



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Kullanıcı Arayüzü

Kullanıcı Arayüzü

Genesys Yönetici Uzantısı ana ekranı, aşağıdaki gibi iki bölümden oluşur:

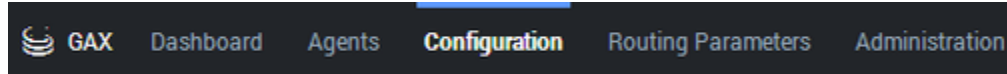
- Ekranın üst kısmındaki **başlık**, kullanıcı ara birimi için ana denetimleri içerir.
- **Çalışma alanı**, üst başlık altında bulunur ve tüm Genesys Administrator Extension görevlerini yerine getirdiğiniz yerdur.

Important

Çalışma alanı oturum açmış kullanıcının **rol ayrıcalıkları** ve erişim için nesne izinlerine sahip olduğu nesneleri ve seçenekleri görüntüler.

Başlık

Üst Başlık alanı arabiriminin ana ekranın üst kısmında bulunur ve Genesys Administrator Extension (GAX) arabirimi için ana kontrolleri içerir.



Genesys Administrator Extension'da Başlık Çubuğu.

Sağda, Başlık Çubuğu oturum açmış kullanıcının adını ve bu Yardım belgesine bir bağlantıyı görüntüler. **Profil** menüsüne erişmek için kullanıcı adına tıklayın. Solda, Başlık Çubuğu GAX'ta gezinmek için menü seçenekleri içerir.

Aşağıdaki sabit başlıklar her zaman görüntülenir:

- **Sistem Paneli**
- **Yapılandırma**
- **Rotalama parametreleri**
- **Yönetim**
- **Merkezileştirilmiş Günlükler**

GAX içinde herhangi bir sayfadan ana sayfaya dönmek için **Ana Sayfa** tuşuna tıklayın.

Important

Başlıktaki kullanılabilir seçenekler aşağıdaki şekilde belirlenir:

- Erişim izinleriniz
- Sisteminize yüklenen eklentiler; örneğin **Yönlendirme Parametreleri** seçeneği, **OPM** eklentisi yüklü değilse görünmez.
- **Sistem Tercihleri**'nde belirlediğiniz seçenekler; örneğin, **Müşteri Temsilcisi** seçeneği, sistem tercihlerinde **Gizli**'yi seçtiyseniz görünmez.

Eklentileri yükleme, sabit başlıklara alt menü başlıklarını ekleyecektir. Örneğin, **ASD** eklentisini yüklemek **Yapılandırma** sabit başlığına **Çözüm Dağıtım** ekler.

Aynı zamanda harici web sitelerine özel bağlantılar ekleyebilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bkz. **Gezinti Çubuğuna Bağlantı ekleme**.

Workspace

Çalışma alanı üst başlık altında bulunur ve tüm Genesys Administrator Extension görevlerini yerine getirdiğiniz yerdir. Oturum açmış kullanıcının rol ayrıcalıkları ve erişim için nesne izinlerine sahip olduğu nesneleri ve seçenekleri görüntüler.

Workspace'deki öğeler listesi, çoklu kira ortamlarında Kiracılarla düzenlenir. **Kiracı Dizini** üstüne tıklayarak bütün Kiracılar, varsayılan Kiracınız, ya da seçilen birden fazla Kiracıyı görüntülemek için

seçebilirsiniz .

Sütun başlıklarına tıklayarak; listeleri çeşitli kriterlere göre sıralayabilirsiniz. **Hızlı Filtre** alanını kullanarak da hızlıca bilgileri bulabilirsiniz.

Denetim Geçmişi

Bazı nesneler için, bir denetim geçmişini görebilirsiniz. Yeni bir panelde nesne hakkında bilgileri görüntülemek için, örneğin çözüm tanımı gibi bir nesneyi seçin. Nesne bilgisi panelinde, **İlgili** düğmesini tıklayın ve **Geçmiş** seçeneğini seçin. **Geçmiş** paneli sağda görüntülenir. Bu nesnenin değişiklik geçmişi hakkında bilgileri içerir.

Menü Öğelerinin Kullanılabilirliği

Genesys Administrator Extension'ın birden çok örneği yük dengeleme ve yüksek kullanılabilirliği desteklemek için, aynı yapılandırma ortamına bağlı olabilir. Genesys Administrator Extension'ın her örneği fonksiyonel modüllerin farklı ayarlarını kullanmak üzere yapılandırılabilir. Tüm modüller Genesys ortamınızda yüklü Genesys Administrator Extension'ın her örneği için uygun olmayabilir.