



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Geçmiş Penceresi

İçindekiler

- 1 Geçmiş Penceresi
 - 1.1 Genel Bakış
 - 1.2 Birden Çok İşlemde Eylemler
 - 1.3 Tek İşlemde Eylemler

Geçmiş Penceresi

Geçmiş penceresi, toplu (yükleme) işlemlerinin bir kaydını görüntüler.

Genel Bakış

Geçmiş penceresini açmak için, **Müşteri Temsilcileri** penceresinde **Geçmiş** ögesine tıklayın. **Geçmiş** penceresi, en sonuncusu üstte olarak zamana göre azalan şekilde toplu işlemleri listeler. Pencere şu sütunları içerir:

- **Durum**—**KUYRUĞA ALINDI, TAMAMLANDI, SÜRÜYOR, DURDURULDU, BAŞARISIZ**
- **İşlem Geçmişi**—Yüklenilen veya indirilen .csv dosyası adı. İşlem sürüyorsa, süreci işlenen kayıtların sayısına göre görüntülenir. İşlem sona erdiyse, işlenen, oluşturulan, güncellenen kayıtların toplam sayısı görüntülediği gibi bir hata içerdiği için işlenmeyen kayıtlar veya sayılar da görüntülenir.
- **Kullanıcı**—İşlemi gerçekleştiren oturum açmış kullanıcının adı. Bu bilgi işlem bitene kadar görüntülenmez.
- **Tarih**—İşlemin sona erdiği tarih ve zaman.

İşlemler duruma göre şu sırada listelenir: **BAŞARISIZ, SÜRÜYOR, SIRADA, DURDURULDU** ve **TAMAMLANDI**. Her durum, en sonuncusu üstte olarak zamana göre azalan şekilde listelenir. Geçmiş penceresi, toplu işlemlerin mevcut durumunda güncel kalmanız için her 5 saniyede bir yenilenir.

Birden Çok İşlemde Eylemler

Geçmiş penceresinin sol üst köşesinde bulunan kontroller şunlardır:

- **İçe Aktar**—Bir CSV dosyası yüklemenize olanak tanır. Ayrıntılı talimatlar için bkz. [Bir Dosya Yükleme](#).
- **Tablo Oluştur**—Tüm zorunlu ve belirlediğiniz sütunları içeren boş bir şablon dosyası oluşturur. sütunlar. Ayrıntılı talimatlar için bkz. [Boş Bir Şablon Dosyası Oluşturma](#).
- **Sil**—Seçili işlemleri listeden kaldırır. Bu, dosyaların kendini değil sadece liste amacı olarak kayıtlarını kaldırır.
- **Hızlı Filtre Göster**—İlgilendiğiniz çalışmalar listesini filtrelemenize olanak tanır.

Tek İşlemde Eylemler

Yukarıda listelenen kontrollere ilave olarak, belirli işlem için mevcut olan eylem listesini görüntülemek için CSV dosyasının adının yanında bulunan dişli simgesine de tıklayabilirsiniz. Mevcut olan eylemler işlemin durumuna bağlıdır ancak şunları içerebilir:

- **İşlemi Durdur**—Hala ilerleme halindeyse CSV dosyasının yüklemesini durdurur. GAX, bazı kayıtların işlenmeyeceği uyarısını verir ve onayınızı ister. **Evet, İşlemi DURDUR** ögesine tıklayın ve işlem durur. Genel kayıt sayılarına ek olarak, işlenmeyen kayıtların sayısı görüntülenir.
- **Ayrıntıları Görüntüle**—Tamamlanmaya çalışılmış veya kasıtlı olarak durdurulmuş, TAMAMLANDI durumuna sahip herhangi bir işlem için CSV dosyasında bulunan kayıtların bir listesini görüntüler. İlave bir **İşlem** sütunu her bir kayıt için (Oluşturulmuş, Güncellenmiş, Hata veya İşlenmemiş) sonucu gösterir. Belirli bir sonuç ile sadece bu kayıtları görüntülemek için sağ üst köşede bulunan sonuçlardan listesinden birine tıklayın. Diğer bir belirleme kriteri ile kayıtları filtrelemek için **Hızlı Filtre Göster** ögesine tıklayın. Sadece belirli sütunları görüntülemek için **Sütun Seçici** ögesine tıklayın ve görüntülenmesini istemediğiniz sütunları kaldırın. Tüm veya bir kısım kaydı bir tabloya aktarmak için kayıtları seçin ve **Dışa Aktar** ögesine tıklayın. Ardından **Verileri Dışa Aktarma**'da bulunan adımları izleyin.
- **Sil**—Sadece bu işlemi, işlemler listesinden kaldırır. Bu, sadece bu listede kaydı kaldırır, dosyanın kendisini kaldırmaz. Tek seferde birden fazla işlemi kaldırmak için işlemleri seçin ve yukarıda açıklanan şekilde pencerenin üstünde bulunan **Sil** ögesini kullanın.