



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

DN'ler

DN'ler

DN'ler benzersiz müşteri etkileşimlerinin (örneğin, telefon veya e-postalar) ikamet ettiği ve ele alındığı, benzersiz izin numaraları (DN) ile tanımlanan iletişim cihazlarıdır.

Birçok DN türü telefon sisteminin gerçek cihazlarını temsil ettiğinden dolayı, Yapılandırma Veritabanı belirtileri her zaman Anahtar ayarlarına uygun olmalıdır. Genesys Administrator Extension'ın bu yazışmaları doğrulama yolunun olmadığını unutmayın.

Genel bir kural olarak, Yapılandırma Veritabanı içindeki DN yapılandırmalarında yapılan değişiklikler her zaman telefon sistemi içinde DN'lerde yapılan değişiklikleri izlemelidir, asla tersi olmamalıdır.

DN'leri Görüntüleme

DN'ler listesi ortamınızdaki DN'leri gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

Important

- Yapılandırma Yöneticisinde **DN'ler**'i seçtiğinizde **Anahtarlar** listesi görüntülenir. **DN'ler** listesine erişmek için, önce bir geçiş nesnesi ve daha sonra bir DN klasörü seçmeniz gerekir.
- Devre dışı bırakılan DN'ler listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- Bir nesnenin kısmi ya da tam adını **Hızlı Filtre** alanına yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıya tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir. **Sütunları Seç** ögesine tıklayarak sütunları ekleyebilir veya kaldırabilirsiniz.

Çeşitli kriterlere göre nesnelere gruplamak için **Grupla**'yı tıklayın.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

DN'lerle Çalışma

Yeni bir DN nesnesi oluşturmak için, **Yeni**'ye tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle**'ye tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz.

Important

Bir DN sildiğinizde, Yapılandırma Veritabanından ve bir üyesi olduğu herhangi bir DN Grubundan kaldırılır. DN'yi sadece üyesi olduğu bir DN Grubu'ndan kaldırmak ama yine de Yapılandırma Veritabanı mevcut olarak ve başka bir DN Grubuna atama için kullanılabilir bırakmak istiyorsanız, DN Grubu'nun DN'leri sekmesinden kaldırmanız gerekir.

Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—Bir DN kopyalayın.
- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir DN taşıyın.
- DN'leri etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturun. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir DN adını tıklayın. Ayrıca **seçenekleri** ve **izinleri** ayarlayabilirsiniz ve **bağımlılıkları** görebilirsiniz.

Procedure: DN Nesnelere Oluşturma

Steps

1. DN oluşturmak istediğiniz Anahtar nesnesini tıklayın.
2. DN oluşturmak istediğiniz DN dosyasını tıklayın.
3. **Yeni**'yi tıklayın.
4. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değerin adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
 - **Sayı**—Anahtar içinde bu DN'nin atanmış izin numarası. Bu özellik için bir değer belirtmeniz

gerekir, ve bu değer **Hedef Etiket**i türü dışındaki tüm DN türleri için Anahtar içinde benzersiz olmalıdır. Bir kere değeri ayarladıktan sonra, bunu değiştiremezsiniz. Genesys Administrator Extension DN'ye atanan numaraları ve Anahtardaki **DN Aralığı** özelliği tarafından tanımlanan anahtarın numaralandırma planı arasındaki ilişkiyi doğrulamaz. T-Sunucu özelliklerine göre, bu tür yazışmalar bir ortamda önemliyse eğer, belirtilen **DN Aralığı**'nın söz konusu Anahtar içinde tanımlanmış tüm DN numaralarını kapsadığından emin olun.

- **Tür**—DN türü. Bir kere değeri ayarladıktan sonra, bunu değiştiremezsiniz.
- **Anahtar**—DN'nin ait olduğu Anahtar. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir. Bir kere değeri ayarladıktan sonra, bunu değiştiremezsiniz.
- **İlişki**—Kalıcı olarak bu DN ile ilişkili bir varlık (örneğin, bir IVR bağlantı noktası numarası, kanal adı, veya erişim numarası). **Harici Yönlendirme Noktası** tipi DN'ler için, bu sayı gerçek DN dizin numarası yerine gerekebilir ve bir başka Anahtardan bu yönlendirme noktasına arama gerçekleştirirken kullanılabilir.
- **Kayıt**—T-Sunucunun Anahtar içinde bu DN'yi kaydetmesinin gerekli olup olmadığını gösterir. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir. Açılır menüden, aşağıdaki değerlerden birini seçin:
 - **False**—T-Sunucu söz konusu DN'yi Anahtara kaydetmez, ancak yerel olarak ele alır.
 - **True**—T-Sunucu, T-Sunucu başlangıcı veya yeniden bağlanması sırasında her zaman Anahtara DN'yi kaydeder.
 - **İsteğe Bağlı**—T-Sunucu sadece T-Sunucu istemcisi kayıt istediğinde DN'yi kaydetmelidir. Daha fazla bilgi için T-Sunucu belgelerine bakın.

Warning

Son iki değer ne olursa olsun, etkin veya devre dışı olup olmasından bağımsız bu DN kaydı için T-Sunucuyu zorlar.

- **Diğer Ad**—Bu DN için alternatif bir isim. DN yönlendirme talimatlarında bir hedef olarak kullanılıyor ise, bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir. Bu değeri belirtirseniz, bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde (bir kurum ortamında) veya Kiracı içinde (çoklu kiracı ortamında) benzersiz olmalıdır.
- **Yönlendirme Türü**—Bu DN için geçerli yönlendirme türü. Bu özellik için bir değer belirtmelisiniz.
- **DN Grubu**—DN'nin ait olduğu DN grubu.
- **Geçersiz Kıl**—Belirli yönlendirme türlerinde bu DN'ye erişim için kullanılan numara veya isim değerini geçersiz kılmak için kullanılacak değer. Bir geçersiz kılma değeri belirtmeniz gerekir, ve Anahtar içinde benzersiz olmalıdır.

Important

Geçersiz Kıl alanında bir değer belirtmek için **Geçersiz Kılmayı Kullan** onay kutusunun işaretli olduğundan emin olun.

- **Oturum Açma Kimliği**—Bu DN'yi etkinleştirmek için kullanılan oturum açma tanımlayıcısı. Bazı anahtarlama sistemleri türleri, belli bir DN'yi etkinleştirmek için kullanılan oturum açma kodunun kalıcı olarak bu DN ile ilişkili olmasını gerektirir. Bu durumda, Oturum Açma Kimliği aşağıdaki DN türleri için geçerli olabilir: **ACD Pozisyonu, Eklenti, Ses İşleme Bağlantı Noktası, Sesli Posta**, veya **Karışık**.
- **Anahtara Özgü Tür**—Bu DN için anahtar özgü ayarların kombinasyonuna karşılık gelen tam sayı. T-Sunucunun desteklediği her anahtar (PBX) için aygıt türünü (örneğin, **Eklenti, ACD Pozisyonu**, ya da **Santral**) tanımlar. Her anahtar/DN/T-Sunucu yapılandırması için benzersizdir. Özünde, T-Sunucu ve PBX arasında DN Türleri için bir çapraz başvuru sağlar. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer 1 veya daha yüksek olmalıdır. Daha fazla bilgi için, T-Sunucunuza göre *Framework T-Sunucu Dağıtım Kılavuzu*'na bakın.
- **Santral Sayısı**—Bu DN ile ilişkili santrallerin sayısı. Sadece Tür özelliği bir **Ağ Hedefi** değerine sahipse geçerlidir. Varsayılan değer 0'dır.
- **Kiracı**—Bir çoklu kiracı ortamında, bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde **Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.
- **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.

5. **Kaydet**'e tıklayın.

DN Türleri

DN Türü	Açıklama
Erişim Kaynağı	Bir çoklu site ortamında Harici yönlendirme için kullanılmak üzere bir Anahtar erişim kaynağı.
ACD Konumu	Sadece müşteri etkileşimleri için belirlenmiş bir uzantı.
ACD Sırası	Genellikle kontrol sistemi mevcut bir hedefi ararken müşteri etkileşimlerinin beklediği bir dizi hedef ile ilişkili Anahtardaki bir cihaz.
Çağrı İşleme Bağlantı Noktası	Bir arama-işleme ekipmanları bağlantı noktasına bağlı bir uzantı.
Sohbet	Bir Sohbet adresi.

DN Türü	Açıklama
Birlikte Tara	Bir Ortak Gözetme adresi.
İletişim DN	Uygulamaların Kullanıcı Olay mekanizması aracılığıyla birbirleriyle iletişim kurmak için kullandıkları bir sanal cihaz.
E-posta adresi	Bir e-posta adresi.
Uzantı	Normal uzatmalı hat.
Harici Yönlendirme Noktası	Bir ISCC (Sunucu İçi Arama Denetimi) kaynağı dış yönlendirmeyi desteklemeye adanmıştır ve taşma işlevlerini çağırır.
Faks	Bir faks makinesine bağlı bir uzantı.
Karışık	Hem bir Uzantı hem de bir ACD Konumu olarak kullanılabilen bir uzantı hat.
Mobil İstasyon	Bir mobil istasyon.
Modem	Veri iletişim ekipmanına bağlı bir uzantı.
Müzik Bağlantı Noktası	Bir müzik kaynağı.
Ağ Hedefi	Ağ yönlendirmesinde bir hedef numara.
Yönlendirme Noktası	Bir yönlendirme uygulaması yönlendirme kararlarını verirken müşteri etkileşimlerinin beklediği, belirli bir hedefle ilişkili olmayan Anahtardaki bir cihaz.
Yönlendirme Sırası	Bir Yönlendirme Noktası ve bir ACD sırası olarak kullanılabilen bir telefon cihazı.
Hizmet Numarası	Ağ yönlendirmesinde bir yönlendirme noktası olarak kullanılan bir hizmet numarası.
İrtibat Hattı	Bir özel telefon ağının iki Anahtarı arasında doğrudan bir iletişim kanalı.
İrtibat Hattı Grubu	Bir rota oluşturan bağlantı hatları grubu.
Hat	Kamu telefon şebekesi ve özel telefon ağı arasında bir iletişim kanalı.
Hat Grubu	Bir rota oluşturan santral grubu.
IP Üzerinden Video Bağlantı Noktası	Bir video kanalı.
Virtual Queue	Bir ACD sırası ile aynı aktivite ile anahtar tarafından oluşturulan ve sürdürülen bir sanal cihaz.
Sanal Yönlendirme Noktası	Bir Yönlendirme Noktası ile aynı aktivite ile anahtar tarafından oluşturulan ve sürdürülen bir sanal cihaz.
Sesli Posta	Bir sesli posta kanalı.
IP üzerinden ses Bağlantı Noktası	IP üzerinden Ses (VoIP) Bağlantı Noktası.
IP üzerinden ses Hizmeti	Bir VoIP Hizmeti.
Ses İşlem Bağlantı Noktası	Bir elektronik ses ekipmanları bağlantı noktasına (örneğin, IVR) bağlı bir uzantı.
İş Akışı	Bir İş Akışı kaynağı.