

# **GENESYS**

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Administrator Extension Help

Uygulamalar

7/16/2025

# Uygulamalar

Uygulamalar iletişim merkezine hizmet eden çeşitli Genesys yazılım programlarıdır. İki tür uygulama vardır: grafik kullanıcı arayüzü (GUI) uygulamaları ve arka plan uygulamaları. Çoğu arka plan uygulamaları, başka uygulamalara sunucu olarak görev yapar.

Her bir arka plan uygulamasını ayrı olarak kaydetmeniz gerekir. Yapılandırma Sunucusu aynı ada sahip iki arka plan uygulamasının aynı anda bağlanmasına izin vermez. Buna karşılık, Yapılandırma Veritabanında bir nesne herhangi bir sayıda aynı tür GUI uygulamaları ve yapılandırma parametrelerini temsil edebilir.

# Uygulamaları Görüntüleme

**Uygulamalar** listesi ortamınızdaki uygulamaları gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesneleri görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

#### Important

Devre dışı bırakılan Uygulamalar listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- Bir nesnenin kısmi ya da tam adını Hızlı Filtre alanına yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıya tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir. **Sütunları Seç** ögesine tıklayarak sütunları ekleyebilir veya kaldırabilirsiniz.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

## Uygulamalarla Çalışma

Yeni bir Uygulama nesnesi oluşturmak için, **Yeni**'ye tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle**'ye tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil'**e tıklayarak bireysel olarak nesneleri silebilirsiniz. Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer'**e tıklayın:

- Klonla—Bir Uygulamayı kopyalayın.
- Taşı—Başka bir hiyerarşik yapıya bir Uygulamayı taşıyın.
- Uygulamaları etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturun. Daha fazla bilgi için Nesne Hiyerarşisine bakın.
- Günlük Kaydını Yapılandır

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir Uygulama adını tıklayın. Ayrıca izinler'i, seçenekler ve uygulama seçenekleri'ni ayarlayabilir ve bağımlılıkları görüntüleyebilirsiniz.

### Uygulama Nesneleri Oluşturma

#### [+] Prosedürü göstermek için tıklayın



Steps

- 1. Yeni'yi tıklayın.
- 2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değerin adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözat** düğmesine tıklayın:
  - Ad—Uygulama adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde benzersiz olmalıdır. Genesys, Uygulama adlarında sembollerin (tek ve çift tırnak işaretleri dahil) kullanılmasını önermez; bunu yapmak Uygulamaların arızalanmasına neden olabilir.
  - Şablon—Bu uygulamanın temel aldığı Uygulama Şablonu. Uygulama şablonunu seçtiğinizde bu değer otomatik olarak ayarlanır.
  - **Tür**—Uygulama türü. Bu değer seçilen Uygulama Şablonuna dayanarak otomatik olarak ayarlanır.
  - **Bileşen Tipi**—Yapılandırma dahilinde Uygulama nesnesinin detaylı amacını belirler. Uygulamaya özgü belge, belirli bir değer girmenizi istemedikçe; bu alanı varsayılan değerde (Bilinmeyen) bırakın. Bu alan, sadece daemon Uygulamaları için görüntülenir.
  - **Versiyon**—Uygulama versiyonu. Bu değer seçilen Uygulama Şablonu versiyonuna dayanarak otomatik olarak ayarlanır.

- **Uygulama Sunucusudur**—Bu alan, tüm arka plan Uygulamaları için kontrol edilir ve tüm GUI Uygulamaları için kontrol edilmez. **Tür** alanına göre otomatik olarak ayarlanır.
- **Kiracı**—Bir çoklu kiracı ortamında, bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde **Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.
- **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.

Aşağıdaki alanlar sadece arka plan Uygulamaları için geçerlidir, GUI Uygulamaları için geçerli değildir:

- Çalışma Dizini—Bu uygulamanın yüklü olduğu dizinin tam yolu. Bu alan zorunludur. Yeni bir Uygulama oluştururken, Genesys bir nokta (.) eklenmesini önerir. Yol, yeni bir Uygulama yüklendiğinde otomatik olarak doldurulur ve Yapılandırma Sunucusuna bağlanır.
- **Komut Satırı**—Uygulama yürütülebilir dosyasının adını belirterek uygulamayı başlatmak için kullanılan komut satırı. Bu alan zorunludur. Yeni bir Uygulama oluştururken, Genesys bir nokta (.) eklenmesini önerir. Komut satırı, yeni bir Uygulama yüklendiğinde otomatik olarak doldurulur ve Yapılandırma Sunucusuna bağlanır.
- Komut Satırı Değişkenleri—Bu Uygulamayı başlatmak için kullanılan ek komut satırı parametreleri. Yeni bir Uygulama oluştururken, Genesys bu alanın boş bırakılmasını tavsiye eder. Değişkenler, yeni bir Uygulama yüklendiğinde otomatik olarak doldurulur ve Yapılandırma Sunucusuna bağlanır.
- Başlatma Zaman Aşımı—Yönetim Katmanının bu Uygulamayı başlatmak için beklediği zaman aralığı, saniye cinsinden. Uygulamanın otomatik başlatma yapılandırma seçeneği doğru olarak yapılandırıldıysa, bu zaman aralığı Çözüm Denetimi Sunucusunun sistemi başlatması veya yeniden başlatması sonrası bu Uygulamayı başlatma süresidir. Bu alan zorunludur.
- **Kapatma Zaman Aşımı**—Yönetim Katmanının bu Uygulamayı kapatmak için beklediği zaman aralığı, saniye cinsinden. Bu alan zorunludur.
- Otomatik Yeniden Başlatma—Beklenmedik bir şekilde kapandıktan sonra Yönetim Katmanının otomatik olarak Uygulamayı yeniden başlatıp başlatmayacağını gösterir.
- Ana Bilgisayar—Uygulamanın üzerinde çalıştığı ana bilgisayar.

#### Important

Belirli YK yapılandırmalarını desteklemek için, birden fazla sunucu aynı ana bilgisayar içinde aynı bağlantı noktası üzerine kaydedilebilir.

Aksi takdirde, aynı ana bilgisayar üzerinde herhangi bir başka sunucuya bağlantı noktası numarası atamayın.

• **Yedek Sunucu**—Birincil sunucuya bağlantı başarısız olursa İstemci Uygulamalarının iletişim kuracağı sunucu. Birden fazla birincil sunucu ile bir yedek sunucuyu ilişkilendiremezsiniz. Birincil sunucu için kullandığınız yedek sunucu ile aynı Uygulama Şablonunu kullanmanız gerekir, ve aynı kullanıcı hesabıyla sunucuları ilişkilendirmeniz gerekir.

#### Important

Başka bir sunucu için bir yedek sunucuyu bir Uygulama olarak atadığınızda, Uygulamanın Bağlantıları, Kiracılar ve Anahtar (T-Sunucu Uygulamaları için) otomatik olarak birincil sunucu ile ilgili değerlerle eşleştirmek için değiştirilir. Bu Uygulama birincil sunucu ile ilişkili olduğu sürece, Bağlantıları salt okunur olarak kabul edilir, ve yalnızca birincil sunucunun Bağlantılarına bir değişiklik uyguladığınızda değiştirilir.

- Artıklık Türü—Bu Uygulamanın çalıştığı artıklık türü.
- Zaman Aşımı—İstemci Uygulamasının sunucu ile bir bağlantı hatasından sonra yeniden bağlanma girişimleri arasında bekleyeceği zaman, saniye cinsinden.
- **Deneme Sayısı**—Yedek sunucuya bağlanmayı denemeden önce bu sunucuya yeniden bağlanma deneme sayısı. sunucu. Bu değer 1 veya daha yüksek olmalıdır. Bu özellik, sadece bu sunucu için bir Yedek Sunucu belirtilmesi durumunda kullanılır.

#### Important

Bu parametreyi  ${\bf 1}$  dışında herhangi bir değere ayarlamak bazı Uygulamaları türleri için etkili olmayabilir.

- SİSTEM olarak giriş—Seçilirse, Uygulama SISTEM hesabı adına Yapılandırma Sunucusu'nda oturum açar.
- Hesapla Giriş—Uygulamanın Yapılandırma Sunucusunda oturum açmak için kullanmanız gereken hesabı tanımlar. SİSTEM olarak giriş işaretli ise, bu alan devre dışı bırakılır. Çevre Yapılandırma Sunucu türü uygulamalar için, bu alan varsayılan olarak Çevre\varsayılan ayarlanır.

#### Important

Configuration Server Proxy'sini yapılandırıyorsanız, Genesys şiddetle varsayılan değeri (Environment\default).

- Sertifika—Güvenlik sertifikası değeri. Windows'ta, yüklü sertifikalar listesinden sertifika değerini seçin. UNIX'te <serial\_#>\_<host\_name>\_cert.pem dosyasının tam yolunu girin.
- Sertifika Tanımı-Sertifikanın isteğe bağlı bir açıklamasıdır.
- Sertifika Anahtarı—Güvenlik sertifikası anahtarının
  <serial\_#>\_<host\_name>\_priv\_key.pem dosyasının tam yolu. Bu alan sadece Genesys Güvenliği UNIX'te dağıtıldığında kullanılır; aksi takdirde bu alan boştur.
- Güvenilen CA—Varsayılan güvenlik sertifikasını veren CA'nın ca\_cert.pem dosyasının tam yolu. Bu alan sadece Genesys Güvenliği UNIX'te dağıtıldığında kullanılır; aksi takdirde bu alan



#### Warning

Veri ağı gecikmeleri nedeniyle meydana gelebilecek yanlış kopma durumlarını önlemek için, Genesys, ADDP zaman aşımı değerlerini 10 saniyeden yüksek olarak ayarlamanızı önerir.

- **izleme Modu**—Bir sunucu ve istemci arasında kullanılan bağlantı izleme modu.
  - İzleme Kapalı—Eğer istemci veya sunucu uygulamasının kendi günlüğüne ADDP ile ilgili iletileri yazdırmasını istemiyorsanız seçin.
  - **İstemci Tarafında İzleme**—İstemci uygulamasının kendi günlüğüne ADDP ile ilgili iletileri yazdırmasını istiyorsanız seçin.
  - Sunucu Tarafında İzleme—Sunucu uygulamasının kendi günlüğüne ADDP ile ilgili iletileri yazdırmasını istiyorsanız seçin.
  - Her İki Tarafta İzleme—Hem sunucu hem de istemci uygulamalarının kendi günlüklerine ADDP ile ilgili iletileri yazdırmalarını istiyorsanız seçin.
- Bağlantı Modu—TLS protokolünü kullanarak Genesys Güvenliği tarafından bu bağlantının güvenli olup olmadığını belirtir. İstemci Genesys Güvenliği kullanmıyorsa bu alan devre dışı bırakılır.
- Aktarım Protokolü Parametreleri—Herhangi bir metin, genellikle tuş=değeri çiftleri, bir noktalı virgül (;) ile ayrılır. Bu özellik, uygulamaya özgüdür. Eğer varsa, bu alan için uygun değerleri belirlemek için özel uygulama belgelerine bakın.
- Uygulama Parametreleri—Herhangi bir metin, genellikle tuş=değeri çiftleri, bir noktalı virgül (;) ile ayrılır. Bu özellik, uygulamaya özgüdür. Eğer varsa, bu alan için uygun değerleri belirlemek için özel uygulama belgelerine bakın.
- 5. Bağlantılarsekmesinde bilgileri kaydetmek için Uygula düğmesine tıklayın.
- 6. Bağlantı Noktaları sekmesi bir sunucuya bağlanmak için bir uygulama istemcileri tarafından kullanılan iletişim bağlantı noktalarını listeler. Belirli yüksek kullanılabilirlik yapılandırmalarını desteklemek için, birden fazla sunucu aynı ana bilgisayar içinde aynı bağlantı noktası üzerine kaydedilebilir. Aksi takdirde, aynı ana bilgisayar üzerinde herhangi bir başka sunucuya bağlantı noktası numarası atamayın. Bir bağlantı eklemek için Ekle düğmesine tıklayın.
- 7. Ekranda görüntülenen açılır pencerede aşağıdaki bilgileri girin:
  - Bağlantı Noktası Kimliği—Bağlantı noktası tanıtıcısı.
  - İletişim Bağlantı Noktası—Belirtilen bağlantı noktası kimliği ile ilişkili bağlantı noktası.
  - Bağlantı Protokolü—Bağlantı için kullanılan protokol.
  - **YK Eşitle**—Seçildiyse, bir YK yedek sunucusu birincil sunucuya bir bağlantı kurmak için bu bağlantı noktasını kullanacaktır.
  - Dinleme Modu—Bu bağlantı noktası için yapılandırılmış dinleme modu
  - Sertifika—Güvenlik sertifikası değeri. Windows'ta, yüklü sertifikalar listesinden sertifika değerini seçin. UNIX'te <serial\_#>\_<host\_name>\_cert.pem dosyasının tam yolunu girin.

• Tanım—Sertifikanın isteğe bağlı bir açıklamasıdır. Sertifika Anahtarı—Güvenlik sertifikası anahtarının <serial #> <host name> priv key.pem dosyasının tam yolu. Bu alan sadece Genesys Güvenliği UNIX'te dağıtıldığında kullanılır; aksi takdirde bu alan boştur. • Güvenilen CA-Varsayılan güvenlik sertifikasını veren CA'nın ca cert.pem dosyasının tam yolu. Bu alan sadece Genesys Güvenliği UNIX'te dağıtıldığında kullanılır; aksi takdirde bu alan bostur. Important Genesys TLS Security dağıtımı hakkında daha fazla bilgi için bkz. Genesys Security Deployment Guide. • Aktarım Parametreleri—Herhangi bir metin, genellikle tuş=değeri çiftleri, bir noktalı virgül (;) ile ayrılır. Bu özellik, uygulamaya özgüdür. Eğer varsa, bu alan için uygun değerleri belirlemek için özel uygulama belgelerine bakın. Uygulama Parametreleri—Herhangi bir metin, genellikle tus=değeri ciftleri, bir noktalı virgül (;) ile ayrılır. Bu özellik, uygulamaya özgüdür. Eğer varsa, bu alan için uygun değerleri belirlemek için özel uygulama belgelerine bakın. 8. Bağlantı Noktaları sekmesinde, bilgileri kaydetmek için Uygula'ya tıklayın. 9. Yalnızca coklu-Kiracı ortamında **Kiracılar** sekmesinin islevsel anlamı. Bu uygulamanın hizmet ettiği Kiracıların bir listesini belirtir. Bu listede belirtilen bilgiler, yapılandırma verilerine göre arka plan uygulamalarının erişim ayrıcalıklarını kısıtlamaz. Bu Uygulama nesnesine Kiracı eklemek için **Ekle'**ye tıklayın. Important T-Sunucu ve Yüksek Kullanılabilirlik (HA) Proxy uygulamaları Kiracı özelliğini düzgün görüntülemez. Bir T-Sunucu sadece T-Sunucunun Genel özelliklerinde belirtilen tek Kiracıya hizmet edebilir. Bir YK Proxy, uygun T-Sunucu olarak sadece aynı Kiracıya hizmet edebilir, ve bu Kiracı ayrıca YK Proxy'nin Genelözelliklerinde belirtilir. 10. Kaydet'e tıklayın.

## Loglamnın Yapılandırılması

#### [+] Prosedürü göstermek için tıklayın



- Herhangi bir harici işlem denemesinin başarısız olduğunu belirtir
- Daha önce başarısız olan harici bir işlemin son denemesinin başarılı olduğunu belirtir
- İşlemler üzerinden olumsuz bir etkisi olan, gerçek ya da yansıtılmış bir işlemin saptandığını belirtir
- İşlemler üzerinde olumsuz bir etkisi olan daha önce belirlenmiş bir koşulun artık var olmadığını belirtir
- · Herhangi bir tür güvenlik ihlalini belirtir
- Tanınmayan ya da beklenen mantıksal diziyi takip etmeyen üst seviye bir veri takasını belirtir
- Harici bir isteğin işleme alınamadığını belirtir
- Bir başlangıç durumuna getirme işlemindeki bir mantıksal adımın başarıyla tamamlandığını belirtir
- · Bir Uygulamanın bir işletim modundan bir diğerine geçişini belirtir
- Yapılandırılabilir bir eşik ile ilişkilendirilmiş bir parametrenin değerinin bu eşiği aştığını belirtir
- Yapılandırılabilir bir eşik ile ilişkilendirilmiş ve bu eşiği daha önce aşmış bir parametrenin değerinin normal aralığına geri döndüğünü belirtir.
- Yok—Herhangi bir günlük kaydı yapılmaz.
- 4. **Günlük Çıktısı Ayarı** bölümünde, aşağıdaki çıktı türleri için günlük kaydı seviyesinin ince ayarını yapabilirsiniz: **Ağ Log Sunucusu**, **Düz Metin Dosyası** ve **Konsol**.
- 5. Aşağıdaki işlemlerden birini gerçekleştirin:
  - Önceki adımda Ağ Günlük Sunucusu'nu seçtiyseniz, Mesaj Sunucusu bölümüne gidin ve günlükleri alacak Mesaj Sunucusunu seçin.
  - Eğer önceki adımda **Düz Metin Dosyası'**nı seçtiyseniz, **Log Dosya Adı** bölümüne gidin ve logları almak için, log dosya adını belirleyin. Ayrıca aşağıdakileri belirleyebilirsiniz:
    - Segment Oluştur—İşaretlenirse, günlük dosyasını Segment Boyutu (MB) alanında belirtilen parçalara ayırın.
    - Segment Boyutu (MB)—Segment Oluştur işaretlenmişse, günlük dosyası için megabayt cinsinden bir segment boyutu seçin.
    - Segment Süre Sonu—İşaretlenirse, segmentler, Maksimum Segment Sayısı ile tanımlanan maksimum segment sayısına ulaşıldıktan sonra silinir.
    - Maksimum Segment Sayısı—Segment Süre Sonu işaretlenirse, bu sınırın ötesindeki segmentler kaldırılana kadar kaç segmentin tutulacağını belirtin.
- 6. Tamam'a tıklayın.