



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Uygulama Şablonları

4/12/2025

Uygulama Şablonları

Bir Uygulama Şablonu, Yapılandırma Veritabanında yeni bir uygulamayı kaydetme için kullanacağınız bir modeldir. Uygulama Şablonu, belirli bir türde ve sürümde bir uygulama için geçerli seçenekler kümesini açıklar.

Yeni bir Genesys uygulaması yüklemeyen önce, bir Uygulama Şablonu bu uygulama için kullanılabilir olmalıdır. Her Genesys uygulama ile sağlanan genel Uygulama Şablonunu içe aktarabilir, ya da yeni bir Uygulama Şablonu oluşturabilirsiniz.

Important

Önceden yüklenmiş Genesys uygulamaları sürümlerini yükseltirken, Sürüm Notları bu sürümün ortamınız için gerekli olan yeni yapılandırma seçeneklerini içerdiğini gösterirse eğer, yeni sürümler için yeni Uygulama Şablonları kaydetmeniz gerekir.

Uygulama Şablonlarını Görüntüleme

Uygulama Şablonları listesi ortamınızdaki Uygulama Şablonlarını gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

Important

Devre dışı bırakılan Uygulama Şablonları listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- Bir nesnenin kısmi ya da tam adını **Hızlı Filtre** alanına yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıya tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir. **Sütunları Seç** öğesine tıklayarak sütunları ekleyebilir veya kaldırabilirsiniz.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

Uygulama Şablonlarıyla Çalışma

Yeni bir Uygulama Şablon nesnesi oluşturmak için, **Yeni** düğmesine tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle** düğmesini tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz.

Important

Zaten bir Uygulama oluşturmak için kullanıldıysa, bir Uygulama Şablonunu silemezsiniz.

Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—Bir Uygulama Şablonunu kopyalayın
- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir Uygulama Şablonunu taşıyın.
- Uygulama Şablonlarını etkinleştirin veya devre dışı bırakın
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturun. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.
- **Uygulama Şablonunu İçer Aktar**—**Bir Uygulama Şablonunu İçer Aktarın**.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir Uygulama Şablonu adını tıklayın. Ayrıca **izinler**'i, **seçenekler ve uygulama seçenekleri**'ni ayarlayabilir ve **bağımlılıkları** görüntüleyebilirsiniz.

Procedure: Uygulama Şablon Nesnelerini Oluşturma

Steps

1. **Yeni**'yi tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değerin adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
 - **Ad**—Uygulama Şablon adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde benzersiz olmalıdır. Bir kere değeri ayarladıktan sonra, bunu değiştiremezsiniz.
 - **Tür**—Uygulama Şablonunun ilgili olduğu uygulama türü. Bir kere değeri ayarladıktan sonra, bunu değiştiremezsiniz.

- **Versiyon**—Uygulama Şablonunun ilgili olduğu uygulama versiyonu. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir. Bir kere değeri ayarladıktan sonra, bunu değiştiremezsiniz. Genesys uygulama sürümünün ilk üç basamağını belirtmenizi önerir.
- **Kiracı**—Bir çoklu kiracı ortamında, bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde **Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.
- **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.

3. **Kaydet**'e tıklayın.

Uygulama Şablonlarını İçer Aktarma

Genesys tüm Genesys uygulamaları için genel şablonlar sağlar. .apd dosyalarını Genesys yazılımının her sürümü ile gelen Uygulama Şablonları içinde, bir ürün CD'sinde **Şablonlar** klasöründe bulabilirsiniz.

.apd dosyasından bir uygulama şablonunu içer aktarmak için, aşağıdaki prosedürleri gerçekleştirin.

Procedure: Uygulama Şablonlarını İçer Aktarma

Steps

1. **Diğer** düğmesini tıklayın, sonra **Uygulama Şablonunu İçer Aktar** seçeneğini seçin.
2. Yeni bir pencere görüntülenir. İçeri aktarmak için bir uygulama şablonu .apd dosyasını seçmek için **Gözet**'a tıklayın.
3. Uygulama şablonunu yüklemek için **Tamam** düğmesine tıklayın.
4. Uygulama Şablonu nesnesi oluşturmayı bitirmek için **Uygulama Şablonu Nesneleri Oluşturma** bölümüne bakın.