



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Administrator Extension Help

Ses Kaynakları (Yapılandırma Yöneticisi)

## Ses Kaynakları (Yapılandırma Yöneticisi)

Bu pencere, kişilikleri ve ilgili ses kaynaklarını yönetmenize olanak tanır (duyurular ve müzik dosyaları).

Hangi dosyaların belirli bir sözcüye ait olduğunu düzenlemenize yardımcı olacak Kişilikler oluşturabilirsiniz. Örnek olarak, John adında erkek bir sözcü ile İngilizce konuşan bir kişiliğiniz olabilir. Veya Marie adında kadın bir sözcü ile Fransızca konuşan bir kişiliğiniz olabilir.

İki tür ses kaynağı yükleyebilirsiniz:

- Duyurular—Bunlar, müşteriler için oynatılacak sözlü diyaloglar içeren dosyalardır. Örnek olarak, müşterilerinize çalışma saatlerini bildiren bir duyuru dosyanız olabilir.
- Müzik—Bunlar, müşterileriniz için müzik çalan dosyalardır. Örnek olarak, bir Aracıya aktarılabilecek müşterileriniz için oynatılacak bir müzik dosyasına sahip olabilirsiniz.

Genesys Administrator Extension (GAX)'da **Ses Kaynakları** penceresi, kişiliklerinizin ve ses kaynaklarının bir birleşik listesidir. Her bir ses kaynağı için, GAX şunları görüntüler:

- Dosyanın bir Duyuru veya Müzik'e atanıp atanmadığını gösteren bir logo.
- Ses Kaynağının adı.
- Ses Kaynağı ID'si (ARID).
- Her bir kişilik için, hangi kişiliğin bu ses kaynağını kullandığını göstermek için ilave sütunlar.

**Hızlı Filtre Göster**'e tıklayın ve **Hızlı Filtre** alanında bir nesnenin adını veya adın bir kısmını girin. Liste, **Hızlı Filtre** alanındaki metine uyan öğeleri göstermek için dinamik olarak güncellenir.

Ses Kaynağı Yönetimi (ARM), kullanıcıların dinamik olarak kişilikleri seçmek ve ses kaynaklarını bir parametreleri strateji veya orkestrasyon uygulaması veya parametrelili yönlendirme veya ses uygulamaları ile kullanmalarını sağlamak üzere, **Operasyonel Parametre Yönetimi (OPM)** ile entegre edilmiştir.

ARM erişimi, aşağıdaki gibi rol ayrıcalıkları ve kiracı erişim kontrol izinlerine dayanmaktadır:

- Ekranlar veya belirli ARM işlevlerine kullanıcı erişimi, rol ayrıcalıkları tarafından yönetilmektedir.
- Erişim kontrol izinleri hangi ses kaynaklarının kimliği doğrulanmış bir kullanıcı tarafından görüntülenebileceği veya değiştirilebileceğini tanımlar. Ses kaynaklarına erişim kiracı tarafından verilir. Kullanıcıların erişimleri olan her kiracının tüm ses kaynaklarına erişimi vardır.

Daha fazlası için aşağıdan bir sekmenin üzerine tıklayın.

## Kişilikler

---

## Bir Kişilik Oluşturma

Yeni bir Kişilik oluşturmak için, **Ekle**'ye tıklayın.

### [+] Prosedürü Göster

## Procedure: Bir Kişilik Oluşturma

### Steps

1. **Yeni**'ye ve **Kişilik Ekle**'ye tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin:
  - **Kişilik Adı**—Bu kişiliğin adı.
  - **Dil**—Bu kişilik tarafından konuşulan dil.
  - **Açıklama**—Bu kişiliğin açıklaması.
  - **Cinsiyet**—Bu kişiliğin Erkek, Kadın veya Belirtilmemiş olduğunu seçin.
3. **Kaydet**'e tıklayın.

### Diğer İşlemler

Bir kişilik oluşturduğunuzda:

- Kişiliği düzenleme— Kişilik özelliklerini düzenlemek için, bir kişinin yanında **Düzenle**'ye tıklayın.
- Kişiliği Silme—Kişilik özelliklerini görüntülemek için **Düzenle**'ye tıklayın. **Kişiliği Düzenle** penceresinde, kişiliği silmek için **Sil**'e tıklayın.

### Important

Bir veya daha fazla Ses Kaynağı Dosyalarının bir parçası olan bir Kişiliği silemezsiniz.

- Ses kaynağını idare etme—Bir ses kaynağı kişiliğe atandıktan sonra, dosyayı idare etmek için çeşitli seçenekler kullanılabilir hale gelir.
  - Dosyayı Oynat—Dosyayı dinlemek için oynat butonuna tıklayın.
  - **Sil**—Dosyayı siler. Bu ilgili kişilikleri silmek ancak orijinal ses dosyalarını siler. Bir dosya sadece ona atanan ses kaynağı dağıtılmamışsa, kaldırılabilir. Ancak bu işlemi gerçekleştiren kiracı bir Servis Sağlayıcı ise, dosya sadece bir kiracı tarafından oluşturulmadıysa kaldırılabilir.

- **Yeniden İşleme**— (veritabanı ve/veya hedef depolamadan silinmemişse) yüklenen orijinal ses dosyasından bir Ses Kaynak Dosyası oluşturur. Ayrıca ses formatları arasındaki gerekli dönüşümü gerçekleştirir.
- **Karşıdan Yükleme**—Dosyayı bilgisayarınıza karşıdan yükleyin.
- **Kodlamalar**—Dosyanın GAX ile nasıl kodlandığı hakkında bilgi görüntüleyin. Ses dosyaları yüklendiğinde, GAX otomatik olarak şu biçimlere kodlar:µ-law, A-law, ve GSM.

## Ses Kaynakları

### Bir Ses Kaynağı Oluşturma

Bir Ses Kaynağını oluşturmak için, **Yeni**'ye tıklayın.

#### [+] Prosedürü Göster

### Procedure: Bir Ses Kaynağı Oluşturma

#### Steps

1. **Yeni**'ye tıklayın ve **Mesaj Ekle**'yi seçin.
2. Aşağıdaki bilgileri girin:
  - **Ad**—Bu Ses Kaynağının adı.
  - **Açıklama**—Bu Ses Kaynağının açıklaması.
  - **Tür**—Bu ses kaynağının Müzik (bir müzik dosyası) veya Duyuru (bir duyuru dosyası) olacağını belirleyin.
3. **Kaydet**'e tıklayın.

### Ses Kaynaklarını Yükleme

#### [+] Prosedürü Göster

### Procedure: Ses Kaynakları Yükleme

### Steps

1. Dosyaya hangi ses kaynağı ve kişiliğin atanacağını belirleyin. Belirlendikten sonra, hedef ses kaynağı ve kişilik tarafından paylaşılan tablo hücrelerini seçin veya üzerine gelin.
2. **Ses Dosyayı Yükle**'ye tıklayın.
3. Tarayıcınız, yüklemek için bir ses kaynağı seçmeniz için bir iletişim kutusu açar. Yüklemek için bir dosya seçin.
4. Ses kaynağı GAX'a yüklenir ve kişiliğe atanır.

### Ses Kaynaklarını Silme

#### [+] Prosedürü Göster

### Procedure: Ses Kaynaklarını Silme

#### Steps

1. Silmek istediğiniz ses kaynağının yanındaki onay kutusunu işaretleyin.
2. **Sil**'e tıklayın.

#### Important

- Bir Ses Kaynağını silerseniz, tüm ilişkili Ses Kaynak Dosyaları da silinir.
- Eğer Operasyonel Parametre Yönetimi tarafından kullanılan bir Ses Kaynağını siliyorsanız, ve bu Ses Dosyası bir veya daha fazla parametre veya Parametre Grubu tarafından kullanılıyorsa, bunu işaret eden bir mesaj görüntülenir. Bu durumda, silme işlemi iptal edebilir veya zorla silebilirsiniz.

### Diğer İşlemler

Bir dosya yüklediğinizde, seçebilir veya dosyayı vurgulayabilir ve şu işlemlerden birini seçebilirsiniz:

- Dosyayı Oynat—Dosyayı dinlemek için oynat butonuna tıklayın.
- **Sil**—Dosyayı siler. Bu ilgili kişilikleri silmek ancak orijinal ses dosyalarını siler. Bir dosya sadece ona atanan ses kaynağı dağıtılmamışsa, kaldırılabilir. Ancak bu işlemi gerçekleştiren kiracı bir Servis Sağlayıcı ise, dosya sadece bir kiracı tarafından oluşturulmadıysa kaldırılabilir.
- **Yeniden İşleme**— (veritabanı ve/veya hedef depolamadan silinmemişse) yüklenen orijinal ses dosyasından bir Ses Kaynak Dosyası oluşturur. Ayrıca ses formatları arasındaki gerekli dönüşümü gerçekleştirir.
- **Karşıdan Yükleme**—Dosyayı bilgisayarınıza karşıdan yükleyin.
- **Kodlamalar**—Dosyanın GAX ile nasıl kodlandığı hakkında bilgi görüntüleyin. Ses dosyaları yüklendiğinde, GAX otomatik olarak şu biçimlere kodlar:µ-law, A-law, ve GSM.

## Ses Kaynaklarını Paylaşma

Ortam Kiracısı (Hizmet Sağlayıcı), ses kaynaklarını diğer Kiracılar ile paylaşabilir. Dağıtılmış ses kaynakları aşağıdaki özelliklere sahiptir:

- Her bir Kiracı için, yeni bir ses kaynağı oluşturulur.
- Kiracının eşleşen kişilikleri yoksa, yeni kişilikler otomatik olarak oluşturulur.
- Kişilik Kimlikleri ve Ses Kaynak Kimlikleri dağıtılmış dosyaların kimlikleriyle eşleşir.
- Dosya adları, yeni ses kaynakları ile paylaşılır. Yeni dosyalar dosya sunucusunda oluşturulmaz. Ses Kaynakları, Operasyonel Parametre Yönetimi ile kullanılabilirler için kodlanmış dosya adlarını diğer Kiracılara görünür kılan bir mekanizma sağlar.
- Sadece Çevresel Kiracı, başka bir Kiracıya bir Ses Kaynağı dağıtabilir. Kiracının başka Kiracıya bir Ses Kaynağını yeniden dağıtması mümkün değildir.
- Dağıtılmış ses kaynaklarının ses kaynak Dosyalarında, Çevresel Kiracı tarafından yapılan değişiklikler otomatik olarak yayılır. Bu, ekleme, güncelleme, ve dağıtılan Ses Kaynakları Ses Kaynak Dosyalarının kaldırılmasını içerir.

## Ses Kaynakları Dağıtımı

### [+] Prosedürü Göster

#### Procedure: Ses Kaynaklarının Dağıtımı

##### Steps

Ses kaynaklarını, Kiracıya göre veya ses kaynağına göre dağıtabilirsiniz. Aşağıdaki metotlardan birini seçin:

### Kiracı Tarafından

1. Ses kaynağını almak için, **Kiracı Dizini**'ne tıklayın ve bir Kiracı seçin.
2. **Dağıtımı Düzenle**'ye tıklayın.
3. **Ortam Sahip İletileri** ortamınızdaki ses kaynaklarının bir listesini görüntüler. Kiracılardan, ses kaynağının yanındaki **Ekle** veya **Kaldır**'a tıklayarak ses kaynakları ekleyebilir veya kaldırabilirsiniz.
4. **Tamam** üstüne tıklayın.

### Ses Kaynağı Tarafından

1. Dağıtmak istediğiniz ses kaynağının yanındaki onay kutusunu işaretleyin.
2. **Düzenle**'ye tıklayın.
3. Kiracılar listesinde, bu ses kaynağının dağıtılacağı Kiracıları seçin. Aynı zamanda tüm Kiracılara kaynakları dağıtmak için **Bu iletiyi tüm kiracılar için uygun yap**'a tıklayabilirsiniz.
4. **Kaydet**'e tıklayın.