



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Administrator Extension Help

Yerler

## Yerler

Bir Yer, tek bir aracı ile çalışan bir veya daha fazla **DN'lerin** olduğu bir konumdur.

**Aracılar**, **Aracı Grupları**, ve **Yer Grupları** performansı ve kullanılabilirliğini izlemek ve arama işleme uygulamalarına bu bilgileri sağlamak için Yerleri yapılandırabilir ve onlara bireysel DN'ler atayabilirsiniz.

Tipik bir Aracı Yeri iki DN'den oluşur: Aracının müşteri aramalarını almak için kullandığı bir DN ve Aracının istişare aramaları ve transferleri yapmak için kullandığı bir DN.

Eğer Genesys ürünlerin multimedya seçeneklerini kullanıyorsanız, Yerlerin bir e-posta adresi gibi diğer DN türleri ile donatılmış olması gerekebilir.

## Seçenekleri Görüntüle

**Yerler** listesi ortamınızdaki Yerleri gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

### Important

Devre dışı bırakılan Yerler listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

## Prosedürler

Yeni bir Yer nesnesi oluşturmak için, **Yeni**'ye tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve

**Düzenle** düğmesini tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz.

## Important

Bir Yer sildiğinizde, Yapılandırma Veritabanından ve bir üyesi olduğu herhangi bir Yer Grubundan kaldırılır. Yeri üyesi olduğu bir Yer Grubu'ndan kaldırmak ama yine de Yapılandırma Veritabanı mevcut olarak ve başka bir Yer Grubuna atama için kullanılabilir bırakmak istiyorsanız, Yer Grubu Yer sekmesinden kaldırmanız gerekir.

Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—Bir Yer kopyalayın.
- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir Yer taşıyın.
- Yerleri etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturun. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir Yer adını tıklayın. Ayrıca **seçenekleri** ve **izinleri** ayarlayabilirsiniz ve **bağımlılıkları** görebilirsiniz.

## Procedure: Yer Nesneleri Oluşturma

### Steps

1. **Yeni**'ye tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değerin adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Ad**—Bu Yerin adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde (bir kurum ortamında) veya Kiracı içinde (çoklu kiracı ortamında) benzersiz olmalıdır.
  - **Kapasite Kuralı**—Bu yer ile ilgili Kapasite Kuralı Betiği.
  - **Maliyet Sözleşmesi**—Bu Yer ile ilişkilendirilen Maliyet Sözleşmesi.
  - **Site**—Kapasite Kuralı ve/veya Maliyet Sözleşmesinin ilişkili olduğu Site. Kapasite Kuralı veya Maliyet Sözleşmesi Site ile ilişkili ise, bu alan bu Siteye ayarlanır.
  - **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde

**Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.

- **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.
3. **DN'ler** sekmesinde, bir DN eklemek için **Ekle** düğmesini tıklayın. Açılır pencerede, **Yeni**'ye tıklayarak yeni bir nesne oluşturabilirsiniz.
  4. Yere DN ekledikten sonra aşağıdaki işlemlerden birini gerçekleştirin:
    - Değişiklikleri kabul etmek ve nesne listesine dönmek için **Kaydet** düğmesini tıklayın.
    - Değişiklikleri kabul etmek ve sekmede kalmak için **Uygula** düğmesine tıklayın.
    - Değişiklikleri iptal etmek için **İptal** düğmesine tıklayın.
  5. **Kaydet**'e tıklayın.