



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

IVR'ler

IVR'ler

IVR'ler (İnteraktif Ses Cevapları) IVR Bağlantı Noktalarından oluşan telefon nesnelere; IVR arayüz sürücülerini vasıtasıyla kontrol edilirler.

Yapılandırma Veritabanına yeni bir IVR kaydettiğinizde, Bir IVR Bağlantı Noktaları klasörü otomatik olarak bu IVR altında oluşturulur.

IVR Bağlantı Noktaları telefon görüşmelerinin bulunabileceği ve ele alınabileceği benzersiz IVR'ler içindeki numaralar ile tanımlanan telefon nesnelere.

Görüntü Seçenekleri

IVR'ler listesi ortamınızdaki IVR'leri gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

Important

Devre dışı bırakılan IVR'ler listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir. **Sütunları Seç** düğmesine tıklayarak sütunları ekleyebilir veya kaldırabilirsiniz.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

Prosedürler

Yeni bir IVR nesnesi oluşturmak için, **Yeni** düğmesine tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle** düğmesini tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve

daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz.

Warning

Bir IVR sildiğinizde, bu aynı zamanda IVR içinde belirtilen tüm IVR Bağlantı Noktalarını siler. Bu silme işlemi sırayla diğer nesnelere de değişikliklere neden olabilir.

Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—Bir IVR kopyalayın.
- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir IVR taşıyın.
- IVR'leri etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturun. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir IVR adını tıklayın. Ayrıca **seçenekleri** ve **izinleri** ayarlayabilirsiniz ve **bağımlılıkları** görebilirsiniz.

Procedure: IVR Nesneleri Oluşturma

Steps

1. **Yeni**'ye tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değerin adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
 - **Ad**—IVR adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde (bir kurum ortamında) veya Kiracı içinde (çoklu kiracı ortamında) benzersiz olmalıdır.
 - **Açıklama**—Kısa bir IVR açıklaması.
 - **Hareket Türü**—IVR türü. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir.
 - **Versiyon**—IVR versiyonu. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir.
 - **IVR Sunucusu**—Bu IVR'ye hizmet veren IVR Arayüz Sunucu türü Uygulama adı.
 - **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde **Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.
 - **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.
3. **IVR Bağlantı Noktaları** sekmesinde, bir **IVR Bağlantı Noktası** eklemek için **Ekle** düğmesini tıklayın.

4. **Kaydet**'e tıklayın.

Important

IVR Bağlantı Noktaları ayrı nesnelere yapılandırılır. İlişkili IVR oluşturulduktan sonra oluşturulabilir ve yapılandırılabilir.