



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Administrator Extension Help

Genesys Administrator 8.5.0

# Table of Contents

<b>Genesys Administrator Extension Yardımı</b>	<b>4</b>
<b>Ana Özellikler</b>	<b>6</b>
Giriş ve Şifre	7
Tercihler	8
Kullanıcı Arayüzü	13
Gezinti Çubuğuna Bağlantı Ekleme	15
Eklenti Yönetimi	19
Command Line Console (CLC)'yi Kullanma	22
Toplu Değişim Kümeleri	38
<b>Aracılar</b>	<b>45</b>
<b>Yapılandırma Yöneticisi</b>	<b>51</b>
Hesaplar	63
Erişim Grupları	64
Aracı Grupları	67
Kullanıcılar (Kişiler)	70
Roller	75
Beceriler	77
Kapasite Kuralları	79
Ortam	90
Uygulama Şablonları	91
Uygulamalar	94
Alarm Koşulları	103
Ana Bilgisayarlar	109
Betikler	116
Çözümler	121
Kiracılar	126
Zaman Dilimleri	130
Anahtarlama	134
Aracı Girişleri	135
DN'ler	138
DN Grupları	143
IVR'ler	146
IVR Bağlantı Noktaları	149
Yerler	152
Yer Grupları	155

Anahtarlar	158
Anahtarlama Ofisleri	162
Yönlendirme/eHizmetler	164
Ses Kaynakları (Yapılandırma Yöneticisi)	165
İş Öznitelikleri	171
İş Öznitelik Değerleri	174
Nesnel Tablolar	176
İstatistiksel Günler	180
İstatistiksel Tablolar	185
Hareketler	187
Ses İstemleri	189
Masaüstü	191
Eylem Kodları	192
Ses Platformu	195
Ses Platformu Profilleri	196
Giden	198
Arama Listeleri	199
Kampanyalar	202
Kampanya Grupları	204
Alanlar	209
Filtreler	213
Biçimler	215
Tablo Erişimi	219
İşlemler	222
<b>Sistem Panosu</b>	<b>225</b>
<b>Çözüm Dağıtımı</b>	<b>241</b>
Kurulum Paketleri	242
Dağıtılan KP'ler	255
Çözüm Tanımları	257
Dağıtılan Çözümler	264
Ayrıcalıklar	266
<b>Operasyonel Parametre Yönetimi</b>	<b>267</b>
Parametreler	269
Parametre Grupları	276
Parametre Grup Şablonları	280
<b>Ses Kaynak Yönetimi</b>	<b>286</b>

# Genesys Administrator Extension Yardımı

Genesys Administrator Extension Yardımına Hoş Geldiniz. Bu belge, Genesys Administrator Extension'ın GUI (grafik kullanıcı arayüzünü) tanıtmakta ve iletişim merkezinde bu yazılımın kullanılmasıyla ilgili prosedür ve konseptleri açıklamaktadır.

## Genesys Administrator Extension Hakkında

Genesys Administrator Extension (GAX), kullanıcı dostu arayüzler sağlarken, karmaşık işlemleri kullanıcı hatalarını önleyerek gerçekleştiren, hem çalışma maliyetini hem de dağıtım zamanını azaltan, Genesys için yeni nesil kullanıcı arayüzünü sunar. Bu ürün, Kurumsal ve Konuk müşteriler ve aynı zamanda sistem yöneticileri ve iş hattı kullanıcıları için de kullanıcı deneyimine odaklanmaktadır.

Aşağıdakiler, popüler bölümler ve konulara hızlı bağlantılardır:

### Ana Özellikler

---

[Giriş ve Şifre](#)  
[Tercihleri Ayarlama](#)  
[Kullanıcı Arayüzünde Gezinme](#)

### Yapılandırma ve İzleme

---

[Aracı Penceresini Kullanma](#)  
[Yapılandırma Yöneticisini Kullanma](#)  
[Sistem Panosu](#)

### Çözüm Dağıtımı

---

[Kurulum Paketleri](#)  
[Çözüm Tanımları](#)  
[Ayrıcalıklar](#)

### Operasyonel Parametre Yönetimi

---

[Parametreler](#)  
[Parametre Grupları](#)  
[Parametre Grup Şablonları](#)

Ses Kaynak Yönetimi

---

Ses Kaynak Yönetimi

# Ana Özellikler

Bu bölümdeki sayfalar, GAX'ın ana özelliklerini açıklamaktadır. Daha fazlası için aşağıdan bir konu seçin:

## Giriş ve Şifre

Bu sayfa, GAX'da nasıl oturum açılabileceğini açıklamaktadır.

---

[Giriş ve Şifre](#)

## Tercihler

Bu sayfa, kullanıcı seviyesi ve sistem seviyesi tercihlerin nasıl ayarlanabileceğini açıklamaktadır.

---

[Tercihler](#)

## Kullanıcı Arayüzü

Bu sayfa, kullanıcı arayüzünün nasıl kullanılacağını açıklamaktadır.

---

[Kullanıcı Arayüzü](#)

[Gezinti Çubuğuna Bağlantı ekleme](#)

## Yönetim ve Diğer Görevler

---

[Eklenti Yönetimi](#)

[Komut Satırı Konsolu \(Command Line Console\)](#)

[Toplu Değişim Kümeleri](#)

# Giriş ve Şifre

Kullanıcınızın adı, Genesys Administrator Extension penceresinin üst Başlık Çubuğunda görüntülenir.

İlk kez girdiğinizde veya sistem yöneticisi şifrenizi sıfırladıktan sonra yeni bir şifre ayarlamamız gerekebilir.

## Procedure: Yeni Bir Şifre Ayarlama

### Steps

1. İlk kez girdiğinizde veya sistem yöneticisi şifrenizi sıfırladıktan sonra şifrenizi değiştirmek için ayarlandıysanız, **Şifreyi Değiştir** iletişim kutusu görüntülenir.
2. **Yeni Şifre** alanına yeni şifreyi yazın.
3. **Şifreyi Doğrula** alanına aynı şifreyi tekrar yazın.
4. **Tamam** üstüne tıklayın.

## Hareketsizlik Zaman Aşımı

Güvenlik amacıyla, belirli bir süre içinde klavye ya da fare kullanılmadıysa uygulamayı kilitlemek için GAX yapılandırılabilir. Hareketsizlik-zaman aşımı oluşursa uygulamayı açmak için giriş bilgilerinizi sağlayana kadar tüm kullanıcı girişi engellenir. Bu özellik, yetkisiz kullanıcıların sahipsiz bırakılmış çalışmakta olan bir GAX terminaline erişememesini sağlar.

### Important

GAX oturumunuzun zaman aşımına uğramasını önlemek için bir canlı tutma stratejisi kullanır; bu özellik GAX hareketsizlik-zaman aşımı özelliği uygulamayı kilitlese bile, oturumu korumasını ve oturum açmanızı sağlar.

# Tercihler

Genesys Administrator Extension arayüzü kişisel tercihlerinize uygun özelleştirmenizi sağlar. Bu tercihler herhangi bir tarayıcıdan siz ya da giriş bilgilerinizi kullanan birisi Genesys Administrator Extension'a her giriş yaptığında etkili olur.

Tercihler menüsünü açmak için, Başlık Çubuğunda Kullanıcı adınıza tıklayın. Yapılandırılırsa, menü bu kullanıcı hesabının Genesys Administrator Extension'da en son oturum açma zamanını görüntüler.

## Important

Son oturum açma özelliğini kullanmak için, emin olmalısınız:

- Yerel bilgisayarın tarih ve zamanı ile Yönetim Framework bilgisayarı, doğru olmaları için son oturum açmada senkronize edilirler.
- Şu satırlar, Yapılandırma Sunucusu `confserv.cfg` dosyasına dahildir (Yapılandırma Sunucusunu barındıran makinenin kurulum dizininde bulunmaktadır):
  - `last-login = true`
  - `last-login-synchronization = true`

**Tercihler** menüsü şu seçenekleri içerir:

- **Oturumu Kapat**—Genesys Administrator Extension oturumunu kapatır.
- **Kullanıcı Tercihleri**
- **Sistem Tercihleri**
- **Mevcut Sayfayı Giriş Olarak Ayarla**—Kullanıcı Hesabınız için, mevcut olarak görüntülenen sayfayı ana sayfa olarak ayarlar. Bir kez ayarlandıktan sonra, oturum açtığınız her seferde sayfa görüntülenir.
- **Şifreyi Değiştirme**
- **Hakkında**—Kurulumunuz hakkında bilgileri görüntülemek için bu seçeneğe tıklayın. Kullanıcı hesabınızın **Dağıtılabilir ve Dağıtılamaz KP'leri ve SPB'leri Oku** ayrıcalığı varsa, siz de bağlı olduğunuz Yapılandırma Sunucusu ile ilgili bilgileri görebilirsiniz.
- **Genesys Yönetici**

## Important

**Kullanıcı Tercihleri** menüsündeki ayarlar **Sistem Tercihleri** menüsündeki ayarlarından üstündür. Örneğin, **Sistem Tercihleri**'nde dil ayarı İngilizce (ABD) olarak ayarlıysa ve **Kullanıcı Tercihleri**'ndeki dil ayarı farklı ise, Genesys Administrator Extension **Kullanıcı Tercihleri** dil ayarını kullanır.



## Kullanıcı Tercihleri

### Gelişmiş

**Gelişmiş** penceresinde, Genesys Administrator Extension JavaScript kaydı için günlük düzeyini belirleyebilirsiniz. Sadece destek personeli tarafından böyle bir talimat verildiyse ayarlamamız gerekir. Aşağıdakilerden birinin seviyesini ayarlamak için açılan listeyi kullanın:

- **Sistem ayarlarını kullanın**—**Sistem Tercihleri** menüsünde belirtilenle aynı ayarı kullanın.
- **Hata Ayıkla**—Tüm (hata, uyarı, bilgi ve hata ayıklama) günlükler oluşturulur.
- **Bilgi**—Hata, uyarı ve bilgi günlükleri oluşturulur.
- **Uyarı**—Sadece hata ve uyarı günlükleri oluşturulur.
- **Hata**—Sadece hata günlükleri oluşturulur.
- **Kapalı**—Günlük devre dışı bırakılır.

### Important

Bu günlükler tarayıcı konsolunda görülebilir ve Tomcat günlükleri ile karıştırılmamalıdır.

### Yapılandırma Yöneticisi

**Yapılandırma Yöneticisi** penceresinde, Yapılandırma Yöneticisi için şu görüntüleme tercihlerini ayarlayabilirsiniz:

- **DBID Göster**—Bir yapılandırma nesnesi hakkında detayları görüntülerken veritabanı Kimliğini gösterir.
- **En Sonuncuyu Göster**—Yapılandırma Yöneticisi ana sayfasında, en son erişilen yapılandırma nesnelere listesini gösterir. Bu liste, yapılandırma nesnesi adını, türünü (örneğin, DNS, 80708), nesnenin ait olduğu Kiracıyı ve en son erişim tarihini gösterir. Yolu, erişildiği tarih ve zamanı gibi ilave bilgileri görmek için, fare imlecini ögenin üzerine kaydırın. Nesneye erişmek için ögenin üzerine tıklayabilirsiniz.
- **Gösterilecek maksimum en son birim sayısı**— **En Sonuncuyu Göster** listesinde ne kadar ögenin görüntüleneceğini belirler.

### Yerel Ayar

**Yerel Ayar** penceresinde, uygun radyo düğmesini seçerek aşağıdaki tercihleri ayarlayabilirsiniz:

Tercih (alan adı)	Açıklama
Dil	GAX kullanıcı arayüzünde kullanılan dil. Varsayılan, <b>Sistem ayarlarını kullan</b> şeklindedir. Dil paketi eklentilerini <b>dil paketi eklentilerini yükleme</b> yükleyerek daha fazla dil seçeneği ekleyebilirsiniz.

Tercih (alan adı)	Açıklama
	<b>Important</b> Değişikliklerin etkili olması için tarayıcıyı yenilemek gereklidir.
Tarih Biçimi	Genesys Administrator Extension'da görüntülenecek tarihlerin biçimi. Varsayılan, <b>Sistem ayarlarını kullan</b> şeklindedir.
Haftanın Başlangıcı	Haftanın başladığı gün, Pazar veya Pazartesi. Varsayılan, <b>Sistem ayarlarını kullan</b> şeklindedir.
Sayı Biçimi	Sayıların görüntüleneceği biçim. Varsayılan, <b>Sistem ayarlarını kullan</b> şeklindedir.
Zaman Dilimi	GAX'da görüntülenen zaman dilimi. Varsayılan, <b>Sistem ayarlarını kullan</b> şeklindedir.

## Sistem Tercihleri

### Azaltma

Genesys Administrator Extension, Yapılandırma Sunucusuna ne kadar eş zamanlı değişiklik gönderileceğini azaltmanızı sağlar. Genesys ortamınızda tutarlı bir performans sağlamak için bu ayarları optimize edebilirsiniz.

Aynı anda kaç yapılandırma nesnesinin toplu güncellemelerinin yürütülebileceğini belirtmek için **Toplu Güncelleme Parti Boyutu** alanını değiştirin. Varsayılan değer 300'dür. 0 (sıfır) değeri yapılandırma nesneleri için değişikliklerde hiçbir azaltma olmayacağını gösterir (istenen tüm işlemler gecikmeksizin Yapılandırma Sunucusuna gönderilecektir). Bu alanda 0 ya da herhangi bir pozitif tam sayı girebilirsiniz.

### Genesys Yöneticisine giren kullanıcılar için

#### Important

Maksimum **Toplu Güncelleme Parti Boyutu** 300'dür.

Genesys Administrator Extension'ın toplu güncelleştirme işlemleri arasında ne kadar beklemesi gerektiğini (saniye olarak) belirtmek için **Toplu Güncelleştirme Parti Zaman Aşımı** alanını değiştirin. Varsayılan değer 1'dir. 0 değeri toplu güncelleştirme işlemleri arasında hiçbir gecikme olmayacağını gösterir. Bu alana 0 ile 300 arasındaki herhangi bir değeri girebilirsiniz.

### Aracı Yönetimi

**Aracı Yönetimi** menüsünde, **Aracı** penceresinin **Bulut** düzeni veya **Tesis** düzeni ile gösterileceğini seçebilirsiniz. Bu düzenler arasındaki farklılıklar hakkında daha fazla bilgi için, **Aracılar** bölümüne

bakın.

Aynı zamanda **Aracı Ekle** penceresi için şu seçenekleri ayarlayabilirsiniz:

- **Kullanıcı Adını E-posta Olarak Zorla**— seçiliyse GAX, **Kullanıcı Adı** alanına girilen bilginin bir e-posta adresi olmasını sağlar.
- **Harici ID'yi Sakla**— seçiliyse GAX, **Aracı Ekle** penceresindeyken **Harici ID** alanını gizler.
- **Varsayılan Erişim Grubu**—(Opsiyonel) **Aracılar** penceresinde oluşturulduklarında Aracıların eklendiği **Erişim Grubu**. Varsayılan olarak, bu değer boştur ve Aracılar herhangi bir Erişim Grubuna eklenmezler.

### Important

Eğer bulunmayan bir Erişim Grubunun adını girerseniz; GAX, Aracıları gruba atayamaz. Öncelikle Erişim Grubunu oluşturmalısınız.

## Yerel Ayar

**Yerel Ayar** menüsünde, uygun radyo düğmesini seçerek aşağıdaki tercihleri ayarlayabilirsiniz:

Tercih (alan adı)	Açıklama
Dil	GAX kullanıcı arayüzünde kullanılan dil. Varsayılan <b>İngilizce (ABD)</b> 'dir. Dil paketi eklentilerini <b>dil paketi eklentilerini yükleme</b> yükleyerek daha fazla dil seçeneği ekleyebilirsiniz.  <b>Important</b> Değişikliklerin etkili olması için tarayıcıyı yenilemek gereklidir.
Tarih Biçimi	Genesys Administrator Extension'da görüntülenecek tarihlerin biçimi.
Haftanın Başlangıcı	Haftanın başladığı gün, Pazar veya Pazartesi.
Sayı Biçimi	Sayıların görüntüleneceği biçim.
Zaman Dilimi	GAX'da görüntülenen zaman dilimi.

## Şifreyi Değiştirme

Şifrenizi, **Şifre Değiştirme** menüsünde değiştirebilirsiniz. Şifrenizi değiştirmek için **Kullanıcı Şifre Değiştirme** haklarına sahip olmanız gerekmektedir.

## Genesys Yönetici

Genesys Yönetici Uygulamasını başlatmak için bu bağlantıyı tıklayın. Genesys Administrator

Extension'a giriş yaptığınızda, Genesys Yöneticisi oturum açmak için yapılandırılırsa, bu bağlantı görüntülenir.

# Kullanıcı Arayüzü

Genesys Administrator Extension ana ekranı, aşağıdaki gibi iki bölümden oluşur:

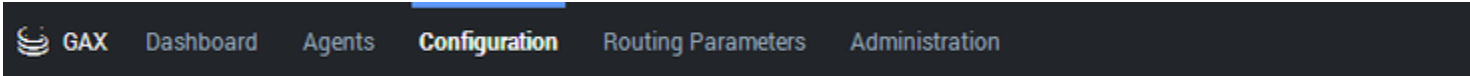
- Ekranın üst kısmındaki **başlık**, kullanıcı ara birimi için ana denetimleri içerir.
- **Çalışma alanı**, üst başlık altında bulunur ve tüm Genesys Administrator Extension görevlerini yerine getirdiğiniz yerdir.

## Important

Çalışma alanı oturum açmış kullanıcının **rol ayrıcalıkları** ve erişim için nesne izinlerine sahip olduğu nesnelere ve seçenekleri görüntüler.

## Üst Başlık

Üst Başlık alanı arabiriminin ana ekranın üst kısmında bulunur ve Genesys Administrator Extension (GAX) arabirimi için ana kontrolleri içerir.



Genesys Administrator Extension'da Başlık Çubuğu.

Sağda, Başlık Çubuğu oturum açmış kullanıcının adını ve bu Yardım belgesine bir bağlantıyı görüntüler. **Tercihler** menüsüne erişmek için kullanıcı adına tıklayın.

Solda, Başlık Çubuğu GAX'ta gezinmek için menü seçenekleri içerir.

Aşağıdaki sabit başlıklar her zaman görüntülenir:

- **Pano**
- **Aracılar**
- **Yapılandırma**
- **Yönlendirme Parametreleri**
- **İşlemler**

Ana sayfaya dönmek için GAX'da herhangi bir sayfada **Giriş** butonuna tıklayın.

Eklentileri yükleme, sabit başlıklara alt menü başlıklarını ekleyecektir. Örneğin, **ASD** eklentisini yüklemek **Yapılandırma** sabit başlığına **Çözüm Dağıtım** ekler. Bu alt menü başlıkları alfabetik olarak sıralanmıştır. Eklenti bir menü başlığı belirtmezse, **Yapılandırma** sabit başlığına eklenir.

Kullanıcılar, aynı zamanda harici web sitelerine özel bağlantılar ekleyebilirler. Daha fazla bilgi için,

bkz. [Gezinti Çubuğuna Bağlantı ekleme](#).

### Important

Mevcut alt menü başlıkları sisteminizde yüklü erişim izinleri ve eklentiler tarafından belirlenir. Örneğin **OPM** eklentisi yüklü değilse, **Yönlendirme Parametreleri** alt menü başlığını görüntülenemez.

## Çalışma Alanı

Çalışma alanı üst başlık altında bulunur ve tüm Genesys Administrator Extension görevlerini yerine getirdiğiniz yerdir. Oturum açmış kullanıcının **rol ayrıcalıkları** ve erişim için nesne izinlerine sahip olduğu nesnelere ve seçenekleri görüntüler.

Workspace'deki öğeler listesi, çoklu kira ortamlarında Kiracılarla düzenlenir. **Kiracı Dizini** üstüne tıklayarak bütün Kiracılar, varsayılan Kiracınız, ya da seçilen birden fazla Kiracıyı görüntülemek için

seçebilirsiniz .

Sütun başlıklarına tıklayarak; listeleri çeşitli kriterlere göre sıralayabilirsiniz. **Hızlı Filtre** alanını kullanarak da hızlıca bilgileri bulabilirsiniz.

## Denetim Geçmişi

Bazı nesnelere için, bir denetim geçmişini görebilirsiniz. Yeni bir panelde nesne hakkında bilgileri görüntülemek için, örneğin çözüm tanımı gibi bir nesneyi seçin. Nesne bilgisi panelinde, **İlgili** düğmesini tıklayın ve **Geçmiş** seçeneğini seçin. **Geçmiş** paneli sağda görüntülenir. Bu nesnenin değişiklik geçmişi hakkında bilgileri içerir.

## Menü Öğelerinin Kullanılabilirliği

Genesys Administrator Extension'ın birden çok örneği yük dengeleme ve yüksek kullanılabilirliği desteklemek için, aynı yapılandırma ortamına bağlı olabilir. Genesys Administrator Extension'ın her örneği fonksiyonel modüllerin farklı ayarlarını kullanmak üzere yapılandırılabilir. Tüm modüller Genesys ortamınızda yüklü Genesys Administrator Extension'ın her örneği için uygun olmayabilir.

# Gezinti Çubuğuna Bağlantı Ekleme

Varsayılan Uygulama nesnesinin yapılandırma seçenekleri düzenlenerek Gezinti Çubuğuna ek bağlantılar eklenebilir.

## Özel Bağlantılar Ekleme

1. Yapılandırma Yöneticisinde, **Uygulamalar** üstüne tıklayın. **Uygulamalar** listesi görüntülenir.
2. Nesneyi düzenlemek için listedeki varsayılan istemci Uygulama nesnesine tıklayın.

### Important

Varsayılan istemci Uygulama ismi, **Genel** bölümünde, GAX Uygulama nesnesi seçeneklerinde belirlenmektedir. Genellikle **varsayılan** olarak adlandırılır ancak çevrenizde başka bir isim verilmiş olabilir.

3. **Uygulama Seçenekleri** sekmesini tıklayın.
4. **Ekle**'ye tıklayın.
5. Açılır pencerede, aşağıdaki bilgileri girin:
  - **Bölüm**—Aşağıdakini girmelisiniz: `ga_preferences.navigation`
  - **Anahtar**—Aşağıdakini girmelisiniz: `kategori_ler`
  - **Değer**—Gezinti Çubuğuna eklemek için ek kategori öğeleri numarasını girin. Örneğin, bir kategori öğesi eklemek için, değeri 1 olarak ayarlayın.

### Important

Gezinti Çubuğuna ek kategori öğeleri eklemek istemiyorsanız eğer, 0 (sıfır) girmek mümkündür.

- **Tamam** üstüne tıklayın.
6. **Ekle**'ye tıklayın.
  7. Açılır pencerede, aşağıdaki bilgileri girin:
    - **Bölüm**—Aşağıdakini girmelisiniz: `ga_preferences.navigation`
    - **Anahtar**—Aşağıdakini girmelisiniz: `öge_ler`
    - **Değer**—Adım 6'da oluşturulan kategori öğesini eklemek için ek bağlantıların sayısını girin. Örneğin,

bir bağlantı ögesi eklemek için, değeri 1 olarak ayarlayın.

- **Tamam** üstüne tıklayın.

## Kategori Ögelerini Tanımlama

Her kategori ögesi için, üst kategoriye tanımlayan ek bir seçenek, yeni bir kategori ögesi için bir kimlik ve bir ekran adı oluşturmanız gerekir. Her kategori ögesini tanımlamak için aşağıdaki adımları uygulayın.

1. **Ekle**'ye tıklayın.

2. Açılır pencerede, aşağıdaki bilgileri girin:

- **Bölüm**—Aşağıdakini girmelisiniz: `ga_preferences.navigation_categories_0`
- **Anahtar**—Aşağıdakini girmelisiniz: `kategori`
- **Değer**—Gezinti Çubuğuna eklemek için kategori adını girin. Örneğin: özel. Ayrıca mevcut kategori ögelerini belirleyebilirsiniz. Örneğin, **Yapılandırma** kategori ögesi altında bir menü ögesi eklemek için, `config` girin.
- **Tamam** üstüne tıklayın.

3. **Ekle**'ye tıklayın.

4. Açılır pencerede, aşağıdaki bilgileri girin:

- **Bölüm**—Aşağıdakini girmelisiniz: `ga_preferences.navigation_categories_0`
- **Anahtar**—Aşağıdakini girmelisiniz: `isim`
- **Değer**—Gezinti Çubuğuna eklemek için kategori kimliği girin. Örneğin: özel
- **Tamam**'a tıklayın.

5. **Ekle**'ye tıklayın.

6. Açılır pencerede, aşağıdaki bilgileri girin:

- **Bölüm**—Aşağıdakini girmelisiniz: `ga_preferences.navigation_categories_0`
- **Anahtar**—Aşağıdakini girmelisiniz: `başlık`
- **Değer**—Gezinti Çubuğuna eklemek için kategori adını girin. Örneğin: Özel Bağlantılar
- **Tamam**'a tıklayın.

### Important

Ek kategori ögeleri için yukarıdaki işlemi tekrarlayın. Her kategori ögesi için **Bölüm** adı artırmalısınız. Örneğin üç kategori ögesini tanımlamak istiyorsanız, **Bölüm** adları şunlardır:

- `ga_preferences.navigation_categories_0`



- `ga_preferences.navigation_categories_1`
- `ga_preferences.navigation_categories_2`

## Belirleyen Bağlantı Öğeleri

Her bağlantı ögesi için, ana kategoriye, ayrıcalığı, başlığı ve URL'yi tanımlayan ek bir seçeneği oluşturmak gerekir. Her bağlantı ögesini tanımlamak için aşağıdaki adımları uygulayın.

1. **Ekle**'ye tıklayın.
2. Açılır pencerede, aşağıdaki bilgileri girin:
  - **Bölüm**—Aşağıdakini girmelisiniz: `ga_preferences.navigation_items_0`
  - **Anahtar**—Aşağıdakini girmelisiniz: `kategori`
  - **Değer**—Bu bağlantıyı eklemek için kategori adını girin. Örneğin: özel. Ayrıca mevcut kategori öğelerini belirleyebilirsiniz. Örneğin, **Yapılandırma** kategori ögesi altında bir bağlantı ögesi eklemek için, `config` girin.
  - **Tamam** üstüne tıklayın.
3. **Ekle**'ye tıklayın.
4. Açılır pencerede, aşağıdaki bilgileri girin:
  - **Bölüm**—Aşağıdakini girmelisiniz: `ga_preferences.navigation_items_0`
  - **Anahtar**—Aşağıdakini girmelisiniz: `ayrıcalık`
  - **Değer**—Ögenin kullanıcıya gösterilip gösterilmeyeceğini belirleyen ayrıcalığı girin. Örneğin: `CUSTOM_LINK`

### Important

Ayrıcalıkları atama hakkında daha fazla bilgi edinmek için [Atanan Ayrıcalıklar](#)'a bakın.

- **Tamam** üstüne tıklayın.
5. **Ekle**'ye tıklayın.
  6. Açılır pencerede, aşağıdaki bilgileri girin:
    - **Bölüm**—Aşağıdakini girmelisiniz: `ga_preferences.navigation_items_0`
    - **Anahtar**—Aşağıdakini girmelisiniz: `başlık`
    - **Değer**—Gezinti Çubuğuna eklemek için bağlantı ögesinin adını girin. Örneğin: Genesys

- **Tamam**'a tıklayın.
7. **Ekle**'ye tıklayın.
  8. Açılır pencerede, aşağıdaki bilgileri girin:
    - **Bölüm**—Aşağıdakini girmelisiniz: `ga_preferences.navigation_items_0`
    - **Anahtar**—Aşağıdakini girmelisiniz: url
    - **Değer**—Bağlantı ögesinin gösterdiği URL'yi girin. Örneğin: `http://www.genesys.com`
    - **Tamam**'a tıklayın.

### Important

Ek bağlantı öğeleri için yukarıdaki işlemi tekrarlayın. Her bağlantı ögesi için

**Bölüm** adı artırmalısınız. Örneğin üç bağlantı ögesini tanımlamak istiyorsanız, **Bölüm** adları şunlardır:

- `ga_preferences.navigation_items_0`
- `ga_preferences.navigation_items_1`
- `ga_preferences.navigation_items_2`

# Eklenti Yönetimi

Bu panel ortamınızda yüklü eklentiler hakkında bilgi görüntülemenizi sağlar. Ayrıca, bu eklentilerin ayarlarını değiştirmeyi sağlar.

## Important

Eklentiler GAX Uygulama nesnesi şu türdeyse sadece yerel düğüm üzerinden idare edilebilir:

- **Genel Genesys Sunucusu** (Management Framework 8.1.0 veya daha düşük sürümlerini kullanırken).
- **Genel Administrator Sunucusu** (Management Framework 8.1.1 veya daha düşük sürümlerini kullanırken).

**Yönetici Uygulamaları** paneli ortamınızda yüklü olan uygulamaları ve uygulamaların saklandığı ana bilgisayarları listeler.

Kurulum paketlerini kurma işlemini kullanarak eklentileri kurun. Daha fazla bilgi için, [Kurulum Paketlerini Yükleme](#)'ye bakın.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı filtresi** panelini açmak için **Kiracı Filtresi** düğmesine tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz her Kiracının yanındaki onay kutusuna tıklayın. Kiracı listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Sağa doğru açılan yeni bir panelde ayrıntılarını görüntülemek için bir uygulamayı tıklayın. Yeni panel eklenti ve onun ana bilgisayarının adını listeler. **İlgili** düğmesine tıklayın ve ek ayrıntıları görüntülemek için **Eklentiler**'i seçin:

- **İsim**—Eklentinin ismi
- **Sürüm**—Eklentinin sürüm numarası
- **Sil**—Eklentinin kullanıcı arayüzü tarafından kullanılan dil
- **Sağlayıcı**—Eklentiye sağlayan şirketin veya kullanıcının ismi
- **Durum**—Eklentinin **Etkin** veya **Devre Dışı** olduğunu gösterir

Sağda açılan panelde, eklentinin ilave detaylarını görüntülemek için eklenti ismine tıklayın. Bu panelden aşağıdaki eylemleri gerçekleştirebilirsiniz:

- [Eklentiye etkinleştir veya devre dışı bırak](#)
- [Eklentinin ayarlarını değiştir](#)

## Procedure: Eklenti Etkinleştirme veya Devre Dışı Bırakma

### Steps

1. **Yönetici Uygulamaları** listesinde bir uygulama seçin.
2. Sağda yeni bir panel açılır. Hangi eklentilerin uygulama ile ilişkili olduğu görüntülemek için **İlgili** düğmesine basıp **Eklentiler**'i tıklayın.
3. Sağda yeni bir panel açılır. **Eklenti Bilgisi** listesinde bir eklenti seçin.
4. Sağda yeni bir panel açılır. Aşağıdaki işlemlerden birini gerçekleştirin:
  - Eklenti etkinleştirmek için **Etkinleştir**'e tıklayın.
  - Eklenti devre dışı bırakmak için **Devre Dışı Bırak**'a tıklayın.

## Procedure: Bir Eklentinin Ayarlarını Özelleştirme

### Steps

1. **Yönetici Uygulamaları** listesinde bir uygulama seçin.
2. Sağda yeni bir panel açılır. Hangi eklentilerin uygulama ile ilişkili olduğu görüntülemek için **İlgili** düğmesine basıp **Eklentiler**'i tıklayın.
3. Sağda yeni bir panel açılır. **Eklenti Bilgisi** listesinde bir eklenti seçin.
4. Sağda yeni bir panel açılır. **İlgili**'ye tıklayın ve **Eklenti Seçenekleri**'ni seçin.
5. Sağda yeni bir panel açılır. Panel eklenti ile ilişkili seçenekleri görüntüler. Sağa doğru açılan ayrı bir panelde seçenek hakkında daha fazla bilgi görüntülemek için bir seçeneği tıklayın.
6. Seçenek(ler) değişimi bittiğinde, aşağıdaki eylemlerden birini gerçekleştirin:
  - Değişikliklerinizi kaydetmek için **Kaydet** düğmesine tıklayın.
  - Değişikliklerinizi iptal etmek için **İptal** düğmesine tıklayın.

**Important**

**Sadece Eklenti Yönetimi** panellerinde her eklenti için mevcut seçenekleri değiştirebilirsiniz. Eklentiler için yeni seçenekler oluşturamazsınız.

# Command Line Console (CLC)'yi Kullanma

Command Line Console (CLC), yöneticilerin **çözüm tanımları (SPD'ler)** ve **kurulum paketleri (KP'ler)**'de belirli GAX fonksiyonlarını yürütmelerine olanak tanır. Örnek olarak CLC'yi, uzak ana makinelere sessizce SPD'leri dağıtmak için kullanabilirsiniz.

CLC'yi kullanmak için, işletim sisteminin komut satırı arayüzüne erişebilmeniz gerekmektedir. Eğer GAX ana bilgisayar makinesinde değilseniz, yerel makinede CLC (**gaxclc.jar**) aracı bulunmalıdır.

CLC ekli Yardım dosyasına erişmek için, şu komutlardan birini yürütün:

```
java -jar gaxclc.jar help
```

```
java -jar gaxclc.jar ?
```

## Important

CLC ile komutlar yürüttüğünüzde, aracın yürütüldüğü aynı konumda bir log dosyası oluşturulur.

## Yapı

CLC, şu yapıları kullanan komutları destekler:

```
java -jar gaxclc.jar -u:user -p:password -s -h:<host>:<port> <function> <operation> <args>
```

Yukarıdaki örnekte:

- **-u:user** Yapılandırma Sunucusu'nda oturum açmak için kullanıcı adı.
- **-p:password** Yapılandırma Sunucusu'nda oturum açmak için kullanıcı parola. Eğer bu bayrak herhangi bir değeri belirtmiyorsa, CLC bir parola olmadığını varsayar.
- **-s** GAX sunucusuna güvenli bir *https* bağlantısı kullanma talimatı verir. Eğer bu bayrak belirlenmediyse, CLC *http* kullanır.
- **-h:<host>:<port>** GAX sunucusunun ana bilgisayar ve bağlantı noktasını belirler. Eğer bu bayrak belirlenmediyse, CLC şu değeri kullanır: **-h:localhost:8080**.
- **<function>**, ip veya spd olabilir.
- **<operation>** bu işlemin yürütüleceğini belirtir. Bu bayrak için geçerli değerler, bir önceki adımda belirlediğiniz fonksiyona özgüdür (ip veya spd).
- **<args>** işlem bağımsız değişkenleri belirtir. Bu bayrak için geçerli değerler, bir önceki adımda belirlediğiniz **<function>** ve **<operation>** parametreleridir.

Aşağıdaki bir CLC komut örneğidir:

```
java -jar gaxclc.jar -u:default -p:password -h:localhost:8080 spd execute 10054 1 "C:/GAX/
input.txt"
```

## SPDs

CLC, SPD'ler için şu işlemleri destekler:

- ekle
- sorgu
- querybyid
- yürüt
- sil
- şifrele (bkz. yürüt sekmesi)

## ekle

## ekle

### Genel Bakış

Bu işlem, GAX veritabanına bir SPD ekler. Eğer SPD zaten mevcutsa, SPD,XML'de ad ve sürüm tarafından belirlendiği gibi, bu işlem varılan SPD'yi değiştirir.

Eğer başarılı bir şekilde tamamlanırsa, işlem eklenen SPD'nin ID'sini geri döndürür.

### Biçim

```
java -jar gaxclc.jar -u:user -p:password -s -h:<host>:<port> spd add "file path"
```

- "file path"—XML dosyasına yol.

### Örnek

```
java -jar gaxclc.jar -u:default -p:password spd add "c:\GAX\newSpd.xml"
```

## sorgu

---

## sorgu

### Genel Bakış

Bu işlem, tüm SPD'leri sorgular ve her SPD için şu detayları listeleyen bir tablo görüntüler:

- Kimlik numarası
- Ad
- Sürüm
- Kiracı DBID

Aşağıdaki bir örnektir:

```
10054 gvp 8.1.5 1
10060 genesysOne 8.1.5 1
10060 eServices 8.1.5 1
```

### Biçim

```
java -jar gaxclc.jar -u:user -p:password -s -h:<host>:<port> spd query
```

### Örnek

```
java -jar gaxclc.jar -u:default -p:password -s -h:132.45.43.45:443 spd query
```

## querybyid

## querybyid

### Genel Bakış

Bu işlem, bir SPD'yi kimliği ile sorgular. Eğer SPD bulunmuyorsa, işlem başarısız olur.

Başarılıysa, işlem SPD hakkında şu detayları listeleyen bir tablo görüntüler:

- Profil Kimliği
- Ad

Örnek olarak:

```
1 Kurulum
```

### Biçim

```
java -jar gaxclc.jar -u:user -p:password -s -h:<host>:<port> spd query SPDID
```

---



- SPDID—Sorgulanan SPD'nin ID'si.

## Örnek

```
java -jar gaxclc.jar -u:default -p:password -h:132.45.43.45:8080 spd query 4374
```

## yürüt

## yürüt

### Genel Bakış

Bu işlem, bir SPD'yi yürütür.

### Biçim

```
java -jar gaxclc.jar -u:user -p:password -s -h:<host>:<port> spd execute SPDID profileName|  
-profileID:profileID|-profileName:profileName -encrypted "input file"
```

- SPDID—Yürütülecek SPD'nin ID'si.
- profileName|-profileID:profileID|-profileName:profileName—Yürütülecek SPD profili.

### Important

Eğer herhangi bir bayrak belirlenmediyse, profileName yürütülecek SPD profili olarak varsayılır.

- -encrypted—Eğer belirlendiyse, girdi dosyasının şifrelenmiş olduğunu belirtir.

## [+] Kullanımı Göster

CLC, parolalar gibi hassas verilerin bulunduğu girdi dosyaları için şifreleme desteği sağlar.

### Biçim:

```
java -jar gaxclc.jar -u:user -p:password -s -h:<host>:<port> spd encrypt "input file path"  
"encrypted output file path"
```

Şifrelenen girdi dosyası, "encrypted output file path" tarafından belirtilen konumda saklanır. Eğer dosya zaten bu konumda bulunuyorsa, üzerine yazılır.

### Örnek:

```
java -jar gaxclc.jar -u:default -p:password spd -encrypted "c:\GAX\input.txt" "c:\GAX\encrypted.txt"
```

```
java -jar gaxclc.jar -u:default -p:password spd -encrypted "input.txt" "encrypted.txt"
```

- "input file"—SPD parametrelerini içeren girdi dosyasını belirler. Eğer -encrypted ayarlandıysa, girdi dosyası şifrelenir.

Girdi dosyası, JSONObject biçiminde olmalı ve belirli bir profil için SPD parametreleri içermelidir. Dosya UTF-8 biçiminde kodlanmış olmalıdır.

## [+] Kullanımı Göster

The input file must be in JSONObject format and include SPD parameters for a specific profile. The file must be encoded in UTF-8 format.

### string

The input structure for a *string* type is described below:

```
{
  "Dialog name" : {
    "Input name" : "string"
  }
}
```

### Example

#### SPD Profile

```
<profile name="Install">
  <dialog step="Step1">
    <input name="NAME_PARAM1" title="PERSON NAME" default="birit" type="string"
    required="true">
      <description>Please enter the person name</description>
    </input>
  </dialog>
  <dialog step="Step2">
    <input name="NAME_PARAM2" title="PERSON NAME" default="birit" type="string"
    required="true">
      <description>Please enter the person name</description>
    </input>
  </dialog>
  <execution>
    <script>
      log('string test' );
    </script>
  </execution>
</profile>
```

---

## Input File for Install Profile

```
{
  "Step1" : {
    "NAME_PARAM1" : "Kate"
  },
  "Step2" : {
    "NAME_PARAM2" : "John"
  }
}
```

## Boolean

The input structure for a *boolean* type is described below:

```
{
  "Dialog name" : {
    "Input name" : true/false
  }
}
```

## Example

### SPD Profile

```
<profile name="Install">
  <dialog step="Step1">
    <input name="STATUS" title="status" type="boolean" required="true">
      <description>status field</description>
    </input>
  </dialog>
  <execution>
    <script>
      log('boolean test');
    </script>
  </execution>
</profile>
```

## Input File for Install Profile

```
{
  "Step1" : {
    "STATUS" : true
  }
}
```

## Integer

The input structure for an *integer* type is described below:

```
{
  "Dialog name" : {
    "Input name" : <integer>
  }
}
```

### Example

#### SPD Profile

```
<profile name="Install">
  <dialog step="Step1">
    <input name="NUMBER" title="number" type="integer" required="true">
      <description>number field</description>
    </input>
  </dialog>
  <execution>
    <script>
      log('number test');
    </script>
  </execution>
</profile>
```

#### Input File for Install Profile

```
{
  "Step1" : {
    "NUMBER" : 132
  }
}
```

## Password

The input structure for a *password* type is described below:

```
{
```

---

```

    "Dialog name" : {
      "Input name" : "password"
    }
  }

```

### Important

Input files that include sensitive data such as passwords should be encrypted using the SPD encrypt operation.

### Example

#### SPD Profile

```

<profile name="Install">
  <dialog step="Step1">
    <input name="PASSWORD" title="password" type="password" required="true">
      <description>password field</description>
    </input>
  </dialog>
  <execution>
    <script>
      log('password test');
    </script>
  </execution>
</profile>

```

#### Input File for Install Profile

```

{
  "Step1" : {
    "PASSWORD" : "xyz9846gdkjg"
  }
}

```

### SelectOne

The input structure for a *selectOne* type with an **<objectselect>** tag is described bellow:

```

{
  "Dialog name" : {
    "Input name" : {

```



```

    }
  }
}

```

## SelectMultiple

The input structure for a *selectMultiple* type with **<objectselect>** tag is described below:

```

{
  "Dialog name" : {
    "Input name" : {
      "objectselect" : {
        "filter" : [{
          "value" : "filter value",
          "name" : "filter name"
        }
      ]
    }
  }
}

```

Filters defined in an SPD input file are joined in union (*OR*) and then intersect (*AND*) with filters defined in an SPD file for a *selectMultiple* input.

### Example

#### SPD Profile

```

<profile name="Install">
  <dialog step="Step1">
    <input name="APP_OBJ_SELECT_MULTIPLE" title="Application Name" hidden="false"
type="selectMultiple" default="">
      <description>select application</description>
      <objectselect>
        <filter value="CfgApplication" name="type"/>
      </objectselect>
    </input>
  </dialog>
  <execution>
    <script>
      log('test select multiple' );
    </script>
  </execution>

```

## Input File for Install Profile

```
{
  "Step1" : {
    "APP_OBJ_SELECT_MULTIPLE" : {
      "objectselect" : {
        "filter" : [{
          "value" : "SIP_lrm26",
          "name" : "name"
        },{
          "value" : "SIP_lrm27",
          "name" : "name"
        }
      ]
    }
  }
}
```

The operation returns two applications named **SIP\_lrm26** and **SIP\_lrm27**.

## Selection Tag

The input structure for a *selectOne/selectMultiple/boolean* type with **<selection>** tag is described below:

```
{
  "Dialog name" : {
    "Input name" : {
      "selection" : {
        "option" : [{
          "value" : "option value assigned to the input
parameter",
          "name" : "option name is displayed in UI"
        }
      ]
    }
  }
}
```

CLC selects options defined in the SPD input file. Multiple options can be specified only for the *selectMultiple* input type.

### Example

#### SPD Profile

```
<profile name="Install">
```



```

<dialog step="Application Parameters">
  <input name="DATA_MODEL" title="Binary Version (32-bit or 64-bit)" default="64"
type="selectOne" required="true">
    <description>This parameter defines the 32-bit or the 64-bit version of the
binary to be deployed. </description>
    <selection>
      <option name="32" value="32"/>
      <option name="64" value="64"/>
    </selection>
  </input>
</dialog>
<execution>
  <script>
    log('test selection support' );
  </script>
</execution>

```

### Input File for Install Profile

```

{
  "Application Parameters" : {
    "DATA_MODEL" : {
      "selection" : {
        "option" : [{
          "value" : "64",
          "name" : "64"
        }
      ]
    }
  }
}

```

### Important

- If the input file does not specify a value for a SPD parameter, the value defined in the **default** attribute of the input element will be used.
- If an SPD input element has the **required** attribute set to `true`, but there is no corresponding input value that is supplied in either the SPD (as a default) or in the input file, then the SPD execution fails.
- If an SPD input element has the **readonly** attribute value set to `true`, then the value in the **default** attribute value is used for the execution, if defined. If the **readonly** attribute value is set to `true`, **required** is set to `false`, and the **default** attribute is not defined, then the following logic is used for input value determination:
  1. For the *boolean* input type, the input value is set to `false`.
  2. For the *string* and *password* input types, the input value is set to `""`.

3. For the *integer* input type, the input is not propagated.

- If a dialog **cond** attribute value evaluates to false, the dialog is skipped by the CLC tool.  
Example:

```
<dialog step="Role input" cond="false">
  <input name="ROLE" title="Role" hidden="false" type="selectOne"
required="true">
    <description>Please indicate the role</description>
    <objectselect>
      <filter value="CfgRole" name="type"/>
    </objectselect>
  </input>
</dialog>
```

## Örnek

```
java -jar gaxclc.jar -u:default -p:password -s -h:localhost:8080 spd execute 10054
-profileID:1 "C:/GAX/input.txt"
```

```
java -jar gaxclc.jar -u:default -p:password -h:localhost:8080 spd execute 10054
-profileName:"Install profile" "C:/GAX/input.txt"
```

```
java -jar gaxclc.jar -u:default -p:password -s -h:localhost:8080 spd execute 10054 1
-encrypted "C:/GAX/encryptedinput.txt"
```

Sil

Sil

## Genel Bakış

Bu işlem, bir SPD siler. Eğer SPD bulunmuyorsa, işlem başarısız olur.

## Biçim

```
java -jar gaxclc.jar -u:user -p:password -s -h:<host>:<port> spd delete SPDID
```

- SPDID—Silinecek SPD'nin ID'si.

## Örnek

```
java -jar gaxclc.jar -u:default -p:password spd delete 5436
```

## IPs

CLC, ip fonksiyonları için şu işlemleri destekler:

- ekle
- sorgu
- querybyid
- sil

## ekle

## ekle

### Genel Bakış

Bu işlem, GAX veritabanına bir IP (.zip dosyası olarak sıkıştırılmış) ekler. Eğer IP zaten bulunuyorsa, değiştirilir.

Eğer başarılı bir şekilde tamamlanırsa, işlem IP'nin ID'sini görüntüler.

### Important

.zip dosyası IP için, IP ve şablonlar klasörünü içermelidir.

### Biçim

```
java -jar gaxclc.jar -u:user -p:password -s -h:<host>:<port> ip add "path to IP zip file"
```

## Örnek

```
java -jar gaxclc.jar -u:default -p:password ip add "C:\GAX\TESTS\zippedIpUpload\PRODUCTION\IP_TSRvSIP64_18100079b1_ENU_windows.zip"
```

srogu

sorgu

### Genel Bakış

Bu işlem, tüm IP'leri sorgular ve her IP için şu detayları listeleyen bir tablo görüntüler:

- Kimlik numarası
- Ad
- Sürüm
- İşletim Sistemi
- Yerel
- Durum

### Biçim

```
java -jar gaxclc.jar -u:user -p:password -s -h:<host>:<port> ip query
```

### Örnek

```
java -jar gaxclc.jar -u:default -p:password -s -h:132.45.43.45:443 ip query
```

querybyid

querybyid

### Genel Bakış

Bu işlem, ID'si ile bir IP sorgular ve şu detayları listeleyen bir tablo görüntüler:

- Kimlik numarası
  - Ad
  - Sürüm
  - İşletim Sistemi
  - Yerel
  - Durum
-

## Biçim

```
java -jar gaxclc.jar -u:user -p:password -s -h:<host>:<port> ip query IPID
```

- IPID—Sorgulanacak IP'nin ID'si.

## Örnek

```
java -jar gaxclc.jar -u:default -p:password -h:132.45.43.45:8080 ip query 543
```

## Sil

## Sil

## Genel Bakış

Bu işlem, bir IP siler.

## Biçim

```
java -jar gaxclc.jar -u:user -p:password -s -h:<host>:<port> ip delete IPID
```

- IPID—Silinecek IP'nin ID'si.

## Örnek

```
java -jar gaxclc.jar -u:default -p:password ip delete 547
```

# Toplu Değişim Kümeleri

Genesys Administrator Extension kullanıcıların toplu değişiklikler yapmasını sağlar. Örneğin, birden fazla kullanıcıyı sisteminizden tek seferde eklemek veya kaldırmak için ya da birden çok beceriyi eklemek veya kaldırmak için, ya da her ikisi için bir Toplu Değişim Kümesi oluşturabilirsiniz.

## Görüntü Seçenekleri

**Toplu Değişim Kümeleri** paneli ortamınızdaki henüz gerçekleştirilmemiş veya yürütme sırasında başarısız olan tüm Toplu Değişim Kümelerini listeler. Başarılı Toplu Değişim Kümeleri listesini görmek için, **Tamamlanan Toplu Değişimler** paneline bakın. Yapılandırma Nesne Yönetimi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz. Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı filtresi** panelini açmak için **Kiracı Filtresi** düğmesini tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz her kiracının yanındaki onay kutusuna tıklayın. Kiracı listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir.

## Detaylar

**Toplu Değişim Kümeleri** panel listesi aşağıdaki bilgileri görüntüler:

- **Değişim Kümesi Adı**—Toplu Değişim Kümesi adı.
- **Oluşturan**—Toplu Değişim Kümesinde oluşturulan kullanıcı adı.
- **Oluşturma Tarihi**—Toplu Değişim Kümesinin oluşturulma tarihi.
- **Son Değiştirme Tarihi**—Toplu Değişim Kümesinin son değiştirme tarihi.
- **Değişim Kümesi Durumu**—Bu, aşağıdakilerden herhangi biri olabilir:
  - **Boş**—Toplu Değişim Kümesine daha herhangi bir veri girilmedi.
  - **Eksik**—Toplu Değişim Kümesine sadece kısmi veriler girildi.
  - **Çalıştırılmaya Hazır**—Toplu Değişim Kümesi yürütülmeye hazırdır.
- **Yürütme**—Bu, aşağıdakilerden herhangi biri olabilir:
  - **Yürütülmedi**—Toplu Değişim Kümesi daha yürütülmedi.
  - **Tamamlandı**—Toplu Değişim Kümesi yürütüldü.
  - **Başarısız Oldu**—Toplu Değişim Kümesinin yürütülmesi başarısız oldu.

- **İlerleme**—Yürütülmesi sırasında, bu alan Toplu Değişim Kümesi için bir ilerleme çubuğu görüntüler.
- **Kiracı Tarafından Yürütüldü**—En son Toplu Değişim Kümesini hangi Kiracının yürüttüğünü gösterir.
- **Kullanıcı Tarafından Yürütüldü**—En son Toplu Değişim Kümesini hangi Kullanıcının yürüttüğünü gösterir.
- **Önceden Yürütülen Tarih**—En son Toplu Değişim Kümesinin yürütüldüğü tarih ve zamanı gösterir.

Öğe hakkında daha fazla bilgi görüntülemek için listedeki Toplu Değişim Kümesi seçeneğini tıklayın. Aşağıdaki alanlar gösterilir:

- **Değişim Kümesi Adı**—Toplu Değişim Kümesi adı.
- **Silinenler**—Toplu Değişim Kümesi tarafından silinen nesnelere.
- **Eklmeler**—Toplu Değişim Kümesi tarafından eklenen nesnelere.
- **Güncellemeler**—Toplu Değişim Kümesi tarafından güncellenen nesnelere.

### Important

Bir Toplu Değişim Kümesi yürütüldüğünde bir **Çözüm Tanımı dosyası** oluşturulur. Çözüm Tanımı dosyasını indirme talimatları için **Tamamlanan Toplu Değişiklikler** paneline gidin.

## Prosedürler

**Toplu Değişim Kümesi** panellerinden aşağıdaki işlemleri gerçekleştirebilirsiniz:

### Toplu Değişim Kümeleri Oluşturma

#### [+] Prosedürü ortaya çıkarmak için buraya tıklayın

## Procedure: Toplu Değişim Kümeleri Oluşturma

### Steps

1. **Toplu Değişim Kümeleri** panelinde + üstüne tıklayın.
2. Aşağıdaki alanlara bilgileri girin:

- **Değişim Kümesi Adı**—Toplu Değişim Kümesi adı.

### Important

Ortamda **Değişim Kümesi Adı** alanı özel olmalıdır.

- **Silinenler**—Toplu Değişim Kümesi ile silinecek herhangi bir Yapılandırma Nesnesini girin. Silinen varsa, aşağıdaki eylemleri gerçekleştirin. Aksi takdirde, bir sonraki adıma geçin.
  - a. **Ekle**'ye tıklayın. Sağda **Yeni Silme Ögesi** paneli görüntülenir.
  - b. **Gözet**'a tıklayın. Yapılandırma Nesneleri listesi sağda görünür.
  - c. Listede görünen nesnelere seçili kategoriye göre belirlenir. Kategori türünü değiştirmek için panelin üstündeki açılır menüyü tıklayın.
  - d. Belirli nesnelere bulmak için **Hızlı Filtre** ya da **Kiracı Filtre** alanını kullanabilirsiniz. Nesneyi silinenler listesine eklemek için bir nesnenin yanındaki onay kutusunu tıklayın.
  - e. Nesnenin adı **Yeni Silinme Ögesi** panelinde görünür. Silinenler listesine eklemek için **Tamam**'a tıklayın.
  - f. Silinenler listesine daha fazla nesne eklemek için bu listedeki adımları tekrarlayın.
- **Ekleme**—Toplu Değişim Kümesi ile eklenecek herhangi bir Yapılandırma Nesnesini girin. Ekleme varsa, aşağıdaki eylemleri gerçekleştirin. Aksi takdirde, bir sonraki adıma geçin.
  - a. **Ekle**'ye tıklayın. Sağda yeni bir panel açılır.
  - b. **Gözet**'a tıklayın. Yapılandırma Nesneleri listesi sağda görünür.
  - c. **Tür** açılır menüsünden bir nesne türü seçin.
  - d. Şablon olarak kullanmak için bir nesneyi seçmek için **Gözet**'a tıklayın. Sağda bir panel açılır. Seçmek için bir nesne yanındaki onay kutusunu tıklayın.

### Important

Bir nesne bir şablon olarak kullanıldığında, şablon nesnesinin tüm yönleriyle bağlantıları ve izinleri dahil olarak Ekleme nesnelere için kullanılır.

- e. **İleri**'ye tıklayın.
- f. **Oluşturulacak Sayı** alanında, şablon ile oluşturulacak nesne sayısını girin. Değer 1 ile 100 arasında bir tamsayı olmalıdır.
- g. **CSV Dosyası** alanında, aşağıdaki işlemleri gerçekleştirin:
  - Yeni verileri elde etmek için bir CSV dosyasını seçmek için **Dosya Seç** düğmesini tıklayın.



- Açılan pencerede, CSV dosyasının depolandığı konuma gidin. Kullanmak için CSV dosyasını seçin.

### Important

Aşağıdaki Kullanıcı (Kişi) nesneleri oluşturmak için kabul edilebilir CSV dosya formatına bir örnektir. Sadece **employeeid** ve **username** alanları zorunludur. Tüm diğer alanlar opsiyoneldir ve atlanabilir, bu durumda GAX şablon nesnesinden alınacak varsayılan değerleri kopyalayacaktır.

**employeeid, folderid, tenantid, state, lastname, firstname, password, username, skilllevels**

**bulkuser1,105,1, CFGEnabled, Tamblyn, Ericm, password, bulkuser1, "{skillid:102, level:10},{skillid:106, level:6}"**

**bulkuser2,106,2, CFGEnabled, Tamblyn, Ericm, password, bulkuser1, "{skillid:102, level:10},{skillid:107, level:7}"**

- **Açık**'a tıklayın.
- h. **Son**'a tıklayın.
- **Güncelleştirmeler**—Toplu Değişim Kümesi ile Yapılandırma Nesneleri üzerinde yapılacak herhangi bir güncelleştirmeyi girin. Güncelleme varsa, aşağıdaki eylemleri gerçekleştirin. Aksi takdirde, bir sonraki adıma geçin.
    - Ekle**'ye tıklayın. Sağda **Yeni Güncelleme Ögesi** paneli görüntülenir.
    - Gözet**'a tıklayın. Yapılandırma Nesneleri listesi sağda görünür.
    - Listede görünen nesnelere seçili kategoriye göre belirlenir. Kategori türünü değiştirmek için panelin üstündeki açılır menüyü tıklayın.
    - Belirli nesnelere bulmak için **Hızlı Filtre** ya da **Kıracı Filtre** alanını kullanabilirsiniz. Güncellemeler listesine eklemek için bir nesnenin yanındaki onay kutusunu tıklayın.
    - Nesnenin adı **Yeni Güncelleme Ögesi** panelinde görünür. Güncelleme listesine eklemek için **Tamam**'a tıklayın.
    - Güncelleme listesine daha fazla nesne eklemek için bu listedeki adımları tekrarlayın.
3. Toplu Değişim Kümesi oluşturma panelinde, **Silinenler**, **Eklemler** veya **Güncellemeler** listeleri içinde nesnelere yeniden düzenleyebilirsiniz.

### Important

Toplu Değişim Kümesi eylemleri şu sırayla yürütülür: Silinenler, Eklemler, ve sonra Güncellemeler.

4. Toplu Değişim Kümesini kaydetmek için **Kaydet**'e tıklayın.

### Important

Bu eylem Toplu Değişim Kümesini yürütmez. Toplu Değişim Kümesini yürütmek bir Toplu Değişim Kümesini yürütme yönergelerini izleyin.

## Toplu Değişim Kümelerini Silme

### [+] Prosedürü ortaya çıkarmak için buraya tıklayın

#### Procedure: Toplu Değişim KÜmelerini Silme

##### Steps

1. Silinecek her Toplu Değişim Kümesinin yanındaki onay kutusunu tıklayın.
2. **Sil**'e tıklayın.
3. Eylemi onaylamak için bir iletişim kutusu görüntülenir:
  - Devam etmek için **Tamam**'a tıklayın.
  - İşlemleri iptal etmek için **İptal** düğmesine tıklayın.

## Toplu Değişim Kümelerini Uygulama

### [+] Prosedürü ortaya çıkarmak için buraya tıklayın

#### Procedure: Toplu Değişim Kümelerini Uygulama

## Steps

1. **Toplu Değişim Kümeleri** listesinde Toplu Değişim Kümesi seçeneğini seçin. Toplu Değişim Kümesi hakkında ek bilgi ile yeni bir panel sağda görünür.
2. Yürütme öncesi Toplu Değişim Kümesini doğrulamayı seçebilirsiniz. Toplu Değişim Kümesinin yürütülmeye hazır olmasını sağlamak için **Doğrula**'ya tıklayın.

### Important

**Doğrula** butonu Toplu Değişim Kümesinin yürütülmeye hazır olduğunu veya diğer Toplu Değişim Kümesinin yürütülmesine bağımlı olup olmadığını belirlemede faydalıdır. Örneğin: Bazı Eklemeler eklenecek diğer nesnelere bağlıdır. Yeni bir beceri ile çeşitli müşteri temsilcilerini güncellemek isteyebilirsiniz. Ancak müşteri temsilcilerini güncellemeden önce, ilk önce becerilerin oluşturulması gerekir. Bu senaryoda, **Doğrula**'ya tıklamak becerinin oluşturulduğunu doğrular.

3. Toplu Değişim Kümesini yürütmek için **Yürüt**'e tıklayın. **Tamamlanan Toplu Değişiklikler** panelinde Toplu Değişim Kümesi durumunu görebilirsiniz.

### Important

Bir Toplu Değişim Kümesi yürütüldüğünde bir **Çözüm Tanımı** dosyası oluşturulur. Çözüm Tanımı dosyasını indirme talimatları için **Tamamlanan Toplu Değişiklikler** paneline gidin.

## Tamamlanan Toplu Değişiklikler

**Tamamlanan Toplu Değişiklikler** paneli ortamınızda başarıyla yürütülen toplu değişiklikleri listeler. **Tamamlanan Toplu Değişiklikler** listesi aşağıdaki bilgileri görüntüler:

- **Değişim Kümesi Adı**—Toplu Değişim Kümesi adı.
- **Oluşturma Tarihi**—Toplu Değişim Kümesinin oluşturulma tarihi.
- **Kiracı Tarafından Yürütüldü**—En son Toplu Değişim Kümesini hangi Kiracının yürüttüğünü gösterir.
- **Kullanıcı Tarafından Yürütüldü**—En son Toplu Değişim Kümesini hangi Kullanıcının yürüttüğünü gösterir.
- **Başladı**—Toplu Değişim Kümesinin yürütülmeye başlatıldığı tarih ve saati gösterir.

- **Bitti**—Toplu Değişim Kümesinin yürütülmesinin bittiği tarih ve saati gösterir.

Toplu Değişim Kümesi kayıtlarını silmek için, silinecek her Toplu Değişim Kümesi yanındaki onay kutusunu tıklayın ve sonra **Sil** düğmesini tıklayın.

### Important

Bu eylem Toplu Değişim Kümesini silmez; Toplu Değişim Kümesi kaydını siler.

Öge hakkında daha fazla bilgi görüntülemek için listedeki Toplu Değişim Kümesi seçeneğini tıklayın. Aşağıdaki alanlar gösterilir:

- **Değişim Kümesi Adı**—Toplu Değişim Kümesi adı.
- **Silinenler**—Toplu Değişim Kümesi tarafından silinen nesnelere.
- **Eklèmeler**—Toplu Değişim Kümesi tarafından eklenen nesnelere.
- **Güncellemeler**—Toplu Değişim Kümesi tarafından güncellenen nesnelere.

Toplu Değişim Kümesinin yürütülmesi sırasında kullanılan SPD dosyasını indirmek için **Dışa Aktar** düğmesini tıklayın.

Toplu Değişim Kümesi kaydını silmek için **Sil**'e tıklayın.

### Important

Bu eylem Toplu Değişim Kümesini silmez; Toplu Değişim Kümesi kaydını siler.

# Aracilar

Aracilar, doğrudan müşteri etkileşimleriyle ilgilenen **Kullanıcılarıdır**. **Aracilar** penceresi, ortamınızdaki tüm Aracıları listeler (veya Kiracıları, eğer bir çoklu kiracı ortamındaysanız). Sadece erişiminiz olan nesnelere görebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini bir çok şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre Göster**'e tıklayın ve **Hızlı Filtre** alanına bir arama terimi girin. Liste, **Hızlı Filtre** alanındaki metine uyan öğeleri göstermek için dinamik olarak güncellenir.
- Her bir sütun başlığında alanları aramak için **Sütun Filtresi Göster**'e tıklayın. Arama terimi için sütunu hızlıca aramak için, bu alanlardan birine bir arama terimi girin.
- **Kiracı Dizini** penceresini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu pencerede, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir.

**Aracilar** penceresinin, farklı kullanıcılar için iki farklı modu bulunmaktadır. **Sistem Tercihleri**'ni açarak, **Aracı Yönetimi**'ni seçerek ve ardından **Bulut** veya **Tesis** seçimi yaparak modları değiştirebilirsiniz. Altta bir sekmeye tıklayarak, bu modlar hakkında daha fazla bilgi okuyabilirsiniz.

## Bulut

**Bulut** modu, aracılarn oluşturulması ve yönetilmesinde basit ve etkili bir mekanizma sağlamaktadır. Aracı oluşturmayı basitleştirmek için, **DN'ler** ve **Yerler** gibi, otomatik olarak bazı yapılandırma nesnelere sağlar. Alternatif olarak, bu süreç üzerinde daha fazla kontrol sahibi olmak isterseniz, **Aracı Yönetimi** menüsünde **Tesis**'i seçin.

### Bir Aracı Oluşturma

Yeni bir Aracı oluşturmak için, **Ekle**'ye tıklayın.

### [+] Prosedürü Göster

#### Procedure: Bir Aracı Oluşturma

**Purpose:** **Bulut** modunu kullanırken, **Aracilar** penceresinde bir Aracı oluşturmak için.

## Steps

1. **Ekle**'ye tıklayın. **Aracı Ekleme** penceresi belirir.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değer girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:

- Kullanıcı Bilgisi
  - **Kullanıcı Adı**—Ortama giriş için bu Kullanıcının kullanması gereken isim. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde benzersiz olmalıdır.
  - **Ön Ad**—Bu Kullanıcının adı.
  - **Soyadı**—Bu Kullanıcının soyadı.
  - **Harici Kimlik**—Bu ayar sadece ortamınız LDAP veya RADIUS harici kimlik doğrulamasını kullanıyorsa geçerlidir. Bu harici kimlik doğrulama sistemindeki kullanıcı adı olabilir. LDAP için, RFC 2255'e karşılık gelen bütün veya kısmi LDAP URL olabilir. Daha fazla bilgi için, [Framework Harici Kimlik Başvuru Kılavuzu'na bakın](#).

### Important

Sistem Tercihleri/Aracı Yönetimimenesünde, **Harici ID'yi Sakla** onay kutusu seçili ise, **Harici ID** alanı gizli olabilir.

- **E-posta**—Bu Kullanıcının e-posta adresi.
- **Şifre**—Bu Kullanıcının ortamda oturum açmak için kullanacağı 64-karakterden daha uzun olmayan şifre. Varolan şifreyi göremezsiniz.

### Important

Şifreler biçimsel kurallara tabi olabilir. Daha fazla bilgi için [Genesys 8.1 Güvenlik Dağıtım Kılavuzu'na](#) başvurun.

- **Organizasyon**—Bu kullanıcı için **İlişkili Kişi**'de saklanan klasör.
- **Varsayılan Numara**—Bu kullanıcının telefon numarası. Bu alan, bu kullanıcı için ilişkili **DN**, **Yer** ve **Aracı Girişi** nesnelere oluşturmak için kullanılır. Eğer mevcutsa, GAX varolan nesnelere kullanılır.
- Beceriler
  - **Beceriler**'i Temsilciye ekleyebilirsiniz:
    - Bir Beceri Oluşturma— **Hızlı Filtre** alanına yeni Becerinin adını yazın ve Beceri oluşturmak için **+**'ya tıklayın.

- Varolan bir Beceriye seçme— **Beceriler** bölümünde, bir Temsilciye eklemek için bir listeden varolan Becerileri seçin. Bir Beceri seçmek için, Beceri yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Oranlama** alanına sayısal bir değer girin.

### Important

Aracı Grupları, Beceriye (Sanal Aracı Grupları) bağlı olarak otomatik şekilde belirlenebildiği için, bir Beceri oluşturduğunuzda Aracı Grupları listesi yenilenir.

- Aracı Grupları
  - Bir temsilciyi, **Aracı Grubu**'na listedeki ögenin yanındaki onay kutusuna tıklayarak ekleyebilirsiniz.

### 3. **Kaydet**'i tıklayın.

### Important

**Bulut** modunda bir Aracı eklerken, GAX aynı zamanda aşağıdaki yapılandırma değişikliklerini gerçekleştirir:

- **Varsayılan Numara** alanına girilen bilgileri kullanarak her **Anahtar**'da **Aracı Girişleri**'ni oluştur.
- **Kullanıcı** nesnesi oluştur ve **Aracı Girişleri**'ni Kullanıcı nesnesine ilişkilendir. **Toparlanma Zamanı** her Aracı Girişi için 0'a ayarlanmıştır.

## Diğer İşlemler

Bir Aracı seçtiğinizde:

- Aracı Bilgisi Düzenleme—Bir Aracı seçin ve Aracı bilgisini düzenlemek için **Düzenle**'ye tıklayın. Eğer **Varsayılan Numara** alanını düzenlerseniz:
  - Eğer bu alan boşaltılırsa, Aracı geçerli **Yer**'den ayrılır ve **Aracı Giriş** nesnelere boşaltılır.
  - Eğer yeni bir değer verilirse; aracı, değere uyuşan yeni bir **Yer**, **DN** ve **Aracı Girişi** ile ilişkilendirilir. Eğer zaten bulunmuyorlarsa, yeni nesnelere oluşturulur. Varolan nesnelere boşaltılır ve silinmezler.
- Bir Aracı Kopyalama—Bir Aracı seçin ve Aracı nesnesinin bir kopyalamak için **Klon**'a tıklayın.
- Durum Değiştir—Bir Aracı seçin ve Temsilcinin durumunu değiştirmek için **Etkinleştir**'e veya **Devre Dışı Bırak**'a tıklayın.

### Important

- Devre dışı bırakılan Aracılar listede gri renkte görünür.
- Bir Kullanıcı devre dışı bırakıldığında veya kaldırıldığında; Genesys Administrator Extension, bu kullanıcı ile ilişkilendirilmiş tüm oturumları geçersiz hale getirir. Kullanıcının bir sonraki eyleminde, oturum açma sayfasına yönlendirilecektir.

Bir veya daha fazla Aracıyı silmek için, listedeki Aracı(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil** düğmesini tıklayın.

### Important

Bir Aracı silerken; GAX, Temsilciye atanan **DN**, **Yer** veya **Aracı Girişi** nesnelerini silmez.

## Tesis

**Tesis** modu, araçları oluşturma ve yönetme üzerinde daha fazla kontrole sahip olmanızı sağlar. GAX'ın **DN'ler** ve **Yerler** gibi, bazı yapılandırma nesnelerini otomatik olarak sağlayıp sağlamayacağını kontrol edebilirsiniz. Alternatif olarak, bu süreç üzerinde daha fazla kontrol sahibi olmak istemezseniz, **Aracı Yönetimi** menüsünde **Bulut**'u seçin.

### Bir Aracı Oluşturma

Yeni bir Aracı oluşturmak için, **Ekle**'ye tıklayın.

### [+] Prosedürü Göster

#### Procedure: Bir Aracı Oluşturma

**Purpose:** **Tesis** modunu kullanırken, **Aracılar** penceresinde bir Aracı oluşturmak için.

#### Steps

1. **Ekle**'ye tıklayın. **Aracı Ekleme** penceresi belirir.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değer adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:



- **Kullanıcı Bilgisi**
  - **Kullanıcı Adı**—Ortama giriş için bu Kullanıcının kullanması gereken isim. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde benzersiz olmalıdır.
  - **Ön Ad**—Bu Kullanıcının adı.
  - **Soyadı**—Bu Kullanıcının soyadı.
  - **Harici Kimlik**—Bu ayar sadece ortamınız LDAP veya RADIUS harici kimlik doğrulamasını kullanıyorsa geçerlidir. Bu harici kimlik doğrulama sistemindeki kullanıcı adı olabilir. LDAP için, RFC 2255'e karşılık gelen bütün veya kısmi LDAP URL olabilir. Daha fazla bilgi için, [Framework Harici Kimlik Başvuru Kılavuzu'na bakın](#).

### Important

Sistem Tercihleri/Aracı Yönetimimenuşünde, **Harici ID'yi Sakla** onay kutusu seçili ise, **Harici ID** alanı gizli olabilir.

- **E-posta**—Bu Kullanıcının e-posta adresi.
- **Şifre**—Bu Kullanıcının ortamda oturum açmak için kullanacağı 64-karakterden daha uzun olmayan şifre. Varolan şifreyi göremezsiniz.

### Important

Şifreler biçimsel kurallara tabi olabilir. Daha fazla bilgi için [Genesys 8.1 Güvenlik Dağıtım Kılavuzu'na](#) başvurun.

- **Organizasyon**—Bu kullanıcı için **İlişkili Kişi**'de saklanan klasör.
- **Yer**—Bu Temsilciye atanan **Yer**. Ortamınızdaki Yerlerin bir listesine göz atmak için **Gözet**'a tıklayın. Bir Yer seçtiğinizde, **Sayı/DN** alanı görünür hale gelir.
- **Aracı Girişleri**—Bu kullanıcının **Aracı Girişleri**. Bir Aracı Girişi eklemek için '+'ya tıklayın.
- **Sayı/DN**—Bu Kullanıcının Sayı/DN'leri. Bir Yer seçildiğinde, bu alan belirir. Bir DN eklemek için '+'ya tıklayın.
- **Kullanıcı Becerileri Ekle**
  - **Beceriler**'i Temsilciye ekleyebilirsiniz:
    - Bir Beceri Oluşturma— **Hızlı Filtre** alanına yeni Becerinin adını yazın ve Beceri oluşturmak için '+'ya tıklayın.
    - Varolan bir Beceri seçme— **Beceriler** bölümünde, bir Temsilciye eklemek için bir listeden varolan Becerileri seçin. Bir Beceri seçmek için, Beceri yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Oranlama** alanına sayısal bir değer girin.

## Important

Aracı Grupları, Beceriye (Sanal Aracı Grupları) bağlı olarak otomatik şekilde belirlenebildiği için, bir Beceri oluşturduğunuzda Aracı Grupları listesi yenilenir.

- Aracı Grupları
  - Bir temsilciyi, **Aracı Grubu**'na listedeki ögenin yanındaki onay kutusuna tıklayarak ekleyebilirsiniz.

3. **Kaydet**'i tıklayın.

## Diğer İşlemler

Bir Aracı seçtiğinizde:

- Aracı Bilgisi Düzenleme—Bir Aracı seçin ve Aracı bilgisini düzenlemek için **Düzenle**'ye tıklayın.
- Bir Aracı Kopyalama—Bir Aracı seçin ve Aracı nesnesinin bir kopyalamak için **Klon**'a tıklayın.
- Durum Değiştir—Bir Aracı seçin ve Temsilcinin durumunu değiştirmek için **Etkinleştir**'e veya **Devre Dışı Bırak**'a tıklayın.

## Important

- Devre dışı bırakılan Araçlar listede gri renkte görünür.
- Bir Kullanıcı devre dışı bırakıldığında veya kaldırıldığında; Genesys Administrator Extension, bu kullanıcı ile ilişkilendirilmiş tüm oturumları geçersiz hale getirir. Kullanıcının bir sonraki eyleminde, oturum açma sayfasına yönlendirilecektir.

Bir veya daha fazla Aracıyı silmek için, listedeki Aracı(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil** düğmesini tıklayın.

## Important

Bir Aracı silerken; GAX, Temsilciye atanan **DN**, **Yer** veya **Aracı Girişi** nesnelerini silmez.

# Yapılandırma Yöneticisi

Yapılandırma Yöneticisi, Alarm Şartları, İş Öznitelikleri, Ana Bilgisayarlar ve bir çoğu gibi sistem düzeyinde yapılandırma nesnelərini oluşturmayı ve yönetmeyi sağlar.

## Genel Bakış

### Yapılandırma Yöneticisi Genel Bakış

**Yapılandırma Yöneticisi** sayfası, sisteminiz tarafından kullanılan yapılandırma nesnelərini görüntülemek ve yönetmek için merkezi bir konumdur. Genesys Administrator Extension tekli-Kiracı ve çoklu-Kiracı konfigürasyonlarda nesnelərini yönetebilir.

Ayrıca Yapılandırma Veritabanı nesnelərini olarak da bilinen yapılandırma nesnelərini, Genesys uygulamaları ve çözümlerinin belirli bir ortamda faaliyeti için gerekli verileri içerir. Bu nesnelerin tümü Yapılandırma Veritabanında bulunur.

Yapılandırma Yöneticisi, türüne göre bu nesnelərini listeler. Örneğin, giden kampanyalarla ilgili yapılandırma nesnelərini **Giden** başlığı altında listelenir.

Sisteminizdeki ilgili yapılandırma nesnelərini listesini görüntülemek için bir yapılandırma nesne türüne tıklayın. Bu listeden, mevcut yapılandırma nesnelərini düzenleyebilir veya silebilir veya yeni bir yapılandırma nesnesi oluşturabilirsiniz.

Belirli bir Kiracı için yapılandırma nesnelərini görüntülemek ve yönetmek için, küp ikonuna tıklayın ve **Kiracı Dizini** alanına Kiracı ismini girin. Varsayılan olarak, Yapılandırma Yöneticisi kiracı hesabına ait Kiracı için yapılandırma nesnelərini listeler. Kiracı ile nesnelərini görüntülerken yeni bir nesne oluşturmayı seçerseniz, nesne o Kiracı dizininde oluşturulur.

### Important

**Kiracı Dizini** alanı tekli-Kiracı ortamında gösterilmez.

Yapılandırma Yöneticisi hakkında daha fazla bilgi almak için aşağıda bir konunun üzerine tıklayın.

## Nesne Hiyerarşisi

### [+] Bölümü ortaya çıkarmak için buraya tıklayın

Genesys Administrator Extension'da, nesnelər genellikle klasör başına bir nesne türü ile klasörlerde saklanır.

Yapılandırma ortamını daha iyi yönetmenize yardımcı olmak için, aşağıdaki herhangi bir kombinasyonu elle oluşturarak bir hiyerarşi oluşturabilirsiniz:

- Klasörler ve alt klasörler—Bir tür nesnelere içeren bir klasör. Örneğin, Ana Bilgisayar nesnelere için, grubun konuma göre barındırdığı alt klasörleri oluşturmayı seçebilirsiniz.
- İş Birimleri/Siteler—Klasörlerin aksine, İş Birimleri ve Siteler farklı nesnelere içerebilir. Örneğin, işiniz için özel bir site ile ilgili tüm yapılandırma nesnelere, klasörler ve alt klasörler içinde yapılandırma nesnelere içeren bir Site grubuna ayrılabilir.

Ek olarak, aşağıdaki nesnelere hiyerarşinin bir parçası olarak ana nesnelere dahil ederler:

- Kampanya Grupları—Hiyerarşi Kampanyaları içerir.
- IVR Bağlantı Noktaları—Hiyerarşi IVR'leri içerir.
- İş Öznitelik Değerleri—Hiyerarşi İş Özniteliklerini içerir.
- Aracı Girişleri—Hiyerarşi Anahtarları içerir.
- DN'ler—Hiyerarşi Anahtarları içerir.

Genesys Administrator Extension görüntülenen nesnelere hiyerarşinizde bulunduğu yeri gösteren bir gezinti yolunu (bir dizi içerik haritaları) görüntüler. Bu yol nesnelere tüm listeleriyle görünür ve doğrudan listenin üstünde yer alır. Bu öğeye hızlı biçimde gitmek için bu yoldaki herhangi bir öğeye tıklayabilirsiniz.

Bazı nesne türleri yalnızca kök kiracı veya İş Birimi/Site altında var olabilir. Eğer Kiracı ile nesnelere görüntülüyorsanız, aşağıdaki nesnelere göremiyor olabilirsiniz:

- Alarm Koşulları
- Uygulama Şablonları
- Uygulamalar
- Ana Bilgisayar
- Çözümler
- Anahtarlama Ofisleri

## Veri İçe/Dışa Aktarma

### [+] Bölümü ortaya çıkarmak için buraya tıklayın

Çoğu yapılandırma nesnesi, **Diğer** butonuna tıklayarak **İçe Aktar** veya **Dışa Aktar** seçeneğini seçerek yapılandırma seçenekleri gibi verileri içe veya dışa aktarmanızı sağlar. Genesys Administrator Extension CFG/CONF dosya biçimlerini kullanır.

İçe aktarmak için kabul edilebilir dosya biçimleri hakkında daha fazla bilgi için yukarıdaki Dosya Biçimleri sekmesine bakın.

## Gerekli İzinler

### [+] Bölümü ortaya çıkarmak için buraya tıklayın

Genesys Administrator Extension'daki bir görevi gerçekleştirmek için gereken asgari izinler göreve bağlıdır. İzinler hakkında daha fazla bilgi için, yukarıdaki İzinler sekmesine bakın.

Bir nesne veya nesne grubunda belirli görevleri gerçekleştirmek için uygun **Rol ayrıcalıklarının** verilmesi gerekir.

İzin	Açıklama	Önkoşullar
Oku	<ul style="list-style-type: none"> <li>Belirli bir nesneyi görüntülemek için, o nesne için Oku izniniz olmalıdır.</li> <li>Yapılandırma Yöneticisi olarak, nesne türünü görebilirsiniz. Eğer nesne için Oku izniniz yoksa, Yapılandırma Yöneticisinde bunu göremezsiniz.</li> <li>Liste görünümünde, aşağıdaki düğmeyi görebilirsiniz: <b>Düzenle</b>.</li> <li>Ayrıntılarını görüntülemek için bir nesne üzerine tıklayabilirsiniz.</li> </ul>	Hiçbiri
Oluştur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Belirli bir klasör altında bir nesne oluşturmak için, bu klasör için Oluştur izniniz olmalıdır. Bir nesneyi oluşturan kişi o nesne için Tam Denetim izinleri alır. Diğer hesaplar yeni bir nesne için nesnenin oluşturulduğu klasör için olanla aynı erişim izinlerine sahiptir.</li> <li>Liste görünümünde, aşağıdaki düğmeleri görebilirsiniz: <b>Yeni, Klonla ve Taşı</b>.</li> <li>Nesne detay görünümünde, aşağıdaki düğmeleri görebilirsiniz: <b>Klonla ve Taşı</b>. Ayrıca aşağıdaki sekmeleri görebilirsiniz: <b>Seçenekler, İzinler ve Bağımlılıklar</b>.</li> </ul>	Oku
Güncelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>Belirli bir nesneyi değiştirmek için, o nesne için Güncelle izniniz olmalıdır.</li> <li>Liste görünümünde,</li> </ul>	Oku

İzin	Açıklama	Önkoşullar
	<p>aşağıdaki düğmeyi görebilirsiniz: <b>Etkinleştir</b> veya <b>Devre dışı bırak</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nesne detay görünümünde, aşağıdaki düğmeleri görebilirsiniz: <b>Etkinleştir</b> veya <b>Devre dışı bırak</b>, <b>Kaydet</b> ve <b>Uygula</b>.</li> </ul>	
Güncelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>Belirli bir nesneyi değiştirmek için, o nesne için <b>Silme</b> izniniz olmalıdır.</li> <li>Liste görünümünde, aşağıdaki düğmeyi görebilirsiniz: <b>Sil</b>.</li> <li>Nesne detay görünümünde, aşağıdaki düğmeyi görebilirsiniz: <b>Sil</b>.</li> </ul>	Oku

## Çoklu Nesneleri Değiştirme

### [+] Bölümü ortaya çıkarmak için buraya tıklayın

Genesys Administrator Extension tek seferde birkaç nesneyi işlemek için [Toplu Değiştirme Setlerini](#) kullanır. Birden fazla kullanıcıyı eklemek ve/veya kaldırmak için Toplu Değiştirme Setlerini kullanabilirsiniz. Genesys Yöneticisinde sihirbaz işlevselliğini çoğaltmak için Toplu Değiştirme Setlerini kullanabilirsiniz.

## İsmlendirme Kuralları

### [+] Bölümü ortaya çıkarmak için buraya tıklayın

Yapılandırma Veritabanı nesnelere iletişim merkezindeki çoğu fiziksel nesneyi yansıttığı için (örneğin, anahtarlar, araçlar, ve yüklü uygulamalar), bu belge Yapılandırma Veritabanı nesnelere için ilk harfi kullanır. Örneğin, anahtar kelimesi iletişim merkezindeki fiziksel bir anahtarı ifade ettiği zaman küçük harflerle görünür, ancak fiziksel anahtarınızı yansıtan yapılandırma nesnesine başvurulduğu zaman büyük harfle gösterilir. Benzer şekilde, uygulama kelimesi iletişim merkezindeki fiziksel bir anahtarı ifade ettiği zaman küçük harflerle görünür, ancak fiziksel kurulumu yansıtan kurulu programa başvurulduğu zaman büyük harfle gösterilir.

## Ortak Özellikler

## Ortak Nesne Özellikleri

Tüm nesnelere aşağıdaki yapılandırma özellikleri ve öğelere sahiptir:

- **İsim**—İsimler benzersiz belirli bir aralık içinde nesnelere tanımlar. Bu nedenle, 255 karaktere kadar olabilen isim nesne türlerinin çoğu için gerekli bir parametredir. İstisnalar şunlardır:
  - **DN'ler ve Aracı Girişleri**—Benzersiz numaraları ve kodları **Anahtar** içinde tanımlar.
  - **IVR bağlantı noktaları**—Benzersiz bağlantı noktası numaraları **IVR** içinde tanımlar.

Ortamda nesnelere adlandırma şekliniz önemlidir. Tutarlı ve mantıklı isimlendirme gelenekleri, daha rahat ve kullanışlı yapılandırma sağlayarak yapılandırma ortamını anlamayı daha kolay ve daha hızlı hale getirir.

### Important

Genesys Administrator Extension, nesne adlarında belirlenen tüm karakterleri desteklemesine rağmen, bazı karakterlerin kullanımı diğer Genesys uygulamalarında davranış sorunlarına neden olabilir. Bu nedenle, nesne adlarında boşluk, tire, nokta veya özel karakterlerden kaçınınız. Normalde boşluk veya tire kullandığınız yerlerde alt çizgi kullanmayı düşününüz.

Bazı nesne türleri için belirlenen isimler bu nesnelere başka bir ortamda nesnenin temsil ettiği varlık adlarıyla aynı olmalıdır. Örneğin, Ana Bilgisayar isimleri veri ağ ortamında temsil ettikleri bilgisayarlara verilen adlarla aynı olmalıdır.

- **Durum Etkin**—Seçildiğinde, nesnenin temsil ettiği varlığın normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir. Eğer seçili değilse, bir nesnenin temsil ettiği varlığın üretim olmayan bir ortamda kullanıldığını gösterir. Müşteri etkileşimleri, işletim bilgileri bu nesnenin kullanılabilir olduğunu gösterir olsa bile, bu hedefe yönelik olamaz.

Diğer nesnelere üst öğe olan bir klasör veya nesnenin devre dışı bırakılması, klasör içindeki tüm nesnelere veya üst nesnenin tüm alt nesnelere devre dışı bırakır.

Örneğin:

- Bir **Anahtarın** devre dışı bırakılması bu Anahtar içinde tanımlanmış tüm **DN'ler ve Aracı Girişlerini** devre dışı bırakır.
- Bir Aracı Grubu klasörünün devre dışı bırakılması, bu klasörün içinde yapılandırılan tüm **Aracı Gruplarını** devre dışı bırakır.

Ancak bir nesne grubunu devre dışı bırakırsanız (örneğin bir Aracı Grubu), bu grubun üyeleri (bu örnekte Aracılar) bireysel olarak etkin kalır.

## İzinler

## İzinler

**İzinler** sekmesi Erişim Grupları ve bu nesne için izinler ile açıkça yapılandırılmış Kullanıcıları listeler. İzinleri ayarlarken, normalde erişim izni vermek istediğiniz Kullanıcı(lar) veya Erişim Grup(lar)ı ile

yapılır. Bu özellik izinler ayarlanma şeklini geliştirir ve kapsamı tek bir veritabanı nesnesi için izinleri yönetme ile sınırlıdır.

İzinlerin verilmesi, değiştirilmesi ve kaldırması hakkında ek bilgi için, bkz. [Genesys 8.1 Güvenlik Dağıtım Kılavuzu](#).

### Important

Kiracılar ve Klasörler gibi, bazı yapılandırma nesnelere, bir veya daha fazla alt nesne için üst nesnelere. Bu üst nesnelere için **İzinler** sekmesine eriştiğinizde, izinleri ayarlamak için şu ilave seçenekleri kullanabilirsiniz:

- **Yay** onay kutusu —Eğer **Yay** seçiliyse, izin bu üst nesnenin altında her alt nesneye yayılır. Eğer **Yay** seçili değilse, izin alt nesnede değiştirilmediyse, izin bu üst nesnenin altındaki her alt nesneden kaldırılır.
- **Önyinelemeli Olarak Değiştirin** butonu—Eğer **Önyinelemeli Olarak Değiştirin** seçiliyse, her alt nesnenin izinleri kaldırılır ve üst nesnenin izinleriyle değiştirilir.

Aşağıdaki eylemleri gerçekleştirebilirsiniz:

## Üyeleri Değiştirme

### [+] Prosedürü ortaya çıkarmak için buraya tıklayın

## Procedure: Üyeleri Değiştirme

### Steps

1. Bir nesne seçin ve **İzinler** sekmesine tıklayın.
2. **Kullanıcı Ekle** veya **Erişim Grubu Ekle**'ye tıklayın.
3. Seçmeyi etkinleştirmek için yeni bir pencere, bir Kullanıcı veya Erişim Grubu görünür. Aşağıdaki yöntemlerden birini kullanarak Kullanıcılar veya Erişim Gruplarını bulabilirsiniz:
  - Hiyerarşi ile—Ortamınızdaki tüm Kullanıcılar veya Erişim Gruplarının hiyerarşik bir listesini görmek için **Hiyerarşi Göster** butonuna tıklayın.
  - Liste ile—Ortamınızdaki tüm Kullanıcılar veya Erişim Gruplarının bir listesini görmek için **Liste Göster** butonuna tıklayın.
  - Hızlı Filtre ile—**Hızlı Filtre** alanında Kullanıcı veya Erişim Grubu adını veya kısmi adını girin.



## 4. Aşağıdaki işlemlerden birini gerçekleştirin:

- Değişiklikleri kabul etmek ve nesne listesine dönmek için **Kaydet** düğmesini tıklayın.
- Değişiklikleri kabul etmek ve **İzinler** sekmesinde kalmak için **Uygula** düğmesine tıklayın.
- Değişiklikleri iptal etmek için **İptal** düğmesine tıklayın.

## Erişim İzinlerini Değiştirme

**[+] Prosedürü ortaya çıkarmak için buraya tıklayın**

## Procedure:

## Steps

1. Bir nesne seçin ve **İzinler** sekmesine tıklayın.
2. Aşağıdaki seçeneklerden birini veya tümünü değiştirebilirsiniz:

Özellik	Açıklama
Oluştur (C)	Bu tipte nesnelere oluşturabilirsiniz.
Oku (R)	Bu nesnenin detaylarını görüntüleyebilirsiniz.
Güncelle (U)	Bu nesneyi değiştirebilir veya düzenleyebilirsiniz.
Sil (D)	Bu nesneyi silebilirsiniz.
Yürüt (X)	Bu nesneyi dağıtabilir, başlatabilir, durdurabilir ya da aktif hale getirebilirsiniz.
Nesne İzinlerini Oku (RP)	Bu nesne için verilmiş erişim izinlerini görüntüleyebilirsiniz.
Nesne İzinlerini Değiştir (CP)	Bu nesne için verilmiş erişim izinlerini değiştirebilirsiniz.

## 3. Aşağıdaki işlemlerden birini gerçekleştirin:

- Değişiklikleri kabul etmek ve nesne listesine dönmek için **Kaydet** düğmesini tıklayın.
- Değişiklikleri kabul etmek ve **İzinler** sekmesinde kalmak için **Uygula** düğmesine tıklayın.
- Değişiklikleri iptal etmek için **İptal** düğmesine tıklayın.

## Erişim İzinlerini Kaldırma

### [+] Prosedürü ortaya çıkarmak için buraya tıklayın

#### Procedure:

##### Steps

1. Bir nesne seçin ve **İzinler** sekmesine tıklayın.
2. İzinlerini kaldırmak için Bir Erişim Grubu veya Kullanıcı seçin.
3. **Kaldır**'a tıklayın.
4. Bir iletişim kutusu silme işlemi onaylamak için görünür. Aşağıdaki işlemlerden birini gerçekleştirin:
  - Değişiklikleri kabul etmek ve nesne listesine dönmek için **Kaydet** düğmesini tıklayın.
  - Değişiklikleri kabul etmek ve **İzinler** sekmesinde kalmak için **Uygula** düğmesine tıklayın.
  - Değişiklikleri iptal etmek için **İptal** düğmesine tıklayın.

## Yapılandırma Seçenekleri

## Yapılandırma Seçenekleri

### Important

Uygulama ve Uygulama Şablon nesnelерinin, **Uygulama Seçenekleri** yapılandırma ayarlarını bu nesnelere özel olarak ayarlamak için, ilave bir sekmesi bulunmaktadır. Bu seçenekler, normal seçenekler gibi aynı şekilde oluşturulur, güncellenir veya silinir.

**Seçenekler** sekmesi, nesne seçeneklerini ayarlamanızı sağlar. Aşağıdaki eylemleri gerçekleştirebilirsiniz:

### Bir Seçenek Oluşturma

**[+] Prosedürü ortaya çıkarmak için buraya tıklayın**

## Procedure: Bir Seçenek Oluşturma

### Steps

1. Bir nesne seçin ve **Seçenekler** sekmesine tıklayın.
2. **Ekle**'ye tıklayın.
3. **Bölüm**, **Anahtar**, ve **Değer** alanlarına bilgileri girin.
4. **Tamam** üstüne tıklayın.
5. Aşağıdaki işlemlerden birini gerçekleştirin:
  - Değişiklikleri kabul etmek ve nesne listesine dönmek için **Kaydet** düğmesini tıklayın.
  - Değişiklikleri kabul etmek ve **Seçenekler** sekmesinde kalmak için **Uygula** düğmesine tıklayın.
  - Değişiklikleri iptal etmek için **İptal** düğmesine tıklayın.

## Bir Seçeneği Güncelleme

**[+] Prosedürü ortaya çıkarmak için buraya tıklayın**

## Procedure: Bir Seçeneği Güncelleme

### Steps

1. Bir nesne seçin ve **Seçenekler** sekmesine tıklayın.
2. Bir seçenek seçin.
3. **Bölüm**, **Anahtar**, ve **Değer** alanlarındaki bilgileri değiştirin.
4. **Tamam** üstüne tıklayın.
5. Aşağıdaki işlemlerden birini gerçekleştirin:

- Değişiklikleri kabul etmek ve nesne listesine dönmek için **Kaydet** düğmesini tıklayın.
- Değişiklikleri kabul etmek ve **Seçenekler** sekmesinde kalmak için **Uygula** düğmesine tıklayın.
- Değişiklikleri iptal etmek için **İptal** düğmesine tıklayın.

## Bir Seçeneği Silme

### [+] Prosedürü ortaya çıkarmak için buraya tıklayın

## Procedure: Bir Seçeneği Silme

### Steps

1. Bir nesne seçin ve **Seçenekler** sekmesine tıklayın.
2. Bir seçenek seçin.
3. **Sil**'e tıklayın.
4. Aşağıdaki işlemlerden birini gerçekleştirin:
  - Değişiklikleri kabul etmek ve nesne listesine dönmek için **Kaydet** düğmesini tıklayın.
  - Değişiklikleri kabul etmek ve **Seçenekler** sekmesinde kalmak için **Uygula** düğmesine tıklayın.
  - Değişiklikleri iptal etmek için **İptal** düğmesine tıklayın.

## Important

- **Bölüm** ve **Anahtar** alanları gereklidir, ve bu alanlar için değerler ortamda benzersiz olmalıdır.
- Eğer meta verilerin var olduğu için bir seçenek ekliyorsanız, seçenek değeri doğrulanır.
- Seçenek değerlerini değiştirirken seçenek için meta veriler varsa, yeni bir değer girdiğiniz zaman bir açılır liste (geçerli değerlerin sonlu bir kümesi için, meta veride tanımlandığı gibi) veya düzenleme kutusu görünür. Bu seçenekte herhangi bir meta veri

yoksa, tek düzenleme denetimi yeni bir değer girdiğiniz bir düzenleme kutusudur.

- Seçenekleri içe veya dışa aktarmak için **Diğer**'e tıklayabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, **İçe ve Dışa Veri Aktarma** bölümünde Genel Bakış sekmesine bakın.

## Bağımlılıklar

## Bağımlılıklar

**Bağımlılıklar** sekmesi bu nesneye bağımlı olan tüm nesnelerin bir listesini görüntüler, ve kime bağımlı olduklarını gösterir.

Örneğin, bir **UygulamaA** Uygulama nesnesinin bir **AnaBilgisayarA** Ana Bilgisayarı nesnesi üzerinde çalıştığı bir senaryoyu düşünün. **UygulamaA** çalışmak için **AnaBilgisayarA**'ya bağımlıdır, böylece **HostA** için **Bağımlılıklar** sekmesi **UygulamaA**'yı **Ana Bilgisayar**'a bağımlı bir nesne olarak gösterir.

Tüm Kullanıcılar ve Araçlar için, **Bağımlılıklar** sekmesi aynı zamanda atanmış Rollerini listeler.

Bağımlı nesnenin özelliklerini görüntülemek için listedeki herhangi bir nesneyi tıklayın. Daha sonra özelliklerini değiştirebilir ya da aynı türden başka bir nesne oluşturabilirsiniz.

## Güvenlik

## Güvenlik Sertifikaları Atama

Genesys, Genesys bileşenleri arasında veri alışverişini sağlamak için Taşıma Katmanı Güvenliği (TLS) protokolünü opsiyonel kullanımını destekler. TLS protokolü, Ana Bilgisayar nesneleri ve bu bileşenleri temsil eden Uygulama nesnelerinde yapılandırılan güvenlik sertifikaları kullanılarak uygulanır.

### Important

Güvenli veri alışverişini yapılandırmadan önce, sertifikaların Genesys bileşenlerini çalıştırdığınız ana bilgisayarlara yüklü olduğundan ve sertifika bilgilerinin mevcut olduğundan emin olun.

Güvenlik sertifikaları **Ana Bilgisayar** seviyesinde ve isteğe bağlı olarak **Uygulama ve Bağlantı Noktası** seviyelerinde atanır. Ana Bilgisayar sertifikası varsayılan olarak Uygulamalar ve Bağlantı Noktaları kendi sertifikalarını belirtmedikleri sürece Uygulamalar ve Bağlantı Noktaları tarafından kullanılır. Bu durumda, bu özel sertifikalar varsayılan Ana Bilgisayar sertifikasını geçersiz kılar.

TLS dağıtma hakkında daha fazla bilgi için, **Genesys 8.1Güvenlik Dağıtım Kılavuzu'na bakın**.

## Dosya Biçimleri

### Desteklenen Dosya Biçimleri

CFG/CONF dosya biçimi, bir düz metin biçimidir. CFG biçimi Microsoft Windows sistemlerinde ve CONF biçimi UNIX sistemleri üzerinde kullanılmak içindir.

Her iki biçim de dizi seçeneklerinin yalnızca iç ve dış aktarımını destekler. Diğer yapılandırma seçenekleri ihmal edilir ve iç ve dış aktarılmaz.

### Sözdizimi

.cfg ve .conf dosyalarının sözdizimi aynıdır. Her bölüm ve seçenek köşeli parantez içinde bölüm adları ile ayrı bir satırda görünür. Her bölüm uygun değerleri ile, bölümdeki seçenekler listesi tarafından takip edilir:

```
[section_name1]
option-name1=option_value2
...
option_nameN=option_valueN

[section_name2]
option-nameN+1=option_valueN+1
...
```

### Örnek

Yapılandırma dosyasından aşağıdaki alıntıda, bir .cfg veya .conf dosyasındaki doğru sözdizimini gösterir:

```
[confserv]
port=2520
management-port=2521
server=dbserver
encryption=false
encoding=utf-8

[log]
verbose=standard
all=stderr

[hca]
schema=none
```

# Hesaplar

Yapılandırma Yöneticisi'nin Hesaplar bölümü, şu nesnelere yapılandırmanıza olanak tanır:

- Erişim Grupları
- Aracı Grupları
- Kullanıcılar (Kişiler)
- Roller
- Beceriler
- Kapasite Kuralları

## Erişim Grupları

Erişim grupları, Yapılandırma Veritabanı nesnelere için olanlarla aynı **izin** kümesine sahip olması gereken **kullanıcı** gruplarıdır.

Birçok durumda, kullanıcılar benzer erişim ihtiyaçları olan az sayıda kategoriye ayrılır. Hepsini aynı görevleri yerine getiren bir grup aracının genellikle özdeş erişim ihtiyaçları vardır. Çağrı merkezinde belirli bir siteden sorumlu iki ya da üç kişinin aynı erişim ihtiyaçları olabilir. Erişim Gruplarına bireyler ekleyerek ve daha sonra bu gruplar için izinleri ayarlayarak erişim kontrolünü büyük ölçüde kolaylaştırabilirsiniz.

### Important

- Varsayılan kullanıcı hesabı Erişim Grupları ile ilgili değildir ve bu nedenle, herhangi bir Erişim Grubunun bir üyesi olarak görünmez.
- Erişim Gruplarına atanan rolleri yönetme hakkında ayrıntılı talimatlar için, bkz. [Genesys 8.1 Güvenlik Dağıtım Kılavuzu](#).

## Görüntü Seçenekleri

**Erişim Grupları** listesi ortamınızdaki Erişim Gruplarını gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

### Important

Devre dışı bırakılan Erişim Grupları listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.



## Prosedürler

Yeni bir Erişim Grubu nesnesi oluşturmak için, **Yeni** düğmesine tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle**'ye tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz.

### Important

Bir Erişim Grubu sildiğinizde, sadece Erişim Grubu nesnesinin kendisi Yapılandırma Veritabanından kaldırılır. Üye nesnelere—Erişim Grubu ve kullanıcı nesnelere—silinmez.

Aksi takdirde, bir veya daha fazla nesnenin yanındaki onay kutusunu işaretleyin ve aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—Bir Erişim Grubunu kopyalayın.
- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapı**'ya bir Erişim Grubunu taşıyın.
- Erişim Gruplarını etkinleştirme veya devre dışı bırakma
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturma. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir Erişim Grubu adını tıklayın. Ayrıca **seçenekleri** ve **izinleri** ayarlayabilirsiniz ve **bağımlılıkları** görebilirsiniz.

## Procedure: Erişim Grup Nesnelere Oluşturma

### Steps

1. **Yeni**'ye tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değerin adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Ad**—Erişim Grubu adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde (bir kurum ortamında) veya Kiracı içinde (çoklu kiracı ortamında) benzersiz olmalıdır.
  - **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde Kiracı Dizini alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.
  - **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.

3. Erişim grubunu kaydetmek için **Uygula**'ya tıklayın. **Üyeler** sekmesi görüntülenir.
4. **Üyeler** sekmesinde, bir Kullanıcı eklemek için **Ekle**'ye tıklayın. Açılır pencerede, **Yeni**'ye tıklayarak yeni bir Kullanıcı nesnesi oluşturabilirsiniz.
5. Erişim Grubuna bir Kullanıcı ekledikten sonra aşağıdaki işlemlerden birini gerçekleştirin:
  - Değişiklikleri kabul etmek ve nesne listesine dönmek için **Kaydet** düğmesini tıklayın.
  - Değişiklikleri kabul etmek ve sekmede kalmak için **Uygula** düğmesine tıklayın.
  - Değişiklikleri iptal etmek için **İptal** düğmesine tıklayın.

## Aracı Grupları

Bir Aracı Grubu, **Aracıların** mantıksal bir gruplandırılmasıdır. Aracı grupları genellikle belirli iletişim merkezi hizmetlerini sunmak için ayarlanmıştır.

### Görüntü Seçenekleri

**Aracı Grupları** listesi ortamınızdaki Aracı Gruplarını gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

#### Important

Devre dışı bırakılan Aracı Grupları listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

### Prosedürler

Yeni bir Aracı Grubu nesnesi oluşturmak için, **Yeni** düğmesine tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle**'ye tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz.

#### Important

Bir Aracı Grubunu sildiğinizde, sadece Aracı Grubu nesnesinin kendisi Yapılandırma Veritabanından kaldırılır. Üye Aracı nesnelere silinmez.

Aksi takdirde, bir veya daha fazla nesnenin yanındaki onay kutusunu işaretleyin ve aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—Bir Aracı Grubunu kopyalayın.
- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir Aracı Grubunu taşıyın.
- Müşteri Aracı Gruplarını etkinleştirme veya devre dışı bırakma
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturma. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir Aracı Grubu adını tıklayın. Ayrıca **seçenekleri** ve **izinleri** ayarlayabilirsiniz ve **bağımlılıkları** görebilirsiniz.

## Procedure: Aracı Grup Nesneleri Oluşturma

### Steps

1. **Yeni**'ye tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değer adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Ad**—Aracı Grubu adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde (bir kurum ortamında) veya Kiracı içinde (çoklu kiracı ortamında) benzersiz olmalıdır. Bu Aracı Grubu en az bir kullanıcı içerdiği sürece bu değeri değiştiremezsiniz.
  - **Kapasite Tablosu**—Bu alan sadece Kurumsal Yönlendirme Çözümü için geçerlidir. Bu Aracı Grubu ile ilişkili Kapasite Tablosudur. Daha fazla bilgi için Kurumsal Yönlendirme Çözümü belgelerine bakın.
  - **Kota Tablosu**—Bu alan sadece Kurumsal Yönlendirme Çözümü için geçerlidir. Bu Aracı Grubu ile ilişkili Kota Tablosudur. Daha fazla bilgi için Kurumsal Yönlendirme Çözümü belgelerine bakın.
  - **Maliyet Sözleşmesi**—Bu Aracı Grubu ile ilişkilendirilen **Maliyet Sözleşmesi**.
  - **Site**—Bu Maliyet Sözleşmesini içeren Site.
  - **Betik**—Grubu Sanal Aracı Grubu olarak tanımlamak için **Betik** sekmesinde geçerli bir ifade giriniz. İfade, Sanal Grup Betik Dilinde (VGSL) ile olmalıdır ve aşağıdaki biçimde (isteğe bağlı olarak, bir beceri düzeyi ile) en az bir beceri tanımlamanız gerekir:  
Skill("SkillName")>SkillLevel  
Örnek  
Skill("Spanish")>5
  - **Kiracı**—Çoklu bir kiracı ortamında, bu nesneye ait olan Kiracı. Bu değer, nesne listesinde Kiracı Dizini alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.
  - **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.

3. **Denetçiler** sekmesinde, bir Kullanıcı eklemek için **Ekle**'ye tıklayın. Açılır pencerede, **Yeni**'ye tıklayarak yeni bir Kullanıcı oluşturabilirsiniz.
4. **Aracılar** sekmesinde, bir Kullanıcı eklemek için **Ekle**'ye tıklayın. Açılır pencerede, **Yeni**'ye tıklayarak yeni bir Kullanıcı oluşturabilirsiniz.
5. **Köken DN'leri** sekmesi bu Aracı Grubundan aramaların yönlendirilebileceği veya aktarılabileceği **DN'leri** listeler. Bu liste içine aşağıdaki türlerinden DN'leri ekleyebilirsiniz: Yönlendirme Noktası, Harici Yönlendirme Noktası, Hizmet Numarası, Yönlendirme Sırası, ACD Sırası, Sanal Sıra, veya Sanal Yönlendirme Noktası. Bir DN eklemek için **Ekle**'ye tıklayın. Açılır pencerede, **Yeni**'ye tıklayarak yeni bir Kullanıcı oluşturabilirsiniz.
6. Aşağıdaki işlemlerden birini gerçekleştirin:
  - Değişiklikleri kabul etmek ve nesne listesine dönmek için **Kaydet** düğmesini tıklayın.
  - Değişiklikleri kabul etmek ve sekmede kalmak için **Uygula** düğmesine tıklayın.
  - Değişiklikleri iptal etmek için **İptal** düğmesine tıklayın.

## Sanal Müşteri Grupları

Bir Sanal Aracı Grubu bir Aracı Grubuna benzer, ancak Sanal Aracı Grubunun kalıcı üyesi yoktur. Bunun yerine bir Aracı betik tarafından belirlenen kriterleri karşılıyorsa bir Sanal Aracı Grubunun bir üyesi olur. Sanal Müşteri Temsilcisi Grubunda Müşteri Temsilcisi üyesi Sanal Müşteri Temsilcisi Grubu kriterlerindeki veya Müşteri Temsilcisi nesne özelliklerindeki değişimlere dayalı dinamik olarak değişebilir. Genesys Administrator Extension'da Sanal Müşteri Temsilcisi Grubunu tıkladığınızda, mevcut üye Müşteri Temsilcilerini görürsünüz.

### Important

Genesys Administrator Extension kullanarak oluşturabilmenize ve yapılandırabilmenize rağmen, Sanal Aracı Grupları öncelikle Raporlama uygulamaları tarafından kullanılır. Sanal Aracı Grupları hakkında daha fazla bilgi için, *Framework İstatistik Sunucusu Kullanım Kılavuzu* en son sürümüne bakın.

### Warning

Genesys Administrator Extension geçersiz betik ifadeleri veya daimi üyeler içeren (önceki bir yüklemeden dönüştürülmüş) Sanal Aracı Grupları bulursa, Genesys Administrator Extension bir hata mesajı görüntüler. Sanal Aracı Gruplarının doğru işlevselliğini korumak için, hatayı düzelterek veya yapılandırma seçeneği betiğini kaldırarak sanal olmayan bir Aracı Grubu Sanal Aracı Grubuna dönüştürerek elle sorunu çözmeniz gerekir.

## Kullanıcılar (Kişiler)

Kullanıcılar, Genesys uygulamalarına erişim ihtiyacı olan Aracılar dahil iletişim merkezi personeldir. Aracılar, doğrudan müşteri etkileşimleriyle ilgilenen Kullanıcılardır.

Genesys Framework, erişim ihtiyacı her kullanıcının uygun bir **izin grubu** ile Yapılandırma Veritabanında kayıtlı olmasını gerektirir.

### Important

Belirli bir uygulamayı çalıştırmak için, bir kullanıcının Yapılandırma Veritabanında bu uygulamayı temsil eden nesne için Oku ve Yürüt izinlerine sahip olması gerekir. Genesys Administrator Extension'da oluşturulan yeni kullanıcıların varsayılan izinleri ve erişim ayrıcalıkları, Yapılandırma Sunucusunun sağladıklarıyla aynıdır.

## Seçenekleri Görüntüle

**Kişiler** listesi ortamınızdaki Kullanıcıları gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin. Nesne adının solundaki ikonlara bakarak, Kullanıcılar ve Aracılar arasındaki farkı hızlıca ayırt edebilirsiniz.

### Important

Devre dışı bırakılan Kullanıcılar listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir.

Çeşitli kriterlere göre nesnelere gruplamak için **Grupla**'yı tıklayın.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

## Prosedürler

Yeni bir Müşteri Temsilcisi Grubu nesnesi oluşturmak için, **Yeni** düğmesine tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle**'ye tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz. Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—Bir Kullanıcı kopyalayın.
- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir Kullanıcı taşıyın.
- Kullanıcıları etkinleştirin veya devre dışı bırakın.

### Important

Bir Kullanıcı devre dışı bırakıldığında veya kaldırıldığında; Genesys Administrator Extension, bu kullanıcı ile ilişkilendirilmiş tüm oturumları geçersiz hale getirir. Kullanıcının bir sonraki eyleminde, oturum açma sayfasına yönlendirilecektir.

- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturun. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir Kullanıcı adını tıklayın. Ayrıca **seçenekleri** ve **izinleri** ayarlayabilirsiniz ve **bağımlılıkları** görebilirsiniz.

## Procedure: Kullanıcı Nesneleri Oluşturma

### Steps

1. **Yeni**'ye tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değer girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Ad**—Ortama giriş için bu Kullanıcının kullanması gereken isim. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde benzersiz olmalıdır.
  - **Aracı**—Bu kullanıcının bir Aracı olup olmadığını gösterir. Eğer seçilirse, ek alanlar görünecektir. Bir kere bu bayrağı ayarladıktan sonra, bunu değiştiremezsiniz.
  - **Ön Ad**—Bu Kullanıcının adı.

- **Soyadı**—Bu Kullanıcının soyadı.
- **E-posta Adresi**—Bu Kullanıcının e-posta adresi.
- **Çalışan Kimliği**—İletişim merkezi personeli içinde bu Kullanıcıyı tanımlayan 64 adete kadar karakterden oluşan kod. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde (bir kurum ortamında) veya Kiracı içinde (çoklu kiracı ortamında) benzersiz olmalıdır.
- **Şifre**—Bu Kullanıcının ortamda oturum açmak için kullanacağı 64-karakterden daha uzun olmayan şifre. Varolan şifreyi göremezsiniz. Yeni bir kullanıcı oluştururken, bu alan her zaman etkindir. Var olan bir kullanıcıyı düzenlerken, bu alan sadece **Şifreyi Sıfırla** seçili değilken etkindir.

### Important

Şifreler biçimsel kurallara tabi olabilir. Daha fazla bilgi için [Genesys 8.1 Güvenlik Dağıtım Kılavuzu](#)'na başvurun.

- **Şifreyi Onayla**—Girilen şifrenin onaylanması. Yeni bir kullanıcı oluştururken, bu alan her zaman etkindir. Var olan bir kullanıcıyı düzenlerken, bu alan sadece **Şifreyi Sonraki Girişte Zorla Sıfırla** seçili değilken etkindir.

### Important

**Şifre** alanına gelen değeri kopyalayıp yapıştırmayın. Şifreyi yeniden yazmanız gerekir.

- **Şifreyi Sonraki Girişte Zorla Sıfırla**—Seçildiği takdirde, sonraki oturumda kullanıcıya yeni bir parola girmesini soran bir onay kutusu.

### Important

Şifreyi **Sonraki Girişte Zorla Sıfırla** seçeneği, sadece Genesys Administrator Extension Management Framework 8.1.1 veya daha yükseğine bağlanırsa görüntülenir. Şifreleri sıfırlama hakkında daha fazla bilgi için, bkz. [Genesys 8.1 Güvenlik Dağıtım Kılavuzu](#).

- **Harici Kimlik**—Bu ayar sadece ortamınız LDAP veya RADIUS harici kimlik doğrulamasını kullanıyorsa geçerlidir. Bu harici kimlik doğrulama sistemindeki kullanıcı adı olabilir. LDAP için, RFC 2255'e karşılık gelen bütün veya kısmi LDAP URL olabilir. Daha fazla bilgi için, [Framework Harici Kimlik Başvuru Kılavuzu](#)'na bakın.
- **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde **Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.
- **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama



olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.

3. **Aracı** seçilirse, aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değerin adını girin veya aşağıdaki listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesini tıklayın:
  - **Varsayılan Yer**—Bu Aracıya varsayılan olarak atanan Yer. Bu isteğe bağlı parametre sınırlı sayıda yapılandırmalar için geçerlidir, özellikle de bir Yer ve bir Aracı arasında gerçek-zamanlı bağlantı bir telefonla oturum açma prosedürü ile tesis edilemediği yerlerde geçerlidir.
  - **Kapasite Kuralı**—Bu Aracının çoklu etkileşimlerini işleme yeteneğini tanımlayan Kapasite Kuralı türü Betik ismi. Daha fazla bilgi için Raporlama belgelerine bakın.
  - **Maliyet Sözleşmesi**—Bu Aracı ile ilişkilendirilen **Maliyet Sözleşmesi**.
  - **Site**—Bu Maliyet Sözleşmesini içeren Site.
4. **Üyesi** sekmesinde, bir **Erişim Grubu** eklemek için **Ekle** düğmesini tıklayın.
5. **Sıralamalar** sekmesinde, bir Sıralama eklemek için **Ekle** düğmesini tıklayın.
6. Ekranda görüntülenen açılır pencerede aşağıdaki bilgileri girin:
  - **Uygulama Türü**—Bir kullanıcının erişime ihtiyacı olduğu Uygulama türü. Bu uygulamanın belirli işlevlerini etkinleştirmek veya engellemek için Sıralamaları kullanıp kullanmadığını görmek için GUI uygulaması kılavuzlarına danışın. Kılavuz Sıralamalara dair herhangi bir referans içermiyorsa, bu uygulama Sıralamaları kullanılmıyordur, ve bu uygulama ile ilgili Kişinin Sıralamalarını belirtmeniz gerekmez.
  - **Uygulama sıralaması**—Belirtilen türde Uygulamalar ile ilgili Sıralama.
7. **Aracı** seçilirse, aşağıdaki sekmeleri görüntülemek için **Uygula** düğmesini tıklayın.
  - **Beceriler** sekmesinde, bir Beceri eklemek için **Ekle** düğmesini tıklayın.
  - Ekranda görüntülenen açılır pencerede aşağıdaki bilgileri girin:
    - **Beceri**—Bu Aracıya atanan Beceri.
    - **Seviye**—Aracısının bu Becerideki yeterliliğinin göreceli ölçüsüdür.
  - **Aracı Girişleri** sekmesinde, bir Aracı Girişi eklemek için **Ekle** düğmesini tıklayın.
  - Ekranda görüntülenen açılır pencerede aşağıdaki bilgileri girin:
    - **Aracı Girişi**—Bu Aracıya atanan Aracı Girişi kodu. Birden fazla Aracı için bir Aracı Girişi atanamaz.
    - **Toparlama Zamanı**—Bazı anahtarlar CTI-bağlantısı yoluyla bir Aracının arama sonrası çalışma durumu hakkında bilgi aktarımını desteklemez. Ancak bu işlem desteklendiğinde, bu tür anahtarlara ait Aracı Girişler için toparlama zamanını saniye cinsinden belirtmeyi düşünün. Bu belirtmenin, ilgili anahtar ayarıyla eşleşmesi gerekir.
8. **Kaydet**'e tıklayın.

### Important

Yeni kullanıcılar, otomatik olarak kullanıcı nesnesi için Oku ve Güncelle izinlerini almazlar. Kullanıcıların GAX veya Çalışma Alanı Masaütü Sürümü (önceki adı Etkileşim Çalışma Alanı) gibi GUI tabanlı programlarda kullanıcı tercihlerini kaydetmeleri için manuel olarak izin vermeniz gerekir.

# Roller

Roller belirli bir uygulamada neler yapabileceğinizi tanımlar. Genesys Administrator Extension içinde, roller ve ayrıcalıklar, ve **Kullanıcılar** (Aracılar dahil) ve **Erişim Gruplarına** atanan Rol nesnelерinin kullanımı ile kontrol edilir. Roller uygulamaya özgüdür ve onları destekleyen her uygulama için tanımlanmaları gerekir.

Hiyerarşik bir çoklu-Kiracı yapılandırmasında, sadece Çevre Kiracısında tanımlanan bu Roller, Genesys Administrator Extension'da Kullanıcıların tüm ekranlara erişimi için izin vermek için kullanılır. Kullanıcılar diğer Kiracılardan gelen Rollerı Genesys Administrator Extension'a özgü ayrıcalıklar içine katamaz.

Roller hakkında daha fazla bilgi için, **Genesys Güvenlik Dağıtım Kılavuzu'na bakın**. Genesys Administrator Extension (GAX) nesnesi rol ayrıcalıkları listesi için, **Genesys Administrator Extension Dağıtım Kılavuzunda Rol Hakları'na bakın**.

## Seçenekleri Görüntüle

**Roller** listesi ortamınızdaki Rollerı gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşıye göre nesneleri görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

### Important

Devre dışı bırakılan Roller listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

## Prosedürler

Yeni bir Rol nesnesi oluşturmak için, **Yeni** düğmesine tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle**'ye tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz. Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—Bir Rolü kopyalayın.
- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir Rolü taşıyın.
- Rollerini etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturun. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir Rol adını tıklayın. Ayrıca **seçenekleri** ve **izinleri** ayarlayabilirsiniz.

### Procedure: Rol Nesneleri Oluşturma

#### Steps

1. **Yeni**'ye tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değerin adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Ad**—Rol adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde (bir kurum ortamında) veya Kiracı içinde (çoklu kiracı ortamında) benzersiz olmalıdır.
  - **Açıklama**—Kısa bir Rol açıklaması.
  - **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde **Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.
  - **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.
3. **Rol Üyeleri** sekmesinde, bir **Erişim Grubu** eklemek için **Erişim Grubu Ekle**'ye veya bir **Kullanıcı** eklemek için **Kişi Ekle**'ye tıklayın.
4. **Atanan Ayrıcalıklar** sekmesinde, bu Rol nesnesine eklemek için **rol ayrıcalıkları**'ni seçin.
5. **Kaydet**'e tıklayın.

## Beceriler

Beceriler araçların sahip oldukları nitelikler ya da yeteneklerdir ve bir iletişim merkezi hiyerarşisi içinde her Aracının yerleştirilmesini etkiler. Yaygın beceriler farklı dillerde konuşabilme yetenekleri, ürün bilgisine dair belirli kategoriler veya belirli satış türleri yeteneklerini içerir.

### Seçenekleri Görüntüle

**Beceriler** listesi ortamınızdaki Becerileri gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

#### Important

Devre dışı bırakılan Beceriler listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

### Prosedürler

Yeni bir Beceri nesnesi oluşturmak için, **Yeni** düğmesine tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle**'ye tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz.

## Important

Bir Beceriye sildiğinizde, Yapılandırma Veritabanından ve atandığı herhangi bir Aracıdan kaldırılır. Beceriye atandığı bir Aracıdan kaldırmak ama yine de Yapılandırma Veritabanında mevcut olarak ve başka bir Aracıya atama için kullanılabilir bırakmak istiyorsanız, Beceriye Aracıdan kaldırmanız gerekir.

Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—Bir Beceriye kopyalayın.
- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir Beceriye taşıyın.
- Becerileri etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturun. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir Beceri adını tıklayın. Ayrıca **seçenekleri** ve **izinleri** ayarlayabilirsiniz ve **bağımlılıkları** görebilirsiniz.

## Procedure: Beceri Nesneleri Oluşturma

### Steps

1. **Yeni**'ye tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değer adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesini tıklayın:
  - **Ad**—Beceri adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde (bir kurum ortamında) veya Kiracı içinde (çoklu kiracı ortamında) benzersiz olmalıdır.
  - **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde **Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.
  - **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.
3. **Kaydet**'e tıklayın.

## Kapasite Kuralları

**Kapasite Kuralları** penceresi, ortamınızda çeşitli işlemler için kapasite kurallarını ayarlamanızı sağlar. Örneğin, bir seferde kaç adet ses etkileşimi veya e-posta etkileşiminin, ya da her ikisinin kombinasyonunun işleneceğiyle ilgili kapasite kuralları belirleyebilirsiniz.

Liste hakkında daha fazla bilgi almak ve nasıl arama yapılacağına veya sıralanacağına öğrenmek için aşağıda **Görüntü Seçenekleri**'ne tıklayın; veya bu pencerede gerçekleştirmeniz mümkün olan eylemler hakkında daha fazla bilgi almak için **Eylemler**'e tıklayın.

### Görüntü Seçenekleri

**Kapasite Kuralları** listesi ortamınızdaki kapasite kurallarını görüntüler. Liste Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörler ile başlayan bir hiyerarşide organize edilir.

#### Important

Devre dışı bırakılan Kapasite kuralları listede gri renkte görünür.

Bu liste, kiracı izin ayarlarına riayet etmektedir. Sadece erişim izni verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı filtresi** penceresini açmak için **Kiracı Filtresi**'ne tıklayın. Bu pencerede, seçmek istediğiniz her Kiracının yanındaki onay kutusuna tıklayın. Kiracı listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir.

### İşlemler

Sağda açılan yeni bir panelde kural hakkında daha fazla ayrıntı görüntülemek için bir Kapasite Kuralını tıklayın. Bu panelden, ayrıca Erişim Kontrolünü düzenleyebilirsiniz. Aşağıdaki eylemleri gerçekleştirebilirsiniz:

### Kapasite Kurallarını Oluşturma

## [+] Prosedürü Göster

Bu kısa video GAX kullanılarak Kapasite Kurallarının nasıl oluşturulduğunu gösterir. Alternatif olarak videonun altındaki prosedüre de bakabilirsiniz.

[Link to video](#)

### Procedure: Kapasite Kuralları Oluşturma

#### Steps

1. **Yeni** üstüne tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin:
  - **Kapasite Kuralı Adı**—Kapasite kuralının adı.

#### Important

Ortamda **Kapasite Kuralı Adı** alanı özel olmalıdır.

- **Açıklama**—Kısa bir kapasite kuralı fonksiyonu açıklaması.
- **Kiracı ve Dosya**—Bu Kapasite Kuralının ait olduğu Kiracı ve dosya. Betiğin saklandığı klasörü bulmak için **Gözet**'a tıklayın veya Hızlı Filtre alanına klasörün ismini girin.

#### Important

Görüntülenen klasörlerin listesi her Kiracının erişim ayarlarına dayanmaktadır.

- **Medya Türleri**—Bu Kapasite Kuralı tarafından hangi Medya Türlerinin izleneceğini seçmek için **Yeni** düğmesini tıklayın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Medya Türleri](#).
3. **Kaydet**'e tıklayın.

#### Medya Türleri

## [+] Prosedürü Göster

Aynı anda kaç medya türüne izin verildiğini belirtmek için kapasite kurallarına bir veya daha fazla medya türlerini ekleyebilirsiniz.



## Procedure: Kapasite Kurallarına Medya Türleri Ekleme

### Steps

1. Aşağıdaki işlemlerden birini gerçekleştirin:
  - Yeni bir Kapasite Kuralı oluşturmak için **Yeni**'ye tıklayın.
  - **Kapasite Kuralları** panelinde varolan kapasite kuralını tıklayın.
2. **Medya Türleri** bölümünde, Kapasite Kuralına medya türlerini eklemek için **Yeni** düğmesini tıklayın. Sağda yeni bir panel açılır.
3. Yeni bir panelde, bir medya türünü seçmek için **Medya Türü** açılır menüsünü tıklayın. **Koşullar** adında yeni bir bölüm görüntülenir.
4. Medya türü için koşulları ayarlayın.
5. **Kaydet**'e tıklayın.

### Koşullar

Varsayılan olarak, medya türünün maksimum değeri 1'dir. Yeni bir maksimum değer ayarlamak için **[medya türü] 1'i aşar** tuşuna tıklayabilirsiniz. Örneğin, eğer medya türü olarak Ses seçerseniz, yeni bir panel açmak için **Ses 1'i aşar** tuşuna tıklayın ve **Maksimum Kapasite** alanına yeni bir değer girin. Değişikliği kaydetmek için **Tamam**'a tıklayın.

Ayrıca Kapasite Kuralı için medya türlerini karıştırabilirsiniz. Örneğin, bir Ses etkileşimi ve bir E-posta etkileşimini sağlayan bir Kapasite Kuralı ayarlayabilirsiniz (toplam iki eş zamanlı etkileşim). Alternatif olarak, bir Ses etkileşimi veya bir E-posta etkileşimini sağlayan, ancak ikisini birden sağlamayan bir Kapasite Kuralı ayarlayabilirsiniz (toplam tek eş zamanlı etkileşim).

## Procedure: Bir Medya Türüne Koşul **ve** Ekleme

### Steps

1. **Koşullar** açılır menüsünde, **ve**'ye tıklayın. Bir koşul eklemek için izin veren yeni bir panel sağda açılır.
2. **Medya Türü** açılır menüsünü tıklayın ve bir medya türünü seçin.

3. **Maksimum Kapasite** alanına bir değer girin.
4. Koşul eklemek için **Tamam**'a tıklayın.

## Procedure: Bir Medya Türüne Koşul **veya** Ekleme

### Steps

1. **Koşullar** açılır menüsünde, **veya**'ya tıklayın. Bir koşul eklemek için izin veren yeni bir panel sağda açılır.
2. **Medya Türü** açılır menüsünü tıklayın ve bir medya türünü seçin.
3. **Maksimum Kapasite** alanına bir değer girin.
4. Koşul eklemek için **Tamam**'a tıklayın.

## Kapasite Kurallarını Doğrulama

### [+] Prosedürü Göster

Yeni Kapasite Kuralı oluştururken veya mevcut bir Kapasite Kuralını değiştirirken Kapasite Kuralının geçerli olup olmadığını doğrulamak için **Doğrula** üstüne tıklayabilirsiniz. Bu eylem Kapasite Kuralının düzgün şekilde yapıldığını ve sadece erişebileceğiniz medya tiplerini kullandığını doğrular.

Örneğin, medya tipi olarak sadece **ses** belirten bir Kapasite Kuralı oluşturduğunuzda ama koşulun bir parçası olarak **geri arama** kullandığınızda, **Doğrula** düğmesine bastığınızda GAX bir hata mesajı görüntüleyerek medya tipi olarak **geri arama** eklemeniz gerektiğini bildirir.

Aksi takdirde, Kapasite Kuralı geçerliyse, **Doğrula** üstüne tıklamanızın ardından GAX bir onay mesajı görüntüler.

## Procedure: Bir Kapasite Kuralını Doğrulama

### Steps

1. Yeni Kapasite Kuralı oluşturun veya mevcut Kapasite Kuralını değiştirin.
2. **Doğrula** üstüne tıklayın.
3. GAX aşağıdaki mesajlardan birini görüntüler:
  - Kapasite Kuralının geçerli olduğunu bildiren bir mesaj.
  - Kapasite Kuralının neden geçersiz olduğunu gösteren bir hata mesajı.

## Kapasite Kurallarını Silme

<toggledisplay linkstyle font-size:larger showtext="[+] Prosedürü Göster" hidetext="[-] Prosedürü Gizle"> Kapasite kuralını silmek için birden fazla yöntem vardır. Aşağıdan bir prosedür seçin:

### Procedure: Tek Bir Kapasite Kuralını Kaldırma

#### Steps

1. **Kapasite Kuralları** listesinde bir Kapasite Kuralı seçin. Kapasite kuralı hakkında daha fazla bilgi sağda yeni bir panelde görüntülenir.
2. Yeni panelde **Sil** düğmesine tıklayın.
3. Eylemi onaylamak için bir iletişim kutusu görüntülenir:
  - Devam etmek için **Tamam**'a tıklayın.
  - İşlemleri iptal etmek için **iptal** düğmesine tıklayın.

### Procedure: Çoklu Kapasite Kurallarını Kaldırma

### Steps

1. **Kapasite Kuralları** listesinde, silinecek her kapasite kuralı onay kutusunu seçin.
2. **Toplu Değiştir** düğmesini tıklayın ve açılan seçenekler listesinden **Sil** seçeneğini seçin.
3. Eylemi onaylamak için bir iletişim kutusu görüntülenir:
  - Devam etmek için **Tamam**'a tıklayın.
  - İşlemleri iptal etmek için **İptal** düğmesine tıklayın.

## Kapasite Kurallarını Kopyalama

### [+] Prosedürü Göster

## Procedure: Kapasite Kurallarını Kopyalama

### Steps

1. Kopyalamak için bir Kapasite Kuralı seçin. Kapasite kuralı hakkında daha fazla bilgi sağda yeni bir panelde görüntülenir.
2. Yeni panelde **Kopyala**'ya tıklayın. Sağda yeni bir panel açılır.
3. Aşağıdaki bilgileri girin:
  - **Kapasite Kuralı Adı**—Kapasite kuralının adı.

### Important

Ortamda **Kapasite Kuralı Adı** alanı özel olmalıdır.

- **Açıklama**—Bir Kapasite Kuralı açıklaması.
- **Kiracı ve Dosya**—Bu Kapasite Kuralının ait olduğu Kiracı ve dosya. Betiğin saklandığı klasörü bulmak için **Gözet**'a tıklayın veya Hızlı Filtre alanına klasörün ismini girin.

## Important

Görüntülenen klasörlerin listesi her Kiracının erişim ayarlarına dayanmaktadır.

- **Medya Türleri**—Bu Kapasite Kuralı tarafından hangi Medya Türlerinin izleneceğini seçmek için **Yeni** düğmesini tıklayın. Daha fazla bilgi için, bkz. **Medya Türleri**.

4. **Kaydet**'e tıklayın.

## Kapasite Kurallarını Etkinleştirme veya Devre Dışı Bırakma

### [+] Prosedürü Göster

Bir Kapasite Kuralını etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için birden çok yöntem vardır. Aşağıdan bir prosedür seçin:

### Procedure: Tek bir Kapasite Kuralını Etkinleştirme ve Devre Dışı Bırakma

#### Steps

1. Bir Kapasite Kuralı Seçin. Sağda yeni bir panel açılır.
2. Yeni panelde aşağıdaki eylemlerden birini gerçekleştirin:
  - Kapasite kuralı şu anda etkinse, **Devre Dışı Bırak** düğmesini tıklayın.
  - Kapasite Kuralı şu anda etkin değilse, **Etkinleştir** düğmesini tıklayın.

### Procedure: Çoklu Kapasite Kurallarını Etkinleştirme veya Devre Dışı Bırakma

### Steps

1. **Kapasite Kuralları** panelinde, etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak istediğiniz her Kapasite Kuralının yanındaki onay kutusunu seçin.
2. **Toplu Değiştir**'e tıklayın. Bir açılır menü görünür. Seçilen Kapasite Kurallarını etkinleştirmek için **Etkinleştir**'i seçin veya seçilen kapasite kurallarını devre dışı bırakmak için **Devre Dışı Bırak**'ı seçin.
3. Eylemi onaylamak için bir iletişim kutusu görüntülenir:
  - Devam etmek için **Tamam**'a tıklayın.
  - İşlemleri iptal etmek için **İptal** düğmesine tıklayın.

## Erişim Kontrolü

**Erişimi Kontrolü** paneli, erişim grupları ve bu nesne için izinleri ile açıkça yapılandırılmış kullanıcıları listeler. İzinleri ayarlarken, normalde erişim izni vermek istediğiniz kullanıcı(lar) veya erişim grup(lar)ı ile yapılır. Bu özellik izinler ayarlanma şeklini geliştirir ve kapsamı tek bir veritabanı nesnesi için izinleri yönetme ile sınırlıdır. İzinlerin verilmesi, değiştirilmesi ve kaldırması hakkında ek bilgi için, bkz. [Genesys 8.1 Güvenlik Dağıtım Kılavuzu](#). Aşağıdaki eylemleri gerçekleştirebilirsiniz:

### Erişim İzinlerini Oluşturmak

#### [+] Prosedürü Göster

### Procedure: Erişim İzinlerini Oluşturma

#### Steps

1. Bir nesne seçin.
2. **İlgili** üstüne tıklayın ve **Erişim Kontrolü** seçin. **Erişimi Kontrolü** paneli açılır.
3. **Yeni**'yi tıklayın. Sağda yeni bir panel açılır.

4. **Nesne Türü** alanında, bu erişim izninin geçerli olduğu yapılandırma nesne türünü seçin.
5. **Yapılandırma Nesnesi** alanında, bu erişim izninin geçerli olduğu yapılandırma nesnesini seçin.
6. **Erişim İzinleri** listesinde, uygulamak için erişim izinlerini belirleyin:

Özellik	Açıklama
Oku (R)	Bu nesnenin detaylarını görüntüleyebilirsiniz.
Oluştur (C)	Bu tipte nesnelere oluşturabilirsiniz.
Güncelle (U)	Bu nesneyi değiştirebilir veya düzenleyebilirsiniz.
Yürüt (X)	Bu nesneyi dağıtabilir, başlatabilir, durdurabilir ya da aktif hale getirebilirsiniz.
Sil (D)	Bu nesneyi silebilirsiniz.
Nesne İzinlerini Oku (RP)	Bu nesne için verilmiş erişim izinlerini görüntüleyebilirsiniz.
Nesne İzinlerini Değiştir (CP)	Bu nesne için verilmiş erişim izinlerini değiştirebilirsiniz.

7. Aşağıdaki işlemlerden birini gerçekleştirin:
  - Değişiklikleri **Kaydetmek** için tıklayın.
  - Değişiklikleri iptal etmek için **İptal** düğmesine tıklayın.

## Erişim İzinlerini Değiştirme

### [+] Prosedürü Göster

#### Procedure: Erişim İzinlerini Değiştirme

##### Steps

1. Bir nesne seçin.
2. **İlgili** üstüne tıklayın ve **Erişim Kontrolü** seçin. **Erişimi Kontrolü** paneli açılır.
3. Erişim izinlerini değiştirmek için **Erişim Kontrolü** panelinde bir nesneyi tıklayın. Sağda yeni bir panel açılır.
4. Aşağıdaki seçeneklerden birini veya tümünü değiştirebilirsiniz:

Özellik	Açıklama
Oku (R)	Bu nesnenin detaylarını görüntüleyebilirsiniz.
Oluştur (C)	Bu tipte nesnelere oluşturabilirsiniz.
Güncelle (U)	Bu nesneyi değiştirebilir veya düzenleyebilirsiniz.
Yürüt (X)	Bu nesneyi dağıtabilir, başlatabilir, durdurabilir ya da aktif hale getirebilirsiniz.
Sil (D)	Bu nesneyi silebilirsiniz.
Nesne İzinlerini Oku (RP)	Bu nesne için verilmiş erişim izinlerini görüntüleyebilirsiniz.
Nesne İzinlerini Değiştir (CP)	Bu nesne için verilmiş erişim izinlerini değiştirebilirsiniz.

5. Aşağıdaki işlemlerden birini gerçekleştirin:

- Değişiklikleri **Kaydetmek** için tıklayın.
- Değişiklikleri iptal etmek için **İptal** düğmesine tıklayın.

## Erişim İzinlerini Silmek

### [+] Prosedürü Göster

## Procedure: Erişim İzinlerini Silme

### Steps

1. Bir nesne seçin.
2. **İlgili** üstüne tıklayın ve **Erişim Kontrolü** seçin. **Erişimi Kontrolü** paneli açılır.
3. Erişim izinlerini değiştirmek için **Erişim Kontrolü** panelinde bir nesneyi tıklayın. Sağda yeni bir panel açılır.
4. **Sil**'e tıklayın.
5. Bir iletişim kutusu silme işlemi onaylamak için görünür. Aşağıdaki işlemlerden birini gerçekleştirin:
  - Silmeyi onaylamak için **Tamam** düğmesine tıklayın.



- Silmeyi iptal etmek için **İptal** düğmesine tıklayın.

# Ortam

Yapılandırma Yöneticisi'nin Ortam bölümü, şu nesneleri yapılandırmanıza olanak tanır:

- [Uygulama Şablonları](#)
- [Uygulamalar](#)
- [Alarm Koşulları](#)
- [Ana Bilgisayarlar](#)
- [Betikler](#)
- [Çözümler](#)
- [Kıracılar](#)
- [Zaman Dilimleri](#)
- [Algılama/Reaksiyon Betikleri](#)

## Uygulama Şablonları

Bir Uygulama Şablonu, Yapılandırma Veritabanında yeni bir uygulamayı kaydetme için kullanacağınız bir modeldir. Uygulama Şablonu, belirli bir türde ve sürümde bir uygulama için geçerli seçenekler kümesini açıklar.

Yeni bir Genesys uygulaması yüklemeyen önce, bir Uygulama Şablonu bu uygulama için kullanılabilir olmalıdır. Her Genesys uygulama ile sağlanan genel Uygulama Şablonunu içe aktarabilir, ya da yeni bir Uygulama Şablonu oluşturabilirsiniz.

### Important

Önceden yüklenmiş Genesys uygulamaları sürümlerini yükseltirken, Sürüm Notları bu sürümün ortamınız için gerekli olan yeni yapılandırma seçeneklerini içerdiğini gösterirse eğer, yeni sürümler için yeni Uygulama Şablonları kaydetmeniz gerekir.

## Seçenekleri Görüntüle

**Uygulama Şablonları** listesi ortamınızdaki Uygulama Şablonlarını gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

### Important

Devre dışı bırakılan Uygulama Şablonları listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir. **Sütunları Seç** düğmesine tıklayarak sütunları ekleyebilir veya kaldırabilirsiniz.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

## Prosedürler

Yeni bir Uygulama Şablon nesnesi oluşturmak için, **Yeni** düğmesine tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle** düğmesini tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz.

### Important

Zaten bir Uygulama oluşturmak için kullanıldıysa, bir Uygulama Şablonunu silemezsiniz.

Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—Bir Uygulama Şablonu Kopyala.
- **Taşı**—Bir Uygulama Şablonunu diğer bir **hiyerarşik yapıya** taşı.
- Uygulama Şablonlarını etkinleştirme veya devre dışı bırakma
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturma. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.
- **Uygulama Şablonunu İçer Aktarın**—**Bir Uygulama Şablonunu İçer Aktarın**.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir Uygulama Şablonu adını tıklayın. Ayrıca **izinler**'i, **seçenekler ve uygulama seçenekleri**'ni ayarlayabilir ve **bağımlılıkları** görüntüleyebilirsiniz.

## Procedure: Uygulama Şablon Nesneleri Oluşturma

### Steps

1. **Yeni**'ye tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değerin adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Ad**—Uygulama Şablon adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir ve bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde benzersiz olmalıdır. Bir kere değeri ayarladıktan sonra, bunu değiştiremezsiniz.
  - **Tür**—Uygulama Şablonunun ilgili olduğu uygulama türü. Bir kere değeri ayarladıktan sonra, bunu değiştiremezsiniz.
  - **Versiyon**—Uygulama Şablonunun ilgili olduğu uygulama versiyonu. Bu özellik için bir değer

belirtmeniz gerekir. Bir kere değeri ayarladıktan sonra, bunu değiştiremezsiniz. Genesys uygulama sürümünün ilk üç basamağını belirtmenizi önerir.

- **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde **Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.
- **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.

3. **Kaydet**'e tıklayın.

## Uygulama Şablonlarını İçe Aktarma

Genesys tüm Genesys uygulamaları için genel şablonlar sağlar. .apd dosyalarını Genesys yazılımının her sürümü ile gelen Uygulama Şablonları içinde, bir ürün CD'sinde **Şablonlar** klasöründe bulabilirsiniz.

.apd dosyasından bir uygulama şablonunu içe aktarmak için, aşağıdaki prosedürleri gerçekleştirin.

### Procedure: Uygulama Şablonları İçe Aktarma

#### Steps

1. **Diğer**'e tıklayın ve ardından **Uygulama Şablonu İçe Aktar**'ı seçin.
2. Yeni bir pencere görüntülenir. İçeri aktarmak için bir uygulama şablonu .apd dosyasını seçmek için **Gözet**'a tıklayın.
3. Uygulama şablonunu yüklemek için **Tamam** düğmesine tıklayın.
4. Uygulama Şablonu nesnesi oluşturmayı bitirmek için **Uygulama Şablonu Nesneleri Oluşturma** bölümüne bakın.

## Uygulamalar

Uygulamalar iletişim merkezine hizmet eden çeşitli Genesys yazılım programlarıdır. İki tür uygulama vardır: grafik kullanıcı arayüzü (GUI) uygulamaları ve arka plan uygulamaları. Çoğu arka plan uygulamaları, başka uygulamalara sunucu olarak görev yapar.

Her bir arka plan uygulamasını ayrı olarak kaydetmeniz gerekir. Yapılandırma Sunucusu aynı anda sahip iki arka plan uygulamasının aynı anda bağlanmasına izin vermez. Buna karşılık, Yapılandırma Veritabanında bir nesne herhangi bir sayıda aynı tür GUI uygulamaları ve yapılandırma parametrelerini temsil edebilir.

## Seçenekleri Görüntüle

**Uygulamalar** listesi ortamınızdaki uygulamaları gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

### Important

Devre dışı bırakılan Uygulamalar listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir. **Sütunları Seç** düğmesine tıklayarak sütunları ekleyebilir veya kaldırabilirsiniz.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

## Prosedürler

Yeni bir Uygulama nesnesi oluşturmak için, **Yeni**'ye tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle**'ye tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve

daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz. Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—Bir Uygulamayı kopyalayın.
- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir Uygulamayı taşıyın.
- Uygulamaları etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturun. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.
- **Loglamayı Yapılandırma**

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir Uygulama adını tıklayın. Ayrıca **izinler**'i, **seçenekler ve uygulama seçenekleri**'ni ayarlayabilir ve **bağımlılıkları** görüntüleyebilirsiniz.

## Uygulama Nesnelere Oluşturma

### [+] Prosedürü göstermek için tıklayın

#### Procedure: Kullanıcı Nesnelere Oluşturma

##### Steps

1. **Yeni**'ye tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değerin adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Ad**—Uygulama adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir ve bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde benzersiz olmalıdır. Genesys, Uygulama adlarında sembollerin (tek ve çift tırnak işaretleri dahil) kullanılmasını önermez; bunu yapmak Uygulamaların arızalanmasına neden olabilir.
  - **Şablon**—Bu uygulamanın temel aldığı Uygulama Şablonu. Uygulama şablonunu seçtiğinizde bu değer otomatik olarak ayarlanır.
  - **Tür**—Uygulama türü. Bu değer seçilen Uygulama Şablonuna dayanarak otomatik olarak ayarlanır.
  - **Bileşen Tipi**—Yapılandırma dahilinde Uygulama nesnesinin detaylı amacını belirler. Uygulamaya özgü belge, belirli bir değer girmenizi istemedikçe; bu alanı varsayılan değerde (Bilinmeyen) bırakın. Bu alan, sadece daemon Uygulamaları için görüntülenir.
  - **Versiyon**—Uygulama versiyonu. Bu değer seçilen Uygulama Şablonu versiyonuna dayanarak otomatik olarak ayarlanır.

- **Uygulama Sunucusudur**—Bu alan, tüm arka plan Uygulamaları için kontrol edilir ve tüm GUI Uygulamaları için kontrol edilmez. **Tür** alanına göre otomatik olarak ayarlanır.
- **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde **Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.
- **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.

Aşağıdaki alanlar sadece arka plan Uygulamaları için geçerlidir, GUI Uygulamaları için geçerli değildir:

- **Çalışma Dizini**—Bu uygulamanın yüklü olduğu dizinin tam yolu. Bu alan zorunludur. Yeni bir Uygulama oluştururken, Genesys bir nokta (.) eklenmesini önerir. Yol, yeni bir Uygulama yüklendiğinde otomatik olarak doldurulur ve Yapılandırma Sunucusuna bağlanır.
- **Komut Satırı**—Uygulama yürütülebilir dosyasının adını belirterek uygulamayı başlatmak için kullanılan komut satırı. Bu alan zorunludur. Yeni bir Uygulama oluştururken, Genesys bir nokta (.) eklenmesini önerir. Komut satırı, yeni bir Uygulama yüklendiğinde otomatik olarak doldurulur ve Yapılandırma Sunucusuna bağlanır.
- **Komut Satırı Değişkenleri**—Bu Uygulamayı başlatmak için kullanılan ek komut satırı parametreleri. Yeni bir Uygulama oluştururken, Genesys bu alanın boş bırakılmasını tavsiye eder. Değişkenler, yeni bir Uygulama yüklendiğinde otomatik olarak doldurulur ve Yapılandırma Sunucusuna bağlanır.
- **Başlatma Zaman Aşımı**—Yönetim Katmanının bu Uygulamayı başlatmak için beklediği zaman aralığı, saniye cinsinden. Uygulamanın otomatik başlatma yapılandırma seçeneği doğru olarak yapılandırıldıysa, bu zaman aralığı Çözüm Denetimi Sunucusunun sistemi başlatması veya yeniden başlatması sonrası bu Uygulamayı başlatma süresidir. Bu alan zorunludur.
- **Kapatma Zaman Aşımı**—Yönetim Katmanının bu Uygulamayı kapatmak için beklediği zaman aralığı, saniye cinsinden. Bu alan zorunludur.
- **Otomatik Yeniden Başlatma**—Beklenmedik bir şekilde kapandıktan sonra Yönetim Katmanının otomatik olarak Uygulamayı yeniden başlatıp başlatmayacağını gösterir.
- **Ana Bilgisayar**—Uygulamanın üzerinde çalıştığı ana bilgisayar.

### Important

Belirli YK yapılandırmalarını desteklemek için, birden fazla sunucu aynı ana bilgisayar içinde aynı bağlantı noktası üzerine kaydedilebilir.

Aksi takdirde, aynı ana bilgisayar üzerinde herhangi bir başka sunucuya bağlantı noktası numarası atamayın.

- **Yedek Sunucu**—Birincil sunucuya bağlantı başarısız olursa İstemci Uygulamalarının iletişim kuracağı sunucu. Birden fazla birincil sunucu ile bir yedek sunucuyu ilişkilendiremezsiniz. Birincil sunucu için kullandığınız yedek sunucu ile aynı Uygulama Şablonunu kullanmanız gerekir, ve aynı kullanıcı hesabıyla sunucuları ilişkilendirmeniz gerekir.



## Important

Başka bir sunucu için bir yedek sunucuyu bir Uygulama olarak atadığınızda, Uygulamanın Bağlantıları, Kiracılar ve Anahtar (T-Sunucu Uygulamaları için) otomatik olarak birincil sunucu ile ilgili değerlerle eşleştirmek için değiştirilir. Bu Uygulama birincil sunucu ile ilişkili olduğu sürece, Bağlantıları salt okunur olarak kabul edilir, ve yalnızca birincil sunucunun Bağlantılarına bir değişiklik uyguladığınızda değiştirilir.

- **Artıklık Türü**—Bu Uygulamanın çalıştığı artıklık türü.
- **Zaman Aşımı**—İstemci Uygulamasının sunucu ile bir bağlantı hatasından sonra yeniden bağlanma girişimleri arasında bekleyeceği zaman, saniye cinsinden.
- **Deneme Sayısı**—Yedek sunucuya bağlanmayı denemeden önce bu sunucuya yeniden bağlanma deneme sayısı. Bu değer 1 veya daha yüksek olmalıdır. Bu özellik, sadece bu sunucu için bir Yedek Sunucu belirtilmesi durumunda kullanılır.

## Important

Bu parametreyi **1** dışında herhangi bir değere ayarlamak bazı Uygulamaları türleri için etkili olmayabilir.

- **SİSTEM olarak giriş**—Seçilirse, Uygulama SİSTEM hesabı adına Yapılandırma Sunucusu'nda oturum açar.
- **Hesapla Giriş**—Uygulamanın Yapılandırma Sunucusunda oturum açmak için kullanmanız gereken hesabı tanımlar. **SİSTEM olarak giriş** işaretli ise, bu alan devre dışı bırakılır. Çevre Yapılandırma Sunucu türü uygulamalar için, bu alan varsayılan olarak Çevre\varsayılan ayarlanır.

## Important

Yapılandırma Sunucu Proxy'sini yapılandırıyorsanız, Genesys şiddetle varsayılan değeri (Çevre\varsayılan) kullanmanızı önerir.

- **Sertifika**—Güvenlik sertifikası değeri. Windows'ta, yüklü sertifikalar listesinden sertifika değerini seçin. UNIX'te, **<serial\_#>\_<host\_name>\_cert.pem** dosyasının tam yolunu girin.
- **Sertifika Tanımı**—Sertifikanın isteğe bağlı bir açıklamasıdır.
- **Sertifika Anahtarı**—Güvenlik sertifikası anahtarının **<serial\_#>\_<host\_name>\_priv\_key.pem** dosyasının tam yolunu girin. Bu alan sadece Genesys Güvenliği UNIX'te dağıtıldığında kullanılır; aksi takdirde bu alan boştur.
- **Güvenilen CA**—Varsayılan güvenlik sertifikasını veren CA'nın **ca\_cert.pem** dosyasının tam yolu. Bu alan sadece Genesys Güvenliği UNIX'te dağıtıldığında kullanılır; aksi takdirde bu alan

boştur.

### Important

Genesys TLS Güvenliğini dağıtma hakkında daha fazla bilgi için [Genesys Güvenlik Dağıtım Kılavuzu'na](#) başvurun.

3. **Bağlantılar** sekmesi, bu uygulamanın diğer uygulamalara var olan bağlantılarını listeler. Bir bağlantı eklemek için **Ekle** düğmesine tıklayın.
4. Ekranda görüntülenen açılır pencerede aşağıdaki bilgileri girin:
  - **Sunucu**—Başlatıldığında bu uygulamanın bir istemci olarak bağlandığı sunucu uygulaması.
  - **Bağlantı Noktası Kimliği**—Uygulamanın bağlandığı sunucunun bağlantı noktası. Eğer güvenli bir bağlantı kullanmak istiyorsanız, güvenli bir bağlantı noktası seçtiğinizden emin olun.
  - **Bağlantı Protokolü**—Bağlantı kontrol protokolü adı.

### Important

Ana Bilgisayar nesnesinin **Seçenekler** sekmesinde Yerel Denetim Aracı ve Çözüm Kontrol Sunucusu arasındaki ADDP protokolünü ayarlayın.

- **Yerel Zaman Aşımı**—Bu değer yalnızca **Bağlantı Protokolünde addp** belirttiyseniz gereklidir. Bu değer, istemci tarafında saniye cinsinden ölçülen sinyal yoklama aralığını belirtir. Bu işlem istemci uygulamasının sunucu uygulamasına yoklama sinyallerinin ne sıklıkta gönderileceğini gösterir. Bu işlevselliği etkinleştirmek için, değer olarak herhangi bir tam sayı belirtebilirsiniz.

### Warning

Veri ağı gecikmeleri nedeniyle meydana gelebilecek yanlış kopma durumlarını önlemek için, Genesys, ADDP zaman aşımı değerlerini 10 saniyeden yüksek olarak ayarlamanızı önerir.

- **Uzak Zaman Aşımı**—Bu değer yalnızca **Bağlantı Protokolünde addp** belirttiyseniz gereklidir. Bu değer, sunucu tarafında saniye cinsinden ölçülen sinyal yoklama aralığını belirtir. Bu işlem sunucu uygulamasının istemci uygulamasına yoklama sinyallerinin ne sıklıkta gönderileceğini gösterir. Bu işlevselliği etkinleştirmek için, değer olarak herhangi bir tam sayı belirtebilirsiniz.

## Warning

Veri ağı gecikmeleri nedeniyle meydana gelebilecek yanlış kopma durumlarını önlemek için, Genesys, ADDP zaman aşımı değerlerini 10 saniyeden yüksek olarak ayarlamanızı önerir.

- **İzleme Modu**—Bir sunucu ve istemci arasında kullanılan bağlantı izleme modu.
    - **İzleme Kapalı**—Eğer istemci veya sunucu uygulamasının kendi günlüğüne ADDP ile ilgili iletileri yazdırmasını istemiyorsanız seçin.
    - **İstemci Tarafında İzleme**—İstemci uygulamasının kendi günlüğüne ADDP ile ilgili iletileri yazdırmasını istiyorsanız seçin.
    - **Sunucu Tarafında İzleme**—Sunucu uygulamasının kendi günlüğüne ADDP ile ilgili iletileri yazdırmasını istiyorsanız seçin.
    - **Her İki Tarafında İzleme**—Hem sunucu hem de istemci uygulamalarının kendi günlüklerine ADDP ile ilgili iletileri yazdırmalarını istiyorsanız seçin.
  - **Bağlantı Modu**—TLS protokolünü kullanarak Genesys Güvenliği tarafından bu bağlantının güvenli olup olmadığını belirtir. İstemci Genesys Güvenliği kullanmıyorsa bu alan devre dışı bırakılır.
  - **Aktarım Protokolü Parametreleri**—Her hangi bir metin, genellikle **anahtar=değer** çiftleri, noktalı virgülle (;) ayrılır. Bu özellik, uygulamaya özgüdür. Eğer varsa, bu alan için uygun değerleri belirlemek için özel uygulama belgelerine bakın.
  - **Uygulama Parametreleri**—Her hangi bir metin, genellikle **anahtar=değer** çiftleri, noktalı virgülle (;) ayrılır. Bu özellik, uygulamaya özgüdür. Eğer varsa, bu alan için uygun değerleri belirlemek için özel uygulama belgelerine bakın.
5. **Bağlantılar** sekmesinde bilgileri kaydetmek için **Uygula** düğmesine tıklayın.
  6. **Bağlantı Noktaları** sekmesi bir sunucuya bağlanmak için bir uygulama istemcileri tarafından kullanılan iletişim bağlantı noktalarını listeler. Belirli yüksek kullanılabilirlik yapılandırmalarını desteklemek için, birden fazla sunucu aynı ana bilgisayar içinde aynı bağlantı noktası üzerine kaydedilebilir. Aksi takdirde, aynı ana bilgisayar üzerinde herhangi bir başka sunucuya bağlantı noktası numarası atamayın. Bir bağlantı eklemek için **Ekle** düğmesine tıklayın.
  7. Ekranda görüntülenen açılır pencerede aşağıdaki bilgileri girin:
    - **Bağlantı Noktası Kimliği**—Bağlantı noktası tanıtıcısı.
    - **İletişim Bağlantı Noktası**—Belirtilen bağlantı noktası kimliği ile ilişkili bağlantı noktası.
    - **Bağlantı Protokolü**—Bağlantı için kullanılan protokol.
    - **YK Eşitle**—Seçildiyse, bir YK yedek sunucusu birincil sunucuya bir bağlantı kurmak için bu bağlantı noktasını kullanacaktır.
    - **Dinleme Modu**—Bu bağlantı noktası için yapılandırılmış dinleme modu
    - **Sertifika**—Güvenlik sertifika değeri. Windows'ta, yüklü sertifikalar listesinden sertifika değerini seçin. UNIX'te, **<serial\_#>\_<host\_name>\_cert.pem** dosyasının tam yolunu girin.

- **Tanım**—Sertifikanın isteğe bağlı bir açıklamasıdır.
- **Sertifika Anahtarı**—Güvenlik sertifikası anahtarının `<serial_#>_<host_name>_priv_key.pem` dosyasının tam yolunu girin. Bu alan sadece Genesys Güvenliği UNIX'te dağıtıldığında kullanılır; aksi takdirde bu alan boştur.
- **Güvenilen CA**—Varsayılan güvenlik sertifikasını veren CA'nın `ca_cert.pem` dosyasının tam yolu. Bu alan sadece Genesys Güvenliği UNIX'te dağıtıldığında kullanılır; aksi takdirde bu alan boştur.

### Important

Genesys TLS Güvenliğini dağıtma hakkında daha fazla bilgi için [Genesys Güvenlik Dağıtım Kılavuzu'na](#) başvurun.

- **Aktarım Parametreleri**—Her hangi bir metin, genellikle **anahtar=değer** çiftleri, noktalı virgülle (;) ayrılır. Bu özellik, uygulamaya özgüdür. Eğer varsa, bu alan için uygun değerleri belirlemek için özel uygulama belgelerine bakın.
  - **Uygulama Parametreleri**—Her hangi bir metin, genellikle **anahtar=değer** çiftleri, noktalı virgülle (;) ayrılır. Bu özellik, uygulamaya özgüdür. Eğer varsa, bu alan için uygun değerleri belirlemek için özel uygulama belgelerine bakın.
8. **Bağlantı Noktaları** sekmesinde, bilgileri kaydetmek için **Uygula**'ya tıklayın.
  9. Yalnızca çoklu-Kiracı ortamında **Kiracılar** sekmesinin işlevsel anlamı. Bu uygulamanın hizmet ettiği Kiracıların bir listesini belirtir. Bu listede belirtilen bilgiler, yapılandırma verilerine göre arka plan uygulamalarının erişim ayrıcalıklarını kısıtlamaz. Bu Uygulama nesnesine Kiracı eklemek için **Ekle**'ye tıklayın.

### Important

T-Sunucu ve Yüksek Kullanılabilirlik (HA) Proxy uygulamaları Kiracı özelliğini düzgün görüntülemez. Bir T-Sunucu sadece T-Sunucunun **Genel** özelliklerinde belirtilen tek Kiracıya hizmet edebilir. Bir YK Proxy, uygun T-Sunucu olarak sadece aynı Kiracıya hizmet edebilir, ve bu Kiracı ayrıca YK Proxy'nin **Genel** özelliklerinde belirtilir.

10. **Kaydet**'e tıklayın.

## Loglamın Yapılandırılması

## [+] Prosedürü göstermek için tıklayın

### Procedure: Loglamanın Yapılandırılması

#### Steps

1. **Uygulamalar** listesinde, bir veya daha fazla Uygulama seçin.
2. **Diğer**'e tıklayın ve **Loglamayı Yapılandır**'ı seçin.
3. **Loglamanın Yapılandırılması** penceresinde, şu seçenekleri ayarlayın:
  - **Çözümler** listesinden seçtiğiniz Çözümler, **Uygulamalar** bölümünde gözüktür. Bu prosedüre dahil edilecek Uygulamaları seçebilir veya seçimlerini kaldırabilirsiniz.
  - **Giriş Seviyesi** bölümünde, aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:
    - **Tümü**— **İz, Etkileşim** ve **Standart** giriş seviyelerinden tüm olaylar kaydedilir.
    - **İzleme**— **İz, Etkileşim** ve **Standart** seviyelerinden tüm kayıt olaylarını oluşturur. Bu ayar, uygulama performansını olumsuz etkileyebilir. Bu seviyeyi sadece yeni etkileşim işleme veya senaryolar test ederken ayarlayın.
    - **Etkileşim**— **Etkileşim** ve **Standart** seviyelerinden tüm kayıt olaylarını oluşturur. Bu seviyeyi sadece belirli bir etkileşimde olayları test ederken ayarlayın.

#### Important

Etkileşim seviyesi kayıtları, çeşitli uygulamalar tarafından oluşturulan ancak aynı etkileşimle ilgili olan kayıt olaylarının aranmasına yardımcı olan Etkileşim ID özneliği içerir.

#### Warning

Etkileşim seviyesini kullanma DBMS, Mesaj Sunucuları ve etkileşim işleme bileşenlerinin performansını olumsuz olarak etkileyebilecek, ağda daha yüksek sayıda loglama olayları oluşturur.

- **Standart**—Genesys, düzenli üretim modunda Çözümlerin çalışması sırasında kalıcı olarak, sadece Standart seviye loglamayı etkinleştirmenizi önerir. Bu seviye, olayları önemli sorunlar ve hizmet Çözümleri normal işleyişleri için olayları raporlar. Şu kriterlerden biri ile uyuyorsa, bir olay Standart seviyede rapor edilir:
  - Herhangi bir harici işlem gerçekleştirme girişiminin başarısız olduğunu belirtir
  - En son denenen, daha önceden başarısız olan harici bir işlemin, başarılı olduğunu belirtir

- İşlemler üzerinde negatif bir etkisi olan gerçek veya öngörülen koşulun algılanmasını belirtir
  - İşlemler üzerinde negatif bir etkisi olan önceden algılanmış koşulun artık bulunmadığını belirtir
  - Herhangi bir tür güvenlik ihlalini belirtir
  - Tanınamayan veya beklenen mantıksal sıraya uymayan yüksek seviye bir veri değişimini belirtir
  - Harici bir isteğin işlenemediğini belirtir
  - Bir başlatma işleminde mantıksal bir adımın başarılı şekilde tamamlandığını belirtir
  - Bir operasyonel moddan diğerine, bir Uygulamanın geçişini belirtir
  - Yapılandırılabilir eşikle ilişkili bir parametre değerinin, eşiği aştığını belirtir
  - Daha önceden eşiği aşan, yapılandırılabilir eşikle ilişkili bir parametre değerinin, normal aralığa döndüğünü belirtir.
- **Yok**—Herhangi bir loglama gerçekleştirilmemiş.

4. **Log Çıktısı Ayarlama** bölümünde, şu çıktı türleri için loglama seviyelerine özel ayar yapabilirsiniz: **Ağ Log Sunucusu**, **Düz Metin Dosyası** ve **Konsol**.

5. Aşağıdaki işlemlerden birini gerçekleştirin:

- Eğer önceki adımda **Ağ Log Sunucusu**'nu seçtiyseniz, **Mesaj Sunucusu** bölümüne gidin ve logları almak için Mesaj Sunucusunu seçin.
- Eğer önceki adımda **Düz Metin Dosyası**'nı seçtiyseniz, **Log Dosya Adı** bölümüne gidin ve logları almak için, log dosya adını belirleyin. Ayrıca aşağıdakileri belirleyebilirsiniz:
  - **Segment Oluştur**—Eğer seçiliyse, **Segment Boyutu (MB)** alanı ile belirlenen logu ayırır.
  - **Segment Boyutu (MB)**— Eğer **Segment Oluştur** seçiliyse, megabyte olarak log dosyasının segment boyutunu belirleyin.
  - **Segment Bitimi**—Eğer seçiliyse, **Maksimum Segmentler**'de belirtildiğine göre, maksimum segment sayısına ulaşıldığında segmentler silinir.
  - **Maksimum Segmentler**—Eğer **Segment Bitimi** seçiliyse, bu sınırın dışındaki segmentler kaldırılmadan evvel ne kadar segmentin tutulacağını belirleyin.

6. **Tamam**'a tıklayın.

# Alarm Koşulları

Alarm Koşulları bir Ana Bilgisayar veya Çözümün yanıt vermemesi gibi bilmek istediğiniz ve gerçekleştiği an yönetmek istediğiniz olayları belirtir. Genesys yazılımı önceden tanımlanmış Alarm Şartlarını içerir, veya kendiniz oluşturabilirsiniz.

Alarm Koşulları aşağıdaki Betikler ile çalışır:

- Alarm Algılama Betikleri, Yönetim Katmanının bir alarmı tetiklemek için izlemesi gereken sistem değişkenlerini belirler.
- Alarm Reaksiyon Betikleri alarmlar meydana geldiğinde Yönetimi Katmanının ne yapması gerektiğini ya da sistemden temizlenip temizlenmeyeceğini belirler. Alarmlar silindiğinde ne olduğunu belirleyen Alarm Reaksiyon Betikleri, alarm Temizleme Betikleri olarak adlandırılır.

Bir Alarm Koşul betiği oluşturmak için, bkz. **Betikler**. Alarm Koşullarıyla Alarm Algılama ve Alarm Reaksiyon Betiklerini ilişkilendirmek için, Alarm Koşulları sekmelerinde bunları belirtin.

## Seçenekleri Görüntüle

**Alarm Koşulları** listesi ortamınızdaki Alarm Koşullarını gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

### Important

Devre dışı bırakılan Alarm Koşulları listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

## Prosedürler

Yeni bir Alarm Koşul nesnesi oluşturmak için, **Yeni**'ye tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını

görmek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle**'ye tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz. Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—Bir Alarm Koşulunu kopyalayın.
- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir Alarm Koşulunu taşıyın.
- Alarm Koşullarını etkinleştirme veya devre dışı bırakma.
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturma. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir Alarm Koşulları adını tıklayın. Ayrıca **seçenekleri** ve **izinleri** ayarlayabilirsiniz.

## Procedure: Alarm Koşul Nesneleri Oluşturma

### Steps

1. **Yeni**'ye tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değerin adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesini tıklayın:
  - **Ad**—Alarm Koşulu adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde benzersiz olmalıdır.
  - **Açıklama**—Kısa bir Alarm Koşulu açıklaması.
  - **Kategori**—Alarm Koşulu kategorisi: **Kritik**, **Önemli**, veya **Önemsiz**. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir.
  - **Betik Algılama**—Alarmı tespit için başvuru mantığı açıklayan betik.
  - **İptal Zaman Aşımı**—Bir başka olay bunu iptal etmediği veya kullanıcı temizlemediği sürece Alarm Koşulunun Giriş Veritabanı kayıtlı saniye cinsinden zaman miktarı. Zaman aşımı süresi dolduğunda, Alarm Koşulu koşulsuz olarak temizlenir.
  - **Günlük Olay Kimliği Tespiti**—Alarmı tetikleyen olay tanımlayıcısı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir.
  - **Seçim Tespiti**—Yönetim Katmanının Alarm Koşulu analizi için kullandığı olay seçimi modu. Modları aşağıdaki gibidir:
    - **Herhangi Birine Göre Seç**—Herhangi bir uygulamada bir alarmla sonuçlanan belirtilen olay.
    - **Uygulamaya Göre Seç**—Seçili bir uygulamada bir alarmla sonuçlanan belirtilen olay. **Uygulama** alanını görüntülemek için bu seçeneği seçin. Listedeki bir öğe seçmek için **Gözet** simgesini tıklayın veya **Hızlı Filtre** alanına öğenin adını veya kısmi adını yazın.



Liste Yapılandırma Sunucusunda saklanır Uygulama nesnelere ile doldurulur.

- **Uygulama Türüne Göre Seç**—Seçili bir uygulama türünde bir alarmla sonuçlanan belirtilen olay. **Tür** alanını görüntülemek için bu seçeneği seçin. Listedeki bir öğe seçmek için açılır düğmeyi tıklayın. Liste tanımlanmış alt türleriyle birlikte Uygulama nesnelere ile doldurulur.
  - **Günlük Olay Kimliği İptali**—Alarmı silmeyi tetikleyen olay tanımlayıcısı. Alarm iptali için, bu Alarm Durumu olayını algılamak için belirtilen Yönetim Katmanı aynı uygulama(lar) olayını kullanır.
  - **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde **Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.
  - **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.
3. **Kaydet**'e tıklayın.

Nesne oluşturulduğunda, nesneyi düzenleyebilir ve Alarm Koşuluna sekmeler atamak için **Reaksiyon Betikleri** veya **Güvenlik Betikleri**'ne tıklayabilirsiniz. Daha fazla bilgi için **Betikler**'e bakın.

## Procedure: Alarm Koşullarının Test Edilmesi

### Steps

1. **Alarm Koşulları** listesinde, test etmek istediğiniz bir veya daha fazla Alarm Koşulunun yanındaki onay kutusuna tıklayın.
2. **Diğer**'e tıklayın ve **Alarmı Etkinleştir**'i seçin.
3. Alarm Koşulu etkinleşir. Bir Alarmı görüntülemek ve temizlemek için **Sistem Panosu**'na gidin.

## Öntanımlı Alarm Durumları

Genesys aşağıdaki tabloda listelenen önceden tanımlanmış alarm koşullarını sağlar. Gerekirse, gereksinimlerinizi karşılamak için bu koşulları daha fazla yapılandırabilirsiniz.

Alarm Türü	Açıklama
Uygulama Hatası	Belirtilen uygulamanın sonlandırıldığını ya da yanıt vermeyi durduğunu bildirir.
Bağlantı Hatası	Her iki uygulama arasındaki bağlantının kaybolduğunu bildirir.
CTI Bağlantı Hatası	Belirtilen T-Sunucu ve anahtar arasındaki bağlantının kayıp olduğunu bildirir.
Ana Bilgisayar Erişilemez	Yönetim Katmanının Genesys arka plan uygulamaları çalıştıran ana bilgisayar Yerel Denetim Aracısına (LCA) bağlanamadığını bildirir. LCA başlatılmıyor, ya da yapılandırmada belirtilen dışında bir bağlantı noktasında duruyor. Ana Bilgisayara Erişilemiyor durumu Kapalı olarak da adlandırılır.
Lisanslama Hatası	Bir lisanslama hatasının meydana geldiğini bildirir.
Hizmet Mevcut Değil	Bir Genesys bileşeninin bazı iç nedenlerle hizmet sağlayamadığını bildirir.
Ana Bilgisayar Mevcut Değil	Genesys arka plan uygulamalarını çalıştıran bir ana bilgisayarın kullanılamaz (kapalı) olduğunu bildirir.
Ana Bilgisayara Ulaşılamıyor	Yönetim Katmanının, Genesys arka plan programı uygulamalarını (ana bilgisayara gelmeden) çalıştıran ana bilgisayarın ulaşamadığını bildirir.
Planlanmamış Çözüm Durum Değişikliği	Bir Çözüm durumunun Çözümü durdurmak için herhangi bir istek olmadan Başladı'dan Bekliyor'a değiştiğini bildirir. Bu Çözüm bileşenlerinden birinde bir hata olduğunu gösterebilir.
Mesaj Sunucusu Veritabanı Bağlantısı Kaybı	Mesaj Sunucusunun, Merkezi Log Veritabanı ile bağlantısının koptuğunu belirtir.

Önceden tanımlanmış Alarm Koşulları hakkında daha fazla bilgi için [Yönetim Katmanı Kullanıcı Kılavuzu](#)'na bakın.

## Alarm E-postaları

Bir şablon oluşturarak, düz metin kullanarak ve alarm hakkında belirli bilgileri temsil eden aşağıdaki ayrılmış değişkenlerden herhangi biri ile bir Alarm Reaksiyonu e-posta gövdesi ve Konu satırını özelleştirebilirsiniz:

Değişken	Açıklama
\$REACT_NAME	Alarm Reaksiyonu adı.
\$COND_ID	Alarm Koşulu Kimliği.
\$COND_NAME	Alarm Koşulu adı.
\$COND_CTGR	Alarm Koşulu kategorisi.
\$APP_ID	Uygulama kimliği.
\$APP_NAME	Uygulama adı.

---

Değişken	Açıklama
\$APP_TYPE	Uygulama türü.
\$MSG_ID	Mesaj kimliği.
\$MSG_DESCR	Mesaj metni.
\$\$	Dolar işareti karakteri (\$).

Daha sonra uygun oldukça bu Alarm Reaksiyonu betiğini kullanabilirsiniz. Her kullanım için, e-posta metni otomatik olarak belirli bir durum için özelleştirilir.

## Örnek

Bir örnek olarak Alarm Reaksiyon e-postası aşağıdaki şablonu kullanır:

Konu:

\$UYG\_ADI, \$KOŞ\_KİMLİĞİ içinde tespit edildi

Mesaj:

AnaBilgisayar1 için Genesys Çözüm Yönetimi Katmanı tarafından CPU Aşırı Yüklenmesi tespit edilmiştir.

Alarm Reaksiyonu: \$REAKS\_ADI

Alarm Koşulu:

Kimlik: \$KOŞ\_KİMLİĞİ

AD: \$KOŞ\_ADI

Kategori: \$KOŞ\_KTGR

Uygulama:

Kimlik: \$UYG\_KİMLİĞİ

Ad: \$UYG\_ADI

Tür: \$UYG\_TR

Aşağıdaki senaryoda, sistem Çözüm Kontrol Sunucusunda CPU aşırı yüklenmesi olduğunu algılar, bir alarm tetiklenir ve aşağıdaki e-posta yanıt olarak gönderilir. Değişken adlarının alarm senaryosuna uygun olan gerçek değerlerin yerini nasıl aldığını unutmayın.:

Konu:

Çözüm\_Kontrol\_Sunucusu\_760 üzerinde CPU\_aşırı\_yüklenmesi tespit edildi.

Mesaj:

AnaBilgisayar1 için Genesys Çözüm Yönetimi Katmanı tarafından CPU Aşırı Yüklenmesi tespit edilmiştir.

Alarm Reaksiyonu: cpu\_aşırı\_yüklenmesi\_postası

Alarm Koşulu:

Kimlik: 118

AD: CPU\_aşırı\_yüklenmesi

Kategori: Önemli

Uygulama:

Kimlik: 105

Ad: Çözüm\_Kontrol\_Sunucusu\_760

Tür: SCS

# Ana Bilgisayarlar

Ana Bilgisayarlar ortamda çeşitli sunucu uygulamalarını çalıştıran bilgisayarlardır.

Yapılandırma Veritabanı yapılandırdığınız Genesys sunucuları veya üçüncü taraf sunucularını yükleyeceğiniz ve çalıştıracığınız ana bilgisayarları kaydedin.

## Görüntü Seçenekleri

**Ana Bilgisayar** listesi ortamınızdaki Ana Bilgisayarları gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

### Important

Devre dışı bırakılan Ana Bilgisayarlar listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir. **Sütunları Seç** düğmesine tıklayarak sütunları ekleyebilir veya kaldırabilirsiniz.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

## Prosedürler

Yeni bir Ana Bilgisayar nesnesi oluşturmak için, **Yeni** düğmesine tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle**'ye tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz.

## Important

Yalnızca şu anda atanmış hiçbir sunucu uygulaması olmayan Ana Bilgisayarları silebilirsiniz.

Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—Ana Bilgisayarı kopyalayın.
- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir Ana Bilgisayarı taşıyın.
- Ana Bilgisayarları etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturun. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.
- **Loglamayı Yapılandırma**

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir Ana Bilgisayar adını tıklayın. Ayrıca **seçenekleri** ve **izinleri** ayarlayabilirsiniz ve **bağımlılıkları** görebilirsiniz.

## Ana Bilgisayar Nesneleri Oluşturma

### [+] Prosedürü göstermek için tıklayın

## Procedure: Ana Bilgisayar Nesneleri Oluşturma

### Steps

1. **Yeni**'ye tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değer girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Ad**—Ana Bilgisayar adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde benzersiz olmalıdır. Uygulamalar bu ana bilgisayar adını ana bilgisayarda çalışan sunucular ile bağlantı kurmak için kullandıkları için, adın tam olarak veri ağı yapılandırmasındaki bu ana bilgisayar adıyla eşleştiğinden emin olun.

## Important

Herhangi bir sunucu uygulaması bu ana bilgisayara atanmış ise, bu ana bilgisayar adını değiştiremezsiniz.

- **IP Adresi**—Ana bilgisayarın IP adresi. Bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde benzersiz olmalıdır. Uygulamalar belirtilen IP adresini ana bilgisayarda çalışan sunucular ile bağlantı kurmak için kullanabildikleri için, girdiğiniz değerın tam olarak veri ağı yapılandırmasındaki bu ana bilgisayar IP adresiyle eşleştiğinden emin olun.

### Tip

GAX'ın otomatik olarak ana bilgisayar IP adresini girmesi için **Ad** alanındaki büyüteci tıklayın.

- **İşletim Sistemi Türü**—Bu ana bilgisayarın işletim sisteminin türü. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir.
- **Versiyon**—İşletim sistemi versiyonu.
- **LCA Bağlantı Noktası**—Bu ana bilgisayar için Yerel Denetim Aracısının (LCA) üzerinde çalıştığı bağlantı noktası numarası. LCA bağlantı noktasının, bu sayılar dahil olarak 2000 ve 9999 arasında bir değere ayarlanması gerekir. LCA bağlantı noktası 2000'den düşük olarak belirtildiğinde, LCA bağlantı noktası numarası 4999'dan başlar (varsayılan değer).

### Important

Çözüm Denetimi Sunucusu (SCS) zaten LCA'yı kontrol etmeye başlamış ise veya herhangi bir uygulama zaten LCA'ya bağlı ise LCA bağlantı noktası değerini değiştirmeyin.

- **Çözüm Denetimi Sunucusu**—Bu ana bilgisayarı izleyen ve kontrol eden SCS. Bu özellik, SCS işlevselliğinin dağıtımını etkinleştirmeniz halinde geçerlidir. Ayrıntılar için [Yönetim Katmanı Kullanıcı Kılavuzu](#)'na bakın.
- **Sertifika**—Güvenlik sertifikası değeri. Windows'ta, yüklü sertifikalar listesinden sertifika değerini seçin. UNIX'te, **<serial\_#>\_<host\_name>\_cert.pem** dosyasının tam yolunu girin.
- **Sertifika Tanımı**—Sertifikanın isteğe bağlı bir açıklamasıdır.
- **Sertifika Anahtarı**—Güvenlik sertifikası anahtarının **<serial\_#>\_<host\_name>\_priv\_key.pem** dosyasının tam yolunu girin. Bu alan sadece Genesys Güvenliği UNIX'te dağıtıldığında kullanılır; aksi takdirde bu alan boştur.
- **Güvenilen CA**—Varsayılan güvenlik sertifikasını veren CA'nın **ca\_cert.pem** dosyasının tam yolu. Bu alan sadece Genesys Güvenliği UNIX'te dağıtıldığında kullanılır; aksi takdirde bu alan boştur.

## Important

Genesys TLS Güvenliğini dağıtma hakkında daha fazla bilgi için [Genesys Güvenlik Dağıtım Kılavuzu'na](#) başvurun.

- **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde **Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.
- **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.

3. **Kaydet**'e tıklayın.

## Loglamanın Yapılandırılması

### [+] Prosedürü göstermek için tıklayın

## Procedure: Loglamanın Yapılandırılması

### Steps

1. **Ana Bilgisayarlar** listesinde, bir veya daha fazla Ana Bilgisayar seçin.
2. **Diğer**'e tıklayın ve **Loglamayı Yapılandır**'ı seçin.
3. **Loglamanın Yapılandırılması** penceresinde, şu seçenekleri ayarlayın:
  - **Ana Bilgisayar** listesinden seçtiğiniz Ana Bilgisayarlar, **Ana Bilgisayar** bölümünde belirir. Bu prosedüre dahil edilecek Ana Bilgisayarları seçebilir veya seçimlerini kaldırabilirsiniz.
  - **Giriş Seviyesi** bölümünde, aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:
    - **Tümü**— **İz**, **Etkileşim** ve **Standart** giriş seviyelerinden tüm olaylar kaydedilir.
    - **İzleme**— **İz**, **Etkileşim** ve **Standart** seviyelerinden tüm kayıt olaylarını oluşturur. Bu ayar, uygulama performansını olumsuz etkileyebilir. Bu seviyeyi sadece yeni etkileşim işleme veya senaryolar test ederken ayarlayın.
    - **Etkileşim**— **Etkileşim** ve **Standart** seviyelerinden tüm kayıt olaylarını oluşturur. Bu seviyeyi sadece belirli bir etkileşimde olayları test ederken ayarlayın.



### Important

Etkileşim seviyesi kayıtları, çeşitli uygulamalar tarafından oluşturulan ancak aynı etkileşimle ilgili olan kayıt olaylarının aranmasına yardımcı olan Etkileşim ID özneliği içerir.

### Warning

Etkileşim seviyesini kullanma DBMS, Mesaj Sunucuları ve etkileşim işleme bileşenlerinin performansını olumsuz olarak etkileyebilecek, ağda daha yüksek sayıda loglama olayları oluşturur.

- **Standart**—Genesys, düzenli üretim modunda Çözümlerin çalışması sırasında kalıcı olarak, sadece Standart seviye loglamayı etkinleştirmenizi önerir. Bu seviye, olayları önemli sorunlar ve hizmet Çözümleri normal işleyişleri için olayları raporlar. Şu kriterlerden biri ile uyuyorsa, bir olay Standart seviyede rapor edilir:
    - Herhangi bir harici işlem gerçekleştirme girişiminin başarısız olduğunu belirtir
    - En son denenen, daha önceden başarısız olan harici bir işlemin, başarılı olduğunu belirtir
    - İşlemler üzerinde negatif bir etkisi olan gerçek veya öngörülen koşulun algılanmasını belirtir
    - İşlemler üzerinde negatif bir etkisi olan önceden algılanmış koşulun artık bulunmadığını belirtir
    - Herhangi bir tür güvenlik ihlalini belirtir
    - Tanınamayan veya beklenen mantıksal sıraya uymayan yüksek seviye bir veri değişimini belirtir
    - Harici bir isteğin işlenemediğini belirtir
    - Bir başlatma işleminde mantıksal bir adımın başarılı şekilde tamamlandığını belirtir
    - Bir operasyonel moddan diğerine, bir Uygulamanın geçişini belirtir
    - Yapılandırılabilir eşikle ilişkili bir parametre değerinin, eşiği aştığını belirtir
    - Daha önceden eşiği aşan, yapılandırılabilir eşikle ilişkili bir parametre değerinin, normal aralığa döndüğünü belirtir.
  - **Yok**—Herhangi bir loglama gerçekleştirilmemiş.
4. **Log Çıktısı Ayarlama** bölümünde, şu çıktı türleri için loglama seviyelerine özel ayar yapabilirsiniz: **Ağ Log Sunucusu**, **Düz Metin Dosyası** ve **Konsol**.
5. Aşağıdaki işlemlerden birini gerçekleştirin:
- Eğer önceki adımda **Ağ Log Sunucusu**'nu seçtiyseniz, **Mesaj Sunucusu** bölümüne gidin ve logları almak için Mesaj Sunucusunu seçin.

- Eğer önceki adımda **Düz Metin Dosyası**'ni seçtiyseniz, **Log Dosya Adı** bölümüne gidin ve logları almak için, log dosya adını belirleyin. Ayrıca aşağıdakileri belirleyebilirsiniz:
  - **Segment Oluştur**—Eğer seçiliyse, **Segment Boyutu (MB)** alanı ile belirlenen logu ayırır.
  - **Segment Boyutu (MB)**— Eğer **Segment Oluştur** seçiliyse, megabyte olarak log dosyasının segment boyutunu belirleyin.
  - **Segment Bitimi**—Eğer seçiliyse, **Maksimum Segmentler**'de belirtildiğine göre, maksimum segment sayısına ulaşıldığında segmentler silinir.
  - **Maksimum Segmentler**—Eğer **Segment Bitimi** seçiliyse, bu sınırın dışındaki segmentler kaldırılmadan evvel ne kadar segmentin tutulacağını belirleyin.

6. **Tamam**'a tıklayın.

## ADDP

Belirli bir ana bilgisayarın LCA'sı ve SCS'si arasındaki Gelişmiş Bağlantı Kesinti Algılama Protokolü'nü (ADDP) yapılandırmak için, Ana bilgisayar nesnesinde **Seçenekler** sekmesini kullanın. Eğer uygulama hatası yönetimi için Yönetim Katmanını kullanıyorsanız, anlatıldığı gibi ana bilgisayar için ADDP parametrelerini ayarlayın.

### Procedure: ADDP Bağlantılarını Kurma

#### Steps

1. Ana Bilgisayarın, **Seçenekler** sekmesini açın.
2. addp adlı bir bölüm oluşturun.
3. addp bölümünde, aşağıdaki yapılandırma seçeneklerini belirleyin:

Seçenek Adı	Seçenek Değeri	Seçenek Açıklaması
addp-timeout	herhangi bir tam sayı	ADDP zaman aşımını saniye cinsinden ayalar. Bağlantılı bir uygulama bu aralıkta bağlantılı diğer uygulamadan gelen mesajları almazsa, ilk uygulama bir yoklama mesajı

Seçenek Adı	Seçenek Değeri	Seçenek Açıklaması
		gönderir. İlk uygulama bu zaman aralığında yoklama mesajına bir yanıt almazsa, yanıt eksikliğini bir bağlantı kaybı olarak yorumlar. Bu seçenek için önerilen ayar bir LAN bağlantısı için 3 saniye veya bir WAN bağlantısı için 10 saniyedir.
addp - trace	lokal	LCA ADDP-ilişkili mesajları kendi günlüğüne yazar.

### Important

Uygulamanın **Bağlantılar** sekmesini kullanarak, sunucular arasında ADDP yapılandırın.

## Portları Kontrol Et

Ana bilgisayarın yapılandırması, aynı zamanda bağlantı noktası bilgileri ve ana bilgisayarın yapılandırması hakkında daha fazla bilgi görüntülemek için, bir Ana bilgisayarın adına tıklayabilirsiniz. Ana Bilgisayar nesnesi için tüm uygulamaları, yapılandırılmış bağlantı noktalarını ve aynı zamanda bağlantı noktası çakışmalarını görüntülemek için **Portları Kontrol Et**'e tıklayın. Çoklu uygulamalarda kopyalanan bağlantı noktaları, çakışmalara sebep olabilecekleri için, listede vurgulanır. Uygulama nesnesi hakkında detayları görüntülemek için **Portları Kontrol Et** listesinde bir Uygulamanın üzerine tıklayabilirsiniz. Listedeki öğeleri, bir Microsoft Excel uyumlu dosyaya aktarmak için **Dışa Aktar**'a tıklayın.

## Betikler

Betikler müşteri etkileşimlerine uygulanabilir işleme senaryoları veya işlemleri belirler. Örnek olarak bir Alarm Koşulu tetiklediğinde, bir Alarm Reaksiyon Betiği nasıl reaksiyon verileceğini belirler.

### Important

Uygulama tipine bağlı olarak, bu durumda Betik nesnesinin sekmesinde **Seçenekler** listelenen, bir senaryo ya da işlemin kendisi Betik nesnesinin parçası olabilir.

Betikler hakkında daha fazla bilgi için, [Yönetim Katmanı Kullanıcı Kılavuzu](#) veya ürününüz için özel belgelere bakın.

## Görüntü Seçenekleri

**Betikler** listesi ortamınızdaki Betikleri gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

### Important

Devre dışı bırakılan Betikler listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir. **Sütunları Seç** düğmesine tıklayarak sütunları ekleyebilir veya kaldırabilirsiniz.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

## Prosedürler

Yeni bir Betik nesnesi oluşturmak için, **Yeni**'ye tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle**'ye tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz. Bir Betiği sildiğinizde, Yapılandırma Veritabanından ve ilişkili olduğu **Alarm Koşullarından** kaldırılır. Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—Bir Betik kopyalayın.
- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir Betik taşıyın.
- Betikleri etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturun. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir Betik adını tıklayın. Ayrıca **seçenekleri** ve **izinleri** ayarlayabilirsiniz ve **bağımlılıkları** görebilirsiniz.

## Betik Nesneleri Oluşturma

### Procedure: Betik Nesneleri Oluşturma

**Purpose:** Betik nesneleri oluşturmak için.

#### Prerequisites

Yapılandırma Yöneticinin **Betikler** penceresindesiniz.

#### Steps

1. **Yeni**'yi tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değer adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Ad**—Betik adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde (bir kurum ortamında) veya Kiracı içinde (çoklu kiracı ortamında) benzersiz olmalıdır.
  - **Betik Türü**—Betik türü. Bir tür seçmelisiniz. Bir kere türü ayarladıktan sonra, bunu değiştiremezsiniz.
  - **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde **Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.

- **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.

3. **Kaydet**'e tıklayın.

## Procedure: Alarm Koşul Betik Nesneleri Oluşturma

**Purpose:** Alarm Koşulları için Betik nesneleri oluşturmak için.

### Prerequisites

Yapılandırma Yöneticinin **Algılama/Reaksiyon Betikleri** penceresindesiniz.

### Steps

1. **Yeni**'yi tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değer adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Ad**—Betik adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde (bir kurum ortamında) veya Kiracı içinde (çoklu kiracı ortamında) benzersiz olmalıdır.
  - **Betik Türü**—Betik türü. Bir tür seçmelisiniz. Bir kere türü ayarladıktan sonra, bunu değiştiremezsiniz.
    - **Alarm Reaksiyonu**—Alarm Reaksiyon betikleri hakkında daha fazla bilgi için, yukarıdaki Alarm Betikleri sekmesine bakın.
      - **Alarm Reaksiyon Türleri**—Bu Betik tetiklendiğinde hangi eylemin gerçekleşeceğini seçin. Seçiminize uygulanabilir bilgiyi göstermek için, mevcut metin alanları değişir.
      - **Alarm Algılama**—Alarm Algılama betikleri için ayarlayabileceğiniz seçenekler hakkında daha fazla bilgi için, yukarıdaki Alarm Betikleri sekmesine bakın.
        - **Algılama Türleri**—Bu Betik tetiklendiğinde hangi eylemin gerçekleşeceğini seçin. Seçiminize uygulanabilir bilgiyi göstermek için, mevcut metin alanları değişir.
    - **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.
  - 3. **Kaydet**'e tıklayın.

## Alarm Betikleri

Daha fazla öğrenmek için aşağıdaki betik türlerinden birini seçin:

- [Alarm Algılama Betikleri](#)
- [Alarm Reaksiyon Betikleri](#)

### Alarm Algılama Betikleri

Alarm Algılama Betikleri, Yönetim Katmanının bir alarmı tetiklemek için izlemesi gereken sistem değişkenlerini belirler.

Yönetim Katmanının izleyebileceği sistem değişkenleri (aynı zamanda gelişmiş alarm algılama parametreleri) şunlardır:

- **Ana Bilgisayar Sistemi Değişken Eşiği**—Bir ana bilgisayarda, CPU ya da bellek kullanımında, belirli bir aralıkta oluşabilecek düzensiz bir değişim değerini belirlemenizi sağlar.
- **Uygulama Sistemi Değişken Eşiği**—Bir uygulamanın CPU ya da bellek kullanımında, belirli bir aralıkta oluşabilecek düzensiz bir değişim değerini belirlemenizi sağlar.
- **Yerel SNMP Değişken Eşiği**—Herhangi bir SNMP'de Genesys MIB dosyasından alınan değışkende belirli bir aralıkta oluşabilecek düzensiz bir değişim değerini belirlemenizi sağlar.
- **Uzaktan SNMP Değişken Eşiği**—Herhangi bir SNMP'de Genesys olmayan MIB dosyasından alınan değışkende belirli bir aralıkta oluşabilecek düzensiz bir değişim değerini belirlemenizi sağlar.

#### Warning

SNMP ile ilgili alarm algılama yetenekleri, Çözüm Kontrol Sunucusu için bir Genesys SNMP lisansına sahip olmanızı gerektirir.

#### Important

Yalnızca değer yükseldiği zaman bir alarmı tetikleyen Yükselme Eşiği, yalnızca değer düştüğü zaman bir alarmı durduran Düşme Eşiğinden daha yüksek bir sayı olmalıdır. Örneğin, Yükselme Eşiği 300 ise, Düşme Eşiği 300'den düşük olmalıdır.

### Alarm Reaksiyon Betikleri

Alarm Reaksiyon Betikleri alarmlar meydana geldiğinde Yönetimi Katmanının ne yapması gerektiğini ya da sistemden temizlenip temizlenmeyeceğini belirler.

Yönetim Katmanı aşağıdaki Alarm Reaksiyon Betiği türlerini destekler:

- Belirtilen bir uygulamayı kapatma.

- Belirtilen bir uygulamayı başlatma.
- Alarmı bildirilen uygulamayı yeniden başlatma.
- Belirtilen bir çözümü başlatma.
- Belirtilen İnternet adreslerine alarm hakkında bilgileri içeren bir e-posta mesajını gönderme. Alarm hakkında belirli ayrıntılar ile e-postayı özelleştirebilirsiniz.
- Birincil modda, yedekleme modunda, ya da moddan bağımsız çalışan uygulamalar için, alarmı bildirilen uygulamadan kendi yedekleme uygulamasına operasyonların geçişi.
- Genel amaçlı ağ yönetim sistemine alarm hakkında ayrıntılı bilgi içeren bir SNMP Yakalama gönderme.
- Bir işletim sistemi komutu yürütme.

### Important

Alarm Reaksiyon Betiğinde belirtebileceğiniz OS komutlarının bir açıklaması için, bkz. [Yönetim Katmanı Kullanım Kılavuzu](#).

- Belirtilen uygulama için veya alarmı bildiren uygulama için bir yapılandırma seçeneği değerini değiştirme.



## Çözümler

Çözümler, iletişim merkezlerinde belirli iş görevlerini gerçekleştiren uygulama kümeleridir.

### Görüntü Seçenekleri

**Çözümler** listesi ortamınızdaki Çözümleri gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

#### Important

Devre dışı bırakılan Çözümler listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir. **Sütunları Seç** düğmesine tıklayarak sütunları ekleyebilir veya kaldırabilirsiniz.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

### Prosedürler

Yeni bir Çözüm nesnesi oluşturmak için, **Yeni**'ye tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle**'ye tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz. Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—Bir Çözümü kopyalayın.
- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir Çözümü taşıyın.

- Çözümleri etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturun. Daha fazla bilgi için [Nesne Hiyerarşisine](#) bakın.
- [Loglamayı Yapılandır](#)

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir Çözüm adını tıklayın. Ayrıca [seçenekleri](#) ve [izinleri](#) ayarlayabilirsiniz ve [bağımlılıkları](#) görebilirsiniz.

## Çözüm Nesneleri Oluşturma

### [+] Prosedürü göstermek için tıklayın

#### Procedure: Çözüm Nesneleri Oluşturma

##### Prerequisites

Bulunan [Uygulamalar](#), Çözümün parçası olacaktır.

##### Steps

1. **Yeni**'yi tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değerin adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Ad**—Çözüm adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde benzersiz olmalıdır.
  - **Kiracıya Atandı**—Çoklu kiracı ortamında bu Çözümün atandığı Kiracı.
  - **Çözüm Türü**—Çözüm türü. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir. Bir kere değeri ayarladıktan sonra, bunu değiştiremezsiniz. Bu değer otomatik olarak aktarılan Çözüm türüne göre ayarlanır.

#### Important

**Standart Çözüm Tipi** veya **Framework** tipi Çözümler, bir çözüm sihirbazı kullanılarak oluşturulmadıkları sürece Çözüm Kontrol Arabirimi ile durdurulamaz. Daha fazla bilgi için [Yönetim Katmanı Kullanıcı Kılavuzu](#)'na bakın.

- **Çözüm Denetimi Sunucusu**—Bu çözümü kontrol eden Çözüm Denetimi Sunucusu adı.
- **Versiyon**—Çözüm versiyonu. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir.
- **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde

**Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.

- **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.
3. **Uygulama Tanımları** sekmesinde, Bu Çözüm için bir Uygulama nesnesi eklemek için **Ekle** düğmesini tıklayın.

### Important

Aynı Çözüm Denetimi Sunucusu aynı Çözüm bileşenini kullanan tüm Çözümleri kontrol etmelidir.

4. Ekranda görüntülenen açılır pencerede aşağıdaki bilgileri girin:
- **Uygulama Türü**—Bir Çözüm bileşeni olarak kullanılan Uygulama tipi.
  - **Versiyon**—Bir Çözüm bileşeni olarak kullanılan Uygulama versiyonu.
  - **Başlangıç Önceliği**—Çözüm içindeki bileşen başlatması sırasında Çözüm bileşeninin varsayılan konumu.
  - **İsteğe Bağlı**—Bu Çözüm bileşenin isteğe olup olmadığını belirtir.
  - **Tamam** üstüne tıklayın.
5. **Uygulama Tanımları** sekmesinde bilgileri kaydetmek için **Uygula** düğmesine tıklayın.
6. **Uygulamalar** sekmesinde, Bu Çözüme bir Uygulama eklemek için **Ekle** düğmesini tıklayın.

### Important

Aynı Çözüm Denetimi Sunucusu aynı Çözüm bileşenini kullanan tüm Çözümleri kontrol etmelidir.

7. Ekranda görüntülenen açılır pencerede aşağıdaki bilgileri girin:
- **Uygulama**—Bir Çözüm bileşeni olarak kullanılan Uygulama tipi.
  - **Başlangıç Önceliği**—Çözüm içindeki bileşen başlatması sırasında Çözüm bileşeninin varsayılan konumu.
  - **İsteğe Bağlı**—Bu Çözüm bileşenin isteğe olup olmadığını belirtir.
  - **Tamam** üstüne tıklayın.
8. **Kaydet**'e tıklayın.

## Loglamanın Yapılandırılması

### [+] Prosedürü göstermek için tıklayın

#### Procedure: Loglamanın Yapılandırılması

##### Steps

1. **Çözümler** listesinde, bir veya daha fazla Çözüm seçin.
2. **Diğer**'e tıklayın ve **Loglamayı Yapılandır**'ı seçin.
3. **Loglamanın Yapılandırılması** penceresinde, şu seçenekleri ayarlayın:
  - **Çözümler** listesinde seçtiğiniz Çözümler, **Çözümler** bölümünde gözüktür. Bu prosedüre dahil edilecek Çözümleri seçebilir veya seçimlerini kaldırabilirsiniz.
  - **Giriş Seviyesi** bölümünde, aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:
    - **Tümü**— **İz**, **Etkileşim** ve **Standart** giriş seviyelerinden tüm olaylar kaydedilir.
    - **İzleme**— **İz**, **Etkileşim** ve **Standart** seviyelerinden tüm kayıt olaylarını oluşturur. Bu ayar, uygulama performansını olumsuz etkileyebilir. Bu seviyeyi sadece yeni etkileşim işleme veya senaryolar test ederken ayarlayın.
    - **Etkileşim**— **Etkileşim** ve **Standart** seviyelerinden tüm kayıt olaylarını oluşturur. Bu seviyeyi sadece belirli bir etkileşimde olayları test ederken ayarlayın.

#### Important

Etkileşim seviyesi kayıtları, çeşitli uygulamalar tarafından oluşturulan ancak aynı etkileşimle ilgili olan kayıt olaylarının aranmasına yardımcı olan Etkileşim ID özneliği içerir.

#### Warning

Etkileşim seviyesini kullanma DBMS, Mesaj Sunucuları ve etkileşim işleme bileşenlerinin performansını olumsuz olarak etkileyebilecek, ağda daha yüksek sayıda loglama olayları oluşturur.

- **Standart**—Genesys, düzenli üretim modunda Çözümlerin çalışması sırasında kalıcı olarak, sadece Standart seviye loglamayı etkinleştirmenizi önerir. Bu seviye, olayları önemli sorunlar ve hizmet Çözümleri normal işleyişleri için olayları raporlar. Şu kriterlerden biri ile uyuyorsa, bir olay Standart seviyede rapor edilir:

- Herhangi bir harici işlem gerçekleştirme girişiminin başarısız olduğunu belirtir
- En son denenen, daha önceden başarısız olan harici bir işlemin, başarılı olduğunu belirtir
- İşlemler üzerinde negatif bir etkisi olan gerçek veya öngörülen koşulun algılanmasını belirtir
- İşlemler üzerinde negatif bir etkisi olan önceden algılanmış koşulun artık bulunmadığını belirtir
- Herhangi bir tür güvenlik ihlalini belirtir
- Tanınamayan veya beklenen mantıksal sıraya uymayan yüksek seviye bir veri değişimini belirtir
- Harici bir isteğin işlenemediğini belirtir
- Bir başlatma işleminde mantıksal bir adımın başarılı şekilde tamamlandığını belirtir
- Bir operasyonel moddan diğerine, bir Uygulamanın geçişini belirtir
- Yapılandırılabilir eşikle ilişkili bir parametre değerinin, eşiği aştığını belirtir
- Daha önceden eşiği aşan, yapılandırılabilir eşikle ilişkili bir parametre değerinin, normal aralığa döndüğünü belirtir.

- **Yok**—Herhangi bir loglama gerçekleştirilmemiş.

4. **Log Çıktısı Ayarlama** bölümünde, şu çıktı türleri için loglama seviyelerine özel ayar yapabilirsiniz: **Ağ Log Sunucusu**, **Düz Metin Dosyası** ve **Konsol**.

5. Aşağıdaki işlemlerden birini gerçekleştirin:

- Eğer önceki adımda **Ağ Log Sunucusu**'nu seçtiyseniz, **Mesaj Sunucusu** bölümüne gidin ve logları almak için Mesaj Sunucusunu seçin.
- Eğer önceki adımda **Düz Metin Dosyası**'nı seçtiyseniz, **Log Dosya Adı** bölümüne gidin ve logları almak için, log dosya adını belirleyin. Ayrıca aşağıdakileri belirleyebilirsiniz:
  - **Segment Oluştur**—Eğer seçiliyse, **Segment Boyutu (MB)** alanı ile belirlenen logu ayırır.
  - **Segment Boyutu (MB)**— Eğer **Segment Oluştur** seçiliyse, megabyte olarak log dosyasının segment boyutunu belirleyin.
  - **Segment Bitimi**—Eğer seçiliyse, **Maksimum Segmentler**'de belirtildiğine göre, maksimum segment sayısına ulaşıldığında segmentler silinir.
  - **Maksimum Segmentler**—Eğer **Segment Bitimi** seçiliyse, bu sınırın dışındaki segmentler kaldırılmadan evvel ne kadar segmentin tutulacağını belirleyin.

6. **Tamam**'a tıklayın.

# Kiracılar

Kiracılar, müşteri etkileşimleri genellikle bir telekomünikasyon servis sağlayıcısı gibi bir üçüncü parti tarafından sunulan hizmetlerle etkinleştirilmiş veya gelişmiş olan işletmelerdir. Ancak mimari bir bakış açısıyla, Kiracıların bu etkileşimleri etkinleştirmek veya geliştirmek için kullanabileceği donanım ve yazılımların çoğu servis sağlayıcıya aittir.

Fonksiyonel açıdan bakıldığında, hiyerarşik çoklu kiracı ortamındaki her Kiracı, müşteri etkileşimleri işlemek için tam donanımlı bir çağrı merkezidir (tekli veya çoklu-site). Hiyerarşik çoklu kiracı ortamında, herhangi bir zamanda, Genesys Administrator Extension o ortamda yalnızca belirli bir Kiracıya ait donanım ve yazılım kaynaklarını görüntüler.

## Important

Kiracı oluşturmak için, bir kiracı Genesys Administrator Extension'a girmek ve Kiracı oluşturmak için uygun izinlere ve rol ayrıcalıklarına sahip olmalıdır. Ancak, kullanıcının Kiracı oluşturması için Kiracı Yaratıcıları Erişim Grubu mevcut olmalıdır.

## Kaynakların Tahsisi

Bu donanım ve yazılım kaynaklarının bazıları her Kiracıya ayrı ayrı tahsis edilir (örneğin, telefon uzantıları ve bir anahtarlama sistemi kuyrukları).

Diğer kaynaklar Kiracılar ile paylaşılır; aynı anda Kiracıların bazıları veya tümü için bu kaynaklar müşteri etkileşimlerini işler (örneğin, kontrol ve sinyalizasyon geçiş sistemi cihazları, ve genel telefon şebekesi servis kontrol noktaları).

Kaynakların her iki türünü de tanımlayan yapılandırma nesnelere buna göre Kiracılara tahsis edilir.

## Kiracıları Görüntüleme

Normalde, görünen Kiracılar, Yapılandırma Yöneticisi **Kiracı Dizininde** seçilen Kiracıya bağlıdır. Ortama ayarlandığında, Kullanıcının tüm Kiracıları görmesi mümkündür. Başka Kiracı seçilirse, Kiracı sadece o Kiracı ve herhangi bir mevcut alt Kiracılarını görebilir.

Kiracı **Hızlı Filtre** alanını kullanıyorsa, Kullanıcının erişimi olan tüm Kiracılar aranır. Kullanıcının Ortam (kök) Kiracısına erişimi yoksa, bu gösterilmez.

## Seçenekleri Görüntüle

**Kiracılar** listesi ortamınızdaki Kiracıları gösterir.

## Important

Devre dışı bırakılan Kiracılar listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

**Hızlı Filtre** alanında bir nesnenin adını veya kısmi adını yazarak bu listenin içeriğini filtre edebilirsiniz.

## Prosedürler

Yeni bir Kiracı nesnesi oluşturmak için, **Yeni** düğmesine tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle**'ye tıklayın. Kiracıyı kopyalamak, silmek ve etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için erişim fonksiyonlarına erişip bir Kiracıya tıklamanız gerekir.

## Important

Yapılandırma Veritabanından bir Kiracı sildiğinizde, onun alt Kiracıların hepsi ve ardışık alt Kiracılar tümü silinir.

Kiracı hakkında ek bilgi görüntülemek için bir Anahtar adını tıklayın. Ayrıca **seçenekleri** ve **izinleri** ayarlayabilirsiniz ve **bağımlılıkları** görebilirsiniz.

## Procedure: Kiracı Nesneleri Oluşturma

### Steps

1. **Yeni**'ye tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değer adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Ad**—Kiracı adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde benzersiz olmalıdır.
  - **Şifre**—Bu Kiracıya erişmek için kullanılması gereken şifre.

- **Şifreyi Onayla**—Şifrenin onaylanması.
- **Üst Kiracı**—Bu Kiracının üst Kiracısı. Varsayılan olarak, üst Kiracı yeni Kiracıyı oluşturduğunuz Kiracıdır. Bu alanı değiştirirseniz, yeni Kiracı belirtilen üst Kiracı altında yeni bir alt Kiracı olarak oluşturulur. Sonradan üst Kiracıyı değiştirmek için, yukarıdaki Yapı sekmesine bakın.
- **Masraflandırılabilir Sayı**—Bu Kiracının masraflandırılabilir faaliyetleri için maliyet-izleme amaçlı hesap numarası.
- **Varsayılan Kapasite Kuralı**—Bu Kiracının çoklu etkileşimlerini işleme yeteneğini tanımlayan Kapasite Kuralı türü Betik ismi. Daha fazla bilgi için, Raporlama belgelerine bakın.
- **Varsayılan Sözleşme**—Varsayılan maliyetli sözleşme bu Kiracı kaynaklarına uygulanabilir. Daha fazla bilgi için, [Evrensel Yönlendirme 8.0 Uygulama Yapılandırma Rehberi](#) Yönlendirme Çözümleri bölümüne başvurun.
- **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.

3. **Kaydet**'e tıklayın.

### Important

Eğer varsayılan Kiracı olarak giriş yapmadıysanız, ya da **Süper Yöneticiler** Erişim Grubu'nun bir üyesi değilseniz, bir Kiracı oluşturmak için özel **izinler** ve **rol ayrıcalıklarına** sahip olmanız gerekir. Bir Kiracı oluşturmak için güvenlik gereksinimleriyle ilgili ayrıntılar için [Genesys 8.1 Güvenlik Dağıtım Kılavuzu](#)'na başvurun.

## Yapı

### Hiyerarşik Çoklu-Kiracı Yapısı

Hiyerarşik bir çoklu kiracı yapısı sınırsız sayıda seviye içerebilir. Bu yapılandırma ortamı hiyerarşide her şirketin ihtiyaçlarına hizmet vermektedir.

Herhangi bir çoklu-kiracı ortamında, Yapılandırma Veritabanını başlattıktan sonra ilk kez Genesys Administrator Extension'ı çalıştırdığınızda sadece Çevre Kiracıyı görebilirsiniz. Yapılandırma Veritabanına yeni Kiracı kaydederken, Yapılandırma Katmanı otomatik olarak bu Kiracı için kaynak tahsisini desteklemek ve yapılandırma veri girişi için gerekli tüm klasörleri oluşturur.

İzinlerin hiyerarşik bir çoklu-kiracı yapısında nasıl devralınacağına dair bilgiler için bkz. [Genesys 8.1 Güvenlik Dağıtım Kılavuzu](#).



## Hiyerarşik Çoklu-Kiracı Yapısını Değiştirme

Yapı içinde üst Kiracılar arasında Kiracıları yeniden taşımak için, istediğiniz Kiracı nesnesinin Üst Kiracı alanını değiştirin.

## Zaman Dilimleri

Zaman Dilimleri, uluslararası zaman dilimleri hakkında bilgi ile Genesys uygulamalarını sağlayan önceden tanımlanmış nesnelere.

Zaman Dilimi nesnelere listesini açtığınızda, uluslararası zaman dilimleri listesini göreceksiniz.

### Görüntü Seçenekleri

**Zaman Dilimleri** listesi ortamınızdaki Zaman Dilimlerini gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

#### Important

Devre dışı bırakılan Zaman Dilimleri listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir. **Sütunları Seç** düğmesine tıklayarak sütunları ekleyebilir veya kaldırabilirsiniz.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

### Prosedürler

Yeni bir Saat Dilimi nesnesi oluşturmak için, **Yeni**'ye tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle** düğmesini tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz. Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—Zaman Dilimini kopyalayın.

- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir Zaman Dilimini taşıyın.
- Zaman Dilimlerini etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturun. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir Zaman Dilimi adını tıklayın. Ayrıca **seçenekleri** ve **izinleri** ayarlayabilirsiniz ve **bağımlılıkları** görebilirsiniz.

## Procedure: Saat Dilimi Nesneleri Oluşturma

### Steps

1. **Yeni**'ye tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değerin adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Ad**—Zaman Dilimi adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde (bir kurum ortamında) veya Kiracı içinde (çoklu kiracı ortamında) benzersiz olmalıdır.
  - **Açıklama**—Zaman Diliminin kısa bir açıklaması.
  - **Mozilla'daki Adı**—Zaman Diliminin Mozilla Firefox tarayıcısında kullanılan adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir.
  - **Explorer'daki Adı**—Zaman Diliminin Microsoft Internet Explorer tarayıcısında kullanılan adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir.
  - **DST Gözlemlenir**—Yaz Saati Uygulamasının (DST) kullanılır olup olmadığını gösterir.

**Not:** Aşağıdaki alanlar yalnızca **DST Gözlemlenir** onay kutusu seçili ise görüntülenir.

- **Yaz Saati Türü**—DST başladığı ve bittiği zamanı tanımlamak için aşağıdakilerden birini seçin:
  - **Şu Anki Yıl veya Sabit Tarih (yerel)**—DST başlar ve belirli bir tarih ve saatte biter. Bu ayar yalnızca bir yılı kapsar ve her yıl yenilenmesi gerekir.
    - **Başlangıç Tarihi**—DST başlangıç tarihi.
    - **Bitiş Tarihi**—DST bitiş tarihi.
    - **Başlangıç Zamanı**—DST başlangıç zamanı.
    - **Bitiş Zamanı**—DST bitiş zamanı.
  - **Yaz Saati tanımı (GMT)**—DST belirli bir ay/gün/zamanda başlar ve biter. Değiştirilene veya DST artık kullanılmayana kadar bu ayarlar uzun yıllar boyunca kullanılır.
    - **Başlangıç Yılı**—DST başlangıç yılı gözlenir veya gözlenecektir. DST şu anda kullanımda değilse, **Gözlemlenmedi**'yi seçebilirsiniz.

- **Bitiş Yılı**—DST bitiş yılı. DST kullanılmaya devam edecekse, **Gözlemlenmedi**'yi seçebilirsiniz.
- **Başlangıç Ayı**—DST başlangıç ayı.
- **Bitiş Ayı**—DST bitiş ayı.
- **Başlangıç Günü Türü**—DST başlangıcının her yıl aynı tarihte başladığı **Başlangıç Günü** değerinin Sabit ya da Başlangıç Günü değerini belirlemek için kullanılacak değişkenlerin tanımlandığı Değişken olup olmadığını belirler.
- **Bitiş Günü Türü**—DST başlangıcının her yıl aynı tarihte bittiği **Bitiş Günü** değerinin Sabit ya da Bitiş Günü değerini belirlemek için kullanılacak değişkenlerin tanımlandığı Değişken olup olmadığını belirler.
- (**Başlangıç Günü Türü** Sabit olarak ayarlandıysa) **Başlangıç Günü**—DST başlangıç günü.
- (**Bitiş Günü Türü** Sabit olarak ayarlandıysa) **Bitiş Günü**—DST bitiş günü.
- (**Başlangıç Günü Türü** Değişken olarak ayarlandıysa) **Başlangıç Haftası**—DST başlangıç haftası sayısı.
- (**Bitiş Günü Türü** Değişken olarak ayarlandıysa) **Bitiş Haftası**—DST bitiş haftası sayısı.
- (**Başlangıç Günü Türü** Değişken olarak ayarlandıysa) **Başlangıç Haftası Günü**—DST başlangıç haftası günü.
- (**Bitiş Günü Türü** Değişken olarak ayarlandıysa) **Bitiş Haftası Günü**—DST bitiş haftası günü.
- **Başlangıç Zamanı**—DST başlangıç zamanı.
- **Bitiş Zamanı**—DST bitiş zamanı.
- **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde **Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.
- **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.

3. **Kaydet**'e tıklayın.

## Uluslararası Saat Dilimleri

Genesys Administrator Extension aşağıdaki uluslararası zaman dilimlerini içerir:

Kısaltma	Zaman Dilimi
ACT	Avustralya Merkezi Saat
AET	Avustralya Doğu Saati

---

<b>Kısaltma</b>	<b>Zaman Dilimi</b>
AGT	Arjantin Standart Saat
AtIST	Atlantik Standart Saat
ART	(Arapça) Mısır Standart Saat
AST	Alaska Standart Saat
BET	Brezilya Doğu Saati
BST	Bangladeş Standart Saat
CAT	Orta Afrika Saati
CNT	Kanada Newfoundland Saati
CST	Merkezi Standart Saat
CTT	Çin Tayvan Saati
EAT	Doğu Afrika Saati
ECT	Avrupa Merkezi Saat
EET	Doğu Avrupa Saati
EST	Doğu Standart Saat
GMT	Greenwich Saati
HST	Hawaii Standart Saati
IET	Indiana Doğu Standart
IST	Hindistan Standart Saati
JST	Japonya Standart Saati
KST	Kore Standart Saati
MET	Orta Doğu Saati
MIT	Midway Adaları Saati
MST	Mountain Standart Saati
NET	Yakın Doğu Saati
NST	Yeni Zelanda Standart Saati
PLT	Pakistan Lahore Saati
PNT	Phoenix Standart Saati
PRT	Puerto Rico ve US Virgin Adaları Saati
PST	Pasifik Standart Saati
SST	Solomon Standart Saati
VST	Vietnam Standart Saati

---

# Anahtarlama

Yapılandırma Yöneticisi'nin Anahtarlama bölümü, şu nesneleri yapılandırmanıza olanak tanır:

- Aracı Girişleri
- DN'ler
- DN Grupları
- IVR'ler
- IVR Bağlantı Noktaları
- Yerler
- Yer Grupları
- Anahtarlar
- Anahtarlama Ofisleri

## Aracı Girişleri

Aracı Girişleri bir **Anahtar** içinde tanımlanan ve araçlara atanmış benzersiz kodlardır. Belirli bir çalışma oturumu sırasında hangi Aracının hangi **Yerde** çalıştığını tanımlar.

Yapılandırma Veritabanındaki Aracı Girişleri yapılandırması tam olarak anahtarlama sistemindeki bu Aracı Girişleri yapılandırmasıyla eşleşmesi gerekir. Belirli bir Aracı Girişini eklemeyen veya silmeden önce, aynı değişikliğin anahtarlama sistemi veritabanında yapılmış olduğundan emin olun.

Bir Anahtarda Müşteri Temsilcisi Girişlerini nesne olarak belirttiğiniz zaman, herhangi bir müşteri temsilcisi ile ilişkili değildir. Araçları, Aracı Oturumlarına atama hakkında bilgi için, bkz. **Aracı Oluşturma**.

## Görüntü Seçenekleri

**Aracı Girişleri** listesi ortamınızdaki Aracı Girişlerini gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

### Important

- Yapılandırma Yöneticisinde **Aracı Girişleri**'ni seçtiğinizde **Anahtarlar** listesi görüntülenir. Aracı Girişleri listesine erişmek için, önce bir geçiş nesnesi ve daha sonra bir **Aracı Girişleri** klasörü seçmeniz gerekir.
- Devre dışı bırakılan Aracı Girişleri listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

## Prosedürler

Yeni bir Aracı Giriş nesnesi oluşturmak için, **Yeni**'ye tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını

görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle**'ye tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz.

## Important

Bir Aracı Girişini sildiğinizde, Aracı Girişi Yapılandırma Veritabanından ve atanmış olduğu herhangi bir Aracıdan kaldırılır. Bu iletişim merkezinde belirli bir Aracının yapılandırmasını etkileyebilir. Bir Aracı Girişini silmeden önce, bu Girişin atandığı Aracıyı tanımlamak için **Bağımlılıklar** sekmesini görüntülemeyi düşünün. Eğer atandığı Aracıdan sadece Aracı Girişini kaldırmak, ancak yine de Yapılandırma Veritabanında ve başka bir Aracıya atamak için kullanılabilir olarak bırakmak istiyorsanız, Aracı için **Kullanıcı Hesabı** açın, Aracıdan, Aracı Girişini kaldırın ve **Kaydet** düğmesini tıklayın.

Aksi takdirde, bir veya daha fazla nesnenin yanındaki onay kutusunu işaretleyin ve aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—Bir Aracı Girişini kopyalayın.
- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir Aracı Girişini taşıyın.
- Müşteri Aracı Gruplarını etkinleştirme veya devre dışı bırakma.
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturma. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir Aracı Girişi adını tıklayın. Ayrıca **seçenekleri** ve **izinleri** ayarlayabilirsiniz ve **bağımlılıkları** görebilirsiniz.

## Procedure: Aracı Girişi Nesneleri Oluşturma

### Steps

1. Aracı Girişi oluşturmak istediğiniz Anahtar nesnesini tıklayın.
2. Aracı Girişi oluşturmak istediğiniz Aracı Girişi dosyasını tıklayın.
3. **Yeni**'yi tıklayın.
4. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değerin adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Kod**—Aracı Girişi kodu. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Anahtar içinde benzersiz olmalıdır. Bir kere değeri ayarladıktan sonra, bunu değiştiremezsiniz.
  - **Anahtar**—Aracı Girişinin ait olduğu Anahtar. Bu değer otomatik olarak **Aracı Girişleri**



listesinde görüntülenen Anahtara göre ayarlanır.

- **Geçersiz Kıl**—Belirli yönlendirme türlerinde bu Aracı Girişine erişim için kullanılan Kod değerini geçersiz kılmak için kullanılacak değer. Bir geçersiz kılma değeri belirtmeniz gerekir, ve Anahtar içinde benzersiz olmalıdır.

### Important

**Geçersiz Kıl** alanında bir değer belirtmek için **Geçersiz Kılmayı Kullan** onay kutusunun işaretli olduğundan emin olun.

- **Anahtara Özgü Tür**—Bu Aracı Girişi için anahtar özgü ayarların kombinasyonuna karşılık gelen tamsayı. T-Sunucunun desteklediği her anahtar (PBX) için aygıt türünü (örneğin, Eklenti,ACD Pozisyonu, ya da Santral) tanımlar. Her anahtar/DN/T-Sunucu yapılandırması için benzersizdir. Özünde, T-Sunucu ve PBX arasında DN Türleri için bir çapraz başvuru sağlar. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer 1 veya daha yüksek olmalıdır. Daha fazla bilgi için, T-Sunucunuza göre *Framework T-Sunucu Dağıtım Kılavuzu*'na bakın.
- **Şifre**—İletişim merkezi etkinliği için kullanıcı kimlik doğrulaması için bu Aracı Girişi ile birlikte kullanılan bir güvenlik koruma anahtarı. Birden fazla şifre-korumalı Aracı Girişleri ile bir Kullanıcıyı ilişkilendirebilirsiniz.
- **Şifreyi Onayla**—**Yeni Şifre** alanına girilen şifrenin onaylanması.
- **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde Kiracı Dizini alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.
- **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.

5. **Kaydet**'e tıklayın.

## DN'ler

DN'ler benzersiz müşteri etkileşimlerinin (örneğin, telefon veya e-postalar) ikamet ettiği ve ele alındığı, benzersiz dizin numaraları (DN) ile tanımlanan iletişim cihazlarıdır.

Birçok DN türü telefon sisteminin gerçek cihazlarını temsil ettiğinden dolayı, Yapılandırma Veritabanı belirtimleri her zaman Anahtar ayarlarına uygun olmalıdır. Genesys Administrator Extension'ın bu yazışmaları doğrulama yolunun olmadığını unutmayın.

Genel bir kural olarak, Yapılandırma Veritabanı içindeki DN yapılandırmalarında yapılan değişiklikler her zaman telefon sistemi içinde DN'lerde yapılan değişiklikleri izlemelidir, asla tersi olmamalıdır.

## Seçenekleri Görüntüle

**DN'ler** listesi ortamınızdaki DN'leri gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

### Important

- Yapılandırma Yöneticisinde **DN'ler'i** seçtiğinizde **Anahtarlar** listesi görüntülenir. **DN'ler** listesine erişmek için, önce bir geçiş nesnesi ve daha sonra bir DN klasörü seçmeniz gerekir.
- Devre dışı bırakılan DN'ler listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir. **Sütunları Seç** düğmesine tıklayarak sütunları ekleyebilir veya kaldırabilirsiniz.

Çeşitli kriterlere göre nesnelere gruplamak için **Grupla**'yı tıklayın.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

## Prosedürler

Yeni bir DN nesnesi oluşturmak için, **Yeni**'ye tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle**'ye tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz.

### Important

Bir DN sildiğinizde, Yapılandırma Veritabanından ve bir üyesi olduğu herhangi bir DN Grubundan kaldırılır. DN'yi sadece üyesi olduğu bir DN Grubu'ndan kaldırmak ama yine de Yapılandırma Veritabanı mevcut olarak ve başka bir DN Grubuna atama için kullanılabilir bırakmak istiyorsanız, DN Grubu'nun DN'leri sekmesinden kaldırmanız gerekir.

Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—Bir DN kopyalayın.
- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir DN taşıyın.
- DN'leri etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturun. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir DN adını tıklayın. Ayrıca **seçenekleri** ve **izinleri** ayarlayabilirsiniz ve **bağımlılıkları** görebilirsiniz.

## Procedure: DN Nesneleri Oluşturma

### Steps

1. DN oluşturmak istediğiniz Anahtar nesnesini tıklayın.
2. DN oluşturmak istediğiniz DN dosyasını tıklayın.
3. **Yeni**'yi tıklayın.
4. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değerin adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Sayı**—Anahtar içinde bu DN'nin atanmış dizin numarası. Bu özellik için bir değer belirtmeniz

gerekir, ve bu değer **Hedef Etiket**i türü dışındaki tüm DN türleri için Anahtar içinde benzersiz olmalıdır. Bir kere değeri ayarladıktan sonra, bunu değiştiremezsiniz. Genesys Administrator Extension DN'ye atanan numaraları ve Anahtardaki **DN Aralığı** özelliği tarafından tanımlanan anahtarın numaralandırma planı arasındaki ilişkiyi doğrulamaz. T-Sunucu özelliklerine göre, bu tür yazışmalar bir ortamda önemliyse eğer, belirtilen **DN Aralığı**'nın söz konusu Anahtar içinde tanımlanmış tüm DN numaralarını kapsadığından emin olun.

- **Tür**—DN türü. Bir kere değeri ayarladıktan sonra, bunu değiştiremezsiniz.
- **Anahtar**—DN'nin ait olduğu Anahtar. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir. Bir kere değeri ayarladıktan sonra, bunu değiştiremezsiniz.
- **İlişki**—Kalıcı olarak bu DN ile ilişkili bir varlık (örneğin, bir IVR bağlantı noktası numarası, kanal adı, veya erişim numarası). **Harici Yönlendirme Noktası** tipi DN'ler için, bu sayı gerçek DN dizin numarası yerine gerekebilir ve bir başka Anahtardan bu yönlendirme noktasına arama gerçekleştirirken kullanılabilir.
- **Kayıt**—T-Sunucunun Anahtar içinde bu DN'yi kaydetmesinin gerekli olup olmadığını gösterir. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir. Açılır menüden, aşağıdaki değerlerden birini seçin:
  - **Yanlış**—T-Sunucu söz konusu DN'yi Anahtara kaydetmez, ancak yerel olarak ele alır.
  - **Doğru**—T-Sunucu, T-Sunucu başlangıcı veya yeniden bağlanması sırasında her zaman Anahtara DN'yi kaydeder.
  - **İsteğe Bağlı**—T-Sunucu sadece T-Sunucu istemcisi kayıt istediğinde DN'yi kaydetmelidir. Daha fazla bilgi için T-Sunucu belgelerine bakın.

## Warning

Son iki değer ne olursa olsun, etkin veya devre dışı olup olmasından bağımsız bu DN kaydı için T-Sunucuyu zorlar.

- **Diğer Ad**—Bu DN için alternatif bir isim. DN yönlendirme talimatlarında bir hedef olarak kullanılıyor ise, bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir. Bu değeri belirtirseniz, bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde (bir kurum ortamında) veya Kiracı içinde (çoklu kiracı ortamında) benzersiz olmalıdır.
- **Yönlendirme Türü**—Bu DN için geçerli yönlendirme türü. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir.
- **DN Grubu**—DN'nin ait olduğu DN grubu.
- **Geçersiz Kıl**—Belirli yönlendirme türlerinde bu DN'ye erişim için kullanılan numara veya isim değerini geçersiz kılmak için kullanılacak değer. Bir geçersiz kılma değeri belirtmeniz gerekir, ve Anahtar içinde benzersiz olmalıdır.

## Important

**Geçersiz Kıl** alanında bir değer belirtmek için **Geçersiz Kılmayı Kullan** onay kutusunun işaretli olduğundan emin olun.

- **Oturum Açma Kimliği**—Bu DN'yi etkinleştirmek için kullanılan oturum açma tanımlayıcısı. Bazı anahtarlama sistemleri türleri, belli bir DN'yi etkinleştirmek için kullanılan oturum açma kodunun kalıcı olarak bu DN ile ilişkili olmasını gerektirir. Bu durumda, Oturum Açma Kimliği aşağıdaki DN türleri için geçerli olabilir: **ACD Pozisyonu, Eklenti, Ses İşleme Bağlantı Noktası, Sesli Posta, veya Karışık**.
- **Anahtara Özgü Tür**—Bu DN için anahtar özgü ayarların kombinasyonuna karşılık gelen tam sayı. T-Sunucunun desteklediği her anahtar (PBX) için aygıt türünü (örneğin, **Eklenti,ACD Pozisyonu**, ya da **Santral**) tanımlar. Her anahtar/DN/T-Sunucu yapılandırması için benzersizdir. Özünde, T-Sunucu ve PBX arasında DN Türleri için bir çapraz başvuru sağlar. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer 1 veya daha yüksek olmalıdır. Daha fazla bilgi için, T-Sunucunuza göre *Framework T-Sunucu Dağıtım Kılavuzu*'na bakın.
- **Santral Sayısı**—Bu DN ile ilişkili santrallerin sayısı. Sadece Tür özelliği bir **Ağ Hedefi** değerine sahipse geçerlidir. Varsayılan değer 0'dır.
- **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde **Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.
- **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.

5. **Kaydet**'e tıklayın.

## DN Türleri

DN Türü	Açıklama
<b>Erişim Kaynağı</b>	Bir çoklu site ortamında Harici yönlendirme için kullanılmak üzere bir Anahtar erişim kaynağı.
<b>ACD Konumu</b>	Sadece müşteri etkileşimleri için belirlenmiş bir uzantı.
<b>ACD Sırası</b>	Genellikle kontrol sistemi mevcut bir hedefi ararken müşteri etkileşimlerinin beklediği bir dizi hedef ile ilişkili Anahtardaki bir cihaz.
<b>Çağrı İşleme Bağlantı Noktası</b>	Bir arama-işleme ekipmanları bağlantı noktasına bağlı bir uzantı.
<b>Sohbet</b>	Bir Sohbet adresi.
<b>Ortak Gözetme</b>	Bir Ortak Gözetme adresi.
<b>İletişim DN</b>	Uygulamaların Kullanıcı Olay mekanizması

DN Türü	Açıklama
	aracılığıyla birbirleriyle iletişim kurmak için kullandıkları bir sanal cihaz.
<b>E-posta Adresi</b>	Bir e-posta adresi.
<b>Uzantı</b>	Normal uzatmalı hat.
<b>Harici Yönlendirme Noktası</b>	Bir ISCC (Sunucu İçi Arama Denetimi) kaynağı dış yönlendirmeyi desteklemeye adanmıştır ve taşma işlevlerini çağırır.
<b>Faks</b>	Bir faks makinesine bağlı bir uzantı.
<b>Karışık</b>	Hem bir Uzantı hem de bir ACD Konumu olarak kullanılabilen bir uzantı hat.
<b>Mobil İstasyon</b>	Bir Mobil İstasyon.
<b>Modem</b>	Veri iletişim ekipmanına bağlı bir uzantı.
<b>Müzik Bağlantı Noktası</b>	Bir Müzik Kaynağı.
<b>Ağ Hedefi</b>	Ağ yönlendirmesinde bir hedef numara.
<b>Yönlendirme Noktası</b>	Bir yönlendirme uygulaması yönlendirme kararlarını verirken müşteri etkileşimlerinin beklediği, belirli bir hedefle ilişkili olmayan Anahtardaki bir cihaz.
<b>Yönlendirme Sırası</b>	Bir Yönlendirme Noktası ve bir ACD sırası olarak kullanılabilen bir telefon cihazı.
<b>Hizmet Numarası</b>	Ağ yönlendirmesinde bir yönlendirme noktası olarak kullanılan bir hizmet numarası.
<b>İrtibat Hattı</b>	Bir özel telefon ağının iki Anahtarı arasında doğrudan bir iletişim kanalı.
<b>İrtibat Hat Grubu</b>	Bir rota oluşturan irtibat hatları grubu.
<b>Hat</b>	Kamu telefon şebekesi ve özel telefon ağı arasında bir iletişim kanalı.
<b>Santral Grubu</b>	Bir rota oluşturan santral grubu.
<b>IP üzerinden video bağlantı noktası</b>	Bir video kanalı.
<b>Sanal Sıra</b>	Bir ACD sırası ile aynı aktivite ile anahtar tarafından oluşturulan ve sürdürülen bir sanal cihaz.
<b>Sanal Yönlendirme Noktası</b>	Bir Yönlendirme Noktası ile aynı aktivite ile anahtar tarafından oluşturulan ve sürdürülen bir sanal cihaz.
<b>Sesli Posta</b>	Bir sesli posta kanalı.
<b>IP üzerinden video bağlantı noktası</b>	IP üzerinden (VoIP) video bağlantı noktası.
<b>IP üzerinden ses hizmeti</b>	Bir VoIP Hizmeti.
<b>Ses İşlem Bağlantı Noktası</b>	Bir elektronik ses ekipmanları bağlantı noktasına (örneğin, IVR) bağlı bir uzantı.
<b>İş Akışı</b>	Bir İş Akışı kaynağı.

## DN Grupları

DN Grupları **DN'lerin** mantıksal gruplarıdır. Ağ düzeyinde yönlendirme algoritmaları ve bazı istatistik türlerinde DN Gruplarını kullanabilirsiniz. DN Gruplarını kurmanın gerek olmadığını belirlemek için, çözüme özel belgelere bakın.

Bir DN Grubu belirtirken, her DN Grubu'ndaki DN'lerin aynı telefon olay modeline sahip olması gerektiğini unutmayın.

Bir DN Grubu, farklı **Anahtarlara** ait bir dizi DN'leri içerebilmesine rağmen, raporlama uygulamaları yalnızca bu Anahtarlar ile ilişkili sunucularına bağlanırsa bu DN Grubu hakkında doğru istatistik bilgileri alabilirsiniz.

## Görüntü Seçenekleri

**DN Grupları** listesi ortamınızdaki DN Gruplarını gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

### Important

Devre dışı bırakılan DN Grupları listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir. **Sütunları Seç** düğmesine tıklayarak sütunları ekleyebilir veya kaldırabilirsiniz.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

## Prosedürler

Yeni DN Grup nesnesi oluşturma, **Yeni**'ye tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve

**Düzenle**'ye tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz.

### Important

Bir DN Grubunu sildiğinizde, sadece DN Grubu nesnesinin kendisi Yapılandırma Veritabanından kaldırılır. Üye DN nesnelere silinmez.

Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—Bir DN Grubu kopyalayın.
- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir DN Grubu taşıyın.
- DN Gruplarını etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturun. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir DN Grubu adını tıklayın. Ayrıca **seçenekleri** ve **izinleri** ayarlayabilirsiniz.

## Procedure: DN Grup Nesnelere Oluşturma

### Steps

1. **Yeni**'ye tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değerin adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Ad**—DN Grubu adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde (bir kurum ortamında) veya Kiracı içinde (çoklu kiracı ortamında) benzersiz olmalıdır. Bu DN Grubu en az bir DN içerdiği sürece bu değeri değiştiremezsiniz.
  - **Tür**—DN Grubu türü. Bir kere değeri ayarladıktan sonra, bunu değiştiremezsiniz.
  - **Kapasite Tablosu**—Bu alan sadece Kurumsal Yönlendirme Çözümü için geçerlidir. Bu DN Grubu ile ilişkili Kapasite Tablosudur. Daha fazla bilgi için Kurumsal Yönlendirme Çözümü belgelerine bakın.
  - **Kota Tablosu**—Bu alan sadece Kurumsal Yönlendirme Çözümü için geçerlidir. Bu DN Grubu ile ilişkili Kota Tablosudur. Daha fazla bilgi için Kurumsal Yönlendirme Çözümü belgelerine bakın.
  - **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde **Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.



- **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.
3. **Köken DN'leri** sekmesi bu Aracı Grubundan aramaların yönlendirilebileceği veya aktarılabileceği **DN'leri** listeler. Bu liste içine aşağıdaki türlerinden DN'leri ekleyebilirsiniz: **Yönlendirme Noktası, Harici Yönlendirme Noktası, Hizmet Numarası, Yönlendirme Sırası, ACD Sırası, Sanal Sıra**, veya **Sanal Yönlendirme Noktası**.
  4. **DN'ler** sekmesinde, bu DN grubuna bir DN eklemek için **Ekle**'ye tıklayın. Açılır pencerede, **Yeni**'ye tıklayarak yeni bir nesne oluşturabilirsiniz.
  5. DN Grubuna bir DN ekledikten sonra aşağıdaki işlemlerden birini gerçekleştirin:
    - Değişiklikleri kabul etmek ve nesne listesine dönmek için **Kaydet** düğmesini tıklayın.
    - Değişiklikleri kabul etmek ve sekmede kalmak için **Uygula** düğmesine tıklayın.
    - Değişiklikleri iptal etmek için **iptal** düğmesine tıklayın.
  6. **Kaydet**'e tıklayın.

## DN Grup Türleri

Aşağıdakiler DN Grup türleri ve bir grup içine katabileceğiniz DN türleridir:

DN Grup Türü	Uyumlu DN Türleri
<b>ACD Sıraları</b>	ACD Sırası, Yönlendirme Sırası ve Sanal Sıra
<b>Ağ Bağlantı Noktaları</b>	Ağ Hedefi
<b>Yönlendirme Noktaları</b>	Yönlendirme Noktası, Harici Yönlendirme Noktası, Yönlendirme Sırası ve Sanal Yönlendirme Noktası
<b>Hizmet Numaraları</b>	Hizmet Numarası
<b>Tek Bağlantı Noktaları</b>	Uzantı, ACD Konumu, Çağrı İşleme Bağlantı Noktası, Müzik Bağlantı Noktası, İletişim DN, E-posta Adresi, Modem, Faks, Sohbet, Ortak Tarama, IP üzerinden Ses bağlantı noktası, IP üzerinden Video bağlantı noktası, Ses İşlem Bağlantı Noktası, ve Sesli Posta

## IVR'ler

IVR'ler (İnteraktif Ses Cevapları) IVR Bağlantı Noktalarından oluşan telefon nesnelere; IVR arayüz sürücülerini vasıtasıyla kontrol edilirler.

Yapılandırma Veritabanına yeni bir IVR kaydettiğinizde, Bir IVR Bağlantı Noktaları klasörü otomatik olarak bu IVR altında oluşturulur.

**IVR Bağlantı Noktaları** telefon görüşmelerinin bulunabileceği ve ele alınabileceği benzersiz IVR'ler içindeki numaralar ile tanımlanan telefon nesnelere.

## Görüntü Seçenekleri

**IVR'ler** listesi ortamınızdaki IVR'leri gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

### Important

Devre dışı bırakılan IVR'ler listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir. **Sütunları Seç** düğmesine tıklayarak sütunları ekleyebilir veya kaldırabilirsiniz.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

## Prosedürler

Yeni bir IVR nesnesi oluşturmak için, **Yeni** düğmesine tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle** düğmesini tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve

daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz.

## Warning

Bir IVR sildiğinizde, bu aynı zamanda IVR içinde belirtilen tüm IVR Bağlantı Noktalarını siler. Bu silme işlemi sırayla diğer nesnelere de değişikliklere neden olabilir.

Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—Bir IVR kopyalayın.
- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir IVR taşıyın.
- IVR'leri etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturun. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir IVR adını tıklayın. Ayrıca **seçenekleri** ve **izinleri** ayarlayabilirsiniz ve **bağımlılıkları** görebilirsiniz.

## Procedure: IVR Nesneleri Oluşturma

### Steps

1. **Yeni**'ye tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değerin adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Ad**—IVR adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde (bir kurum ortamında) veya Kiracı içinde (çoklu kiracı ortamında) benzersiz olmalıdır.
  - **Açıklama**—Kısa bir IVR açıklaması.
  - **Hareket Türü**—IVR türü. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir.
  - **Versiyon**—IVR versiyonu. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir.
  - **IVR Sunucusu**—Bu IVR'ye hizmet veren IVR Arayüz Sunucu türü Uygulama adı.
  - **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde **Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.
  - **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.
3. **IVR Bağlantı Noktaları** sekmesinde, bir **IVR Bağlantı Noktası** eklemek için **Ekle** düğmesini tıklayın.

4. **Kaydet**'e tıklayın.

### Important

**IVR Bağlantı Noktaları** ayrı nesneler olarak yapılandırılır. İlişkili IVR oluşturulduktan sonra oluşturulabilir ve yapılandırılabilir.

## IVR Bağlantı Noktaları

IVR (İnteraktif Sesli Yanıt Sistemi) Bağlantı Noktaları telefon görüşmelerinin bulunabileceği ve ele alınabileceği benzersiz **IVR'ler** içindeki numaralar ile tanımlanan telefon nesnelere aittir.

Yapılandırma Veritabanına yeni bir IVR kaydettiğinizde, bir IVR Bağlantı Noktası bu IVR klasörü altında otomatik olarak oluşturulur. Bu nedenle bir IVR Bağlantı Noktası sadece ilişkili IVR oluşturulduğunda oluşturulabilir.

### Seçenekleri Görüntüle

**IVR Bağlantı Noktaları** listesi ortamınızdaki IVR Bağlantı Noktalarını gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

#### Important

- Yapılandırma Yöneticisinde **IVR Bağlantı Noktaları**'nı seçtiğinizde **IVR'ler** listesi görüntülenir. **IVR Bağlantı Noktaları** listesine erişmek için, önce bir IVR nesnesi ve daha sonra bir IVR Bağlantı Noktası klasörü seçmeniz gerekir.
- Devre dışı bırakılan IVR Bağlantı Noktası listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir. **Sütunları Seç** düğmesine tıklayarak sütunları ekleyebilir veya kaldırabilirsiniz.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

### Prosedürler

Yeni bir IVR Bağlantı Noktası nesnesi oluşturmak için, **Yeni** düğmesine tıklayın. Varolan bir nesnenin

ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle**'ye tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz.

## Warning

Bir IVR Bağlantı Noktası sildiğinizde, bu konfigürasyonda bazı nesnelere etkileyebilir. Bir IVR Bağlantı Noktası ve diğer nesnelere arasındaki ilişkiyi görmek için **Bağımlılıklar** sekmesini kullanın.

Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—Bir IVR Bağlantı Noktasını kopyalayın.
- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir IVR Bağlantı Noktasını taşıyın.
- IVR Bağlantı Noktalarını etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturun. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir IVR Bağlantı Noktası adını tıklayın. Ayrıca **seçenekleri** ve **izinleri** ayarlayabilirsiniz ve **bağımlılıkları** görebilirsiniz.

## Procedure: IVR Bağlantı Noktası Nesnesi Oluşturma

### Prerequisites

Bu Bağlantı Noktalarının ilişkili oldukları **IVR'yi oluşturdunuz**.

### Steps

1. **IVR'ler** listesinde, IVR Bağlantı Noktası oluşturmak istediğiniz IVR nesnesini tıklayın.
2. IVR Bağlantı Noktası oluşturmak istediğiniz IVR Bağlantı Noktaları dosyasını tıklayın.
3. **Yeni**'yi tıklayın.
4. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değerin adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesini tıklayın:
  - **Bağlantı Noktası Numarası**—IVR üzerindeki bir kanal ile ilişkili numara. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer 0'a (sıfır) eşit ya da herhangi bir pozitif tam sayı olabilir. İlişkili olduğu IVR içinde benzersiz olmalıdır.
  - **Açıklama**—Kısa bir IVR Bağlantı Noktası açıklaması.
  - **IVR**—Bu IVR Bağlantı Noktasının ait olduğu IVR. Bu değer otomatik olarak ayarlanır ve bunu

değiştiremezsiniz.

- **İlişkili DN**—Bu IVR Bağlantı Noktası ile ilişkili DN.
- **İlişkili Anahtar**—Bu IVR Bağlantı Noktası ile ilişkili Anahtar.
- **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde **Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.
- **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.

5. **Kaydet**'e tıklayın.

## Yerler

Bir Yer, tek bir aracı ile çalışan bir veya daha fazla **DN'lerin** olduğu bir konumdur.

**Aracılar**, **Aracı Grupları**, ve **Yer Grupları** performansı ve kullanılabilirliğini izlemek ve arama işleme uygulamalarına bu bilgileri sağlamak için Yerleri yapılandırabilir ve onlara bireysel DN'ler atayabilirsiniz.

Tipik bir Aracı Yeri iki DN'den oluşur: Aracının müşteri aramalarını almak için kullandığı bir DN ve Aracının istişare aramaları ve transferleri yapmak için kullandığı bir DN.

Eğer Genesys ürünlerin multimedya seçeneklerini kullanıyorsanız, Yerlerin bir e-posta adresi gibi diğer DN türleri ile donatılmış olması gerekebilir.

## Seçenekleri Görüntüle

**Yerler** listesi ortamınızdaki Yerleri gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

### Important

Devre dışı bırakılan Yerler listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

## Prosedürler

Yeni bir Yer nesnesi oluşturmak için, **Yeni**'ye tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve



**Düzenle** düğmesini tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz.

## Important

Bir Yer sildiğinizde, Yapılandırma Veritabanından ve bir üyesi olduğu herhangi bir Yer Grubundan kaldırılır. Yeri üyesi olduğu bir Yer Grubu'ndan kaldırmak ama yine de Yapılandırma Veritabanı mevcut olarak ve başka bir Yer Grubuna atama için kullanılabilir bırakmak istiyorsanız, Yer Grubu Yer sekmesinden kaldırmanız gerekir.

Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—Bir Yer kopyalayın.
- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir Yer taşıyın.
- Yerleri etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturun. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir Yer adını tıklayın. Ayrıca **seçenekleri** ve **izinleri** ayarlayabilirsiniz ve **bağımlılıkları** görebilirsiniz.

## Procedure: Yer Nesneleri Oluşturma

### Steps

1. **Yeni**'ye tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değer adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Ad**—Bu Yerin adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde (bir kurum ortamında) veya Kiracı içinde (çoklu kiracı ortamında) benzersiz olmalıdır.
  - **Kapasite Kuralı**—Bu yer ile ilgili Kapasite Kuralı Betiği.
  - **Maliyet Sözleşmesi**—Bu Yer ile ilişkilendirilen Maliyet Sözleşmesi.
  - **Site**—Kapasite Kuralı ve/veya Maliyet Sözleşmesinin ilişkili olduğu Site. Kapasite Kuralı veya Maliyet Sözleşmesi Site ile ilişkili ise, bu alan bu Siteye ayarlanır.
  - **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde

**Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.

- **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.
3. **DN'ler** sekmesinde, bir DN eklemek için **Ekle** düğmesini tıklayın. Açılır pencerede, **Yeni**'ye tıklayarak yeni bir nesne oluşturabilirsiniz.
  4. Yere DN ekledikten sonra aşağıdaki işlemlerden birini gerçekleştirin:
    - Değişiklikleri kabul etmek ve nesne listesine dönmek için **Kaydet** düğmesini tıklayın.
    - Değişiklikleri kabul etmek ve sekmede kalmak için **Uygula** düğmesine tıklayın.
    - Değişiklikleri iptal etmek için **İptal** düğmesine tıklayın.
  5. **Kaydet**'e tıklayın.

## Yer Grupları

Yer Grupları **Yerlerin** mantıksal gruplarıdır. Arama işleme algoritmalarına göre, aramaların **Anahtar** ACD mekanizmaları yerine yoluyla uygulamaların kontrolü altında yerler kümesi arasında dağıtılmasıyla Yerleri gruplayabilirsiniz.

Örnek olarak, bir arama park etme hizmeti düşünün: Bir Yönlendirme uygulaması bir arama park etme Yer Grubuna atanmış bir bağlantı noktasına bir aramayı aktarır; daha sonra arama park edilmiş iken, uygulama uygulanacak olan işlem ile ilgili bilgi sağlar.

## Görüntü Seçenekleri

**Yer Grupları** listesi ortamınızdaki Yer Gruplarını gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

### Important

Devre dışı bırakılan Yer Grupları listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

## Prosedürler

Yeni bir Yer Grup nesnesi oluşturmak için, **Yeni** düğmesine tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle**'ye tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz.

## Important

Bir Yer Grubunu sildiğinizde, sadece Yer Grubu nesnesinin kendisi Yapılandırma Veritabanından kaldırılır. Üye Yer nesneleri silinmez.

Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—Bir Yer Grubu kopyalayın.
- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir Yer Grubu taşıyın.
- Yer Gruplarını etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturun. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir Yer Grubu adını tıklayın. Ayrıca **seçenekleri** ve **izinleri** ayarlayabilirsiniz ve **bağımlılıkları** görebilirsiniz.

## Procedure: Yer Grup Nesneleri Oluşturma

### Steps

1. **Yeni**'ye tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değer adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Ad**—Yer Grubu adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde (bir kurum ortamında) veya Kiracı içinde (çoklu kiracı ortamında) benzersiz olmalıdır. Bu Yer Grubu en az bir Yer içerdiği sürece bu değeri değiştiremezsiniz.
  - **Kapasite Tablosu**—Bu alan sadece Kurumsal Yönlendirme Çözümü için geçerlidir. Bu Yer Grubu ile ilişkili Kapasite Tablosudur. Daha fazla bilgi için Kurumsal Yönlendirme Çözümü belgelerine bakın.
  - **Kota Tablosu**—Bu alan sadece Kurumsal Yönlendirme Çözümü için geçerlidir. Bu Kota Grubu ile ilişkili Kapasite Tablosudur. Daha fazla bilgi için Kurumsal Yönlendirme Çözümü belgelerine bakın.
  - **Maliyet Sözleşmesi**—Bu Yer Grubu ile ilişkilendirilen Maliyet Sözleşmesi.
  - **Site**—Bu Maliyet Sözleşmesini içeren Site.
  - **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde **Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.
  - **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.

3. **Köken DN'leri** sekmesi bu Yer Grubundan aramaların yönlendirilebileceği veya aktarılabileceği DN'leri listeler. Bu liste içine aşağıdaki türlerinden DN'leri ekleyebilirsiniz: **Yönlendirme Noktası**, **Harici Yönlendirme Noktası**, **Hizmet Numarası**, **Yönlendirme Sırası**, **ACD Sırası**, **Sanal Sıra**, veya **Sanal Yönlendirme Noktası**. Bir DN eklemek için **Ekle**'ye tıklayın. Açılır pencerede, **Yeni**'ye tıklayarak yeni bir nesne oluşturabilirsiniz.
4. DN ekledikten sonra aşağıdaki işlemlerden birini gerçekleştirin:
  - Değişiklikleri kabul etmek ve nesne listesine dönmek için **Kaydet** düğmesini tıklayın.
  - Değişiklikleri kabul etmek ve sekmede kalmak için **Uygula** düğmesine tıklayın.
  - Değişiklikleri iptal etmek için **İptal** düğmesine tıklayın.
5. **Yerler** sekmesinde, bir Yer eklemek için **Ekle** düğmesini tıklayın. Açılır pencerede, **Yeni**'ye tıklayarak yeni bir nesne oluşturabilirsiniz.
6. Yer Grubuna bir Yer ekledikten sonra aşağıdaki işlemlerden birini gerçekleştirin:
  - Değişiklikleri kabul etmek ve nesne listesine dönmek için **Kaydet** düğmesini tıklayın.
  - Değişiklikleri kabul etmek ve sekmede kalmak için **Uygula** düğmesine tıklayın.
  - Değişiklikleri iptal etmek için **İptal** düğmesine tıklayın.
7. **Kaydet**'e tıklayın.

# Anahtarlar

Bir Anahtar, **Anahtarlama Ofisi** bünyesindeki telefon kaynaklarının toplamıdır.

Çoğu kurumsal düzeyde yapılandırmada Anahtarlar ve Anahtarlama Ofisleri bire-bir uyumludur. Ancak ofisin birden fazla Anahtar içine bölünmesinin veya daha verimli ve güvenli bir numaralandırma planı oluşturmanın gerekli olduğu durumlar olabilir. Bu durumda, bir Anahtarlama Ofisi bünyesinde bir Anahtar tanımlamanız gerekir.

Tek bir sitede tüm bileşenlerin kaybı durumunda, bir Olağanüstü Durum Kurtarma (DR) stratejisi hizmette minimal bir bozulma olduğundan emin olmak için gereklidir. Bu stratejinin önemli kısmı ayrı sitelerde yer alan senkronize anahtarları varlığıdır, ve Aracı uzantıları ve **Aracı Girişlerinin** özdeş kümeleri ile yapılandırılmış olmalarıdır. Bir aracı herhangi bir zamanda herhangi bir anahtara giriş yapabilir.

Genesys bileşenleri için Genesys ile uygulanan Olağanüstü Durum Kurtarma stratejisi, **SIP Anahtarı** türü Anahtarları için geçerlidir. Genesys bileşenleri için Olağanüstü Durum Kurtarmayı yapılandırmak için, en azından bir Anahtarın Yapılandırma Veritabanında bulunması gerekir.

Olağanüstü Durum Kurtarma hakkında ek bilgi için, **Sunucu Yüksek Kullanılabilirlik Dağıtım Kılavuzu** veya **Genesys Yönetici 8.1 Yardımına** bakın.

## Seçenekleri Görüntüle

**Anahtarlar** listesi ortamınızdaki Anahtarları gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

### Important

Devre dışı bırakılan Anahtarlar listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

## Prosedürler

Yeni bir Anahtar nesnesi oluşturmak için, **Yeni** düğmesine tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle**'ye tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz. Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—Bir Anahtar kopyalayın.
- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir Anahtar taşıyın.
- Anahtarları etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturun. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir Anahtar adını tıklayın. Ayrıca **seçenekleri** ve **izinleri** ayarlayabilirsiniz ve **bağımlılıkları** görebilirsiniz.

## Procedure: Geçiş Nesnelerini Oluşturma

### Steps

1. **Yeni**'ye tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değerin adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Ad**—Anahtar adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Kiracı içinde (çoklu-kiracı ortamında) benzersiz olmalıdır.
  - **Anahtarlama Ofisi**—Bu Anahtarın ait olduğu Anahtarlama Ofisi. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir. Bir kere değeri ayarladıktan sonra, bunu değiştiremezsiniz.
  - **Anahtarlama Türü**—Bu Anahtarın ait olduğu Anahtarlama Ofisi türü. Bu değer otomatik olarak ayarlanır.
  - **T-Sunucu**—Bu Anahtarın telefon nesnelерinin kontrol edildiği T-Sunucu Uygulama nesnesi. Bağlantı kurulduktan sonra, belirtilen T-Sunucu en az bir istemci uygulamasına sahip olduğu sürece kopamaz.
  - **DN Aralığı**—Anahtarın iç numaralandırma planı. Bir numara aralığını belirtmek için tire kullanın ve tek başına sayıları veya bir dizi aralığı belirtmek için virgül kullanın—örneğin, 1100-1179, 1190-1195, 1199. Bu parametre isteğe bağlı olsa da, bu belirli Anahtar türleri ile T-Sunucu işlemi için önemli olabilir.
  - **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde **Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.

- **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.
3. **Erişim Kodları** sekmesi, bir çoklu site kurulumunda bir arama gerçekleştirmek, yönlendirmek ve bir Anahtardan diğerine aktarmak için kullanılan Erişim Kodları listesini görüntüler. Bir numaralandırma planı yapısına bağlı olarak, bir çoklu-site telefon şebekesinin farklı Anahtarlarına ait DN'lerine ulaşmak için erişim kodlarına ihtiyacınız olabilir veya olmayabilir. Bu anahtara bir Erişim Kodu eklemek için **Ekle** düğmesini tıklayın.
  4. Ekranda görüntülenen açılır pencerede aşağıdaki bilgileri girin:
    - **Anahtar**—Bu Erişim Kodunun atanacağı Anahtar.
    - **Kod**—Önek, yapılandırduğunuz nesneye Anahtarı DN'lerinden arama gerçekleştirirken veya aktarırken, Anahtar özelliğinde belirtilen Anahtar DN'lerine ulaşmak için kullanılır. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir. Çağrı merkezi telefon şebekesi numaralandırma planı ile tam uygun bir Erişim Kodu belirtmeniz gerekir, ve sadece karşılık gelen değişiklikler telefon şebekesinde yapıldıktan sonra Erişim Kodlarında herhangi bir değişiklik yapmanız gerekir.
    - **Hedef Türü**—Tüm yönlendirme parametrelerini belirttiğiniz Anahtar içindeki hedef türü.

### Important

İlk üç özellik değerlerinin kombinasyonu—**Anahtar, Kod, ve Hedef Türü**—Anahtar Erişim Kodları benzersizliğini tanımlar. Farklı hedef türleri olması kaydıyla, aynı Anahtar kodu ile birden fazla Erişim Kodu belirtebilirsiniz.

- **Yönlendirme Türü**—Bu Anahtarı için Hedef Türünde belirtilen hedef için yönlendirme türü.
  - **DN Kaynağı**—Yönlendirme talimatları köken noktasını belirten bir bilgi kaynağı.
  - **Hedef Kaynağı**—Yönlendirme talimatları hedefini belirten bir bilgi kaynağı.
  - **Konum Kaynağı**—Yönlendirme talimatları konumunu belirten bir bilgi kaynağı.
  - **DNIS Kaynağı**—Yönlendirme talimatları DNIS'ini belirten bir bilgi kaynağı.
  - **Neden Kaynağı**—Yönlendirme talimatları nedenini belirten bir bilgi kaynağı.
  - **Uzantı Kaynağı**—Yönlendirme talimatları uzantılarını belirten bir bilgi kaynağı.
  - **Tamam** üstüne tıklayın.
5. Bilgiler sekmesinde bilgileri kaydetmek için **Uygula** düğmesine tıklayın.
  6. **Varsayılan Erişim Kodları** sekmesi, bir çoklu site kurulumunda bir arama gerçekleştirmek, yönlendirmek ve bir Anahtara bir diğerinden aktarmak için varsayılan olarak kullanılacak Erişim Kodları listesini görüntüler. Bir numaralandırma planı yapısına bağlı olarak, bir çoklu-site telefon şebekesinin farklı Anahtarlarına ait DN'lerine ulaşmak için erişim kodlarına ihtiyacınız olabilir veya olmayabilir. Bu anahtara bir Varsayılan Erişim Kodu eklemek için **Ekle**'ye tıklayın.
  7. Ekranda görüntülenen açılır pencerede aşağıdaki bilgileri girin:
    - **Kod**—Önek, yapılandırduğunuz nesneye Anahtarı DN'lerinden arama gerçekleştirirken veya



aktarıırken, Anahtar özelliğinde belirtilen Anahtar DN'lerine ulaşmak için kullanılır. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir. Çağrı merkezi telefon şebekesi numaralandırma planı ile tam uygun bir Erişim Kodu belirtmeniz gerekir, ve sadece karşılık gelen değişiklikler telefon şebekesinde yapıldıktan sonra Erişim Kodlarında herhangi bir değişiklik yapmanız gerekir.

- **Hedef Türü**—Tüm yönlendirme parametrelerini belirttiğiniz Anahtar içindeki hedef türü.

### Important

İlk üç özellik değerlerinin kombinasyonu—**Anahtar, Kod,** ve **Hedef Türü**—Anahtar Erişim Kodları benzersizliğini tanımlar. Farklı hedef türleri olması kaydıyla, aynı Anahtar kodu ile birden fazla Erişim Kodu belirtebilirsiniz.

- **Yönlendirme Türü**—Bu Anahtarı için Hedef Türünde belirtilen hedef için yönlendirme türü.
- **DN Kaynağı**—Yönlendirme talimatları köken noktasını belirten bir bilgi kaynağı.
- **Hedef Kaynağı**—Yönlendirme talimatları hedefini belirten bir bilgi kaynağı.
- **Konum Kaynağı**—Yönlendirme talimatları konumunu belirten bir bilgi kaynağı.
- **DNIS Kaynağı**—Yönlendirme talimatları DNIS'ini belirten bir bilgi kaynağı.
- **Neden Kaynağı**—Yönlendirme talimatları nedenini belirten bir bilgi kaynağı.
- **Uzantı Kaynağı**—Yönlendirme talimatları uzantılarını belirten bir bilgi kaynağı.
- **Tamam** üstüne tıklayın.

8. **Kaydet**'e tıklayın.

# Anahtarlama Ofisleri

Anahtarlama Ofisleri iletişim merkezi için telefon hizmeti sunan gerçek telefon anahtarlarıdır.

**DN'ler** ve **Aracı Girişleri** ile bir **Anahtar**ı yapılandırmadan önce bir Anahtarlama Ofisini kaydetmeniz gerekir.

## Görüntü Seçenekleri

**Anahtarlama Ofisleri** listesi ortamınızdaki Anahtarlama Ofislerini gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

### Important

Devre dışı bırakılan Anahtarlama Ofisleri listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir. **Sütunları Seç** düğmesine tıklayarak sütunları ekleyebilir veya kaldırabilirsiniz.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

## Prosedürler

Yeni bir Anahtarlama Ofis nesnesi oluşturmak için, **Yeni**'ye tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle**'ye tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz. İlişkili en az bir Anahtar varsa bir Anahtarlama Ofisini silemezsiniz. Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—Bir Anahtarlama Ofisini kopyalayın.
- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir Anahtarlama Ofisini taşıyın.
- Anahtarlama Ofislerini etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturun. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir Anahtarlama Ofisi adını tıklayın. Ayrıca **seçenekleri** ve **izinleri** ayarlayabilirsiniz ve **bağımlılıkları** görebilirsiniz.

## Procedure: Anahtarlama Ofis Nesneleri Oluşturma

### Steps

1. **Yeni**'ye tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değer için bir değerin adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Ad**—Anahtarlama Ofisi adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Anahtarlama Ofisi içinde (bir kurum veya çoklu kiracı ortamında) veya Kiracı içinde (çoklu kiracı ortamında) benzersiz olmalıdır.
  - **Anahtar Türü**—Anahtarlama Ofisi türü. Bir tür seçmelisiniz. Bir kere türü ayarladıktan sonra, bunu değiştiremezsiniz.
  - **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde **Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.
  - **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.
3. **Kaydet**'e tıklayın.

# Yönlendirme/eHizmetler

Yapılandırma Yöneticisi'nin Yönlendirme/eHizmet bölümü, şu nesneleri yapılandırmanıza olanak tanır:

- Ses Kaynakları
- İş Öznitelikleri
- İş Öznitelik Değerleri
- Nesnel Tablolar
- İstatistiksel Günler
- İstatistiksel Tablolar
- Hareketler
- Ses İstemleri

## Ses Kaynakları (Yapılandırma Yöneticisi)

Bu pencere, kişilikleri ve ilgili ses kaynaklarını yönetmenize olanak tanır (duyurular ve müzik dosyaları).

Hangi dosyaların belirli bir sözcüye ait olduğunu düzenlemenize yardımcı olacak Kişilikler oluşturabilirsiniz. Örnek olarak, John adında erkek bir sözcü ile İngilizce konuşan bir kişiliğiniz olabilir. Veya Marie adında kadın bir sözcü ile Fransızca konuşan bir kişiliğiniz olabilir.

İki tür ses kaynağı yükleyebilirsiniz:

- Duyurular—Bunlar, müşteriler için oynatılacak sözlü diyaloglar içeren dosyalardır. Örnek olarak, müşterilerinize çalışma saatlerini bildiren bir duyuru dosyanız olabilir.
- Müzik—Bunlar, müşterileriniz için müzik çalan dosyalardır. Örnek olarak, bir Aracıya aktarılabilecek müşterileriniz için oynatılacak bir müzik dosyasına sahip olabilirsiniz.

Genesys Administrator Extension (GAX)'da **Ses Kaynakları** penceresi, kişiliklerinizin ve ses kaynaklarının bir birleşik listesidir. Her bir ses kaynağı için, GAX şunları görüntüler:

- Dosyanın bir Duyuru veya Müzik'e atanıp atanmadığını gösteren bir logo.
- Ses Kaynağının adı.
- Ses Kaynağı ID'si (ARID).
- Her bir kişilik için, hangi kişiliğin bu ses kaynağını kullandığını göstermek için ilave sütunlar.

**Hızlı Filtre Göster**'e tıklayın ve **Hızlı Filtre** alanında bir nesnenin adını veya adın bir kısmını girin. Liste, **Hızlı Filtre** alanındaki metine uyan öğeleri göstermek için dinamik olarak güncellenir.

Ses Kaynağı Yönetimi (ARM), kullanıcıların dinamik olarak kişilikleri seçmek ve ses kaynaklarını bir parametreleri strateji veya orkestrasyon uygulaması veya parametrelili yönlendirme veya ses uygulamaları ile kullanmalarını sağlamak üzere, **Operasyonel Parametre Yönetimi (OPM)** ile entegre edilmiştir.

ARM erişimi, aşağıdaki gibi rol ayrıcalıkları ve kiracı erişim kontrol izinlerine dayanmaktadır:

- Ekranlar veya belirli ARM işlevlerine kullanıcı erişimi, rol ayrıcalıkları tarafından yönetilmektedir.
- Erişim kontrol izinleri hangi ses kaynaklarının kimliği doğrulanmış bir kullanıcı tarafından görüntülenebileceği veya değiştirilebileceğini tanımlar. Ses kaynaklarına erişim kiracı tarafından verilir. Kullanıcıların erişimleri olan her kiracının tüm ses kaynaklarına erişimi vardır.

Daha fazlası için aşağıdan bir sekmenin üzerine tıklayın.

## Kişilikler

## Bir Kişilik Oluşturma

Yeni bir Kişilik oluşturmak için, **Ekle**'ye tıklayın.

### [+] Prosedürü Göster

## Procedure: Bir Kişilik Oluşturma

### Steps

1. **Yeni**'ye ve **Kişilik Ekle**'ye tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin:
  - **Kişilik Adı**—Bu kişiliğin adı.
  - **Dil**—Bu kişilik tarafından konuşulan dil.
  - **Açıklama**—Bu kişiliğin açıklaması.
  - **Cinsiyet**—Bu kişiliğin Erkek, Kadın veya Belirtilmemiş olduğunu seçin.
3. **Kaydet**'e tıklayın.

## Diğer İşlemler

Bir kişilik oluşturduğunuzda:

- Kişiliği düzenleme— Kişilik özelliklerini düzenlemek için, bir kişinin yanında **Düzenle**'ye tıklayın.
- Kişiliği Silme—Kişilik özelliklerini görüntülemek için **Düzenle**'ye tıklayın. **Kişiliği Düzenle** penceresinde, kişiliği silmek için **Sil**'e tıklayın.

### Important

Bir veya daha fazla Ses Kaynağı Dosyalarının bir parçası olan bir Kişiliği silemezsiniz.

- Ses kaynağını idare etme—Bir ses kaynağı kişiliğe atandıktan sonra, dosyayı idare etmek için çeşitli seçenekler kullanılabilir hale gelir.
  - Dosyayı Oynat—Dosyayı dinlemek için oynat butonuna tıklayın.
  - **Sil**—Dosyayı siler. Bu ilgili kişilikleri silmek ancak orijinal ses dosyalarını siler. Bir dosya sadece ona atanan ses kaynağı dağıtılmamışsa, kaldırılabilir. Ancak bu işlemi gerçekleştiren kiracı bir Servis Sağlayıcı ise, dosya sadece bir kiracı tarafından oluşturulmadıysa kaldırılabilir.

- **Yeniden İşleme**— (veritabanı ve/veya hedef depolamadan silinmemişse) yüklenen orijinal ses dosyasından bir Ses Kaynak Dosyası oluşturur. Ayrıca ses formatları arasındaki gerekli dönüşümü gerçekleştirir.
- **Karşıdan Yükleme**—Dosyayı bilgisayarınıza karşıdan yükleyin.
- **Kodlamalar**—Dosyanın GAX ile nasıl kodlandığı hakkında bilgi görüntüleyin. Ses dosyaları yüklendiğinde, GAX otomatik olarak şu biçimlere kodlar:µ-law, A-law, ve GSM.

## Ses Kaynakları

### Bir Ses Kaynağı Oluşturma

Bir Ses Kaynağını oluşturmak için, **Yeni**'ye tıklayın.

#### [+] Prosedürü Göster

### Procedure: Bir Ses Kaynağı Oluşturma

#### Steps

1. **Yeni**'ye tıklayın ve **Mesaj Ekle**'yi seçin.
2. Aşağıdaki bilgileri girin:
  - **Ad**—Bu Ses Kaynağının adı.
  - **Açıklama**—Bu Ses Kaynağının açıklaması.
  - **Tür**—Bu ses kaynağının Müzik (bir müzik dosyası) veya Duyuru (bir duyuru dosyası) olacağını belirleyin.
3. **Kaydet**'e tıklayın.

### Ses Kaynaklarını Yükleme

#### [+] Prosedürü Göster

### Procedure: Ses Kaynakları Yükleme

### Steps

1. Dosyaya hangi ses kaynağı ve kişiliğin atanacağını belirleyin. Belirlendikten sonra, hedef ses kaynağı ve kişilik tarafından paylaşılan tablo hücrelerini seçin veya üzerine gelin.
2. **Ses Dosyayı Yükle**'ye tıklayın.
3. Tarayıcınız, yüklemek için bir ses kaynağı seçmeniz için bir iletişim kutusu açar. Yüklemek için bir dosya seçin.
4. Ses kaynağı GAX'a yüklenir ve kişiliğe atanır.

### Ses Kaynaklarını Silme

#### [+] Prosedürü Göster

### Procedure: Ses Kaynaklarını Silme

#### Steps

1. Silmek istediğiniz ses kaynağının yanındaki onay kutusunu işaretleyin.
2. **Sil**'e tıklayın.

#### Important

- Bir Ses Kaynağını silerseniz, tüm ilişkili Ses Kaynak Dosyaları da silinir.
- Eğer Operasyonel Parametre Yönetimi tarafından kullanılan bir Ses Kaynağını siliyorsanız, ve bu Ses Dosyası bir veya daha fazla parametre veya Parametre Grubu tarafından kullanılıyorsa, bunu işaret eden bir mesaj görüntülenir. Bu durumda, silme işlemi iptal edebilir veya zorla silebilirsiniz.

### Diğer İşlemler

Bir dosya yüklediğinizde, seçebilir veya dosyayı vurgulayabilir ve şu işlemlerden birini seçebilirsiniz:



- Dosyayı Oynat—Dosyayı dinlemek için oynat butonuna tıklayın.
- **Sil**—Dosyayı siler. Bu ilgili kişilikleri silmek ancak orijinal ses dosyalarını siler. Bir dosya sadece ona atanan ses kaynağı dağıtılmamışsa, kaldırılabilir. Ancak bu işlemi gerçekleştiren kiracı bir Servis Sağlayıcı ise, dosya sadece bir kiracı tarafından oluşturulmadıysa kaldırılabilir.
- **Yeniden İşleme**— (veritabanı ve/veya hedef depolamadan silinmemişse) yüklenen orijinal ses dosyasından bir Ses Kaynak Dosyası oluşturur. Ayrıca ses formatları arasındaki gerekli dönüşümü gerçekleştirir.
- **Karşıdan Yükleme**—Dosyayı bilgisayarınıza karşıdan yükleyin.
- **Kodlamalar**—Dosyanın GAX ile nasıl kodlandığı hakkında bilgi görüntüleyin. Ses dosyaları yüklendiğinde, GAX otomatik olarak şu biçimlere kodlar:µ-law, A-law, ve GSM.

## Ses Kaynaklarını Paylaşma

Ortam Kiracısı (Hizmet Sağlayıcı), ses kaynaklarını diğer Kiracılar ile paylaşabilir. Dağıtılmış ses kaynakları aşağıdaki özelliklere sahiptir:

- Her bir Kiracı için, yeni bir ses kaynağı oluşturulur.
- Kiracının eşleşen kişilikleri yoksa, yeni kişilikler otomatik olarak oluşturulur.
- Kişilik Kimlikleri ve Ses Kaynak Kimlikleri dağıtılmış dosyaların kimlikleriyle eşleşir.
- Dosya adları, yeni ses kaynakları ile paylaşılır. Yeni dosyalar dosya sunucusunda oluşturulmaz. Ses Kaynakları, Operasyonel Parametre Yönetimi ile kullanılabilirler için kodlanmış dosya adlarını diğer Kiracılara görünür kılan bir mekanizma sağlar.
- Sadece Çevresel Kiracı, başka bir Kiracıya bir Ses Kaynağı dağıtabilir. Kiracının başka Kiracıya bir Ses Kaynağını yeniden dağıtması mümkün değildir.
- Dağıtılmış ses kaynaklarının ses kaynak Dosyalarında, Çevresel Kiracı tarafından yapılan değişiklikler otomatik olarak yayılır. Bu, ekleme, güncelleme, ve dağıtılan Ses Kaynakları Ses Kaynak Dosyalarının kaldırılmasını içerir.

### Ses Kaynakları Dağıtımı

#### [+] Prosedürü Göster

## Procedure: Ses Kaynaklarının Dağıtımı

### Steps

Ses kaynaklarını, Kiracıya göre veya ses kaynağına göre dağıtabilirsiniz. Aşağıdaki metotlardan birini seçin:

## Kiracı Tarafından

1. Ses kaynağını almak için, **Kiracı Dizini**'ne tıklayın ve bir Kiracı seçin.
2. **Dağıtımı Düzenle**'ye tıklayın.
3. **Ortam Sahip İletileri** ortamınızdaki ses kaynaklarının bir listesini görüntüler. Kiracılardan, ses kaynağının yanındaki **Ekle** veya **Kaldır**'a tıklayarak ses kaynakları ekleyebilir veya kaldırabilirsiniz.
4. **Tamam** üstüne tıklayın.

## Ses Kaynağı Tarafından

1. Dağıtmak istediğiniz ses kaynağının yanındaki onay kutusunu işaretleyin.
2. **Düzenle**'ye tıklayın.
3. Kiracılar listesinde, bu ses kaynağının dağıtılacağı Kiracıları seçin. Aynı zamanda tüm Kiracılara kaynakları dağıtmak için **Bu iletiyi tüm kiracılar için uygun yap**'a tıklayabilirsiniz.
4. **Kaydet**'e tıklayın.

## İş Öznitelikleri

İş Öznitelikleri belirli bir türde **Öznitelik Değeri** nesnelere için kapsayıcı olarak hizmet eden nesnelere dir. Bu nesne örnekleri mevcut numaralandırmalardır (sınıflandırmalardır), Medya Türü, Hizmet Türü, ve diğerleri gibi.

### Important

İş Öznitelik adları ve değerleri UTF-8 kullanılarak saklanabilir. Bu işlem öznitelikler ve değerlerin Japonca gibi ASCII olmayan diller de dahil olmak üzere herhangi bir dilde girilmesini ve görüntülenmesini sağlar. Gerekirse, iki ya da daha fazla dil tek bir İşletme Özniteliği için kombine edilebilir.

İş Öznitelikleri hakkında daha fazla bilgi için, aşağıdaki belgelere bakın:

- [Evrensel Yönlendirme 8.1 İş Süreci Kullanıcı Kılavuzu](#)
- [Evrensel Yönlendirme 8.1 Referans Kılavuzu](#)
- [eHizmet Etkileşim Özellikleri Referans Kılavuzu'nda İş Özelliği konusu](#)

## Görüntü Seçenekleri

**İş Öznitelikleri** listesi, ortamınızdaki İş Özelliklerini gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

### Important

Devre dışı bırakılan İş Öznitelikleri listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir. **Sütunları Seç** düğmesine tıklayarak sütunları ekleyebilir veya

kaldırabilirsiniz.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

## Prosedürler

Yeni bir İş Özelliği oluşturmak için, **Yeni**'ye tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle** düğmesini tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz. Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—Bir İş Özneteliğini kopyalayın.
- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir İş Özneteliğini taşıyın.
- İş Özneteliğini etkinleştirme veya devre dışı bırakma.
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturma. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir İş Özneteliği adını tıklayın. Ayrıca **seçenekleri** ve **izinleri** ayarlayabilirsiniz.

## Procedure: İş Özellik Nesnelere Oluşturma

### Steps

1. **Yeni**'ye tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değerin adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Ad**—İş Özneteliği adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde (bir kurum ortamında) veya Kiracı içinde (çoklu kiracı ortamında) benzersiz olmalıdır. Bir kere değeri ayarladıktan sonra, bunu değiştiremezsiniz.
  - **Görünen Ad**—Altında bu nesnenin iletişim kutuları gibi grafik kullanıcı arayüzü unsurları üzerinde görüntüleneceği İş Özneteliği lokalize adı. Varsayılan olarak, bu değer **Ad** özelliğindeki ile aynıdır.
  - **Açıklama**—Kısa bir İş Özneteliği açıklaması.
  - **Tür**—İş Özneteliği türü. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir. Bir kere değeri ayarladıktan sonra, bunu değiştiremezsiniz.
  - **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde

**Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.

- **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.

3. **Kaydet**'e tıklayın.

# İş Öznitelik Değerleri

Bir İş Öznitelik Değeri, belirli bir **İş Öznitelik** nesnesi değerleri aralığında bir değeri temsil eden bir nesnedir.

## Görüntü Seçenekleri

**İş Öznitelik Değerleri** listesi ortamınızdaki İş Öznitelik Değerlerini gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

### Important

- Yapılandırma Yöneticisinde **İş Öznitelik Değerleri**'ni seçtiğinizde **İş Öznitelikleri** listesi görüntülenir. **İş Öznitelik Değerleri** listesine erişmek için, önce bir İş Öznitelik nesnesi ve daha sonra bir İş Öznitelik Değeri dosyası seçmeniz gerekir.
- Devre dışı bırakılan İş Öznitelik Değerleri listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir. **Sütunları Seç** düğmesine tıklayarak sütunları ekleyebilir veya kaldırabilirsiniz.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

## Prosedürler

Yeni bir İş Özellik Değeri nesnesi oluşturmak için, **Yeni**'ye tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle** düğmesini tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz. Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri

gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—Bir İş Öznitelik Değerini kopyalayın.
- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir İş Öznitelik Değerini taşıyın.
- İş Öznitelik Değerlerini etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturun. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir İş Öznitelik Değeri adını tıklayın. Ayrıca **seçenekleri** ve **izinleri** ayarlayabilirsiniz.

## Procedure: İş Özelliği Değer Nesneleri Oluşturma

### Steps

1. **İş Özelliği** listesinde, İş Öznitelik Değerleri oluşturmak istediğiniz, İş Özellik nesnesine tıklayın.
2. İş Öznitelik Değeri oluşturmak istediğiniz İş Öznitelik Değeri dosyasına tıklayın.
3. **Yeni**'yi tıklayın.
4. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değer adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Ad**—İş Öznitelik Değeri adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer İş Öznitelik Değerine ait İş Özniteliği içinde benzersiz olmalıdır. Bir kere değeri ayarladıktan sonra, bunu değiştiremezsiniz.
  - **Görünen Ad**—Altında bu nesnenin iletişim kutuları gibi grafik kullanıcı arayüzü unsurları üzerinde görüntüleneceği İş Öznitelik Değeri lokalize adı. Varsayılan olarak, bu değer **Ad** özelliğindeki ile aynıdır.
  - **İş Özniteliği**—İş Özniteliği Değerinin ait olduğu İş Özniteliği. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir. Bir kere değeri ayarladıktan sonra, bunu değiştiremezsiniz.
  - **Açıklama**—Kısa bir İş Özniteliği Değeri açıklaması.
  - **Varsayılan**—Seçtiyseniz, bu değer ait olduğu İş Özniteliği için varsayılan değer olduğunu gösterir. Bir İş Öznitelik Değeri için bu onay kutusunu seçtikten sonra, aynı İş Özniteliğine ait herhangi başka bir değeri için seçemezsiniz.
  - **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde **Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.
  - **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.
5. **Kaydet**'e tıklayın.

# Nesnel Tablolar

Nesnel Tablolar (ortam türü, hizmet türü ve müşteri segmenti gibi) etkileşim öznitelikleri ve hizmet hedefleri arasındaki ilişkiyi tanımlayan Nesnel Kayıt koleksiyonlarıdır.

Eğer Maliyet Bazlı Yönlendirme kullanıyorsanız, bir Maliyet Sözleşmesi kullanın. Bir Maliyet Sözleşmesi özel bir Nesnel Tablo türüdür ve yönlendirilebilir bir etkileşim maliyetini hesaplamak için gerekli bilgileri içerir. Maliyet Sözleşmeleri Nesnel Kayıtları içerir, hepsi IT Sözleşmesi ile ilişkilidir. Maliyet Sözleşmeleri ile çalışma hakkında bilgi için, aşağıdaki Prosedürler kısmında Maliyet Sözleşmeleri bölümüne bakın.

Nesnel Tablolar hakkında daha fazla bilgi için [Evrensel Yönlendirme Uygulamaları Yapılandırma Kılavuzu](#)'na bakın.

## Görüntü Seçenekleri

**Nesnel Tablolar** listesi ortamınızdaki Nesnel Tabloları gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesneleri görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

### Important

Devre dışı bırakılan Nesnel Tablolar listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir. **Sütunları Seç** düğmesine tıklayarak sütunları ekleyebilir veya kaldırabilirsiniz.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

## Prosedürler

Yeni bir Nesne Tablo oluşturmak için, **Yeni**'ye tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek



veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle**'ye tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz. Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—Bir Nesnel Tablo kopyalayın.
- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir Nesnel Tablo taşıyın.
- Nesnel Tabloları etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturun. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir Nesnel Tablo adını tıklayın. Ayrıca **seçenekleri** ve **izinleri** ayarlayabilirsiniz ve **bağımlılıkları** görebilirsiniz.

## Procedure: Nesnel Tablo Nesnelelerini Oluşturma

### Steps

- **Nesnel Tablo**
- **Maliyetli Sözleşme**

### Nesnel Tablo

1. **Yeni** üzerine tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değer adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Ad**—Nesnel Tablo adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde (bir kurum ortamında) veya Kiracı içinde (çoklu kiracı ortamında) benzersiz olmalıdır.
  - **Açıklama**—Kısa bir Nesnel Tablo açıklaması.
  - **Tür**—Bir Maliyet Sözleşmesi olmayan, bir Nesnel Tablo oluşturmak için **varsayılan**'ı seçin
  - **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında, bu nesnenin ait olduğu kiracı. Bu değer, nesne listesinde **Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.
  - **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.
3. **Kaydet**'e tıklayın.

### Maliyet Sözleşmesi

1. **Yeni** üzerine tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değerin adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Ad**—Nesnel Tablo adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde (bir kurum ortamında) veya Kiracı içinde (çoklu kiracı ortamında) benzersiz olmalıdır.
  - **Açıklama**—Kısa bir Nesnel Tablo açıklaması.
  - **Tür**—**Maliyet Sözleşmesi** olan bir Nesnel Tablo yaratmak için Sözleşme seçin.
  - **Toplam Ön Ödemeli Maliyet**—Sadece Hacim Oranlı Sözleşmeler için ön ödemeli sözleşme maliyeti.
  - **Zaman Dilimi**—Bu Maliyet Sözleşmesi için Zaman Dilimi ve Genel sekmesinde belirtilen Etkileşim Türleri.
  - **Başlangıç**—Maliyet Sözleşmesi başlangıç tarihi.
  - **Bitiş**—Maliyet Sözleşmesi bitiş tarihi.

### Important

Daha fazla bilgi için [Evensel Yönlendirme 8.0 Uygulamaları Yapılandırma Kılavuzu](#)'na bakın.

3. Maliyet Sözleşmesini kaydetmek için **Uygula**'ya tıklayın. **Nesnel Kayıtlar** sekmesi görüntülenir.
4. **Nesnel Kayıtlar** sekmesinde, **Ekle**'ye tıklayın.
5. Ekranda görüntülenen açılır pencerede aşağıdaki bilgileri girin:
  - **Medya Türü**—Bilgi alışverişi için kullanılan medya teknolojisi türü, örneğin ses, e-posta ve faks. Bu alan için Öznitelik Değerleri aralığı, Medya Türü İş Özniteliği içinde tanımlanır.
  - **Hizmet Türü**—Bir müşterinin talep ettiği hizmet. Bu alan için Öznitelik Değerleri aralığı, Hizmet Türü İş Özniteliği içinde tanımlanır.
  - **Müşteri Kesimi**—Bir iş koluna göreli biçimde kurumsal gelir potansiyeline dayalı olarak müşteriyi sınıflandırır. Bu alan için Öznitelik Değerleri aralığı, Müşteri Kesimi İş Özniteliği içinde tanımlanır.
  - **Hizmet Nesnel Hedefi**—Bu Kayıt için tanımlanmış Hizmet Nesnel Hedefi. Sesli etkileşim için, canlı bir aracı tarafından cevaplanması gereken sesli arama için hedef zamanı.
  - **Hizmet Nesnel Aralığı**—Bu Kayıt için tanımlanmış Hizmet Nesnel Aralığı. Hizmet Nesnel Hedefi sapması adını tanımlar.
  - **Tamam** üstüne tıklayın.

## Important

Daha fazla bilgi için [Evrensel Yönlendirme 8.0 Uygulamaları Yapılandırma Kılavuzu](#)'na bakın.

6. **Kaydet**'e tıklayın.

# İstatistiksel Günler

İstatistiksel Gün, belirli bir iş günü boyunca işlenmesi beklenen belli **Aracı Grubu** iş yükünün sayısal ifadesidir.

Eğer Maliyet Bazlı Yönlendirme kullanıyorsanız, bir Günlük Sözleşme kullanın. Günlük Sözleşme İstatistiksel Günün özel bir türüdür. Eğer Maliyet Bazlı Yönlendirme kullanıyorsanız, Günlük Sözleşme ayrıca baz oranları ve bir birimi beklenen iş yükünün üzerinde veya altında işlendiğinde verilen cezaları içeren bir İstatistiksel Gündür. Günlük Sözleşmeler, Hacimsel Oranlı IT Sözleşmeleri için geçerlidir. Günlük Sözleşmeler, baz oranın haftanın farklı günleri, hafta sonları ve tatiller gibi özel günlerde meydana gelebilecek hacim dalgalanmalarını karşılayacak farklılığı sağlar. Günlük Sözleşmeler hakkında daha fazla bilgi için **Evrensel Yönlendirme 8.0 Uygulamaları Yapılandırma Kılavuzu**'na bakın.

İstatistiksel Günler zamanın bir noktasının tanımını temsil eder, ve bu nesnelere ile tasarlanmış Genesys sunucu uygulamaları tarafından yorumlanır ve sunucu çalışırken gerçek zaman çizelgesi ile koordine edilir. Sunucunun davranışına bağlı olarak, tanım, yerel sunucunun zaman dilimindeki saatte veya UTC zamanında uygulanır. İstatistiksel Günün kendisi belirli bir zaman dilimini işaret etmez.

İstatistiksel Günler hakkında daha fazla bilgi için **Evrensel Yönlendirme Uygulamaları Yapılandırma Kılavuzu**'na bakın.

## Görüntü Seçenekleri

**İstatistiksel Günler** listesi ortamınızdaki istatistiksel günleri gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

### Important

Devre dışı bırakılan İstatistiksel Günler listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir. **Sütunları Seç** düğmesine tıklayarak sütunları ekleyebilir veya kaldırabilirsiniz.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

## Prosedürler

Yeni bir İstatistiksel Gün nesnesi oluşturmak için, **Yeni**'ye tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle** düğmesini tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz. Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—İstatistiksel Günü kopyalayın.
- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir İstatistiksel Günü taşıyın.
- İstatistiksel Günü etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturun. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir İstatistiksel Günü tıklayın. Ayrıca **seçenekleri** ve **izinleri** ayarlayabilirsiniz ve **bağımlılıkları** görebilirsiniz.

## Procedure: İstatistiksel Gün Nesneleri Oluşturma

### Steps

Bir İstatistiksel Gün nesnesi oluşturmak için, aşağıdaki türlerden birini seçin:

- **İstatistiksel Gün**
- **Günlük Sözleşme**

### İstatistiksel Gün

Bir İstatistiksel Gün oluşturmak için, aşağıdaki işlemleri gerçekleştirin:

1. **Yeni** üzerine tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değerin adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Ad**—İstatistiksel Gün adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde (bir kurum ortamında) veya Kiracı içinde (çoklu kiracı

ortamında) benzersiz olmalıdır.

- **Tür**—Günlük Sözleşme olmayan bir İstatistiksel Gün yaratmak için **Varsayılan**'ı seçin.
- **Gün Türü**—Bu alanlar İstatistiksel Gün istatistiksel değerlerinin uygulanacağı takvim günlerini belirler. **Tarih** seçilirse, aşağıdaki alanları değiştirebilirsiniz: **Yıl, Ay, Gün, Haftanın Günü** seçilirse, siz **Haftanın Günü** alanını değiştirebilirsiniz.

### Important

İstatistiksel Gün nesnesi, Özel Gün Tablo türünün bir İstatistiksel Tablosunda kullanılmak üzere yapılandırılmış ise aşağıdaki bölümde herhangi bir özelliği ayarlamayın.

- **Başlangıç Zamanı**—İş Günü başlangıç zamanı. Değer, 00:00:00 AM/PM'den itibaren saat, dakika ve saniye cinsinden pozitif bir sayı olmalıdır.
- **Bitiş Zamanı**—İş Günü bitiş zamanı. Değer, 00:00:00 AM/PM'den itibaren saat, dakika ve saniye cinsinden pozitif bir sayı olmalıdır.

### Warning

Yönlendirme Çözümü tarafından yanlış anlaşılabilmesi için gece yarısına yayılan bir İş Günü tek bir gün olarak yapılandırılmayın. İş Günü bir günde başlar ve bir sonraki günde biterse, aşağıdaki gibi iki gün olarak yapılandırmanız gerekir:

İlk İş Günü genel başlangıç saatinde başlar ve o gün 11:59 PM'de biter; ve  
İkinci İş Günü sonraki takvim günü 00:00 AM'de başlar ve genel bitiş zamanında biter.

### Örnek

Pazartesi **08:00 PM** ve Salı **02:00 AM** arasındaki etkinliği izlemek istediğinizi varsayalım. Aşağıdaki gibi açıkça iki İş Günü oluşturmanız gerekir:

İlk İş Günü Pazartesi 08:00 PM'de başlar ve 11:59 PM'de biter; ve

İkinci İş Günü Salı 00:00 AM'de başlar ve 02:00 AM'de biter.

- **Min Değer**—Bütün gün için minimum beklenen iş yükünü gösteren bir istatistiksel değer.
- **Maks Değer**—Bütün gün için maksimum beklenen iş yükünü gösteren bir istatistiksel değer. Bu değer **Minimum İstatistiksel Değerler** ayarından daha az olamaz.
- **Hedef Değer**—Bütün gün için hedeflenen iş yükünü gösteren bir istatistiksel değer. Hedef Değer, Maksimum İstatistiksel Değerler ayarından daha fazla veya Minimum İstatistiksel Değerler ayarından daha az olamaz. Bu özellik, gelecekteki kullanım için ayrılmıştır.
- **Aralık Süresi (Dak)**—Dakika cinsinden İstatistiksel Aralık. Bu parametre, gün boyunca yük

dağılımı için bir model sağlayan küçük zaman dilimleri halinde İstatistiksel Günü incelemek için kullanılır. Bu değer 5'in katı olmalıdır. Bir kere değeri ayarladıktan sonra, bunu değiştiremezsiniz.

- **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde **Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.
- **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.

3. **Aralıklar** sekmesinde, istatistiksel aralıkları belirtin. Daha fazla bilgi için İstatistiksel Aralıklar'a bakın.
4. **Kaydet**'e tıklayın.

## Günlük Sözleşme

Bir Günlük Sözleşme oluşturmak için, aşağıdaki işlemleri gerçekleştirin:

1. **Yeni** üzerine tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değerini adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesini tıklayın:
  - **Ad**—İstatistiksel Gün adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde (bir kurum ortamında) veya Kiracı içinde (çoklu kiracı ortamında) benzersiz olmalıdır.
  - **Tür**—Günlük Sözleşme olan bir İstatistiksel Gün yaratmak için **Günlük Sözleşme**'yi seçin.
  - **Gün Türü**—Bu alanlar İstatistiksel Gün istatistiksel değerlerinin uygulanacağı takvim günlerini belirler. **Tarih** seçilirse, aşağıdaki alanları değiştirebilirsiniz: **Yıl, Ay, Gün, Haftanın Günü** seçilirse, siz **Haftanın Günü** alanını değiştirebilirsiniz.
  - **Başlangıç Zamanı**—İş Günü başlangıç zamanı. Değer, 00:00:00 AM/PM' den itibaren saat, dakika ve saniye cinsinden pozitif bir sayı olmalıdır.
  - **Bitiş Zamanı**—İş Günü bitiş zamanı. Değer, 00:00:00 AM/PM' den itibaren saat, dakika ve saniye cinsinden pozitif bir sayı olmalıdır.
  - **Aralık Süresi (Dak)**—İstatistiksel aralıklar listesi.
  - **Tahmin İzni (%)**—Hacim Dönemi için yönlendirilen etkileşimlerin tahmin hacminin bir ceza olmaksızın fazla veya eksik tahmin edilebilir yüzdesi. Bu izin aralıklar dahil, tüm gün boyunca geçerlidir. Değer pozitif bir değer olmalıdır.
  - **Eksik Tahmin İzni (%)**—Hacim Dönemi için yönlendirilen etkileşimlerin çok yüksek tahmin edildiği için ceza almamak için aşılmaması gereken yüzdesi.
  - **Fazla Tahmin İzni (%)**—Hacim Dönemi için yönlendirilen etkileşimlerin çok düşük tahmin edildiği için ceza almamak için aşılmaması gereken yüzdesi.
  - **Sabit Oran**—Seçildiğinde, bu Hacim Dönemine Sabit Oran uygulanacaktır.
3. **Hacim Dönemi** sekmesinde **Ekle**'ye tıklayın. Açılır pencerede, aşağıdaki bilgileri girin:

- **Hacim Dönemi**—Aralık numarası. İlk aralık 1 numaralıdır ve her zaman İş Günü başlangıç zamanından itibaren sayılır.
- **Tahmin Edilen Hacim**—Belirli bir süre içinde beklenen etkileşim hacmi.
- **Baz Oran**—Belirli bir süre içinde beklenen etkileşimlerin toplam ücreti.
- **Fazla Etkileşim Tahmini Cezası**—İzin verilen Tahmin İzin Cezasının ötesinde tahmin edilen etkileşim seviyesi aşıldığı için etkileşim başına ek ücret. Gerçekte, bu düşük tahmin etme cezasıdır.
- **Eksik Etkileşim Tahmini Cezası**—İzin verilen Tahmin İzin Cezasının ötesinde tahmin edilen etkileşim seviyesine ulaşılmadığı için etkileşim başına ek ücret. Gerçekte, bu yüksek tahmin etme cezasıdır.

### Important

Daha fazla bilgi için [Evrensel Yönlendirme 8.0 Uygulamaları Yapılandırma Kılavuzu](#)'na bakın.

4. **Kaydet**'e tıklayın.

## İstatistiksel Aralıklar

Bazı İstatistiksel Değerler ile her İstatistiksel Aralığı ilişkilendirmek için bir İstatistiksel Aralığı kullanın. Her aralık için, bu aralıktaki beklenen yükü temsil eden değerleri belirtebilirsiniz. Değer istatistiksel alanda sayısal ve benzersiz olmalıdır. Kapasite Tablosu türünde bir İstatistiksel Tabloda kullanılmak üzere bir İstatistiksel Günü nesnesi yapılandırırken, şunları belirtin:

- İstatistiksel Değer 1—Araç sayısı.
- İstatistiksel Değer 2—Ortalama bir kullanım süresi.

Kota Tablosu türünde bir İstatistiksel Tabloda kullanılmak üzere bir İstatistiksel Günü nesnesi yapılandırırken, şunları belirtin:

- İstatistiksel Değer 1—Aralık için minimum beklenen iş yükünü gösteren bir istatistiksel değer.
- İstatistiksel Değer 2—Aralık için hedef iş yükünü gösteren bir istatistiksel değer. Bu değer, İstatistiksel Değer 3 ayarından daha fazla veya İstatistiksel Değer 1 ayarından daha az olamaz.
- İstatistiksel Değer 3—Aralık için maksimum beklenen iş yükünü gösteren bir istatistiksel değer. Bu değer İstatistiksel Değer 1 ayarından daha az olamaz.



# İstatistiksel Tablolar

İstatistiksel Tablolar bir yıla kadar bir takvim döneminde **Aracı Gruplarının** istatistiksel modellenmiş performanslarını temsil eden **İstatistiksel Gün** gruplarıdır. Arama-işleme uygulamaları bu gruplar için gerçek zamanlı istatistikler kullanılamaz olduğunda Aracı Grupları arasında yük dengelemesini sağlamak için İstatistiksel Tabloları kullanabilir.

## Görüntü Seçenekleri

**İstatistiksel Tablolar** listesi ortamınızdaki İstatistiksel Tabloları gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

### Important

Devre dışı bırakılan İstatistiksel Tablolar listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir. **Sütunları Seç** düğmesine tıklayarak sütunları ekleyebilir veya kaldırabilirsiniz.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

## Prosedürler

Yeni bir İstatistiksel Tablo nesnesi oluşturmak için, **Yeni** düğmesine tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle** düğmesini tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz. Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—İstatistiksel Tabloyu kopyalayın.
- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir İstatistiksel Tabloyu taşıyın.
- İstatistiksel Tabloları etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturun. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir İstatistiksel Tabloyu tıklayın. Ayrıca **seçenekleri** ve **izinleri** ayarlayabilirsiniz ve **bağımlılıkları** görebilirsiniz.

## Procedure: İstatistiksel Tablo Nesneleri Oluşturma

### Steps

1. **Yeni**'ye tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değer için bir değerin adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Ad**—İstatistiksel Tablo adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde (bir kurum ortamında) veya Kiracı içinde (çoklu kiracı ortamında) benzersiz olmalıdır.
  - **Tür**—İstatistiksel Tablo türü. Bir kere değeri ayarladıktan sonra, bunu değiştiremezsiniz. İstatistiksel Tabloların beş türü şunlardır:
    - **Kapasite Tablosu**—Arama işleme uygulamaları İstatistik Günleri nesnesinin **Aralıklar** listesinde belirtilen değerleri karşılaştırır.
    - **Kota Tablosu**—Arama işleme uygulamaları İstatistik Günleri nesnesinde belirtilen **Minimum, Maksimum** ve **Hedef** değerleri karşılaştırır.
    - **Özel Gün Tablosu**—Arama işleme uygulamaları belirli günleri (örneğin, tatiller) belirleyebilir.
    - **Değişken Oranlı Sözleşme Tablosu**—Arama işleme uygulamaları tahmin edilen hacme dayalı etkileşim maliyetini ve bu hacim için bir oranı hesaplar.
    - **Hacim Sözleşme Tablosu**—Arama işleme uygulamaları önceden tanımlanmış arama maliyeti veya aracı maliyetine dayalı etkileşim maliyetini hesaplar.
  - **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde **Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.
  - **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.
3. **İstatistiksel Günler** sekmesinde, bir **İstatistiksel Gün** eklemek için **Ekle**'ye tıklayın. Açılır pencerede, **Yeni**'ye tıklayarak, yeni bir nesne oluşturabilirsiniz.
4. **Kaydet**'e tıklayın.

## Hareketler

Hareketler uygulamaların müşteri tanımlı istatistikleri nasıl hesapladığını tanımlar.

Hareketlerin özellikleri ve kullanımı hakkında daha fazla bilgi için, Evrensel Yönlendirme belgelerine başvurun.

### Seçenekleri Görüntüle

**Hareketler** listesi ortamınızdaki Hareketleri gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

#### Important

Devre dışı bırakılan Hareketler listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir. **Sütunları Seç** düğmesine tıklayarak sütunları ekleyebilir veya kaldırabilirsiniz.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

### Prosedürler

Yeni bir Hareket nesnesi oluşturmak için, **Yeni** düğmesine tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle** düğmesini tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz. Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—Bir Hareketi kopyalayın.

- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir Hareketi taşıyın.
- Hareketleri etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturun. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir Hareket adını tıklayın. Ayrıca **seçenekleri** ve **izinleri** ayarlayabilirsiniz.

## Procedure: Hareket Nesneleri Oluşturma

### Steps

1. **Yeni**'ye tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değerin adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Ad**—Hareket adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer benzersiz olmalıdır. Tür özelliğinde belirtilen bir ad ve tür kombinasyonu Yapılandırma Veritabanı içinde (bir kuruluş ortamında) veya Kiracı içinde (bir çoklu kiracı ortamında) benzersizliğini belirler.
  - **Diğer Ad**—Bu Hareket için alternatif bir isim. Eğer bu değeri belirtirseniz, verilen çağrı merkezi içinde **Tür** özelliğinde nesne türünde belirtilen nesne türü içinde benzersiz olmalıdır.
  - **Hareket Türü**—Bu Hareketin türü. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir. Bir kere değeri ayarladıktan sonra, bunu değiştiremezsiniz.
  - **Kayıt Dönemi (dak.)**—Hareketin ne kadar sıklıkla geçerli durumunu bildirdiğini veya veritabanında kaydettiğini belirten dakika cinsinden süre.
  - **Biçim**—İşlemin nasıl işleneceğini tanımlayan bir uygulamaya özgü biçim veya betik.
  - **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde Kiracı Dizini alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.
  - **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.
3. **Kaydet**'e tıklayın.

# Ses İstemleri

Ses İstemleri aranan tarafa uygulanacak eylem kümesi içerebilen arama işlem nesnelere.

## Görüntü Seçenekleri

**Ses İstemleri** listesi ortamınızdaki Ses İstemlerini gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

### Important

Devre dışı bırakılan Ses İstemleri listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir. **Sütunları Seç** düğmesine tıklayarak sütunları ekleyebilir veya kaldırabilirsiniz.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

## Prosedürler

Yeni bir Ses İstemi nesnesi oluşturmak için, **Yeni** düğmesine tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle** düğmesini tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz. Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klon**—Bir Ses İstemi kopyalayın.
- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir Ses İstemini taşıyın.

- Ses İstemlerini etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturun. Daha fazla bilgi için [Nesne Hiyerarşisine](#) bakın.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir Ses İstemini tıklayın. Ayrıca [seçenekleri](#) ve [izinleri](#) ayarlayabilirsiniz ve [bağımlılıkları](#) görebilirsiniz.

## Procedure: Ses İstemi Nesneleri Oluşturma

### Steps

1. **Yeni**'ye tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değer adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Ad**—Ses İstemleri adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde (bir kurum ortamında) veya Kiracı içinde (çoklu kiracı ortamında) benzersiz olmalıdır. Bir kere değeri ayarladıktan sonra, bunu değiştiremezsiniz. Ses İstemi park edilmiş arama işleminde kullanılır, bu değer anahtarın sağladığı ses istemi tanımlayıcısına uygun olmalıdır.
  - **Açıklama**—Kısa bir Ses İstemi Noktası açıklaması. Metin Okuma sentezi için, bir park platformu ya da bir anahtar Ses istemi oluşturmak için bu özelliği kullanabilir.
  - **Anahtar**—Ses İsteminin ait olduğu Anahtar. Bir kere değeri ayarladıktan sonra, bunu değiştiremezsiniz.
  - **Betik**—Bu Ses İstemi için Betiğin benzersiz tanımlayıcısı.
  - **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde **Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.
  - **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.
3. **Kaydet**'e tıklayın.

# Masaüstü

Yapılandırma Yöneticisi'nin Masaüstü bölümü, şu nesneleri yapılandırmanıza olanak tanır:

- [Eylem Kodları](#)

## Eylem Kodları

Eylem Kodları araçların müşteri etkileşimleri iş sonuçlarını rapor etmelerini, bunun yanında bazı operasyonlar için nedenleri açıklamalarını sağlar.

Önceden tanımlanmış Eylem Kodları menüsünden uygun bir kod seçildikten sonra, kod ilişkili isteği ile birlikte geçirilir. Daha sonra kod isteğin başarıyla işlendiğini gösteren olay ile döndürülür. Sonuç olarak, kod raporlama veritabanında depolanır.

Belli bir eylem için nedenleri daha doğru karakterize eden altkodların bir numarası ile her Eylem Kodunu tamamlayabilirsiniz.

## Görüntü Seçenekleri

**Eylem Kodları** listesi ortamınızdaki Eylem Kodlarını gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

### Important

Devre dışı bırakılan Eylem Kodları listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir. **Sütunları Seç** düğmesine tıklayarak sütunları ekleyebilir veya kaldırabilirsiniz.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

## Prosedürler

Yeni bir Eylem Kodu nesnesi oluşturmak için, **Yeni** düğmesine tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle** düğmesini tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için,



listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz. Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—Bir Eylem Kodunu kopyalayın.
- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir Eylem Kodunu taşıyın.
- Eylem Kodlarını etkinleştirme veya devre dışı bırakma.
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturma. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir Eylem Kodu adını tıklayın. Ayrıca **seçenekleri** ve **izinleri** ayarlayabilirsiniz.

## Procedure: Eylem Kodu Nesneleri Oluşturma

### Steps

1. **Yeni**'ye tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değerin adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Ad**—Bu Eylem Kodunun Adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde (bir kurum ortamında) veya Kiracı içinde (çoklu kiracı ortamında) benzersiz olmalıdır.
  - **Tür**—Eylem Kodu Türü. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir. Bir kere değeri ayarladıktan sonra, bunu değiştiremezsiniz. Daha fazla bilgi için **Eylem Kod Türleri** sekmesine bakın.
  - **Kod**—Eylem Kodu. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer **Tür** özelliğinde belirtilen Eylem Kod türü içinde benzersiz olmalıdır.
  - **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde **Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.
  - **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.
3. (İsteğe bağlı) Ayrıca, daha doğrusu belli bir eylem için nedenleri tanımlamak için Altkodlar ayarlayabilirsiniz. Altkodları ayarlamak için, aşağıdaki adımları uygulayın:
  - **Altkodlar** sekmesini tıklayın.
  - **Ekle**'ye tıklayın.
  - Aşağıdaki bilgileri girin:
    - **Ad**—Altkod adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Eylem Kodu içinde benzersiz olmalıdır. Bir kere değeri ayarladıktan sonra, bunu değiştiremezsiniz.

- **Kod**—Altkod değeri. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Eylem Kodu içinde benzersiz olmalıdır. Bir kere değeri ayarladıktan sonra, bunu değiştiremezsiniz.
- Aşağıdaki işlemlerden birini gerçekleştirin:
  - Değişiklikleri kabul etmek ve nesne listesine dönmek için **Kaydet** düğmesini tıklayın.
  - Değişiklikleri kabul etmek ve sekmede kalmak için **Uygula** düğmesine tıklayın.
  - Değişiklikleri iptal etmek için **İptal** düğmesine tıklayın.

4. **Kaydet**'e tıklayın.

## Etkinleştirme Kodu Türleri

Aşağıdakiler Etkinleştirme Kodu türleridir:

Tür	Açıklama
Meşgul Kapalı	Bir aracı Meşgul Yap işlevini iptal ettiğinde seçilir ve gönderilir.
Meşgul Açık	Bir aracı Meşgul Yap işlevini aktifleştirdiğinde seçilir ve gönderilir.
Konferans	Bir aracı bir konferans başlattığında seçilir ve gönderilir.
Aktarma Kapalı	Bir aracı Arama Aktarma işlevini iptal ettiğinde seçilir ve gönderilir.
Aktarma Açık	Bir aracı Arama Aktarma işlevini aktifleştirdiğinde seçilir ve gönderilir.
Gelen Arama	Bir aracı bir gelen arama başlattığında seçilir ve gönderilir.
Dahili Arama	Bir aracı bir dahili arama başlattığında seçilir ve gönderilir.
Oturum Açma	Aracı oturum açtığında seçildi ve yollandı.
Oturum Kapatma	Aracı oturumu kapattığında seçildi ve yollandı.
Hazır Değil	Bir aracı durumu Hazır Değil olarak değiştiği zaman seçilir ve gönderilir.
Giden Arama	Bir aracı bir giden arama başlattığında seçilir ve gönderilir.
Hazır	Bir aracı durumu Hazır olarak değiştiği zaman seçilir ve gönderilir.
Aktarma	Bir aracı bir aktarma başlattığında seçilir ve gönderilir.

# Ses Platformu

Yapılandırma Yöneticisi'nin Ses Platform bölümü, şu nesnelere yapılandırmanıza olanak tanır:

- [Ses Platformu Profilleri](#)

# Ses Platformu Profilleri

Ses Platformu Profilleri bu uygulama Genesys Ses Platformu içinde yürütülürken gereken benzersiz servis bilgilerini belirten ses (VoiceXML), arama kontrolü (CCXML), duyuru ya da konferans uygulamalarıdır. Her profil her hizmet türü için önkoşullar, parametreler ve ilkeleri içerir.

## Görüntü Seçenekleri

**Ses Platformu Profilleri** listesi ortamınızdaki Ses Platformu Profillerini gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

### Important

Devre dışı bırakılan Ses Platformu Profilleri listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir. **Sütunları Seç** düğmesine tıklayarak sütunları ekleyebilir veya kaldırabilirsiniz.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

## Prosedürler

Yeni bir Ses Platform Profil nesnesi oluşturmak için, **Yeni** düğmesine tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle** düğmesini tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz. Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klon**—Bir Ses Platformu Profili kopyalayın.

- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir Ses Platformu Profilini taşıyın.
- Ses Platformu Profilini etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturun. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir Ses Platformu Profili adını tıklayın. Ayrıca **seçenekleri** ve **izinleri** ayarlayabilirsiniz.

## Procedure: Ses Platformu Profil Nesneleri Oluşturma

### Steps

1. **Yeni**'ye tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değerin adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Ad**—Ses Platformu Profili adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde (bir kurum ortamında) veya Kiracı içinde (çoklu kiracı ortamında) benzersiz olmalıdır. Bir kere değeri ayarladıktan sonra, bunu değiştiremezsiniz.
  - **Görünen Ad**—GVP raporlarında ve konsolda görüntülenen Ses Platform Profili adı.
  - **Açıklama**—Kısa bir Ses Platform Profili açıklaması.
  - **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde **Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.
  - **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.
3. **Kaydet**'e tıklayın.

# Giden

Yapılandırma Yöneticisi'nin Giden bölümü, şu nesneleri yapılandırmanıza olanak tanır:

- [Arama Listeleri](#)
- [Kampanyalar](#)
- [Kampanya Grupları](#)
- [Alanlar](#)
- [Filtreler](#)
- [Biçimler](#)
- [Tablo Erişimleri](#)
- [İşlemler](#)

## Arama Listeleri

Arama Listeleri telefon numaraları ve diğer müşteri ve işle ilgili verileri toplayıp saklayan kayıtlar ile veritabanı tablolarıdır. Arama Listeleri Genesys Administrator Extension'da oluşturulur ve atanmış biçimden kendi yapılarını alırlar. [Giden İletişim Dağıtım Kılavuzu](#)'na bakın. Arama Listeleri hakkında daha fazla bilgi için [Giden İletişim Referansı Kılavuzu](#)'na bakın.

Bir Arama Listesinin **iletişim\_bilgisi** ve **iletişim\_bilgi\_türü** gibi Genesys zorunlu alanlarını içermesi gerekir ve aynı zamanda kullanıcı-tanımlı özel Alanları içerebilir. Kampanya adı, örneğin, **kampanya\_adi\_alanı** seçeneği ile belirtilen bir kullanıcı tanımlı alanda depolanır. Bir kullanıcı tanımlı alan, aynı zamanda bir müşterinin telefon numarasına DNC kısıtlamalarına alternatif olarak, Aramama istekleri için bir müşteri tanımlayıcısı olarak hizmet edebilir.

Sınırsız sayıda Arama Listeleri bir **Kampanyaya** eklenebilir ve Arama Listesi çalışan Kampanya Çevirim Oturumuna eklenebilir veya oturumdan silinebilir. Kampanya birden çok **Kampanya Grubuna** atanabilir.

## Görüntü Seçenekleri

**Arama Listeleri** listesi ortamınızdaki Arama Listelerini gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

### Important

Devre dışı bırakılan Arama Listeleri listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir. **Sütunları Seç** düğmesine tıklayarak sütunları ekleyebilir veya kaldırabilirsiniz.

Çeşitli kriterlere göre nesnelere gruplamak için **Grupla**'yı tıklayın.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

## Prosedürler

Yeni bir Arama Listesi nesnesi oluşturmak için, **Yeni** düğmesine tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle**'ye tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz. Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—Arama Listesini kopyalayın.
- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir Arama Listesini taşıyın.
- Arama Listesini etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturun. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir Arama Listesi adını tıklayın. Ayrıca **seçenekleri** ve **izinleri** ayarlayabilirsiniz ve **bağımlılıkları** görebilirsiniz.

### Procedure: Arama Listesi Nesneleri Oluşturma

#### Steps

1. **Yeni**'ye tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değerin adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Ad**—Arama Listesi adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde (bir kurum ortamında) veya Kiracı içinde (çoklu kiracı ortamında) benzersiz olmalıdır.
  - **Açıklama**—Kısa bir Arama Listesi açıklaması.
  - **Tablo Erişimi**—Arama Listesinin başvurduğu Tablo Erişimi. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir.
  - **Günlük Tablosu Erişimi**—Günlük Tablosu türü Tablo Erişimi. Genesys tek bir Günlük Tablosu Erişiminin bir kampanya ile ilişkili tüm arama Listelerine atanmasını önerir.
  - **Filtre**—Filtre bu Arama Listesine uygulanır. Filtre belirtirseniz, Tablo Erişimi ile aynı biçimde ilişkilendirin.
  - **Arama Zamanı Başlangıcı**—Şu anda liste seviyesinde kullanılmaz. Varsayılan **8:00:00 AM**'dir.
  - **Arama Zamanı Bitişi**—Şu anda liste seviyesinde kullanılmaz. Varsayılan **6:00:00 PM**'dir.



- **Betik**—Aracı Betikleri tarafından gerekli tüm öznitelikleri içeren Betik Nesnesini tanımlayan Betik Özellikleri. Daha fazla bilgi için, *Giden İletişim Referans Kılavuzu*'nda "OCS Kullanım Olayları ve Telefon Olayları Betik Bilgilerini Ekleme" bölümüne bakın.
  - **Maksimum Deneme**—Bu kampanya ile ilişkili işlem belirli bir kaydın yeniden çevrilmesiyle sonuçlanırsa, bir kampanya sırasında bu Arama Listesinde tek bir kaydı aramak için maksimum deneme sayısı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer sıfırdan yüksek olmalıdır. Varsayılan değer 10'dır.
  - **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde **Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.
  - **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.
3. **İşlemler** sekmesinde, bir **İşlem** eklemek için **Ekle** düğmesini tıklayın. Açılır pencerede, **Yeni**'ye tıklayarak yeni bir nesne oluşturabilirsiniz.
  4. **Kampanyalar** sekmesinde, bir **Kampanya** eklemek için **Ekle** düğmesini tıklayın. Açılır pencerede, **Yeni**'ye tıklayarak yeni bir nesne oluşturabilirsiniz.
  5. **Biçimler** sekmesinde, bir **Biçim** eklemek için **Ekle**'ye tıklayın. Açılır pencerede, **Yeni**'ye tıklayarak yeni bir nesne oluşturabilirsiniz.
  6. **Kaydet**'e tıklayın.

# Kampanyalar

Kampanya, arama gerçekleştirme ve arama sonuçlarını ele almak için [Arama Listeleri](#) ve [Aracı Gruplarını](#) (veya [Yer Grupları](#)) organize eden esnek bir master plandır. Kampanya birden çok [Kampanya Grubuna](#) atanabilir. [Giden İletişim Dağıtım Kılavuzu](#)'nda ek bilgilere bakın.

## Seçenekleri Görüntüle

**Kampanyalar** listesi ortamınızdaki Kampanyaları gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

### Important

Devre dışı bırakılan Kampanyalar listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir. **Sütunları Seç** düğmesine tıklayarak sütunları ekleyebilir veya kaldırabilirsiniz.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

## Prosedürler

Yeni bir Kampanya nesnesi oluşturmak için, **Yeni** düğmesine tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle** düğmesini tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz. Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—Bir Kampanyayı kopyalayın.

- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir Kampanyayı taşıyın.
- Kampanyaları etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturun. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir Kampanya adını tıklayın. Ayrıca **seçenekleri** ve **izinleri** ayarlayabilirsiniz.

## Procedure: Kampanya Nesneleri Oluşturma

### Steps

1. **Yeni**'ye tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değerin adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Ad**—Kampanya adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde (bir kurum ortamında) veya Kiracı içinde (çoklu kiracı ortamında) benzersiz olmalıdır.
  - **Açıklama**—Kısa bir Kampanya açıklaması.
  - **Betik**—Aracısı Betikleri tarafından gerekli tüm öznitelikleri içeren Betik nesnesini tanımlar.
  - **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde **Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.
  - **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.
3. Arama Listeleri sekmesinde, bir **Arama Listesi** eklemek için **Ekle** düğmesini tıklayın. Açılır pencerede, **Yeni**'ye tıklayarak yeni bir nesne oluşturabilirsiniz.
4. Kampanyaya Arama Listesi ekledikten sonra aşağıdaki işlemlerden birini gerçekleştirin:
  - Değişiklikleri kabul etmek ve nesne listesine dönmek için **Kaydet** düğmesini tıklayın.
  - Değişiklikleri kabul etmek ve sekmede kalmak için **Uygula** düğmesine tıklayın.
  - Değişiklikleri iptal etmek için **İptal** düğmesine tıklayın.
5. **Kaydet**'e tıklayın.

# Kampanya Grupları

Kampanya Grupları, **Arama Listeleri'nde** belirtilen hedeflere giden aramaları organize etmek ve yönetmek için otomatik yapılardır.

## Görüntü Seçenekleri

**Kampanya Grupları** listesi ortamınızdaki Kampanya Gruplarını gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

### Important

- Yapılandırma Yöneticisinde **Kampanya Grupları'nı** seçtiğinizde **Kampanyalar** listesi görüntülenir. **Kampanya Grupları** listesine erişmek için, önce bir Kampanya nesnesi ve daha sonra bir Kampanya Grupları klasörü seçmeniz gerekir.
- Devre dışı bırakılan Kampanya Grupları listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için büyüteç butonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

## Prosedürler

Yeni bir Kampanya Grubu nesnesi oluşturmak için, **Yeni** düğmesine tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle** düğmesini tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz. Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—Bir Kampanya Grubunu kopyalayın.
- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir Kampanya Grubunu taşıyın.
- Kampanya Gruplarını etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturun. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir Kampanya Grubu adını tıklayın. Ayrıca **seçenekleri** ve **izinleri** ayarlayabilirsiniz ve **bağımlılıkları** görebilirsiniz.

## Procedure: Kampanya Grup Nesneleri Oluşturma

### Steps

1. **Kampanyalar** listesinde, Kampanya Grubu oluşturmak istediğiniz, Kampanya Grubu nesnesine tıklayın.
2. Kampanya Grubu oluşturmak istediğiniz Kampanya Grubu dosyasını tıklayın.
3. **Yeni**'yi tıklayın.
4. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değer adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Ad**—[Kampanya@ KampanyaGrubu] biçiminde Kampanya Grubu adı. Bu değer Kampanya ve Grup alanları içeriğine göre otomatik olarak ayarlanır.
  - **Açıklama**—Kampanya Grubunun kısa bir açıklaması.
  - **Grup Türü**—Kampanya Grubu, Aracı, ya da Yer türü.
  - **Grup**—Bu Kampanya Grubu ile ilişkili Aracı Grubu veya Yer Grubu adı. Bu değer otomatik olarak atanır ve bunu değiştiremezsiniz.
  - **Çevirme Modu**—Bu Kampanya Grubunun Çevirme Modu adı.
  - **Ses Transferi Hedefi**—Aramaların ele alınmak için teslim edileceği yeri tanımlar.

### Important

DN Ses Transferi Hedefine ek olarak, bu aracı veya yer grubunu içeren bir arama akışının bir parçası olabilecek herhangi bir ACD Sırası, Sanal Sıra, Yönlendirme Noktası, veya DN Servis Sayısının Aracı Grubu veya Yer Grubu nesnelere DN Kaynağı olarak belirtilmesi gerekir. Giden İletişim Sunucusunun (OCS) Bu DN'leri aracılara sağlanan ancak OCS tarafından Kampanya Grubu adına verilmemiş "r;yabancı" giden ve gelen aramaları tanımlamak için, veya ACD DN Sırasının DN "r;aşım" olarak ayarlanıp ayarlanmadığına dair izlemesi gerekir.

- **Çalışma Modu**—Bir çalışma modu: **Elle** veya **Zamanlanmış**. Bu özellik yalnızca Önizleme çevirme modunda uygulanır.

- **Optimizasyon Yöntemi**—Akıllı arama modlarında doğrudan arama algoritmalarını optimize etme yöntemi. Bu yöntemler şunlardır: **Aracı Meşgul Faktörü**, **Ortalama Dağıtım Zamanı**, **Ortalama Bekleme Süresi**, **Aşırı Arama Oranı** ve **Maksimum Kazanç**.

### Important

**Ortalama Dağıtım Zamanı** yalnızca Akıllı GVP Arama Modu için ayarlanabilir.

- **Optimizasyon Hedefi %**—Optimizasyon yöntemi için hedef değer. Önceki alanda seçilen optimizasyon yöntemine bağlı ölçü birimi. Varsayılan değer 80'dir.
  - **Maksimum Sıra Boyutu**—Çevirici sırasında tutmak için kayıt sayısı. OCS, GVP Gücü veya Gönderme Önizleme ile çalışırken kullanılan bir iç sayaç. OCS çeviricinin arabelleğini daima belirtilen Maksimum Sıra Boyutu dahilinde tutmaya çalışır. Varsayılan değer 0'dır (sıfır).
  - **IVR Profili**—GVP EMPS IVR profilinde belirtilen IVR DBID Profili. OCS **ivr-profil-adi** seçeneği bu alanda belirtilen değeri kullanır.
  - **Etkileşim Sırası**—Giden Önizleme modu etkileşimlerini ele almak için bir İş Süreçleri geliştirirken Etkileşim Yönlendirme Tasarımcısı tarafından **Betikler** bölümünde oluşturulan bir yapılandırma nesnesi.
  - **Santral Grubu DN**—Sadece Giden VoIP ortamında Giden İletişimini kullanıyorsanız gereklidir. Belirtildiyse, OCS giden ve gelen aramaların kökenindeki DN olarak bu DN'yi kullanır.
  - **Betik**—Aracısı Betikleri tarafından gerekli tüm öznitelikleri içeren Betik nesnesi.
  - **Minimum Kayıt Önbellek Boyutu**—Bir kampanya için mevcut araçların sayısı için, optimum kayıt önbellek boyutu ile birlikte, bir çarpan gibi davranan minimum kayıt önbellek boyutu. Varsayılan değer 4'dir.
  - **Optimum Kayıt Önbellek Boyutu**—Bir kampanya için mevcut araçların sayısı için, minimum kayıt önbellek boyutu ile birlikte, bir çarpan gibi davranan optimum kayıt önbellek boyutu. Varsayılan değer 6'dır.
  - **Kanal Sayısı**—Bir Kampanya Grubunun gerçekleştirebileceği aramalar için maksimum bağlantı noktası sayısını tanımlar. En yüksek sayı şunlarda kullanılır: **Aşamalı**, **Tahmini**, **Tutma ile Aşamalı**, **Tutma ile Tahmini**, ve **Aşamalı GVP** arama modları. Varsayılan değer 10'dır.
  - **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde **Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.
  - **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.
5. **Bağlantılar** sekmesinde, bu Kampanya Grubunu çalıştırmak için (T-Sunucu veya SIP Sunucusu hariç) gerekli tüm sunucu tüm bağlantılarını ekleyin. Bir bağlantı eklemek için **Ekle** düğmesine tıklayın. Açılır pencerede, **Yeni**'ye tıklayarak yeni bir nesne oluşturabilirsiniz.
  6. **Kaydet**'e tıklayın.

## Çevirme Modları

Aşağıdaki tabloda listelenmiş birçok Giden İletişim arama modu vardır. İstedığınız zaman Aşamalı ve Tahmini arama modları arasında geçiş yapabilir ve optimize edilen parametreyi değiştirebilirsiniz. Genesys Administrator Extension'daki arama modunu ve optimize edilen parametreyi değiştirmek geçicidir. Bu sadece Kampanya durana veya ayarı değiştirene kadar sürer. Tahmini veya Aşamalı Arama modundan Önizleme Arama moduna değiştirmek için, Kampanya durdurulmalı ve yeniden başlatılmalıdır. Sadece Önizleme lisansı bu çevirme modunda OCS kullanımını sınırlar. Tüm arama modlarında Kampanyaları çalıştırmak için tam bir lisans gereklidir.

### Important

Kampanyanın arama modu ve optimize edilen parametreyi değiştirmek için yüklü olması gerekir.

Arama modu **Optimizasyon** parametreleri ve **Optimizasyon Hedefi** değeri alanlarındaki değerler ile bağlantılı olarak kullanılır.

Arama Modu	Açıklama
<b>Güç GVP</b>	Çağrı talepleri yayımlayarak, çağrıları gerçekleştirir. Daha fazla bilgi için, <a href="#">Giden İletişim Dağıtımı Kılavuzu</a> 'na bakın.
<b>Tahmini</b>	Bir arama listesinden aramaları çağırır ve aracı kullanılabilirliğini öngörür. Yüksek hacimli, düşük değerli Kampanyalar için önerilir.
<b>Tahmini GVP</b>	Kademe, dağıtımlarda giden çağrıların GVP self-servis için ilk vardığında, aracı iş yüklerinin optimize edilmesine dayanmaktadır. Bu giden çağrıların bir kısmı (GVP'de aracı yardımcı hizmet seçeneğini seçen müşteriler için) ardından bir aracı grubuna aktarılır. Bu çevirme modunda, aracı yardımcı hizmet için aktarılan giden çağrıların, bir sonraki müsait aracı için bir süre sırada bekledikleri varsayılır.  Bu arama modu giden aramalar için T-Sunucu değil SIP Sunucu gerektirir, ve self servis arama işlemleri için GVP Ses XML uygulamalarını kullanır.  <b>Important</b> Bu arama modu 8.1.2 sürümünden başlayarak OCS tarafından desteklenmektedir.
<b>Ele geçirme ile tahmini</b>	Sadece Aktif Anahtarlama Matrisi modu ile kullanılmalıdır. Aramalar Tahmini moduna benzer şekilde otomatik olarak aranır.
<b>Önizleme</b>	Sadece bir aracı arama listesi kaydını önizlediğinde ve elle bir aramanın gerçekleşmesini istediğinde aramayı arama listesinden çağırır. Hesapların bireysel mülkiyetinin yüksek öncelikli olduğu düşük

---

Arama Modu	Açıklama
	hacimli, yüksek değerli uygulamalar için önerilir.
<b>Aşamalı</b>	Aramalar yalnızca bir aracı uygun olduğunda bir arama listesinden aramalıdır. Düşük hacimli, yüksek değerli Kampanyalar için önerilir.
<b>Aşamalı GVP</b>	Bir GVP bağlantı noktası kullanılabilir olduğunda aramalar Arama Listesinden aramalıdır. Bu arama modu giden aramalar için T-Sunucu değil SIP Sunucu gerektirir, ve arama işlemleri için Ses XML uygulamalarını kullanır.
<b>Ele geçirme ile aşamalı</b>	Sadece Aktif Anahtarlama Matrisi modu ile kullanılmalıdır. Aramalar Aşamalı moduna benzer şekilde otomatik olarak aranır.
<b>Push özizlemesi</b>	Etkileşim Sunucusunu kullanarak Müşteri Aracının masaüstüne "gönderilmiş" aramaları çevirir.



# Alanlar

Bir Alan nesnesi **Arama Listesi** veritabanı tablosundaki bir alanı tanımlar. Alanlar bir kayıt içinde tekli veri parçalarıdır (örneğin, bir telefon numarası).

Bir Arama Listesinde iki tür alan vardır:

- **Genesys zorunlu alanları**—Bu alanların tüm Arama Listesi tablolarında bulunması gerekir.
- **Kullanıcı tanımlı alanlar**—Bu özel alanlar işle ilgili verileri içerir.

## Seçenekleri Görüntüle

**Alan** listesi ortamınızdaki alanları gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

### Important

Devre dışı bırakılan Alanlar listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için büyüteç butonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir. **Sütunları Seç** düğmesine tıklayarak sütunları ekleyebilir veya kaldırabilirsiniz.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

## Prosedürler

Yeni bir Alan nesnesi oluşturmak için, **Yeni** düğmesine tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle** düğmesini tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil** düğmesini tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine

tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silinebilirsiniz.

### Important

Bir alan sadece ilişkili bir **Filtre** yoksa silinebilir.

Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—Bir Alanı kopyalayın.
- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir Alanı taşıyın.
- Alanları etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturun. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir Alan adını tıklayın. Ayrıca **seçenekleri** ve **izinleri** ayarlayabilirsiniz ve **bağımlılıkları** görebilirsiniz.

## Procedure: Alan Nesneleri Oluşturma

### Steps

1. **Yeni**'ye tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değerin adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Ad**—Alan adı.
  - **Açıklama**—Kısa bir Alan açıklaması.
  - **Veri Türü**—Bu Alanda depolanan veriler için veri türü.
  - **Uzunluk**—(sadece **karakter** ve **değişken karakter** veri türleri için) veritabanındaki Alan uzunluğu.
  - **Alan Türü**—Bu alan için giden işe-özel bilgiler.
  - **Varsayılan**—Alan için varsayılan değer. Alanı içeren tüm biçimlerde bu varsayılan değeri kullanır. Değer Alandaki veri türü ile tutarlı olmalıdır. Örneğin veri türü tamsayı ise, varsayılan değer bir tamsayı değeri olmalıdır. Genesys Administrator Extension bir Alanın eksik olduğu veya değere sahip olmadığı bir ASCII dosyasından kayıtları içeri aldığı anda, Genesys Administrator Extension,— **Boşaltılabilir** onay kutusu işaretlenmediyse alanı bu varsayılan değer ile doldurur. Alan boşaltılabilir ise, Genesys Administrator Extension boş bir değeri

kabul eder.

- **Birincil Anahtar**—Bu onay kutusu Alanın bir veritabanı tablosunda birincil anahtar olup olmadığını gösterir. Giden İletişimde, birincil anahtar Alanları sadece **zincir\_kimliği** ve **zincir\_n** şeklindedir.
- **Benzersiz**—Bu onay kutusu Alan değerinin tablo içinde benzersiz olup olmadığını gösterir.
- **Boşaltılabilir**—Onay kutusu Alan değerinin **BOŞ** olarak ayarlanabilir olup olmadığını gösterir.
- **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde **Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.
- **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.

3. **Kaydet**'e tıklayın.

## Alan Türleri

Alan Türü	Açıklama
<b>Aracı</b>	Bu kayıtla ilişkili bir giden aramayla ilgilenen en son Aracının oturum açma kimliğini içeren bir alan.
<b>ANI</b>	Bir Otomatik Numara Tespiti (ANI) içeren bir alan.
<b>Uygulama</b>	Bir Genesys uygulaması içeren bir alan. Uygulama: Bir Framework kurulumu sırasında yüklenen ve yapılandırılan, Framework içinde belli bir işlevi olan çalıştırılabilir programlar. Örnekler: Yapılandırma Sunucusu, Çözüm Denetimi Sunucusu (SCS), Mesaj Sunucusu, Yerel Denetim Aracısı (LCA).
<b>Çağrı Süresi</b>	Gerçek çevirme girişiminin zamanını içeren bir alan.
<b>Kampanya</b>	Bu kaydın ilişkili olduğu kampanyayı içeren bir alan.
<b>Zincir</b>	Bir zincirde bağlantılı olması gereken kayıtların özel kimliğini içeren bir alan. Bir müşteri hesabı ile ilişkili her kayıt, örneğin, aynı zincir kimliğine sahiptir.
<b>İletişim Bilgileri</b>	Bir hedef telefon numarasını içeren bir alan.
<b>İletişim Bilgisi Türü</b>	Örneğin ev veya iş gibi telefon numarası türlerini içeren bir alan.
<b>Ülke Kodu</b>	Ülke kodunu içeren bir alan.
<b>Çevirme Sonucu</b>	Gerçekleşen aramanın sonucunu içeren bir alan.
<b>E-posta Konusu</b>	Bir e-posta etkileşimi konu satırındaki metni içeren

Alan Türü	Açıklama
	bir alan.
<b>E-posta Şablon Kimliği</b>	Bir e-posta etkileşimi şablon kimliğini içeren bir alan.
<b>Kimden</b>	Arama için planlanan kayıt süresini içeren bir alan.
<b>Grup</b>	Kişi nesnelarını gruplayan bir yapılandırma nesnesinin adını içeren bir alan.
<b>Bilgi Basamakları</b>	Arayanın hat türünü belirtmek için Gösterge-Rakamlarını içeren bir alan.
<b>LATA</b>	Yerel Erişim ve Taşıma Alanı (LATA) numarasını içeren bir alan.
<b>Medya Referansı</b>	Kullanılması durumunda medya gövdesine gönderilecek Yapılandırma Sunucusu API referansını içeren bir alan.
<b>NPA</b>	Numaralandırma Plan Alanı (NPA) numarasını içeren bir alan.
<b>NPA-NXX</b>	Bu numaraya hizmet veren özel bir telefon şirketinin merkez ofisindeki bir tanımlayıcı ile Numaralandırma Planı Alanı numarasını içeren bir alan.
<b>Zincirdeki Numara</b>	Zincirdeki belirli bir kayda atanan önceliği ihtiva eden bir alan. Küçük sayı önce işlenir.
<b>Deneme Sayısı</b>	Deneme sayılarını içeren bir alan. (Bu, hata durumundaki tekrar arama girişimlerini içermez.)
<b>Kayıt Kimliği</b>	Güncel kayıt için benzersiz kimlik numarasını içeren bir alan.
<b>Kayıt Durumu</b>	Kayıt durumunu içeren bir alan.
<b>Record Türü</b>	Kayıt durumunu içeren bir alan.
<b>Planlanmış Zaman</b>	Programlanan bir kişisel geri arama ya da (işlem sonrası) yeniden programlanan bir aramanın zamanı içeren bir alan.
<b>Eyalet Kodu</b>	Eyalet veya Uluslararası kodu içeren bir alan, örneğin Kaliforniya için CA gibi bir ABD ve Kanada posta kodu.
<b>Anahtar Kimliği</b>	Fiziksel veya sanal bir anahtarı temsil eden bir yapılandırma veritabanı nesnesini içeren bir alan.
<b>Zaman Dilimi</b>	Zaman dilimini içeren bir alan.
<b>Kime</b>	Çevirme girişimleri süresini içeren alan bitirilmelidir.
<b>İşlem Geçmişi</b>	Bir müşteri için uygulanan işlemlerin kayıtlarını içeren bir alan.
<b>Kullanıcı Tanımlı Alan</b>	Kullanıcı tanımlı bir alan.

## Filtreler

Bir Arama Filtresi yalnızca belirli numaraların **Kampanya** sırasında aranması için **Arama Listelerini** kısıtlar.

### Important

Arama Filtrelerini oluştururken bazı zorunlu alanlar için metin değerleri yerine Numaralandırma değerleri kullanmak gerekir. Bir Numaralandırma değeri bir Genesys zorunlu alan değerinin sayısal bir temsilidir. Numaralandırma değerleri hakkında daha fazla bilgi için, bkz. **Giden İletişim 8.1 Referans Kılavuzu**'nda "Genesys Numaralama Tabloları".

## Seçenekleri Görüntüle

**Filtreler** listesi ortamınızdaki filtreleri gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

### Important

Devre dışı bırakılan Filtreler listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir. **Sütunları Seç** düğmesine tıklayarak sütunları ekleyebilir veya kaldırabilirsiniz.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

## Prosedürler

Yeni bir Filtre nesnesi oluşturmak için, **Yeni** düğmesine tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle** düğmesini tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz. Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—Bir Filtreyi kopyalayın.
- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir Filtreyi taşıyın.
- Filtreleri etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturun. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir Filtre adını tıklayın. Ayrıca **seçenekleri** ve **izinleri** ayarlayabilirsiniz ve **bağımlılıkları** görebilirsiniz.

### Procedure: Filtre Nesneleri Oluşturma

#### Steps

1. **Yeni**'ye tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değerin adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Ad**—Filtre adı.
  - **Açıklama**—Kısa bir Filtre açıklaması.
  - **Biçim**—Bu filtrenin uygulandığı biçim. Bir kez belirtildiğinde, değiştirilemez. Aynı biçimde bir Arama Listesi nesnesine bir filtre nesnesi atayabilirsiniz.
  - **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde **Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.
  - **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.
3. **Kaydet**'e tıklayın.

## Biçimler

Bir Biçim **Arama Listeleri** için bir kullanıcıya özel şablondur. Bu Genesys Administrator Extension'da oluşturulur ve bir veri yapısını oluşturan **Alanlardan** oluşur (örneğin, bir veritabanı tablosu); Her Alanın niteliklerini açıklayan özellikleri vardır. Bir Arama Listesinin Genesys zorunlu alanlarını içermesi gerekir ve aynı zamanda kullanıcı-tanımlı özel Alanları içerebilir. **Giden İletişim Dağıtım Kılavuzu**'nda ek bilgilere bakın.

Zorunlu Alanlar kayıtları düzgün bir şekilde işlemek için gereklidir. Bunlar her müşteriyi ve her müşteri kaydı durumunu belirler. Genesys zorunlu alanları, aşağıda Zorunlu Alanlar sekmesinde açıklanmıştır. **Giden İletişim Dağıtım Kılavuzu**'nda ek bilgilere bakın.

Genellikle işle ilgili veri içeren özel/kullanıcı tanımlı Alanlar, Genesys Administrator Extension'da oluşturulabilir ve bir Biçime eklenebilir. Özel alanlar görüşme sırasında aracı tarafından kullanılabilir müşteri bilgilerini tanımlar. Bir aracıya müşteri verilerini göndermek için, **Giden İletişim Dağıtım Kılavuzu**'nda Alanlara bakın.

Özel/kullanıcı tanımlı alanlar eklendikten sonra, Biçim tamamlanır ve Arama Listeleri oluşturmak için kullanıma hazırdır. Arama Listesinin bir Biçimden oluşturulması gerekir ve atanmış biçimden zorunlu ve özel alanları devralır. Her Arama Listesine karşılık sadece tek bir Biçim olabilir.

Veritabanı kayıtları bir Arama Listesine aktarıldığında, veriler bitmiş Biçim özelliklerine uygun olarak, zorunlu ve özel alanları doldurur.

## Seçenekleri Görüntüle

**Biçimler** listesi ortamınızdaki biçimleri gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

### Important

Devre dışı bırakılan Biçimler listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için büyüteç butonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir. **Sütunları Seç** düğmesine tıklayarak sütunları ekleyebilir veya

kaldırabilirsiniz.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

## Prosedürler

Yeni bir Biçim nesnesi oluşturmak için, **Yeni** düğmesine tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle** düğmesini tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz. Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer** düğmesini tıklayın:

- **Klonla**—Bir Biçimi kopyalayın.
- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir Biçimi taşıyın.
- Biçimleri etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturun. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir Biçim adını tıklayın. Ayrıca **seçenekleri** ve **izinleri** ayarlayabilirsiniz ve **bağımlılıkları** görebilirsiniz.

## Procedure: Biçim Nesneleri Oluşturma

### Steps

1. **Yeni**'ye tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değerin adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Ad**—Biçim adı.
  - **Açıklama**—Kısa bir Biçim açıklaması.
  - **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde **Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.
  - **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.
3. **Alanlar** sekmesinde, bir Alan eklemek için **Ekle** düğmesini tıklayın. Açılır pencerede, **Yeni**'ye tıklayarak yeni bir nesne oluşturabilirsiniz.



4. Biçime Alan ekledikten sonra aşağıdaki işlemlerden birini gerçekleştirin:
- Değişiklikleri kabul etmek ve nesne listesine dönmek için **Kaydet** düğmesini tıklayın.
  - Değişiklikleri kabul etmek ve sekmede kalmak için **Uygula** düğmesine tıklayın.
  - Değişiklikleri iptal etmek için **İptal** düğmesine tıklayın.
5. **Kaydet**'e tıklayın.

## Zorunlu Alanlar

Aşağıdaki zorunlu alanlar tüm Arama Listesi Biçimlerinde gereklidir. Bu liste alan adlarına göre alfabetik olarak sıralanır. Bu alanlar için varsayılan değerler yapılandırma sırasında Alan nesnelerinde tanımlanır.

Alan Adı	Veri Türü	Açıklama
aracı kimliği	değişken karakter(32)	Kaydı gerçekleştiren aracının oturum açma tanımlayıcısı.
app_id	tam sayı	Boş, şu anda kullanılmıyor.
deneme	tam sayı	Müşteriye ulaşmak için yapılan girişim sayısı.
çağrı sonucu	tam sayı	Kayıt işleme nihai sonucudur. <a href="#">Giden İletişim 8.1 Referansı Kılavuzu</a> Tanımlı Sabitler bölümünde Arama Sonuçları tablosuna bakın.
çağrı süresi	tam sayı	Kaydın işlendiği (arandığı) son tarih ve saat, UTC biçiminde.
kampanya kimliği	tam sayı	Giden Arama Kampanyası DBID yapılandırması, kayıt işleme parçası olarak.
zincir kimliği	tam sayı	Kaydın ait olduğu zincirin benzersiz kimlik numarası.
zincir n.	tam sayı	Zincir içinde kaydın benzersiz kimlik numarası.
iletişim bilgisi	değişken karakter(128)	Müşterinin iletişim bilgileri; ses kampanyasındaki telefon numarası.
iletişim bilgisi türü	tam sayı	İletişim bilgilerinin türü; ses kampanyasındaki telefon türü. <a href="#">Giden İletişim 8.1 Referansı</a>

Alan Adı	Veri Türü	Açıklama
		<b>Kılavuzu</b> Tanımlı Sabitler bölümünde Telefon Türleri tablosuna bakın.
günlük gelen	tam sayı	Bir müşterinin ulaşılacağı günün en erken saati (gece yarısından itibaren saniyeler sonra).
günlük kadar	tam sayı	Bir müşterinin ulaşılacağı günün en geç saati (gece yarısından itibaren saniyeler sonra).
çağrı planlanan zaman	tam sayı	Kaydın işlenmesinin planlandığı veya yeniden planlandığı UTC biçiminde tarih ve saat (gece yarısı 01/01/1970 tarihinden itibaren saniyeler sonra).
eposta konusu	değişken karakter(255)	Boş, şu anda kullanılmıyor.
eposta şablon kimliği	tam sayı	Boş, şu anda kullanılmıyor.
grup kimliği	tam sayı	Boş, şu anda kullanılmıyor.
medya ref.	tam sayı	Boş, şu anda kullanılmıyor.
kayıt kimliği	tam sayı	Bir arama kaydının benzersiz kimlik numarası.
kayıt durumu	tam sayı	Kaydın mevcut durumu. <b>Giden İletişim 8.1 Referansı Kılavuzu</b> Tanımlı Sabitler bölümünde Kayıt Türleri tablosuna bakın.
kayıt türü	tam sayı	Kayıt Türü. <b>Giden İletişim 8.1 Referansı Kılavuzu</b> Tanımlı Sabitler bölümünde Kayıt Türleri tablosuna bakın.
anahtar kimliği	tam sayı	Kaydı gerçekleştiren aracının oturum açtığı yerde Anahtarın DBID'si.
thareketler	değişken karakter(255)	İşlemler uygulama geçmişi. Daha fazla bilgi için, <b>Giden İletişim Dağıtım Kılavuzu İşlemler'e</b> bakın.
tz_dbid	tam sayı	Arama kayıtlarıyla ilişkili Zaman Dilimi nesne yapılandırması DBID.

## Tablo Erişimi

Tablo Erişimi nesnelere belirtilen **Biçimde** veritabanı tablolarını tanımlar ve Veritabanı Erişim Noktaları (DAP'ler) aracılığıyla bu tablolara erişimi açıklar.

En az bir **Arama Listesi** ile ilişkili iken bir Tablo Erişimi nesnesini silemezsiniz.

## Görüntü Seçenekleri

**Tablo Erişimi** listesi ortamınızdaki Tablo Erişimi nesnelere gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

### Important

Devre dışı bırakılan Tablo Erişimi nesnelere listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için büyüteç butonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

## Prosedürler

Yeni bir Tablo Erişim nesnesi oluşturmak için, **Yeni** düğmesine tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay kutusuna tıklayın ve **Düzenle** düğmesini tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz. Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—Bir Tablo Erişimi nesnesini kopyalayın.

- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir Tablo Erişimi nesnesini taşıyın.
- Tablo Erişimi nesnelerini etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturun. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir Tablo Erişimi nesnesi adını tıklayın. Ayrıca **seçenekleri** ve **izinleri** ayarlayabilirsiniz ve **bağımlılıkları** görebilirsiniz.

## Procedure: Tablo Erişim Nesneleri Oluşturma

### Steps

1. **Yeni**'ye tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değerin adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Ad**—Bu Tablo Erişim nesnesinin adı. En fazla 254 karakter içerebilir. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir, ve bu değer Yapılandırma Veritabanı içinde (bir kurum ortamında) veya Kiracı içinde (çoklu kiracı ortamında) benzersiz olmalıdır.
  - **Açıklama**—Kısa bir Tablo Erişim nesnesi açıklaması.
  - **Tablo Türü**—Veritabanında Tablo Erişim nesnesi türü. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir. Bir kere değeri ayarladıktan sonra, bunu değiştiremezsiniz.
  - **Veritabanı Erişim Noktası**—Tabloya erişmek için Veritabanı Erişim Noktası. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir. Veritabanı Erişim Noktası bu Tablo Erişim nesnesinin ait olduğu Kiracıya hizmet etmelidir.
  - **Biçim**—Bu Tablonun Biçimi. **Günlük Tablosu** dışındaki tüm tablo türleri için bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir. Bir kere değeri ayarladıktan sonra, bunu değiştiremezsiniz.
  - **Veritabanı Tablosu**—Bu tablonun veritabanında belirtildiği adı. Bu özellik için bir değer belirtmeniz gerekir. DBMS türüne göre ad uzunluğu. Genesys aşağıdaki satıcı-tanımlı sınırlamaların aşılmasını önerir:
    - 18 karakter—DB2 ve Informix veritabanları için
    - 128 karakter—Microsoft SQL veritabanları için
    - 30 karakter—Oracle ve Sybase veritabanları için
  - **Güncelleştirme Sıklığı (saniye)**—Uygulama belleğinde, bir uygulamanın tablo verisini güncelleştirmeden evvel beklediği saniye sayısı. Bu değer sadece **Önbelleğe Alınabilir** onay kutusu işaretlendiğinde gereklidir.
  - **Önbelleğe Alınabilir**—Tablo Erişimi bilgilerinin uygulama belleğinde yansıtılmış olup olmadığını gösterir.
  - **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde **Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.

- **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.

3. **Kaydet**'e tıklayın.

## Tablo Erişim Türleri

Tablo Erişimi Türü	Açıklama
<b>ANI</b>	Bir Otomatik Sayı Tanımlama Tablosu.
<b>Arama Listeleri</b>	Bir arama listesi tablosu.
<b>Ülke Kodu</b>	Bir ülke kodu tablosu.
<b>Müşteri Tanımlı Tablo</b>	Bir kullanıcı tanımlı tablo.
<b>Arama Yasak Listesi</b>	Giden kısmında, aranmamayı talep eden müşterilerin listesi Aramama (DNC) listesi olarak bilinir. Bir Aramama listesi dosyasındaki DNC verileri müşterinin telefon numarasını ya da bir müşteri kimliğini içerir.
<b>E-posta İletişim Listesi</b>	Giden kısmında, iletişim kurulacak müşterilerin listesi.
<b>Bilgi Basamakları</b>	Bir Bilgi Gösterge Basamak tablosu.
<b>LATA</b>	Bir Yerel Erişim ve Ulaşım Alanı tablosu.
<b>Günlük Tablo</b>	Bir günlük tablo.
<b>NPA</b>	Bir Numaralandırma Planı Alanı tablosu.
<b>NPA-NXX</b>	Bu numaraya hizmet veren özel bir telefon şirketinin merkez ofisindeki bir tanımlayıcı ile Numaralandırma Planı Alanı tablosu.
<b>Eyalet Kodu</b>	Eyalet veya Uluslararası kod, örneğin Kaliforniya için CA gibi bir ABD ve Kanada posta kodu.

# İşlemler

Bir işlem, Giden İletişim Sunucusunun (OCS) amaçlanan partiye ulaşmayan bir arama ile ne yapması gerektiğini tanımlar. Örneğin, İşlem Meşgul arama sonucu döndüren bir numarayı tekrar aramak için OCS'ye talimat verebilir.

İşlemler **Arama Listesi** nesnelere atanır. İşlemler bir arama sonucuna atanmışsa, OCS kayıt durumunu Güncellenmiş olarak değiştirir.

**Kampanya** için bir Çevirme Oturumu çalışırken bir Arama Listesi nesnesine İşlemleri ekleyebilir veya kaldırabilirsiniz. Ancak bir işlem sürüyorsa, kesilemez. Bu işleme yapılan değişiklikler arama sonucu işlem gerektiren sonraki kayıta uygulanır.

## Seçenekleri Görüntüle

**İşlemler** listesi ortamınızdaki İşlemleri gösterir. Kiracılar, yapılandırma birimleri, siteler ve klasörlere göre bir hiyerarşi içinde sıralanır. Belirli bir hiyerarşiye göre nesnelere görüntülemek için, listenin üstündeki açılır menüden hiyerarşi türünü seçin.

### Important

Devre dışı bırakılan İşlemler listede gri renkte görünür.

Yapılandırma Yöneticisi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni ve ayrıcalıkları verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için büyüteç butonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir. **Sütunları Seç** düğmesine tıklayarak sütunları ekleyebilir veya kaldırabilirsiniz.

Tek seferde birden fazla nesneyi seçmek veya seçimi kaldırmak için, **Seç** düğmesine tıklayın.

## Prosedürler

Yeni bir işlem nesnesi oluşturmak için, **Yeni** düğmesine tıklayın. Varolan bir nesnenin ayrıntılarını görüntülemek veya düzenlemek için, nesnenin adını tıklayın, ya da bir nesnenin yanındaki onay

kutusuna tıklayın ve **Düzenle** düğmesini tıklayın. Bir veya daha fazla nesneyi silmek için, listedeki nesne(ler)in yanındaki onay kutusunu tıklayın ve **Sil**'e tıklayın. Ayrıca nesnenin üzerine tıklayarak ve daha sonra **Sil**'e tıklayarak bireysel olarak nesnelere silebilirsiniz. Aksi takdirde, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için **Diğer**'e tıklayın:

- **Klonla**—Bir işlem kopyalayın.
- **Taşı**—Başka bir **hiyerarşik yapıya** bir işlem taşıyın.
- İşlemleri etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Bir klasör, yapılandırma birimi veya site oluşturun. Daha fazla bilgi için **Nesne Hiyerarşisine** bakın.

Nesne hakkında ek bilgi görüntülemek için bir işlem adını tıklayın. Ayrıca **seçenekleri** ve **izinleri** ayarlayabilirsiniz ve **bağımlılıkları** görebilirsiniz.

## Procedure: İşlem Nesneleri Oluşturma

### Steps

1. **Yeni**'ye tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin. Bazı alanlar için, bir değerin adını girin veya listeden bir değer seçmek için **Gözet** düğmesine tıklayın:
  - **Ad**—(Gerekli) İşlem adı.
  - **Açıklama**—(İsteğe Bağlı) İşlemin kısa bir açıklaması.
  - **Arama Sonucu**—(Gerekli) Bu işlem ile ilişkili arama sonucu.
  - **Kayıta Uygula**—(Gerekli) Arama sonucuna dayanarak bir Arama Listesi kaydına uygulanacak eylem.
  - **Aramaya Uygula**—(İsteğe Bağlı) Bir çevirme girişimi cevaplandığında veya bir telesekreter veya faks makinesine ulaştığında bir aramayı ele almak için başka bir yol.
  - **Hedef DN**—(Gerekli, **Aramaya Uygula** seçildiyse) Aramanın bağlandığı veya transfer edildiği DN. **Aramaya Uygula** seçiliyse, ancak **Hedef DN** değilse, OCS işlemi gözardı eder.
  - **Sekanstaki Sayı**—(Gerekli) Bu işlemin bir İşlem Sekansında uygulandığı sıra. Bu tek başına bir işlem ise, değeri 1 olarak belirtin.
  - **Döngü Denemesi**—( 0'dan (sıfır) daha büyük bir değer zorunludur, **Kayıta Uygula Zincirde sıradaki**, **Sonrasında zincirde sıradaki**, ve **Belirli bir tarihte zincirde sıradaki**, veya **Tekrar çevir** olarak ayarlandığında) Kayıta İşlem yürütmek için ardışık deneme sayısı.
  - **Aralık (Günler:Saatler:Dakikalar)**—(**Kayıta Uygula**, **Zincirde sıradaki**, **Sonrasında zincirde sıradaki**, **Tekrar çevir**, veya **Tekrar dene** olarak ayarlandığında gereklidir) OCS'nin ilk çevirme girişimi ve ilk işlem girişimi arasında beklediği dakika cinsinden bir

zaman aralığı.

- **Artım (dakikalar)**—(**Kayıta Uygula**, **Zincirde sıradaki**, **Sonrasında zincirde sıradaki**, **Tekrar çevir**, veya **Tekrar dene** olarak ayarlandığında gereklidir) Önceki tekrar arama zaman aralığına ilave edilen dakika sayısı.
- **Tarih**—(**Kayıta Uygula**, **Belirli bir tarihte zincirde sıradaki** veya **Belirli bir tarihte tekrar dene** olarak ayarlandığında gereklidir) Başka bir işlem denemesinin gerçekleştirileceği tarih.
- **Zaman**—(**Kayıta Uygula**, **Belirli bir tarihte zincirde sıradaki** veya **Belirli bir tarihte tekrar dene** olarak ayarlandığında gereklidir) Başka bir işlem denemesinin gerçekleştirileceği günün saati.
- **Aralık (Günler:Saatler:Dakikalar)**—İleride kullanılmak üzere ayrılmıştır.
- **Kiracı**—Çoklu kiracı ortamında bu nesnenin ait olduğu Kiracı. Bu değer, nesne listesinde **Kiracı Dizini** alanında belirtilen Kiracı olarak otomatik ayarlanır.
- **Durum Etkin**—Seçtiyseniz, nesnenin normal çalışma durumunda ve herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir olduğunu gösterir.

3. **Kaydet**'e tıklayın.



# Sistem Panosu

Sistem Panosu, iletişim merkezini izlemenize yardımcı olur. Şunları içeren, ortamınızın geçerli işlemlerinin yüksek seviye bir özetini gösterir:

- Aktif Alarmlar—Aktif alarmların bir özeti.
- Ana Bilgisayarlar—Ortamınızdaki ana bilgisayarların bir özeti ve durumları.
- Uygulamalar—Ortamınızdaki uygulamaların bir özeti ve durumları.
- Çözümler—Ortamınızdaki çözümlerin bir özeti ve durumları.

## Important

- Eğer Internet Explorer 8 veya daha önceki bir sürümü kullanıyorsanız panolar desteklenmemektedir.
- Sistem Panosunun çalışabilmesi için GAX Çözüm Kontrol Sunucusu (SCS) bağlantısına sahip olmalıdır. Daha fazla bilgi için Genesis Yönetici Uzantısı Dağıtım Kılavuzunda [SCS Bağlantısı Ekle](#) bölümüne bakın.

Daha fazlası için aşağıdan bir sekmenin üzerine tıklayın.

## Alarmlar

Alarmlar aygıtı, önceliğe göre sıralanmış sistemdeki aktif Kritik, Önemli ve Önemsiz alarmların bir listesini gösterir. Yeni bir alarm etkinleştğinde, aygıt otomatik olarak güncellenir.

## Important

Sadece alarmı veren uygulamaya erişiminiz varsa, aktif bir alarm görünür olur.

Bu aygıtta özgü seçeneklere erişmek için, aygıt başlığındaki içeriksel menüye (üç dikey nokta) tıklayın. Bu seçenekler:

- **Sekmeye Genişlet**—Daha fazla bilgi ve seçenek göstermek için, bu aygıtı maksimize edilmiş sekmeye genişlet.
- **Düzenle**—Bu aygıtın adını düzenle.

## Important

Genesys Administrator Extension'ın sistemi izlemesi için, sisteme Yönetim Katmanlı bileşenlerin dağıtılmış olması ve Genesys Administrator Extension'ın, Çözüm Kontrol Sunucusu'na bağlantılarla dağıtılmış olması gerekmektedir. Ayrıntılı talimatlar için [Yönetim Framework Dağıtım Kılavuzu](#)'na bakın.

Listedeki her alarm, şu durumlardan birini görüntüler:

- Kritik
- Önemli
- Önemsiz
- Bilinmeyen

Bu aygıtı bir sekmeyle değiştirmek için **Sekmeye Genişlet**'e tıklayın. Alarmlar sekmesinde, şu işlemleri gerçekleştirebilirsiniz:

## [+] Bölümü göstermek için tıklayın

### Procedure: Alarmları Temizleme

#### Prerequisites

Alarmlar sekmesini kullanıyorsunuz. Eğer Alarmlar aygıtını kullanıyorsanız, içeriksel menüye (üç nokta) tıklayın ve **Sekmeye Genişlet**'i seçin.

#### Steps

1. Alarmlar sekmesinde, temizlemek istediğiniz Alarm(lar)ın yanındaki onay kutusunu seçin.
2. **Diğer**'e tıklayın ve **Temizle**'yi seçin.

## Alarm Görüntüleme Sorun Giderme

Bir alarm oluşturmak üzere yapılandırılmış bir olay, alarm sonucu vermezse, doğrulayın:

- İlgili Alarm Koşulu'nun düzgün bir şekilde yapılandırıldığından.
- İlgili olay logunun oluşturulduğundan. Bunu doğrulamak için, olay logunun yerel metin dosyasında gözüküp gözükmediğini kontrol edin.

- Olayı oluşturan Uygulamanın, logunu ağ Mesaj Sunucusuna göndermek üzere yapılandırıldığından.
- Verilen Uygulamanın ağ log çıkışının Etkileşim veya İz'e ayarlandığından; olayın ya Etkileşim ya da İz log çıkış seviyesinde raporlandığından.
- Mesaj Sunucusunun, verilen Uygulamanın oluşturduğu olay loglarını aldığından. Mesaj Sunucu logunu kontrol edin.
- Çözüm Kontrol Sunucusu, Mesaj Sunucusuna bağlandı.
- Çözüm Kontrol Sunucusu, Mesaj Sunucusundan alarm mesajları alıyor. Çözüm Kontrol Sunucusu logunu kontrol edin.
- Genesys Administrator Extension, düzgün şekilde Çözüm Kontrol Sunucusuna bağlandı.

## Uygulamalar

Uygulamalar aygıtı, sistemdeki Uygulamaların bir listesini gösterir. **Bilinmeyen** durumlu uygulamalar, listeden en üstte gözükürler. Bir Uygulama'nın durumu değiştiğinde, bu aygıt otomatik olarak güncellenir. Bu aygıtta özgü seçeneklere erişmek için, aygıt başlığındaki içeriksel menüye (üç dikey nokta) tıklayın. Bu seçenekler:

- **Sekmeye Genişlet**—Daha fazla bilgi ve seçenek göstermek için, bu aygıtı maksimize edilmiş sekmeye genişlet.
- **Düzenle**—Bu aygıtın adını düzenle.

Listede her Uygulama'nın bir durumu vardır; şunlardan biridir:

### [+] Bölümü göstermek için tıklayın

Durum Adı	Açıklama
Başlatılıyor	<p>Şunların dahil olduğu, bir uygulamanın başlatma adımları gerçekleştirdiğini gösterir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uygulama başlatılıyor.</li> <li>• Yapılandırma Veritabanı'ndan yapılandırma verisi okunuyor.</li> <li>• Bu veri bütünlük için kontrol ediliyor.</li> <li>• Verilen yapılandırma verisine göre tüm kaynaklar ile bağlantılar kuruluyor.</li> </ul> <p>Bu evrede, uygulama ana bilgisayarını üzerinde çalışan LCA'ya (Yerel Kontrol Aracısı) bağlanmıştır ancak işlem gerçekleştirilmeye hazır değildir (örnek olarak, istemci bağlantılarını kabul etmeye).</p>
Başlatılmış	<p>Uygulama tamamen başlatıldığı an atanmış; uygulama:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Okuduğunda ve yapılandırmasını kontrol ettiğinde.</li> </ul>

Durum Adı	Açıklama
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tüm gerekli kaynaklar ile bağlantılarını kurduğunda.</li> <li>İşlemleri gerçekleştirmeye hazır olduğunda.</li> <li>Ana bilgisayarın çalışan LCA'ya bağlandığında.</li> </ul> <p>Bu durum, uygulamanın mutlaka fonksiyonunu gerçekleştiremediğini anlamına gelmez. Bazı uygulamalar, çalışmaya başlamak için kullanıcı arayüzlerinden çözüme özgü ilave kontrol işlemleri gerektirebilirler. Daha fazla bilgi için, çözüme özgü belgelere bakın.</p>
Hizmet Kullanılmıyor	Uygulamanın çalışıyor olmasına rağmen, bir dahili sebep yüzünden işlemini gerçekleştiremediğini gösterir.
Sallanmayı Başlat	Uygulama etkinleştiriliyor. Çözüm Kontrol Sunucusu (SCS), Başlatma komutu yürüttü ancak uygulama, ana bilgisayarı üzerindeki LCA'ya henüz bağlanmadı. Bu durum sadece, uygulamanın başlaması için komut ve uygulamanın bağlandığı LCA raporu arasındaki aralık için mevcuttur.
Durduruldu	Uygulamanın sistemde kurulduğunu ve yapılandırıldığını ancak henüz başlatılmadığını gösterir. Diğer bir deyişle, uygulama henüz etkinleştirilmedi veya beklenmeyen bir şekilde sonlandırıldı.
Sallanmayı Durdur	Uygulama kapatılıyor. Uygulama, SCS'den Dur komutunu kabul etti ancak ana bilgisayarı üzerindeki LCA'dan henüz bağlantısını kesmedi. Bu durum, sadece uygulamayı durdurma talimatı ve gerçek sonlandırma arasındaki aralık için mevcuttur. Tipik olarak, Bekleme evresi uygulamaya özgü toparlanma fonksiyonları, tüm açık bağlantıların kapatılması, sonlandırma ve LCA tarafından sonlandırmanın algılanmasını içerir.
Askıda	Bir Uygulamanın güzel şekilde kapanma isteği aldığını, yeni istemci bağlantılarını kabul etmeyi bıraktığını ve tüm geçerli bağlantı, istekleri işlemeyi bitirdiğini gösterir.
Askıda	Bir Uygulamanın güzel şekilde kapanma isteği aldığını ve yeni istemci bağlantıları, istekleri almayı bıraktığını gösterir. Hala geçerli bağlantıları ve istekleri işliyor.
Bilinmeyen	Yönetim Katmanının, geçerli uygulama durumu hakkında güvenilir bilgi sağlayamadığını belirtir. Diğer bir deyişle, uygulamanın çalışması için yapılandırıldığı ana bilgisayarda SCS, LCA'ya bağlı değil. Bu durum, uygulamanın mutlaka fonksiyonunu gerçekleştiremediğini anlamına gelmez.

Durum Adı	Açıklama
	<b>Important</b> Tüm GUI masaüstü uygulama, bir Bilinmeyen durumu ile görüntülenir.

Bu bileşeni bir sekmeye değiştirmek için **Sekmeye Genişlet**'e tıklayın. Uygulamalar sekmesinde, şu işlemleri gerçekleştirebilirsiniz:

## Başlangıç

### [+] Bölümü göstermek için tıklayın

#### Warning

- Genesys Administrator Extension ile uygulama başlatma, Uygulamanın hemen fonksiyonunu gerçekleştirmeye başladığın anlamına gelmez. Uygulamalar, Çözümler olarak adlandırılan daha yüksek seviye yapıların bileşenleridir ve çoğu normalde ait oldukları Çözümlerin sadece bir parçası olarak çalışır. Genesys, tek Uygulamaları sadece online yükseltme veya bakım amaçları için etkinleştirmenizi önerir. Normal üretim modunda, her zaman tam bir Çözüm başlatın.
- Bir Uygulama'nın Veritabanı Erişim Noktası'nı başlatamaz veya durduramazsınız.

## Procedure: Bir Uygulamayı Başlatma

### Prerequisites

Uygulamalar sekmesini kullanıyorsunuz. Eğer Uygulamalar bileşeni kullanıyorsanız, içeriksel menüye (üç nokta) tıklayın ve **Sekmeye Genişlet**'i seçin.

### Steps

1. Uygulamalar sekmesinde, başlatmak istediğiniz Uygulama(lar)ın yanındaki onay kutusunu seçin.
2. **Diğer**'e tıklayın ve **Başlat**'ı seçin.

Genesys Administrator Extension, Uygulamayı uzaktan etkinleştiren Yerel Kontrol Aracısını kullanan, Çözüm Kontrol Sunucusunu bildirir.

Uygulama başlangıcı şunlara bağlı olarak biraz sürebilir:

- Uygulamanın, Yapılandırma Veritabanından okuması gereken veri miktarına göre.
- Veri bütünlüğü kontrolü için geçen süre miktarına göre.
- Uygulamanın, diğer sistem kaynakların kurması gereken ağ bağlantı sayısına göre.

Bir Uygulama başlatılırken; durumu Durduruldu'dan, Bekliyor'a değişir. Uygulama başladığında; durumu Bekliyor'dan, Çalışıyor'a değişir.

Bazı durumlarda, bir Uygulama fonksiyonlarını gerçekleştirmek için dahili ve/veya harici bileşenlere bağlı olabilir. Bu durumlarda, Uygulama durumu şunlara değişebilir:

- Durduruldu'dan, Bekliyor'a, Başlatılıyor'a ve muhtemelen Hizmet Kullanılmıyor'a.
- Başlatılıyor'dan, Hizmet Kullanılmıyor'a, sadece tüm harici ve dahili bileşenler hazır olduktan sonra Başlatıldı'ya.

Genesys Administrator, sadece Uygulama ya Başlatıldı ya da Hizmet Kullanılmıyor durumunu yapılandırılan zaman aşımı süresinde bildirdiğinde, Uygulamanın başarılı bir başlatılmasını bildirir.

### Important

- Bir Uygulamayı sadece, geçerli durumu Durdurulmuş ise başlatabilirsiniz.
- Bir Uygulamayı sadece, Uygulama yapılandırma nesnesi için Yürütme iznine sahipseniz başlatabilirsiniz.
- Bir Uygulamayı, Hizmet olarak yüklerseniz; Hizmet olarak başlayacaktır.

Durdur

### [+] Bölümü göstermek için tıklayın

### Warning

Bir Uygulamayı durdurma, Uygulamaya ait olan tüm veya bazı Çözümlerin de durmasına sebep olabilir.

Bu işlem, Genesys Administrator'daki **Güzel Duruş** ile benzerdir. Bir Uygulamayı durdurduğunuzda, Uygulama yeni istekler almayı keser ve sıradaki isteklerin işlenmesini bitirir.

Bir Uygulamayı sadece:

- Geçerli durumu, Başlatılmış, Hizmet Kullanılmıyor, Bekliyor, Askıda ise durdurabilirsiniz. Bir Uygulamayı, durumu Askıda ise, güzel olarak durduramazsınız.

- Uygulama nesnesi için Yürütme iznine sahipsiniz.

## Procedure: Bir Uygulamayı Durdurma

### Prerequisites

Uygulamalar sekmesini kullanıyorsunuz. Eğer Uygulamalar bileşeni kullanıyorsanız, içeriksel menüye (üç nokta) tıklayın ve **Sekmeye Genişlet**'i seçin.

### Steps

1. Uygulamalar bileşeninde, durdurmak istediğiniz Uygulama(lar)ın yanındaki onay kutusunu seçin.
2. **Diğer**'e tıklayın ve **Durdur**'u seçin.

Genesys Administrator Extension, Uygulamayı uzaktan sonlandıran Yerel Kontrol Aracısı kullanan, Çözüm Kontrol Sunucusunu bildirir.

### Destekli Güzel Kapanma

Eğer bir Uygulamanın güzel duruşu destekleyip desteklemediğinden emin değilseniz, bir zaman aşımı yapılandırmak için **askıda bekleme zaman aşımı** yapılandırma seçeneğini kullanabilirsiniz. Bu şekilde yapmak, eğer güzel şekilde kapatılmayı destekliyorsa, Uygulamanın güzel şekilde kapatıldığından emin olur; aksi halde güzel şekilde olmadan durdurulacaktır. Bu yapılandırma hakkında daha fazla bilgi için *Framework Yapılandırma Seçenekleri Referans Kılavuzu*'na bakın.

### Durdurmayı Zorla

## [+] Bölümü göstermek için tıklayın

### Warning

Bir Uygulamayı durdurma, Uygulamaya ait olan tüm veya bazı Çözümlerin de durmasına sebep olabilir.

Bir Uygulamayı aniden (güzel olmayan bir şekilde) durdurduğunuzda; Uygulama, yeni ve geçerli tüm isteklerin işlenmesini hemen durdurur. Bir Uygulamayı sadece şu durumda durdurabilirsiniz:

- Geçerli durumu, Başlatılmış, Hizmet Kullanılmıyor, Bekliyor, Askıda ise.
- Uygulama için Yürütme iznine sahipsiniz.

## Procedure: Bir Uygulamada Zorla Durdurma Kullanma

### Prerequisites

Uygulamalar sekmesini kullanıyorsunuz. Eğer Uygulamalar bileşeni kullanıyorsanız, içeriksel menüye (üç nokta) tıklayın ve **Sekmeye Genişlet**'i seçin.

### Steps

1. Uygulamalar bileşeninde, durdurmak istediğiniz Uygulama(lar)ın yanındaki onay kutusunu seçin.
2. **Diğer**'e tıklayın ve **Zorla Durdur**'u seçin.

Genesys Administrator Extension, Uygulamayı uzaktan sonlandıran Yerel Kontrol Aracısı kullanan, Çözüm Kontrol Sunucusunu bildirir.

### Anahtar Modu

## [+] Bölümü göstermek için tıklayın

Bu eylem, manuel olarak bir Yedek nesnesinden, Birincil nesneye geçiş yapar.

Bir manuel değiştirme gerçekleştirmek için:

- Yönetim Katmanı'nın gerçekleştirme sağlaması için, uygun bir lisansa sahip olmalısınız. Eğer lisan bulunmuyorsa, bu seçenek devre dışı bırakılır.
- Bu uygulama için Yürütme iznine sahip olmalısınız.

### Important

Manuel değiştirme, şu türdeki Uygulamalar için mümkün değildir:

- Yapılandırma Sunucusu
- Veritabanı Sunucusu
- Veritabanı Erişim Noktası
- Çözüm Kontrol Sunucusu



## Procedure: Bir Uygulamada Anahtar Modu Kullanma

### Prerequisites

Uygulamalar sekmesini kullanıyorsunuz. Eğer Uygulamalar bileşeni kullanıyorsanız, içeriksel menüye (üç nokta) tıklayın ve **Sekmeye Genişlet**'i seçin.

### Steps

1. Uygulamalar sekmesinde, manuel olarak Yedeklemeden, Birincil'e geçmek istediğiniz Uygulama(lar)ın yanındaki onay kutusunu seçin.
2. **Diğer**'e tıklayın ve **Anahtar Modu**'nu seçin.

### Tip

Aynı zamanda, Uygulamalar sekmesinde durum adına tıklayarak, uygulamaları başlatabilir ve durdurabilirsiniz. Örnek olarak, eğer bir uygulama **Başlatıldı** durumunda ise ve durum adına tıklarsanız, uygulama durmaya çalışır. Aynı şekilde, eğer bir uygulama **Durduruldu** durumunda ise ve durum adına tıklarsanız, uygulama başlamaya çalışır.

## Ana Bilgisayarlar

Ana Bilgisayar bileşeni, ortamınızdaki Ana Bilgisayar listesini gösterir. Bir Ana Bilgisayar'ın durumu değiştiğinde, bu liste otomatik olarak güncellenir. Bu aygıtta özgü seçeneklere erişmek için, aygıt başlığındaki içeriksel menüye (üç dikey nokta) tıklayın. Bu seçenekler:

- **Sekmeye Genişlet**—Daha fazla bilgi ve seçenek göstermek için, bu aygıtı maksimize edilmiş sekmeye genişlet.
- **Düzenle**—Bu aygıtın adını düzenle.

Listede her Ana Bilgisayarın bir durumu vardır; şunlardan biridir:

### [+] Bölümü göstermek için tıklayın

Durum Adı	Açıklama
Yukarı	Çözüm Kontrol Sunucusu (SCS)'nin, verilen ana bilgisayarda Yerel Kontrol Aracısına (LCA) başarılı bir şekilde bağlandığını ve böylece bu ana bilgisayarda bulunan tüm uygulamaları

Durum Adı	Açıklama
	izleyebildiğini ve kontrol edebildiğini gösterir.
Aşağı	<p>SCS'nin, verilen ana bilgisayar LCA'ya bağlanamadığını veya daha önceden kurulmuş bir bağlantının kesildiğini gösterir. Bu durum, şunlardan birini gösterir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>LCA, verilen ana bilgisayarda başlatılmadı, sonlandırıldı veya yanıt vermeyi kesti.</li> <li>LCA, Yapılandırma Veritabanında düzgün bir şekilde yapılandırılmamış.</li> </ul> <p>Eğer sorunu belirleyemiyorsanız, yardım için <i>Framework Çözüm Kontrol Arayüz Yardımı</i>'nda Yönetim Katmanı Sorun Giderici'ye bakın.</p>
Kullanılmaz	SCS'nin, verilen ana bilgisayar LCA'ya bağlanamadığını veya ana bilgisayarın başlamadığını veya hata verdiği için daha önceden kurulmuş bir bağlantının kesildiğini gösterir.
Erişilmez	Verilen ana bilgisayarda SCS'nin LCA'ya bağlanamadığını veya SCS ve ana bilgisayar arasındaki bir ağ bağlantı sorunu yüzünden daha önceden kurulmuş olan bağlantının koptuğunu gösterir. Özel olarak, ana bilgisayara bir yönlendirme yoktur.
Bilinmeyen	<p>İki durumdan birini gösterir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dağıtılmış bir SCS yapılandırılmasında, Genesys Administrator'ın bağlı olduğu SCS'nin bağlanamadığını, veya daha önceden kurulmuş bir bağlantının koptuğunu, verilen ana bilgisayara atanmış diğer bir dağıtılmış SCS.</li> <li>Genesys Administrator Extension, verilen ana bilgisayarda SCS ile bağlanamıyor veya bağlantısı koptu. Bu durumda Genesys Administrator Extension, tüm ana bilgisayarları Bilinmeyen durumunda gösterecektir.</li> </ul>

Bu bileşeni bir sekmeye değiştirmek için **Sekmeye Genişlet**'e tıklayın. Ana Bilgisayar sekmesinde, şu işlemleri gerçekleştirebilirsiniz:

## Ana Bilgisayar İstatistikleri Görüntüle

### [+] Bölümü göstermek için tıklayın

Ana Bilgisayar hakkında istatistikleri görüntülemek için, Ana Bilgisayar yanındaki grafik ikonuna tıklayın. **Ana Bilgisayar Bilgileri** penceresinde, şu sekmelerde bilgileri görüntüleyebilirsiniz:

- **Ana Bilgisayarlar**
- **İşlemler**
- **Hizmetler**
- **Tablolar**

## Ana Bilgisayarlar

Ana Bilgisayar sekmesi, tablosal biçimde CPU ve bellek kullanım bilgisini görüntüler. Her CPU için gerçek zamanlı bilgi şu şekilde ayrılır:

- **Kullanıcı Süresi (%)**
- **Kernel Süresi (%)**
- **Boş Olmayan Süre (%)**

Sekme kilobyte olarak, temel gerçek zaman bellek bilgisini görüntüler:

- **Kullanılan Sanal Bellek**
- **Toplam Sanal Bellek**

## İşlemler

İşlemler sekmesi, ana bilgisayarda çalışan tüm işlemleri gösterir. Her işlem için, İşlemler sekmesi şunları görüntüler:

- **Ad**
- **PID** (işlem tanımlayıcı)
- **CPU Kullanımı (%)**
- **Bellek Kullanımı (MB)**
- **Öncelik**

## Hizmetler

### Important

Bu alan, sadece Windows tabanlı ana bilgisayar için görüntülenir.

Hizmetler sekmesi, seçilen ana bilgisayarda Windows Hizmetleri olarak çalışmak üzere yüklenmiş programları görüntüler. Bu sekme sadece, Genesys destekli Windows işletim sistemi çalıştıran ana bilgisayarlar hakkında bilgi görüntüler.

Her hizmet için, Hizmetler sekmesi şunları gösterir:

- **Ad**—Windows Hizmeti olarak yüklenmiş programın gerçek adı.

- **Görünen Ad**—Hizmetler penceresinde görüldüğü gibi, programın hizmet adı.
- **Durum**—Hizmetin geçerli durumu.
- **Win32 Çıkış Kodu**—Bir hizmet başlatılması veya durdurulması boyunca hata oluşumunu bildiren, hata kodu.
- **Svc Çıkış Kodu**—Bir hizmet başlatılması veya durdurulması boyunca hata oluşumunu bildiren, hizmete özgü hata kodu.
- **Kontrol Noktası**—Hizmetin uzun süren bir işlem boyunca kullandığı işlem ilerleme göstergesi.
- **İpucunu Bekle**—Geçerli operasyonel adımın tamamlanması gereken, milisaniye olarak aralık.

Daha fazla bilgi için Microsoft Windows işletim sistemi belgelerine bakın.

## Tablolar

Tablo sekmesi, ana bilgisayarda bellek grafiği ve işlem kullanımını görüntüler.

## Çözümler

Çözümler bileşeni, ortamınızdaki Çözümlerin bir listesini gösterir. Bir Çözümün durumu değiştiğinde, bu liste otomatik olarak güncellenir. Bu aygıtta özgü seçeneklere erişmek için, aygıt başlığındaki içeriksel menüye (üç dikey nokta) tıklayın. Bu seçenekler:

- **Sekmeye Genişlet**—Daha fazla bilgi ve seçenek göstermek için, bu aygıtı maksimize edilmiş sekmeye genişlet.
- **Düzenle**—Bu aygıtın adını düzenle.

Listede her Çözümün bir durumu vardır; şunlardan biridir:

### [+] Bölümü göstermek için tıklayın

Durum Adı	Açıklama
Sallanmayı Başlat	Çözümü başlatmak için bir isteğin SCS tarafından gönderildiğini gösterir; ancak çözümde hala başlatılması gereken bazı uygulamalar bulunmaktadır.
Başlatıldı	Bir çözümün önemli fonksiyonunu gerçekleştirmek için hazır olduğunu gösterir; tüm zorunlu çözüm bileşenleri Başlatıldı durumu bildirmiştir.  Bu durum, çözümün gerçekten fonksiyonunu gerçekleştirdiği anlamına gelmez. Bazı çözümler, çalışmaya başlamak için kullanıcı arayüzlerinden çözüme özgü ilave kontrol işlemleri gerektirebilirler. Daha fazla bilgi için, çözüme özgü belgelere bakın.
Sallanmayı Durdur	Çözümü durdurmak için bir isteğin SCS tarafından gönderildiğini gösterir; ancak çözümde hala durdurulması gereken bazı uygulamalar bulunmaktadır.

Durum Adı	Açıklama
Durdurulmuş	Bir veya daha fazla çözüm zorunlu bileşenin Başlatma durumu olmadığını gösterir; bu nedenle çözüm fonksiyonlarını gerçekleştiremez. Durduruldu durumu, bir çözümün etkinleştirilmediğini veya zorunlu bileşenlerinden biri mevcut olmadığını için hata verdiğini gösterir.
Bilinmeyen	Yönetim Katmanının, çözüm durumu hakkında güvenilir bilgi sağlayamadığını belirtir. Bu durum, çözümün mutlaka fonksiyonunu gerçekleştiremediğini anlamına gelmez.

Bu bileşeni bir sekmeye değiştirmek için **Sekmeye Genişlet**'e tıklayın. Çözümler sekmesinde, şu işlemleri gerçekleştirebilirsiniz:

## Başlangıç

### [+] Bölümü göstermek için tıklayın

#### Important

Eğer sadece Çözüm, bir Çözüm Sihirbazı kullanılarak oluşturulduysa, Varsayılan Çözüm Türü'nün bir Çözümünü veya Framework Genesys Administrator Extension'ı başlatabilirsiniz.

## Procedure: Bir Çözümü Başlatma

### Prerequisites

Çözümler sekmesini kullanıyorsunuz. Eğer Çözümler bileşeni kullanıyorsanız, içeriksel menüye (üç nokta) tıklayın ve **Sekmeye Genişlet**'i seçin.

### Steps

1. Çözümler bileşeninde, başlatmak istediğiniz Çözüm(ler)in yanındaki onay kutusunu seçin.
2. **Diğer**'e tıklayın ve **Başlat**'ı seçin.

Genesys Administrator Extension, Çözüm Kontrol Sunucusu (SCS)'deki her Çözüme, Başlatma komutu gönderir. SCS, Yapılandırma Sunucusu'ndan yapılandırmalarını okuduğu sırada Çözümleri başlatır ve her Çözüm ayrı ayrı başlamış gibi, Başlatma komutlarını işler.

### Important

Tam Çözüm başlangıcı biraz sürebilir. Çözüm bileşenlerinin sayısı ve konumlarına ve her bileşenin başlatılması için gereken zamana bağlı olarak değişen zaman miktarı.

SCS, Yönetim Katmanı tarafından kontrol edilmek üzere yapılandırılmış tüm zorunlu Çözüm bileşen durumlarını kontrol eder.

Genesys Administrator Extension, yapılandırılmış zaman aralığı içinde tüm bu bileşenler Başlatıldı durumu bildirdikten sonra, Çözümün başarılı bir şekilde başladığını bildirir. Çözüm başladığında; durumu Bekliyor'dan, Çalışıyor'a değişir.

### Important

- Bir Çözümü sadece, Yapılandırma Katmanında Çözüm yapılandırma nesnesi için Yürütme iznine sahipseniz başlatabilirsiniz.
- Bir dizi Çözümün aynı uygulamaları paylaşımlarından dolayı bazı Çözüm bileşenleri, siz uygulamayı başlatmadan evvel Başlatılmış duruma sahip olabilirler.
- Gereksiz yapılandırmalarda, hem birincil hem de yedekleme Çözüm bileşenleri aynı anda başlar; yapılandırmalarına bağlı olarak fazlalık çalışma zamanı modlarına atanırlar.

Durdur

**[+] Bölümü göstermek için tıklayın**

### Important

Eğer sadece Çözüm, bir Çözüm Sihirbazı kullanılarak oluşturulduysa, Varsayılan Çözüm Türü'nün bir Çözümünü veya Framework Genesys Administrator Extension'ı durdurabilirsiniz.

Bu işlem, Genesys Administrator'daki **Güzel Duruş** ile benzerdir. Bir Çözümü güzel olarak durdurduğunuzda, Çözümü oluşturan tüm Uygulamalar, yeni istekler almayı keserler ve her birinin geçerli olarak sıralarında olan istekleri işlemeyi sonlandırır.

Eğer sadece Çözüm nesnesi için Yürütme iznine sahipseniz, bu yolla bir Çözümü güzelce durdurabilirsiniz.

## Procedure: Bir Çözümde Durdurma Kullanma

### Prerequisites

Çözümler sekmesini kullanıyorsunuz. Eğer Çözümler bileşeni kullanıyorsanız, içeriksel menüye (üç nokta) tıklayın ve **Sekmeye Genişlet**'i seçin.

### Steps

1. Çözümler bileşeninde, durdurmak istediğiniz Çözüm(ler)in yanındaki onay kutusunu seçin.
2. **Diğer**'e tıklayın ve **Durdur**'u seçin.

Genesys Administrator, Çözüm Kontrol Sunucusu (SCS)'deki her Çözüme, Dur komutu gönderir. SCS, bileşen başlatma sırasından ters sırada Çözüm bileşenlerini devre dışı bırakmak için Yerel Kontrol Aracılarını (LCA) kullanır. (Bileşen başlama sırası, Çözüm yapılandırma nesnesinde belirlenir.)

### Important

- Bir dizi Çözümün aynı uygulamaları paylaşmalarından dolayı bazı Çözüm bileşenleri, güzelce veya güzel olmadan durdurulmasına rağmen Başlatılmış durumuna sahip olmaya devam edebilirler.
- Gereksiz yapılandırılmalarda, hem birincil hem de yedekleme Çözüm bileşenleri aynı anda dururlar.

## Durdurmayı Zorla

### [+] Bölümü göstermek için tıklayın

### Important

Eğer sadece Çözüm, bir Çözüm Sihirbazı kullanılarak oluşturulduysa, Varsayılan Çözüm Türü'nün bir Çözümünü veya Framework Genesys Administrator Extension'ı durdurabilirsiniz.

Bir Çözümü güzellikle durdurmadığınızda, Çözüm aniden durur ve hem yeni hem de geçerli tüm kompozit uygulamaları aniden işlemeyi keser.

Eğer Çözüm nesnesi için Yürütme iznine sahipseniz, bu yolla bir Çözümü durdurabilirsiniz.

## Procedure: Bir Çözümde Zorla Durdurma Kullanma

### Prerequisites

Çözümler sekmesini kullanıyorsunuz. Eğer Çözümler bileşeni kullanıyorsanız, içeriksel menüye (üç nokta) tıklayın ve **Sekmeye Genişlet**'i seçin.

### Steps

1. Çözümler bileşeninde, durdurmak istediğiniz Çözüm(ler)in yanındaki onay kutusunu seçin.
2. **Diğer**'e tıklayın ve **Zorla Durdur**'u seçin.

Genesys Administrator Extension, bileşen başlangıcından ters sırada Çözüm bileşenlerini devre dışı bırakmak için Yerel Kontrol Aracıları (LCA) kullanan, her Çözümünden SCS'ye Dur komutu gönderir. (Bileşen başlama sırası, Çözüm yapılandırma nesnesinde belirlenir.)

### Important

\*Bir dizi Çözümün aynı uygulamaları paylaşımlarından dolayı bazı Çözüm bileşenleri, güzelce veya güzel olmadan durdurulmasına rağmen Başlatılmış durumuna sahip olmaya devam edebilirler.

- Gereksiz yapılandırılmalarda, hem birincil hem de yedekleme Çözüm bileşenleri aynı anda dururlar.

### Tip

Aynı zamanda, Çözümler sekmesinde durum adına tıklayarak, çözümleri başlatabilir ve durdurabilirsiniz. Örnek olarak, eğer bir çözüm **Başlatıldı** durumunda ise ve durum adına tıklarsanız, çözüm durmaya çalışır. Aynı şekilde, eğer bir çözüm **Durduruldu** durumunda ise ve durum adına tıklarsanız, çözüm başlamaya çalışır.



# Çözüm Dağıtımı

**Çözüm Dağıtımı**, kullanıcının yerel ve uzak yerlere **çözüm tanımları** ve **kurulum paketlerini** (KP) tamamen dağıtmasını sağlar. Bu, tüm gerekli uygulamaların kurulum ve konfigürasyonunu ve uygun olduğunda var olan çoklu-kiracı uygulamalarının güncellenmesini içerir.

Bir **çözüm tanımı**, **KP'lerini** yüklemek yükseltmek, ya da ayarlamak için gerekli adımları veya başarılı bir şekilde çözümü dağıtmak için sistem konfigürasyonlarını içeren bir XML dosyasından oluşur.

Çözüm Dağıtımı, aşağıdaki bölümleri içerir:

## Kurulum Paketleri

Bu sayfalar, kurulum paketlerinin (KP'ler) nasıl yönetileceğini açıklamaktadır.

[Kurulum paketleri](#)

[Dağıtılmış KP'leri Görüntüle](#)

## Çözüm Tanımları

Bu sayfalar, çözüm tanımlarının nasıl yönetileceğini açıklamaktadır.

[Çözüm Tanımları](#)

[Dağıtılmış çözümler'in bir listesini görüntüle](#)

## Ayrıcalıklar

Bu sayfa, ayrıcalıkların nasıl yönetileceğini açıklamaktadır.

[Ayrıcalıklar](#)

## Kurulum Paketleri

Bu panel GAX içindeki bir depoya KP'lerini yükleyerek ve KP'lerini ana bilgisayara dağıtarak kurulum paketlerini (IP) yönetmenizi sağlar.

Ekranın solundaki **Kurulum Paketleri** paneli ortamınızda görme iznine sahip olduğunuz KP'lerinin bir listesini görüntüler. Liste gruplara göre sıralanır. KP'lerinin listesini görmek için bir grubu genişletebilirsiniz.

### Important

Kurulum paketleri yerel dosya sisteminde değil veritabanında saklanır.

Çözüm Dağıtımı kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı Dizini** filtresi panelini açmak için küp ikonuna tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz Kiracıyı tıklayın. Kiracılar listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir.

## Görünüm

**Kurulum Paketleri** panel listesi aşağıdaki bilgileri görüntüler:

- **Ad**—Kurulum paketinin adı.
- **Versiyon**—KP versiyon numarası.
- **Yerel Kimlik**—Eklenti tarafından kullanılan dili belirtir.
- **İşletim Sistemi**—KP tarafından gereken işlemi sistemi ve bit sürümü.
- **Durum**—Mevcut KP durumunu gösterir. Örneğin, **Tamamlandı** durumu KP'nin başarılı bir şekilde dağıtılmış olduğunu gösterir.
- **Güncelleme Zamanı**—KP'nin en son ne zaman güncellendiğini gösteren bir zaman damgası.

Sağa doğru açılan bir panelde daha fazla ayrıntı ortaya çıkarmak için bir KP'ini tıklayın. Bu panel KP'i hakkında aşağıdaki bilgileri görüntüler:

- **Ad**—Kurulum paketinin adı.

- **Takma Ad**—KP için takma ad.
- **Tanım**—KP'nin isteğe bağlı bir açıklaması; bu gerektiği şekilde modifiye edilebilir.
- **Versiyon**—KP versiyon numarası.
- **Yerel Kimlik**—Eklenti tarafından kullanılan dili belirtir.
- **İşletim Sistemi**—KP tarafından gereken işlemi sistem.
- **Durum**—Mevcut KP durumunu gösterir. Örneğin, **Tamamlandı** durumu KP'nin başarılı bir şekilde dağıtılmış olduğunu gösterir.
- **Güncelleme Zamanı**—KP'nin en son ne zaman güncellendiğini gösteren bir zaman damgası.
- **Grup**—KP'nin ait olduğu grup. Eğer grup adını değiştirirseniz, KP bu gruba taşınır. Girdiğiniz grup adı yoksa, yaratılacaktır. Bu eylemler derhal **Kurulum Paketleri** listesinde yürürlüğe girecektir.

## Prosedürler

Bu panelden aşağıdaki eylemleri gerçekleştirebilirsiniz:

- **Kurulum Paketlerini Yükle**—Depoya bir KP yükleyin.
- **Kiracılara Kopyala**—KP'ni kiracı(lar)a kopyalayın.
- **Dağıt**—KP'ni kiracı(lar)a dağıtın.
- **Karşıdan Yükle**—Bir KP kopyasını indirin.
- **Sil**—KP'ini silin.

## Kurulum Paketlerini Yükleme

### [+] Prosedürü göstermek için tıklayın

#### Procedure: Kurulum Paketlerini Yükleme

##### Steps

1. **Kurulum Paketleri** panelinde, '+'ya tıklayın. **Yazılım Yükleme Sihirbazı** adında yeni bir panel sağda açılır.
2. **Yazılım Yükleme Sihirbazı** panelinde, KP aktarımı için bir yöntem seçin:

## Important

Eğer kurulum paketiniz iki veya daha fazla şablon içeriyorsa, **Kurulum Paketi Yükleme (şablonları içerir)** prosedürünü kullanmalısınız.

- **Kurulum Paketi Yükleme (şablonları içerir)**—Bir kurulum paketi ve ilişkili şablonları içeren bir dosyayı yükleyin. Bu dosyalar genellikle Genesys Müşteri Hizmetleri tarafından sağlanmaktadır.
  - **Kurulum Paketi Yükleme (şablon ayrı yüklenir)**—Bir kurulum paketi ve ilişkili şablonları yükleyin.
  - **Takılı CD veya Dizin UNC Yolu**—Takılı bir CD veya ağ dizininde saklanan bir KP'ini yükleyin.
  - **Varolan Yönetici Deposuna UNC Yolu**—Varolan Genesys Yönetici deposundan bir KP yükleyin.
  - **Destek aracılığıyla Sıkıştırılmış KP'lerine UNC Yolu**—Takılı bir CD veya ağ dizininde depolanan Genesys Müşteri Hizmetleri tarafından sağlanan bir .zip dosyasını yükleyin. Bu dosya bir kurulum paketi ve ilişkili şablonları içerir.
3. Dosya(lar) Genesys Administrator Extension'a dosya sisteminden yüklenir ve bir ilerleme çubuğu yükleme ilerlemesini gösterir. Yükleme durumu ayrıca **Kurulum Paketleri** panelindeki Durum sütununda gösterilir.

## Important

Bir eklenti yüklediğinizde, GAX bir Uygulama Şablonu oluşturmak için şablon dosyası (.tpl) kullanır ve eklenti için varsayılan seçenekleri ayıklar. GAX veritabanında bu seçenekleri depolar ve dağıtım üzerine çekirdek GAX Uygulama nesnesi ile birleştirir. Bu birleşme sırasında sadece yeni seçenekler eklenir—mevcut anahtar değer çiftlerinin üzerine yazılmaz.

## Kurulum Paketi Yükleme (şablonları içerir)

1. **Yazılım Yükleme Sihirbazı** panelinde, **Kurulum Paketi Yükleme (şablonları içerir)** seçeneğini seçin ve **İleri** butonuna tıklayın.
2. Panel güncellenir. Yükleme için dosyayı seçmek için **Dosya Seç** düğmesini tıklayın.
3. **Son**'a tıklayın.
4. Dosya Genesys Administrator Extension'a dosya sisteminden yüklenmeye başlar. Yükleme tamamlandığında, KP **Kurulum Paketleri** listesinde görüntülenir.

## Kurulum Paketi Yükleme (şablon ayrı yüklenir)

1. **Yazılım Yükleme Sihirbazı** panelinde, **Kurulum Paketi Yükleme (şablon ayrı yüklenir)** seçeneğini seçin ve **İleri** butonuna tıklayın.
  2. Panel güncellenir ve üç kutu görüntüler: **Bir paket yükleyin**, **Bir XML şablonunu yükleyin**, ve **Bir APD şablonunu** yükleyin. **Dosya Seç**'e tıklayın.
    - Bir paket yükleyin—Kurulum Paketini içeren bir dosya.
    - Bir XML şablonunu yükleyin—Bu yükleme paketi için XML şablon dosyası. Bu yükleme paketi açıklama dosyası tarafından başvuru şablondur. Bu dosya şablon dizinindeki versiyonundan değiştirilmemelidir.
    - Bir APD şablonunu yükleyin—Bu yükleme paketi için APD şablon dosyası. Bu yükleme paketi açıklama dosyası tarafından başvuru şablondur. Bu dosya şablon dizinindeki versiyonundan değiştirilmemelidir.
- Panel güncellenir.
3. **Son**'a tıklayın.
  4. Dosya Genesys Administrator Extension'a dosya sisteminden yüklenmeye başlar. Yükleme tamamlandığında, KP **Kurulum Paketleri** listesinde görüntülenir.

## Takılı CD veya Dizine UNC Yolu

1. **Yazılım Yükleme Sihirbazı** panelinde, **Takılı CD veya Dizine UNC Yolu** seçeneğini seçin.
2. Metin alanına, KP'nin depolandığı yolu girin.
3. Yolu açmak için **İleri** düğmesini tıklayın.
4. Panel belirtilen konumda bulunan KP'(ler)ini görüntülemek için güncellenir. Yükleme için KP'(ler)inin yanındaki onay kutu(lar)ını tıklayın.
5. **Son**'a tıklayın.
6. Panel yükleme işlemi ilerleme çubuğunu görüntülemek için güncellenir. Yükleme işlemi kesmeden paneli kapatmak için herhangi bir zamanda **Kapat** düğmesini tıklayabilirsiniz. KP yükleme durumu **Kurulum Paketleri** listesinde görüntülenir.

## Varolan Yönetici Deposuna UNC Yolu

1. **Yazılım Yükleme Sihirbazı** panelinde, **Varolan Yönetici Deposuna UNC Yolu** seçeneğini seçin.

2. Metin alanına, varolan Genesys Yönetici deposu yolunu girin.
3. Yolu açmak için **İleri** düğmesini tıklayın.
4. Panel belirtilen konumda bulunan KP'(ler)ini görüntülemek için güncellenir. Yükleme için KP'(ler)inin yanındaki onay kutu(lar)ını tıklayın.
5. **Son'a** tıklayın.
6. Panel yükleme işlemi ilerleme çubuğunu görüntülemek için güncellenir. Yükleme işlemi kesmeden paneli kapatmak için herhangi bir zamanda **Kapat** düğmesini tıklayabilirsiniz. KP yükleme durumu **Kurulum Paketleri** listesinde görüntülenir.

## Destek aracılığıyla Sıkıştırılmış KP'lere UNC Yolu

1. **Yazılım Yükleme Sihirbazı** panelinde, **Destek aracılığıyla Sıkıştırılmış KP'lere UNC Yolu** seçeneğini seçin.
2. Metin alanına, KP'nin depolandığını yolu girin.
3. **İleri'**ye tıklayın.
4. Panel belirtilen konumda bulunan KP'(ler)ini görüntülemek için güncellenir. Yükleme için KP'(ler)inin yanındaki onay kutu(lar)ını tıklayın.
5. **Son'a** tıklayın.
6. Panel yükleme işlemi ilerleme çubuğunu görüntülemek için güncellenir. Yükleme işlemi kesmeden paneli kapatmak için herhangi bir zamanda **Kapat** düğmesini tıklayabilirsiniz. KP yükleme durumu **Kurulum Paketleri** listesinde görüntülenir.

### Important

- Yeşil ilerleme çubuğu başarılı bir kurulum paketi yüklenmesini temsil eder. Kırmızı ilerleme çubuğu başarısız bir kurulum paketi yüklenmesini temsil eder. Hangi adımın başarısız olduğunu **Yükleme Paketleri** listesinde **Durum** alanında inceleyebilirsiniz.
- KP'nin bir sürümü zaten depoda varsa depoya bir KP yükleyemezsiniz. Depodaki bir KP üzerine yazmak için **KP'leri ve SPD'leri Değiştirme** ayrıcalığının etkinleştirilmiş olması gerekir.

Kiracılara Kurulum Paketlerini Kopyalama

**[+] Prosedürü göstermek için tıklayın**

## Procedure: Kurulum Paketlerini Kiracılara Kopyalama

### Steps

1. Seçmek için bir kurulum paketi ismi üzerine tıklayın. Sağda yeni bir panel açılır.
2. **Kurulum Paketi** ayrıntıları panelinde, **İlgili** düğmesini tıklayın ve **Kiracılara Kopyala** seçeneğini seçin. **Kiracılara Kopyala** adında yeni bir panel sağda açılır.
3. **Kiracılara Kopyala** panelinde, **Hızlı Filtre** alanında bir kiracı adını yazın, ya da ortamda kiracı listesini taramak için **Gözet** düğmesine tıklayın. **Kiracılar** adında yeni bir panel sağda açılır.
4. KP almak için her Kiracı yanındaki onay kutusunu tıklayın. Kiracı adı **Hedeflenen Kiracılar** bölümünde, **Kiracılara Kopyala** panelinde görünecektir.
5. **Kiracılara Kopyala** paneli altındaki **İleri** düğmesini tıklayın.
6. Kiracı(lar)a KP kopyalamak için **Son** düğmesini tıklayın.

## Kurulum Paketlerini Dağıtma

### [+] Prosedürü göstermek için tıklayın

## Procedure: Kurulum Paketlerini Dağıtma

### Steps

1. Seçmek için bir kurulum paketi ismi üzerine tıklayın. Sağda yeni bir panel açılır.
2. Kurulum Paketi ayrıntıları panelinde, **İlgili** düğmesine tıklayın ve **Yükle** seçeneğini seçin. **KP Dağıtım Sihirbazı** adında yeni bir panel sağda açılır.
3. Dağıtım Sihirbazı adımlarını izleyin. Daha fazla bilgi için yukarıdaki, Dağıtım Sihirbazı sekmesine tıklayın.

**Important**

- KP'inin bir sürümü zaten depoda varsa depoya bir KP yükleyemezsiniz. Depodaki bir KP üzerine yazmak için **KP'leri ve SPD'leri Değiştirme** ayrıcalığının etkinleştirilmiş olması gerekir.
- KP dağıtımı bir **SPD** dosyasının kullanılmasını gerektirmez.

## Kurulum Paketlerini İndirme

### [+] Prosedürü göstermek için tıklayın

#### Procedure: Kurulum Paketlerini Karşıdan Yükleme

##### Steps

1. Seçmek için bir kurulum paketi ismi üzerine tıklayın. Sağda yeni bir panel açılır.
2. **İndir** seçeneğine tıklayın. Genesys Administrator Extension tarayıcınızda indirme işlemini başlatır.

## Kurulum Paketlerini Silme

### [+] Prosedürü göstermek için tıklayın

#### Procedure: Kurulum Paketlerini Silme



## Steps

1. Seçmek için bir kurulum paketi isminin üzerine tıklayın. Sağda yeni bir panel açılır.
2. **Kurulum Paketi** detayları panelinde **Sil** düğmesini tıklayın.
3. Bir iletişim kutusu silme işlemi onaylamak için görünür. Aşağıdaki işlemlerden birini gerçekleştirin:
  - KP'ni kalıcı olarak silmek için **Tamam** düğmesini tıklayın.
  - KP'nin silinmesini iptal etmek için **İptal** düğmesini tıklayın.

### Important

Bu işlem sadece kullanıcı **KP'leri ve SPD'leri Sil** ayrıcalığına sahipse mevcuttur.

### Important

- Bileşen meta verileri XML dosyası, bir KP kurulumu sırasında cevaplanması gereken sorular içeriyorsa, kullanıcının yükleme sırasında bu sorulara cevap vermesi istenir.
- KP dağıtımı bir **SPD** dosyasının kullanılmasını gerektirmez.

## Dağıtım Sihirbazı

**Otomatik Dağıtım Sihirbazı**, belirtilen ana bilgisayarlara bir kurulum paketi (KP) veya çözüm tanımı dağıtır ve Servis Paketi Tanımı uyarınca hizmeti yapılandırır.

## Başlamadan Evvel

**Otomatik Dağıtım Sihirbazını** kullanırken, aşağıdakilere dikkat edin:

- Sihirbazdaki alanların çoğu otomatik tamamlanan alanlardır. Alandaki değerler sadece bir kısmını girebilirsiniz, sonrasında girdiğiniz metni içeren tüm kayıtların bir listesi sunulur; bu şekilde uygun öğeyi seçebilirsiniz.
- Sihirbaz amaçlanan ana bilgisayar işletim sistemine göre KP'lerini doğrular. Ana bilgisayar seçerken, size gerekli işletim sistemini çalıştırana seçtiğinizden emin olun.

- Bir KP zaten ana bilgisayara yüklüyse, varsayılan Sihirbazı KP'ni yeniden yükleyecektir. Önceki dağıtımı sırasında girilen tüm parametreler Genesys Administrator Extension tarafından kaydedilir ve otomatik olarak Sihirbazda önceden doldurulur.
- Varolan KP yükseltilirken, KP'nin izinleri ve bağlantıları yeni Uygulama nesnesine güncellenir.

## Birleştirilebilen Öğeler

Mevcut KP ve yeni KP'nin çakışan değerlere sahip olduğu senaryoları için, mevcut KP'nin değerleri korunur. Mevcut KP bir değer içermiyorsa, yeni KP değeri kullanılır. Aşağıdaki değerler birleştirilebilir:

- seçenekler
- ilave
- bağlantılar
- bağlantı noktaları
- zaman aşımı
- otomatik yeniden başlatma
- komutsatırdeğişkenleri
- komutsatırı
- durum
- kapanmazamaşımı
- denemeler
- artıklıktürü
- isbirincil
- başlatmazamaşımı

Eklentiler, KP'leri gibi aynı prosedürleri kullanılarak yüklenirler ancak şunlara dikkat edin:

- Eklenti kurulum profili seçilen Ana Bilgisayar nesnelere için otomatik olarak GAX Uygulama nesnelere getirir.
- Eklenti seçenekleri etkilenen GAX Uygulama nesnelere içinde birleştirilir.
- **Uygulama Nesnesi**, **Uygulama Bağlantı Noktası** ve **Kıracı Nesnesi** ile ilgili olanlar gibi bazı giriş alanları görünmez.

## Prosedürler

Aşağıdakiler **Otomatik Dağıtım Sihirbazı** kullanılarak gerçekleştirilebilir olası senaryolardır:

- [Bir Kurulum Paketini Yükleme](#)
- [Bir Kurulum Paketini Yükseltme](#)

- Bir Kurulum Paketini Geri Alma

## Bir Kurulum Paketini Yükleme

### [+] Prosedürü göstermek için tıklayın

## Procedure: Bir Kurulum Paketini Yükleme

### Steps

1. **Kurulum Paketleri** panelinde, kurulum için kullanılacak KP'ini seçin.
2. KP hakkında ek bilgi ile yeni bir panel sağda görünür. **İlgili**'ye tıklayın ve **Yükle**'yi seçin.
3. Sağda **Otomatik Dağıtım Sihirbazı** paneli görüntülenir. **İleri**'ye tıklayın.
4. Panel **Ana Bilgisayar kümesi seçimi** listesini göstermek için güncellenir. KP almak için ana bilgisayar seçin. **İleri**'ye tıklayın.
5. Panel **Uygulama Parametreleri** listesini göstermek için güncellenir. Ana bilgisayar alanı için **GAX Uygulama nesnesinde**, Genesys Administrator Extension Uygulama nesnesini seçin.
6. **İleri**'ye tıklayın.
7. Panel **Kurulum Parametreleri (silent.ini)** listesini göstermek için güncellenir. Alanda hedef yükleme yolunu ayarlayabilirsiniz.
8. **İleri**'ye tıklayın.
9. Panel **Dağıtım** raporunu görüntülemek için güncellenir. Ayarları gözden geçirin ve aşağıdaki eylemlerden birini gerçekleştirin:
  - KP'ini yüklemek için **Son**'a tıklayın.
  - Bir önceki panele dönmek ve ayarlarını değiştirmek için **Önceki** düğmesine tıklayın.
10. Panel dağıtım ilerleme çubuğunu görüntülemek için güncellenir. Bu bilgiler aynı zamanda **Dağıtılan KP'leri** panelinde görüntülenir.

### Important

Bir dağıtım başarısız olursa, **Dağıtılan KP'leri** panelinden KP'ini seçerek dağıtım günlüğünü gözden geçirebilirsiniz. Yeni bir panel KP'i hakkında ek bilgileri görüntüler. **Dağıtım Eylem Günlüğüne** tıklayın.

## Bir Kurulum Paketini Yükseltme

### [+] Prosedürü göstermek için tıklayın

## Procedure: Bir Kurulum Paketini Yükseltme

### Steps

1. **Dağıtılmış KP'leri** panelinde, yükseltme için kullanılacak KP'ini seçin.
2. KP hakkında ek bilgi ile yeni bir panel sağda görünür. **Dağıtım Profili: (versiyon numarası) yükselt'e** tıklayın.
3. Sağda **Otomatik Dağıtım Sihirbazı** paneli görüntülenir. **İleri'**ye tıklayın.
4. Panel **Ana Bilgisayar kümesi seçimi** listesini göstermek için güncellenir. KP almak için ana bilgisayar seçin. Varsayılan olarak, önceki KP'i sürümünü alan ana bilgisayar seçilir. **İleri'**ye tıklayın.
5. Panel **Uygulama Parametreleri** listesini göstermek için güncellenir. Önceki KP'i dağıtım sürümünden gelen değerler aşağıdaki alanlarda görüntülenebilir:
  - **Mevcut Uygulama Nesnesi**—Bu alan bir KP hedef alındığında her ana bilgisayar için Genesys Administrator Extension tarafından otomatik olarak oluşturulur. Bu, Genesys Administrator Extension bağlantılarını güncellemek için bir Yapılandırma Sunucu Uygulama nesnesidir.
  - **Kiracı Nesnesi**—Bu bir KP Uygulama nesnesinde ayarlanan kiracıdır. Listedenden bir Kiracı seçmek için **Gözet** düğmesini tıklayın.
  - **Uygulama Bağlantı Noktası**—Uygulama nesnesinin kullanması için bir bağlantı noktası numarası belirleyin.
  - **Birincil Yapılandırma Sunucusu**—Kullanmak için Birincil Yapılandırma Sunucusu seçmek için **Gözet** düğmesini tıklayın. Bu alan Genesys Administrator Extension Uygulama nesnesi varsayılan değerine değişir.
  - **Yedekleme Yapılandırma Sunucusu**—Kullanmak için Birincil Yapılandırma Sunucusu seçmek için **Gözet** düğmesini tıklayın. Bu alan Genesys Administrator Extension Uygulama nesnesi varsayılan değerine değişir.
  - **Yeniden Kurulumu Atla**—Aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:
    - **Doğru**—KP'ini sadece Uygulama nesnesi Yapılandırma Sunucusunda yoksa yeniden yükleyin.
    - **Yanlış**—Her zaman KP'ini yeniden yükleyin.
6. **İleri'**ye tıklayın.
7. Panel **Silent.ini Parametreleri** listesine güncellenir. Bu değerler önceki KP sürümünden alınarak doldurulur, ancak gerekirse ayarları değiştirilebilir.

- Panel **Dağıtım Özeti** raporunu görüntülemek için güncellenir. Ayarları gözden geçirin ve aşağıdaki eylemlerden birini gerçekleştirin:
  - KP'ini yükseltmek için **Son**'a tıklayın.
  - Bir önceki panele dönmek ve ayarlarını değiştirmek için **Önceki** düğmesine tıklayın.
- Panel dağıtım güncelleme ilerleme çubuğunu görüntülemek için güncellenir. Bu bilgiler aynı zamanda **Dağıtılan KP'leri** panelinde görüntülenir.

### Important

Bir dağıtım başarısız olursa, **Dağıtılan KP'leri** panelinden KP'ini seçerek dağıtım günlüğünü gözden geçirebilirsiniz. Yeni bir panel KP'i hakkında ek bilgileri görüntüler. **Dağıtım Eylem Günlüğüne** tıklayın.

## Bir Kurulum Paketini Geri Alma

### [+] Prosedürü göstermek için tıklayın

## Procedure: Bir Kurulum Paketini Geri Alma

### Steps

- Dağıtılmış KP'leri** panelinde, geri alınacak KP'ini seçin.
- KP hakkında ek bilgi ile yeni bir panel sağda görünür. **Dağıtım Profili:geri al (sürüm numarası)**'a tıklayın.
- Otomatik Dağıtım Sihirbazı** paneli sağda görüntülenir. **İleri**'ye tıklayın.
- Panel **Ana Bilgisayar kümesi seçimi** listesini göstermek için güncellenir. KP almak için ana bilgisayar seçin. Varsayılan olarak, önceki KP'i sürümünü alan ana bilgisayar seçilir. **İleri**'ye tıklayın.
- Panel **Uygulama Parametreleri** listesini göstermek için güncellenir. Önceki KP'i dağıtımından gelen değerler aşağıdaki alanlarda görüntülenebilir:
  - Mevcut Uygulama Nesnesi**—Bu alan bir KP hedef alındığında her ana bilgisayar için Genesys Administrator Extension tarafından otomatik olarak oluşturulur. Bu, Genesys

Administrator Extension bağlantılarını güncellemek için bir Yapılandırma Sunucu Uygulama nesnesidir.

- **Kiracı Nesnesi**—KP Uygulama nesnesinde ayarlanan kiracıdır. Listedeki bir Kiracı seçmek için **Gözet** düğmesini tıklayın.
- **Uygulama Bağlantı Noktası**—Uygulama nesnesinin kullanması için bir bağlantı noktası numarası belirleyin.
- **Birincil Yapılandırma Sunucusu**—Kullanmak için Birincil Yapılandırma Sunucusu seçmek için **Gözet** düğmesini tıklayın. Bu alan Genesys Administrator Extension Uygulama nesnesi varsayılan değerine değişir.
- **Yedekleme Yapılandırma Sunucusu**—Kullanmak için Birincil Yapılandırma Sunucusu seçmek için **Gözet** düğmesini tıklayın. Bu alan Genesys Administrator Extension Uygulama nesnesi varsayılan değerine değişir.
- **Yeniden Kurulumu Atla**—Aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:
  - **Doğru**—KP'ini sadece Uygulama nesnesi Yapılandırma Sunucusunda yoksa yeniden yükleyin.
  - **Yanlış**—Her zaman KP'ini yeniden yükleyin.

6. **İleri**'ye tıklayın.

7. Panel **Silent.ini Parametreleri** listesine güncellenir. Bu değerler önceki KP dağıtımından alınarak doldurulur, ancak gerekirse ayarları değiştirilebilir.

8. Panel **Dağıtım Özeti** raporunu görüntülemek için güncellenir. Ayarları gözden geçirin ve aşağıdaki eylemlerden birini gerçekleştirin:

- KP'ini geri almak için **Son**'a tıklayın.
- Bir önceki panele dönmek ve ayarlarını değiştirmek için **Önceki** düğmesine tıklayın.

9. Panel dağıtım ilerleme çubuğunu görüntülemek için güncellenir. Bu bilgiler aynı zamanda **Dağıtılan KP'leri** panelinde görüntülenir.

### Important

Bir dağıtım başarısız olursa, **Dağıtılan KP'leri** panelinden KP'ini seçerek dağıtım günlüğünü gözden geçirebilirsiniz. Yeni bir panel KP'i hakkında ek bilgileri görüntüler. **Dağıtım Eylem Günlüğüne** tıklayın.

## Dağıtılan KP'ler

**Dağıtılmış KP'leri** ekranı dağıtılan ve görüntülemek için gerekli rol ayrıcalıklarına sahip olduğunuz Kurulum Paketlerinin (KP'leri) bir listesini görüntüler. Liste, her dağıtılan KP hakkında aşağıdaki bilgileri sağlamaktadır:

- **Ad**—Kurulum paketinin adı.
- **Versiyon**—KP'nin kişi tarafından atanan versiyon numarası.
- **Geçerli**—KP'nin kiracının en son başarılı dağıtımı olduğunu gösterir.
- **Profil**—KP'nin profil türü.
- **Durum**—Dağıtımın başarılı veya başarısız olup olmadığını gösterir.
- **Sona Erdi**—KP'nin dağıtımının sona erdiği tarih ve saat.

### Kiracı İzin Ayarları

Çözüm Dağıtımı kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı filtresi** panelini açmak için **Kiracı Filtresi** düğmesini tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz kiracı yanındaki onay kutu(lar)ına tıklayın. Kiracı listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki KP'leri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir.

### Diğer İşlemler

Ek bilgileri görüntülemek için, listedeki bir KP'ini tıklayın. Sağda yeni bir panel açılır. Aşağıdaki işlemler kullanılabilir:

- Listeden bir dağıtım örneğini kaldırmak için **Sil**'i tıklayın. Bu işlem veritabanından KP'ini silmez; sadece bu ekranda görüntülenen listeden karşılık gelen geçmiş ögesini kaldırır.
- Zaten dağıtılmış KP'ini yeniden dağıtmak veya önceden çalıştırılan bir dağıtımı yeniden başlatmak için **Yeniden Dağıt**'a tıklayın. Bu işlem dağıtım sihirbazını başlatır ve KP'ini dağıtmak için kullanılan değerler ile alanları doldurur. Gerektirdiği gibi, bu değerleri değiştirebilirsiniz. Dağıtım için kimlik bilgilerini sağlamak zorundasınız; bu değerler doldurulmaz.
- Özellikleri, özeti ve denetim amaçlı KP eylemlerini içeren bir dosyayı dışa aktarmak için, KP'ini seçin ve **Dışa Aktar**'a tıklayın.
- **İlgili** butonuna tıklayarak ve **Dağıtım Günlüğü**'nü seçerek **Dağıtım Günlüğü** panelinde dağıtım değişiklik geçmişini görüntüleyin.

Bazı KP'lerinin, şu anda dağıtılan KP'ine yükseltme veya geri almaya izin veren kullanılabilir ek sürümleri olabilir. Bu durumda **Dağıtım Profili:(versiyon numarası) yükselt** ve/veya **Dağıtım Profili:(versiyon numarası) geri al** ek düğmelerini göreceksiniz. Düğmelere tıklamak bu işlemi tamamlamak için dağıtım sihirbazını aktive edecektir.

Bir dağıtım sırasında, **Eylemler** paneli **Dağıtılan KP'leri** listesinin sağında görüntülenir. Dağıtım sırasında tamamlandıkça eylemler listelenir. Dağıtım tamamlandıktan sonra, gezinerek bütünüyle listeyi görebilirsiniz.



## Çözüm Tanımları

Bir çözüm tanımı, neyin dağıtıldığını, dağıtımın nasıl yürütüleceğini ve bunların yanı sıra gerekli öncesi ve sonrası kurulum prosedürlerini tanımlayan bir XML dosyasıdır.

### Tip

Barındırılan Sağlayıcı Sürümü yazılım CD'si, Genesys Administrator Extension tarafından kullanılmak üzere dört Hizmet Paketi tanımı içerir. Dört hizmetin temel dağıtımı içindir: eHizmetler, Gelen Ses, Giden Ses, İşgücü Yönetimi. Bu dosyalar aşağıdaki klasörde bulunur: `\service\asd\spdFiles\`

Bu ekran, görüntülemek için rol ayrıcalıklarına sahip olduğunuz tüm çözüm tanımları dosyasını görüntüler. Listeyi herhangi bir anda yenilemek için, **Yenile** butonuna tıklayın. Listedeki bir çözüm tanımına tıklayın, sonrasında **Ayrıntılar** paneli listenin sağında görüntülenir. Her bir çözüm tanımı için kullanılabilir eylemler **Ayrıntılar** panelinden uygulanır.

Bu listenin içeriğini bir çok şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı filtresi** panelini açmak için **Kiracı Filtresi** düğmesine tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz kiracı yanındaki onay kutu(lar)ına tıklayın. Kiracı listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.
- Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki çözüm tanımlarını sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir.

## Görünüm

Bir çözüm tanımı dosyası hizmeti sağlamak için gerekli olan Genesys bileşen kurulum paketlerini (KP) ve dağıtımlarını ve nasıl yapılandırılacaklarını tanımlar. Çözümün bir parçası olarak dağıtılan KP'leri, çözümü sağlayan gerçek yazılımlardır. Bir çözüm tanımı seçtiğinizde, sağda ilave bilgiler görüntüleyen yeni bir panel görüntülenir:

- **Ad**—Çözüm tanımının adı.
- **Sürüm**—Çözüm tanımının sürümü.
- **Açıklama**—Çözüm tanımının bir opsiyonel açıklaması, bu gerektiği şekilde modifiye edilebilir.
- **Notlar**—Çözüm tanımına dair isteğe bağlı notlar; bu gerektiği şekilde modifiye edilebilir.
- **Dağıtılabilir**—Çözüm tanımının dağıtılabilir olup olmadığını gösterir.

## Important

Bir çözüm tanım dosyası oluştururken, buna benzersiz bir isim ve versiyon numarasını verilmek zorundadır. Genesys Administrator Extension, adı veya versiyon numarası var olan bir çözüm tanım dosyası ile aynı ise bir çözüm tanımını aktarmaya izin vermez. Aynı şekilde, zaten yüklenen bir çözüm tanımını değiştirirseniz, versiyon numarasını artırmak gerekir.

**KP Ulaşılabilirliği** alanında KP'lerinin KP deposuna yüklendiğini doğrularsınız.

## Önkoşullar

Genesys Administrator Extension'ı kullanarak bir çözüm paketi dağıtımına başlamadan önce, aşağıdaki görevleri gerçekleştirdiğiniz emin olun:

- Hedef ana bilgisayarlarda Yerel Kontrol Aracı'nın (LCA) en son sürümünü yükleyin. Bu her ana bilgisayara Genesys Dağıtım Aracısını yükler ve yapılandırır. Talimatlar için [Framework Dağıtım Kılavuzu](#)'na başvurun.
- Dağıtım talimatlarını işleyebilmek için hedef ana bilgisayarlara Java SDK yükleyin.
- KP deposuna gerekli KP'lerini yükleyin.

Genesys Administrator Extension ve Çözüm Dağıtımı için gerekli önkoşulların tam listesi için [Genesys Administrator Extension Dağıtım Kılavuzu](#)'na bakın.

## Prosedürler

Aşağıdaki eylemleri gerçekleştirebilirsiniz:

- [Çözüm Tanımları Oluşturma](#)
- [Çözüm Tanımlarını Değiştirme](#)
- [Kiracılara Çözüm Tanımlarını Kopyalama](#)
- [Çözüm Tanımlarını Dağıtma](#)
- [Çözüm Tanımlarını Karşıdan Yükleme](#)
- [Çözüm Tanımlarını Silme](#)
- [Çözüm Tanımlarının Geçmişini Görüntüleme](#)

## Çözüm Tanımları Oluşturma

**[+] Prosedürü göstermek için tıklayın**

## Procedure: Çözüm Tanımları Oluşturma

### Prerequisites

Genesys Administrator Extension'ı kullanarak bir çözüm tanım dosyası oluşturmadan önce, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmeniz gerekir:

- Çözüm tanım dosyası hazırlayın.
- Genesys Administrator Extension'a erişimi olan bir KP deposuna çözümleri sunmak için gerekli **Genesys-bileşen kurulum paketlerinin** (IP) tümünü yükleyin.

### Important

Bir çözüm tanım dosyası oluştururken, buna benzersiz bir isim ve versiyon numarasını verilmek zorundadır. Genesys Administrator Extension, adı veya versiyon numarası var olan bir çözüm tanım dosyası ile aynı ise bir çözüm tanımını aktarmaya izin vermez. Aynı şekilde, zaten yüklenen bir çözüm tanımını değiştirirseniz, versiyon numarasını artırmak gerekir.

### Steps

1. **Çözüm Tanımları Listesi** ekranında, '+'ya tıklayın.
2. **Çözüm Tanımı Listesi**'nin sağında görüntülenen **Çözüm Tanımı Yükle** alanında, göz atmak için **Gözet**'i tıklayın ve bu çözüm tanımı için çözüm tanım dosyasını seçin.
3. **Yükle**'yi tıklayın. Çözüm tanımı dosyasının adı, çözüm tanımında tanımlandığı gibi listede görüntülenir.
4. Çözüm tanım dosyasının dağıtılabilir olduğunu doğrulamak için, aşağıdaki adımları uygulayın:
  - a. Çözüm tanım dosyaları listesinde, önceki adımlarda aktarılan çözüm tanım dosyasını tıklayın.
  - b. Çözüm tanım dosyasının **İlgili** menüsünden **KP Durumunu Kontrol Edin** seçeneğini seçerek dağıtılabilir olduğunu doğrulayın.
  - c. KP deposunda bulunan gerekli KP'leri ve eksik olanlar **KP Durumu** alanında görüntülenir. Bu çözüm tanımlama dosyasının dağıtılabilmesinden önce Eksik KP'lerinin KP deposuna yüklenmesi gerekir. Tüm KP'leri bulunduğu anda, çözüm tanım dosyası tamamlanır ve **Dağıtılabilir** olarak işaretlenir.
5. Eğer eksik KP'leri yoksa, **Ayrıntılar** panelindeki **Özellikler** alanında, **Dağıtılabilir** onay kutusunu işaretleyin.
6. Yaptığınız değişiklikleri kaydetmek **Kaydet**'i veya çözüm paketini değiştirmeden bırakmak için **İptal**'i tıklayın.

## Çözüm Tanımlarını Değiştirme

### [+] Prosedürü göstermek için tıklayın

#### Procedure: Çözüm Tanımlarını Değiştirme

##### Steps

1. **Çözüm Tanımı Listesi** ekranında, dağıtmak istediğiniz çözüm tanım dosyasını seçin.
2. **Çözüm Tanımı Listesi**'nin sağında görüntülenen **Özellikler** alanında, gerektiğinde aşağıdaki alanları değiştirin:
  - **Açıklama**
  - **Notlar**
  - **Dağıtılabilir**
3. Değişikliklerinizi kaydetmek için **Kaydet**'e veya çözüm tanımını değişmemiş olarak bırakmak için **İptal**'e tıklayın.

## Kiracılara Çözüm Tanımlarını Kopyalama

### [+] Prosedürü göstermek için tıklayın

#### Procedure: Kiracılara Çözüm Tanımları Kopyalama

##### Steps

1. Seçmek için bir çözüm tanımı üzerine tıklayın. Sağda yeni bir panel açılır.
2. Yeni panelde, **İlgili** düğmesini tıklayın ve **Kiracılara Kopyala** seçeneğini seçin. **Kiracılara Kopyala** adında yeni bir panel sağda açılır.
3. **Kiracılara Kopyala** panelinde, **Hızlı Filtre** alanında bir kiracı adını yazın, ya da ortamda kiracı listesini taramak için **Gözet** düğmesine tıklayın. **Kiracılar** adında yeni bir panel sağda açılır.
4. Çözüm tanımı alacak her kiracı yanındaki onay kutusunu tıklayın. Kiracı adı **Hedeflenen**

**Kiracılar** bölümünde, **Kiracılara Kopyala** panelinde görünecektir.

5. **Kiracılara Kopyala** paneli altındaki **İleri** düğmesini tıklayın.
6. Kiracı(lar)a çözüm tanımı kopyalamak için **Son** düğmesini tıklayın.

## Çözüm Tanımlarını Dağıtma

Bir çözümü dağıtmak, çözümü, çözüm tanımının yönettiği gibi yerel veya uzak bir yere yükler ve yapılandırır.

### [+] Prosedürü göstermek için tıklayın

## Procedure: Çözüm Tanımlarını Dağıtma

### Steps

1. **Çözüm Tanımı Listesi** ekranında, dağıtmak istediğiniz çözüm tanım dosyasını seçin.
2. **Çözüm Tanımı Listesi**'nin sağında görüntülenen **Özellikler** alanında, **İlgili** düğmesini tıklayın ve **Yükle** veya **Dağıtma Profili** seçeneğini seçin.
3. Dağıtım Sihirbazı adımlarını izleyin.

### Important

**Dağıtma Profili** tipi çözüm tanım dosyasında belirtilen profile bağlı olarak değişir. Örneğin, **profil adı="yükselt"** **Dağıtma Profili: yükselt** düğmesini üretecektir.

## Çözüm Tanımlarını Karşıdan Yükleme

### [+] Prosedürü göstermek için tıklayın

## Procedure: Çözüm Tanımları İndiriliyor

### Steps

1. Çözüm tanımını aktarmak istediğiniz için çözüm paketini seçin. Sağda yeni bir panel açılır.
2. **İndir** seçeneğine tıklayın. Genesys Administrator Extension tarayıcınızda indirme işlemi başlatır.

## Çözüm Tanımlarını Silme

Bir çözüm tanım dosyasını sildiğinizde, ne çözüm tanım dosyası veritabanından silinir, ne de KP'leri KP deposundan silinir.

### [+] Prosedürü göstermek için tıklayın

## Procedure: Çözüm Tanımlarını Silme

### Steps

1. **Çözüm Tanımı Listesi** ekranında, silmek istediğiniz çözüm tanım dosyasını seçin.
2. **Çözüm Tanımı Listesi**'nin sağında görüntülenen **Özellikler** alanında, **Sil**'i tıklayın.
3. Silmeyi Onayla iletişim kutusunda, aşağıdakilerden birini yapın:
  - Veritabanından çözüm tanım dosyasını kaldırmak için, **Tamam** düğmesini tıklayın.
  - Çözüm tanım dosyası tutmak ve veritabanından kaldırmamak için, **İptal**'i tıklayın.

## Çözüm Tanımlarının Geçmişini Görüntüleme

Çözüm paketleri zamanla değişebilir. Çözüm paketleri, çözüm tanımlarında küçük ve büyük değişiklikleri dahil edecek şekilde yükseltilmiş (yeni versiyona geçilmiş) olabilir. Yeni çözümler eklenebilir, kaldırılabilir, ya da emekli edilebilir. Genesys Administrator Extension bu değişiklikleri izlemek için raporlar oluşturmanıza olanak tanır.

### [+] Prosedürü göstermek için tıklayın

## Procedure: Çözüm Tanımlarının Geçmişini Görüntüleme

### Steps

1. **Dağıtılan Çözüm Listesi**'nden bir çözüm seçin.
2. **İlgili**'yi tıklayın ve sonra **Geçmiş**'i seçin. **Geçmiş** paneli, **Dağıtılmış Çözüm Listeleri**'nin sağında görüntülenir. Aşağıdaki kriterlerden bir veya daha fazlasıyla raporları filtreleyebilirsiniz: **Zaman**, **Kiracı**, **Kiracı**, ve **Değişim**.

# Dağıtılan Çözümler

**Dağıtılmış Çözümler** ekranı dağıtılan ve görüntülemek için gerekli rol ayrıcalıklarına sahip olduğunuz çözüm paketlerinin bir listesini görüntüler. **Dağıtılan Çözüm Listesi** tablosu her dağıtılan çözüm hakkında aşağıdaki bilgileri sağlamaktadır:

- **Ad**—Çözüm paketinin adı.
- **Versiyon**—Çözümün kişi tarafından atanan versiyon numarası.
- **İlerleme**—Her dağıtımın ilerlemesi için bir grafik göstergesi.
- **Geçerli**—Çözüm paketinin kiracının en son başarılı dağıtımı olduğunu gösterir.
- **Profil**—Çözümün profil türü.
- **Durum**—Dağıtımın başarılı veya başarısız olup olmadığını gösterir.
- **Kiracı tarafından dağıtım**—Çözümü dağıtan kiracının adı.
- **Kullanıcı tarafından dağıtım**—Kullanıcıyı dağıtan kiracının adı.
- **Başladı**—Çözüm dağıtımının başlatıldığı tarih ve saat.
- **Sona Erdi**—Çözüm dağıtımının sona erdiği tarih ve saat.
- **Anahtar**—Dağıtılan çözümü alan kiracı.

## Kiracı İzin Ayarları

Çözüm Dağıtımı kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı filtresi** panelini açmak için **Kiracı Filtresi** düğmesini tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz kiracı yanındaki onay kutu(lar)ına tıklayın. Kiracı listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki çözümleri sıralayın. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir.

## Diğer İşlemler

**Dağıtılmış Çözümler** ekranı aynı zamanda şu özelliklere sahiptir:

- Listeyi herhangi bir anda yenilemek için, **Yenile** butonuna tıklayın.
- Bir dağıtım örneğinde dağıtım bilgilerini görüntülemek için, listedeki bir çözüm tanım dosyasını tıklayın. Bu dağıtım örneği için dağıtım bilgileri listenin sağında görüntülenir.
- Listedeki bir dağıtım örneğini kaldırmak için **Sil**'i tıklayın. Bu işlem veritabanından çözüm tanım dosyasını silmez; sadece bu ekranda görüntülenen listeden karşılık gelen geçmiş ögesini kaldırır.



- Zaten dağıtılmış çözüm tanım dosyasını yeniden dağıtmak veya önceden çalıştırılan bir dağıtımı yeniden başlatmak için **Yeniden Dağıt**'a tıklayın. Bu işlem dağıtım sihirbazını başlatır ve çözüm tanımı dosyasını dağıtmak için kullanılan değerler ile alanları doldurur. Gerektirdiği gibi, bu değerleri değiştirebilirsiniz. Dağıtım için kimlik bilgilerini sağlamak zorundasınız; bu değerler doldurulmaz.
- Özellikleri, özeti ve denetim amaçlı dağıtılan çözümün eylemlerini içeren bir dosyayı dışa aktarmak için, dağıtılan çözümü seçin ve **Dışa Aktar**'ı tıklayın.
- **İlgili** butonuna tıklayarak ve **Dağıtım Günlüğü**'nü seçerek **Dağıtım Günlüğü** panelinde dağıtım değişiklik geçmişini görüntüleyin.

Bir dağıtım sırasında, **Eylemler** paneli **Dağıtılan Çözüm Listesi**'nin sağında görüntülenir. Dağıtım sırasında tamamlandıkça eylemler listelenir. Dağıtım tamamlandıktan sonra, gezinerek bütünüyle listeyi görebilirsiniz.

### Important

Silinmiş bir çözüm tanımını yeniden dağıtmak için **Yeniden Dağıt** düğmesini kullanamazsınız.

# Ayrıcalıklar

**Ayrıcalıklar** bölümü Genesys Administrator Extension'da (GAX) saklanan tüm ayrıcalıkların bir listesini görüntüler. Bunlar uygulama ve ayrıcalık gruplaması tarafından bir hiyerarşi içinde sıralanır.

Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki öğeleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir. Sütunları Seç düğmesini tıklayarak sütunları ekleyebilir veya kaldırabilirsiniz.

**Ayrıcalıklar** bölümü aşağıdaki bilgileri içerir:

- **Görünen Ad**—Ayrıcalığın adı
- **Sürümünden Beri**—Bu ayrıcalığı kullanan kurulum paketinin ilk sürümü
- **Önkoşul**—Gerekebilecek herhangi bir diğer ayrıcalık

Verilen bir uygulamada belirleyebileceğiniz **Roller** ve ayrıcalıkları. GAX içinde, roller ve ayrıcalıklar, ve **Kullanıcılar** (Aracılar dahil) ve **Erişim Gruplarına** atanan Rol nesnelerinin kullanımı ile kontrol edilir.

GAX için rol ayrıcalıklarından bir kesit için, **Genesys Administrator Extension Dağıtım Kılavuzu**'na bakın. Özellikle rol ayrıcalıkları hakkında daha fazla bilgi ve genel olarak rol tabanlı erişim kontrolü için, **Genesys 8.1 Güvenlik Dağıtım Kılavuzuna** bakın.

Ayrıcalıklar bir kurulum paketi (KP) kurulumu sırasında GAX içine alınır. KP meta verisinde tanımlanan tüm ayrıcalıklar GAX veritabanına alınır. Ayrıcalıklar KP meta veri XML içinde "görev" unsurları olarak tanımlanmıştır.

**Ayrıcalıklar** panelinden ayrıcalıkları eklemek için **Gözet** düğmesine tıklayın. **Atanan Ayrıcalıklar** listeden bir ayrıcalığı kaldırmak için, öğeyi vurgulayın ve **Kaldır**'a tıklayın.

# Operasyonel Parametre Yönetimi

Operasyonel Parametre Yönetimi (OPM), Hareket nesnelere parçası olarak Yapılandırma Veritabanında saklanan parametrelerinin (Operasyonel Parametreler denir) oluşturulmasını sağlar. Operasyonel Parametreler, parametrelendirilen Yönlendirme Stratejileri ve parametre değerleri çalışma zamanında tanımlanan ve arama akışına entegre edilen Hareket nesnelere okuma yeteneğine sahip olan diğer uygulamalarda kullanılabilir.

Evrensel Yönlendirme Sunucusu türü yönlendirme durumunda, Operasyonel Parametre Yönetimi aşağıdaki gibi ilerler—ancak, OPM, aynı zamanda, ses uygulamaları ve Genesys Orkestrasyonu gibi diğer yönlendirme türleri ile benzer bir şekilde çalışır:

- Servis Sağlayıcı, Operasyonel Parametreyi türünü ve bir strateji, sesli uygulama, ya da diğer yönlendirme stratejisi tarafından başvuru adını belirterek tanımlar.
- Servis Sağlayıcı, Operasyonel Parametreleri bir Parametre Grubu Şablonuna gruplar. Bir Operasyonel Parametre, bir veya daha fazla şablon ile ilişkili olabilir.
- Servis Sağlayıcı, Kiracılara Parametre Grup Şablonlarını dağıtır, böylece her Parametre Grubu Şablonu Kiracı için bir Parametre Grubu olur. Bir Parametre Grubu Şablonu birden fazla Kiracıya dağıtılabilir. Bir Kiracıdaki her Parametre Grubu benzersizdir.
- Kiracı yöneticisi veya uygun izinleri ve rol ayrıcalıkları olan bir kiracı, Parametre Grubunda aktif stratejilerin kontrolü sağlayan Operasyonel Parametre değerlerini girer. Genesys Administrator Extension bir Hareket nesnesinin parçası olarak Yapılandırma Veritabanında bu değerleri saklar.
- Evrensel Yönlendirme Sunucu Uygulaması, ilişkili olduğu Parametre Grupları Operasyonel Parametrelerinin değerlerini okuyan bir Yönlendirme Stratejisini yürütür ve arama akışına onları dahil eder.

Operasyonel Parametre Yönetimi kiracı izin ayarlarına saygı duyar. Sadece erişim izni verilmiş olan nesnelere erişebilirsiniz.

Bu kısım, aşağıdaki bölümleri içerir:

## Parametreler

Bu sayfa, operasyonel parametrelerin nasıl yönetileceğini açıklamaktadır.

[Parametreler](#)

## Parametre Grupları

Bu sayfa, parametre gruplarının nasıl yönetileceğini açıklamaktadır.

[Parametre grupları](#)

### Parametre Grup Şablonları

Bu sayfa, parametre grup şablonlarının nasıl yönetileceğini açıklamaktadır.

---

### Parametre Grup Şablonları

## Parametreler

Operasyonel Parametreler, Yönlendirme Stratejilerini özelleştirmek için kullanılan parametrelerdir. Operasyonel Parametre Yönetiminde, Servis Sağlayıcı Operasyonel Parametreleri tanımlar ve Parametre Grup Şablonları içine gruplar. Parametre Grup Şablonlarının dağıtıldığı Kiracılar, daha sonra bir Yönlendirme Stratejisi tarafından okunan ve arama akışına dahil edilen Operasyonel Parametre değerlerini özelleştirebilirler.

### Görüntü

Bu ekran, görüntülemek için rol ayrıcalıklarına sahip olduğunuz tüm tanımlanmış Operasyonel Parametreleri görüntüler. Listeyi herhangi bir anda yenilemek için, **Yenile** butonuna tıklayın. Listedeki bir Operasyonel Parametreyi tıklayın. Kendi türü de dahil olmak üzere özellikleri listenin sağında görüntülenir. Bu listenin içeriğini bir çok şekilde filtre edebilirsiniz:

- Hızlı Filtre alanında Parametre, Anahtar, Tür ya da Kiracı adını veya kısmi adını yazın.
- Kiracı filtre panelini açmak için **Kiracı Filtresi** butonuna ( halka ve yatay çubuk ikonlu) tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz kiracı yanındaki onay kutu(lar)ına tıklayın. Kiracı listesini filtrelemek için bu panelde Hızlı Filtre alanını kullanın.
- Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki Parametreleri sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir.

### Özellikler

#### Operasyonel Parametrelerin Özellikleri

Özellik	Açıklama
Görüntü Adı	Parametre adı. Sistemde benzersiz olmalıdır.
Anahtar İsmi	Bu Genesys Yönetici Hareket nesnesinin Ek/ Seçenekler sekmesinde girilmiş olacak şekilde parametre adı. Bu alan boş bırakılırsa, Görüntü Adı altında görüntülenen ad kullanılır.
Tür	Parametre.
Nesne Türü	Bu alan sadece Tür Yapılandırma Nesnesi parametreleri için görüntülenir ve yapılandırma nesne türünü belirtir. İsteğe bağlı olarak, Yapılandırma Nesnesi seçildiğinde bu parametreye eklemek için birden çok yapılandırma nesnesi seçmek için <b>Çoklu Türler</b> adlı onay kutusunu işaretleyebilirsiniz. <b>Global</b> adlı onay kutusu işaretli ise, ayrı bir panel hangi kiracıların parametreyi alacağını seçmek için açılır.
DN Türü	Bu alan sadece Tür Yapılandırma Nesnesi ve Nesne

Özellik	Açıklama
	Türü DN parametreleri için görüntülenir ve DN türünü belirtir.
Özel Liste Özel Değer	<p>Bu özellikler Özel Liste türü parametreleri için geçerlidir ve Özel Liste üyelerini belirler. Aşağıdaki gibi listeyi tanımlayın:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Listeye öğe eklemek için, Özel Değer kutusuna girin ve Ekle'yi tıklayın.</li> <li>Listedeki bir öğeyi değiştirmek için değeri seçin, değişiklik yapın ve Tamam'ı tıklayın.</li> </ul> <p><b>Important</b> Eğer Özel Listede bir öğenin gösterge değerinin hareket nesnesinde saklanan gerçek değerinden farklı olmasını istiyorsanız, Anahtar alanına bu bilgiyi girin.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Listeden bir öğeyi kaldırmak için, seçin ve Sil'i tıklayın.</li> <li>Listedeki öğeleri yeniden düzenlemek için, listeden bir öğeyi seçin ve listede aşağı veya yukarı taşımak için Yukarı ve Aşağı ok tuşlarını kullanın.</li> <li>Tamsayılar, tarihler ve süreler için, minimum ve/veya maksimum değerleri (sınırları) tanımlayabilirsiniz.</li> </ul>
Zorunlu	Parametrenin zorunlu veya isteğe bağlı olup olmadığını belirtir. Eğer seçilirse kaydedilmeden önce bu parametre için bir değer girilmelidir. İşaretleli değilse, parametre isteğe bağlı olarak kabul edilir ve bir değer olmadan kaydedilebilir. Bu özellik (örneğin, zorunlu bir parametreyi isteğe bağlı bir parametre olarak değiştirmek için) daha sonra değiştirilebilir.
Global	Eğer işaretleli ise, bu parametre tüm sistemde benzersizdir ve tüm kiracılar arasında paylaşılır. Gerçek değerinin oluşum anında tanımlanmış olması gerekir, ve sadece Servis Sağlayıcı tarafından değiştirilebilir.
Değer	Bu parametre Global ise, bu parametrenin gerçek değeridir ve değiştirilemez. Varsayılan değer, dağıtılan Parametre Grubu örneklerine yayılmayacak şekilde ayarlanabilir. Varsayılan bir değer sağlanması isteğe bağlıdır.
Yardım Metni	Parametreyi açıklayan veya ek bilgi sağlayan isteğe bağlı metin.

## Türler

Operasyonel Parametre türü bir parametrenin özelliklerindeki Tür alanında görünür.

Tür	Açıklama
Ses Kaynağı	Bir Ses Kaynağının ARID'i.
Boolean	Sadece doğru veya yanlış.
Yapılandırma Nesnesi	<p>Parametre özelliklerinin Nesne Türü alanında belirtilen bir yapılandırma nesnesi türü. İsteğe bağlı olarak, Yapılandırma Nesnesi seçildiğinde bu parametreye eklemek için birden çok yapılandırma nesnesi seçmek için <b>Çoklu Türler</b> adlı onay kutusunu işaretleyebilirsiniz. <b>Global</b> adlı onay kutusu işaretli ise, ayrı bir panel hangi kiracıların parametreyi alacağını seçmek için açılır. Aşağıdaki türler desteklenir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aracı Grubu</li> <li>• DN</li> <li>• Kişi (genellikle daha fazla Kullanıcı olarak adlandırılır)</li> <li>• Yer</li> <li>• Yer Grubu</li> <li>• Beceri</li> <li>• İstatistik Sunucusu</li> <li>• Hareket</li> </ul>
Özel Liste	Geçerli değerler, parametre özelliklerinin Özel Liste/Özel Değer alanında belirtilen, kullanıcı tanımlı listede belirtilen değerlerle sınırlıdır.
Tarih	Bir tarih değeri, yyyy-aa-gg biçiminde.
Tam Sayı	0 (sıfır), ondalık değeri olmadan bir negatif veya pozitif bir sayı.
Kişilik	Kişilikler listesinde belirtilen Kişilik Tanımlayıcı değeri tarafından verilen bir Kişiliğin adı.
Zamanlama	Kullanıcıların tarih ve saat aralıklarını yapılandırmalarına olanak sağlar.
Dizi	Bir dizi karakter, hem alfanümerik hem sembol şeklinde.
Zaman	Bir zaman değeri, ss:dd biçiminde.

## Zamanlama Parametresi

**[+] Bölümü göstermek için tıklayın**

Zamanlama parametresi, parametre grupları için bir dizi tarih ve zaman aralığı belirtmek için olanak sağlar. Örneğin, Zamanlama parametresi her Kiracı için açılış ve kapanış saatlerini belirleyebilir.

## Procedure:

### Steps

1. **Parametre Listesi** panelinde, '+'ya tıklayın.
2. **Parametre Listesi** panelinin sağında görüntülenen + panelinde, yeni parametrenin özelliklerini tanımlayın.
3. **Tür** alanında, **Zamanlama**'yı seçin. **Zamanlama** adlı yeni bir bölüm **Tür** alanının altında görünür.
4. **Zamanlama** bölümünde **Ekle** düğmesini tıklayın.
5. Sağda görünen **Tarih** Panel'inde, **Zamanlama** türü'nü seçin. Belirli bir tarih seçmek için **Tarih**'i seçebilir veya haftanın gününü seçmek için **Haftanın Günü**'nü seçebilirsiniz.

#### **Tarih**'i seçerseniz:

- a. Zamanlama parametresini uygulamak için **Yıl, Ay, Gün ve Zaman Dilimi** (isteğe bağlı) seçmelisiniz. Bir **Zaman Dilimi** seçmezseniz, sistemin yerel zaman dilimi kullanılır.
- b. **Zaman Aralıkları** alanı isteğe bağlıdır. Bu alan bir 24 saati temel olarak Zamanlama parametresi için zaman aralığını grafiksel olarak temsil eder. **Zaman Aralıkları** alanı boş ise, Zamanlama parametresi tüm gün için geçerli olacaktır.
- c. Bir zaman aralığı belirlemek için, Zamanlama parametresini başlatmak istediğiniz zamana fare imlecini hareket ettirin.
- d. Tıklayın ve bu Zamanlama parametresi için bitiş zamanına fare imlecini sürükleyin. Bu Zamanlama parametresinin uygulanacağı saatleri görüntülemek için bir kutu görünecektir.
- e. **Kaydet** düğmesine tıklayın.

#### Eğer **Haftanın Günü**'nü seçerseniz:

- a. Zamanlama parametresini uygulamak için **Haftanın Günü** ve **Zaman Dilimi** (isteğe bağlı) seçmelisiniz. Bir **Zaman Dilimi** seçmezseniz, sistemin yerel zaman dilimi kullanılır.
- b. **Zaman Aralıkları** alanı isteğe bağlıdır. Bu alan bir 24 saati temel olarak Zamanlama parametresi için zaman aralığını grafiksel olarak temsil eder. **Zaman Aralıkları** alanı boş ise, Zamanlama parametresi tüm gün için geçerli olacaktır.
- c. Bir zaman aralığı belirlemek için, Zamanlama parametresini başlatmak istediğiniz zamana fare imlecini hareket ettirin.
- d. Tıklayın ve bu Zamanlama parametresi için bitiş zamanına fare imlecini sürükleyin. Bu Zamanlama parametresinin uygulanacağı saatleri görüntülemek için bir kutu görünecektir.



e. **Kaydet**'e tıklayın.

6. +panelde aşağıdaki eylemlerden birini gerçekleştirin:

- Yeni parametreyi kaydetmek için, **Kaydet** düğmesini tıklayın.
- Yeni bir parametreyi iptal etmek ve veritabanında kaydetmemek için **İptal** düğmesini tıklayın.

## Prosedürler

Bu ekranda aşağıdaki görevleri gerçekleştirebilirsiniz:

- [Yeni parametreleri belirleme](#)
- [Parametreleri düzenleme](#)
- [Parametreleri Silme](#)

### Parametreleri Belirleme

Normalde, Servis Sağlayıcı, yeni operasyonel parametreleri tanımlar. Kiracı yöneticileri de kendileri tanımlayabilir, ancak bu sadece aynı kiracıdaki Parametre Grup Şablonlarına eklenebilir.

#### [+] Prosedürü göstermek için tıklayın

### Procedure: Parametreleri Belirleme

#### Steps

1. **Parametre Listesi** panelinde, '+'ya tıklayın.
2. **Parametre Listesi** panelinin sağında görüntülenen + panelinde, yeni parametrenin özelliklerini tanımlayın.
3. Aşağıdakilerden birini yapın:
  - a. Yeni parametre kaydetmek için, **Kaydet**'e tıklayın.
  - b. Yeni bir parametreyi iptal etmek ve veritabanında kaydetmemek için **İptal** düğmesini tıklayın.

## Parametreleri Değiştirme

### [+] Prosedürü göstermek için tıklayın

#### Procedure: Parametreleri Değiştirme

##### Steps

##### Important

**Değer** dışında bir Operasyonel Parametrenin herhangi bir özelliğini değiştirmek için bu konudaki yönergeleri izleyin. Bir Parametre Grubunda bir Operasyonel Parametrenin gerçek değerini ayarlamak veya değiştirmek için, **Parametre Grupları** sayfasının Prosedürler sekmesindeki Parametre Grupları Değerlerini Ayarlama ve Değiştirme'ye bakın.

Bir Operasyonel Parametrede değişiklik yaptığınızda, değişiklikler değiştirilmiş parametreyi içeren her Parametre Grubu Şablonuna yayılır. Ancak, değişiklikler dağıtılan herhangi bir Parametre Grubuna yayılmaz.

1. **Parametre Listesi** panelinde, değiştirmek istediğiniz parametreyi seçin.
2. Parametre Listesi panelinin sağında görüntülenen **Parametre Listesi** <parameter name>panelinde, parametrenin özelliklerini gerektiği şekilde değiştirin.
3. Yaptığınız değişiklikleri kaydetmek **Kaydet**'i veya parametreyi değiştirmeden bırakmak için **İptal**'i tıklayın.

## Parametreleri Silme

Sadece Parametre Grup Şablonlarına atanmamış Operasyonel Parametreleri silebilirsiniz.

### [+] Prosedürü göstermek için tıklayın

#### Procedure: Parametreleri Silme

### Steps

1. **Parametre Listesi** panelinde, silmek istediğiniz parametreyi seçin.
2. **Parametre Listesi** panelinin sağında görüntülenen panelde <parameter name>, **Sil**'e tıklayın.
3. Silmeyi Onayla iletişim kutusunda, aşağıdakilerden birini yapın:
  - a. Veritabanından Operasyonel Parametreyi kaldırmak için, **Tamam** düğmesini tıklayın.
  - b. Operasyonel Parametreyi tutmak ve veritabanından kaldırmamak için **İptal**'i tıklayın.

## Parametre Grupları

Parametre Grupları, Yönlendirme Stratejisi ile ilişkili Operasyonel Parametre setleridir. Kiracıya Servis Sağlayıcı tarafından Parametre Grup Şablonları olarak dağıtılır. Kiracı yöneticisi daha sonra Parametre Grubunda Operasyonel Parametre değerlerini atar. URS uygulaması bir Yönlendirme Strateji yürüttüğünde, ilgili Parametre Grubunda Operasyonel Parametrelerin değerleri arama akışına dahil edilir.

Her Parametre Grubuna erişim, Yapılandırma Hareketi nesnesinin erişim kontrolü ayarlarına dayanmaktadır. Aşağıdakiler genel kurallardır:

- Bir kullanıcının ilgili Yapılandırma Hareketi nesnesinin kaydedileceği Hareketler klasöründe **Güncelle** izni varsa, kullanıcı yeni bir Parametre Grubu oluşturabilir.
- Bir kullanıcının ilgili Yapılandırma Hareketi nesnesi için **Oku** izni varsa, kullanıcı Parametre Grubuna bakabilir.
- Bir kullanıcının ilgili Yapılandırma Hareketi nesnesi için **Güncelle** izni varsa, kullanıcı Parametre Grubunu kaydedebilir.
- Bir kullanıcının ilgili Yapılandırma Hareketi nesnesi için **Sil** izni varsa, kullanıcı Parametre Grubunu silebilir.

GAX dışındaki uygulamalardan da (örneğin, Genesys Administrator veya Yapılandırma Katmanı) Parametre Gruplarının değerlerini değiştirmek mümkündür. Bu durumda, Parametre Grubunun eşitlenmediğini uyararak için bir mesaj Parametre Grubu detayları panelinde görünür. Aşağıdakileri seçeneklerden birinden bir değer seçmeniz istenir:

- **Veritabanından Değer**—Genesys Administrator Extension veritabanında saklanan değer kullanılır.
- **Hareket Nesnesinden Değer**—Harici değer kullanılır.

Parametre Grubunu eşitlemek için **Kaydet** düğmesini tıklayın.

## Görüntü

Bu ekran, oturum açmış kiracı ile ilişkili kiracı ile ilişkili olan ve görüntülemek için gerekli rol ayrıcalıklarına sahip olunan tüm Parametre Gruplarının listesini görüntüler. Listeyi herhangi bir anda yenilemek için, **Yenile** butonuna tıklayın. Bu listenin içeriğini bir çok şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın.
- **Kiracı filtresi** panelini açmak için **Kiracı Filtresi** düğmesini tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz kiracı yanındaki onay kutu(lar)ına tıklayın. Kiracı listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.
- Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki Parametre Gruplarını sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir.

Sağda açılan yeni bir panelde Parametre Grubu hakkında daha fazla bilgi

görüntülemek için bir Parametre Grubu adına tıklayın. Kullanıcılar nesne için **Güncelleme** iznine sahiplerse, Parametre Grubu izinlerini değiştirmek için **Erişim Kontrolü** butonuna tıklayabilirler.

## Prosedürler

Bu ekranda aşağıdaki görevleri gerçekleştirebilirsiniz:

- **Parametre Grubunda Operasyonel Parametre değerlerini ayarlama veya değiştirme**
- **Kaynak olarak diğer bir Şablon kullanan Parametre Grubunun şablonunu değiştirme**
- **Bir Parametre Grubu Silme**

## Değerleri Ayarlama veya Değiştirme

Parametre Gruplarında Operasyonel Değerler varsayılan değerlere atanabilir. Bu kiracı için geçerli olan Operasyonel Parametre değerlerini atamak, kiracı yöneticisi ya da uygun rol ayrıcalıklarına sahip birisinin sorumluluğundadır.

### [+] Prosedürü göstermek için tıklayın

## Procedure: Parametre Gruplarında Değerleri Ayarlama ve Değiştirme

### Steps

1. **Parametre Grup Listesi** ekranında, değiştirmek istediğiniz Parametre Grubunu seçin.
2. **Parametre Grubu Listesi** ekranının sağında görüntülenen **Parametreler** panelinde gerektiği gibi Operasyonel Parametrelerin her biri için değerleri girin veya değiştirin.
3. Değişiklikleri kaydetmek için **Kaydet**'i tıklayın veya değişiklikleri iptal etmek ve Parametre Grubunu değiştirmeden bırakmak için **İptal**'i tıklayın.

### Important

GAX dışındaki uygulamalardan da (örneğin, Genesys Administrator veya Yapılandırma Katmanı) Parametre Gruplarının değerlerini değiştirmek mümkündür. Bu durumda, Parametre Grubunun eşitlenmediğini uyararak için bir

mesaj Parametre Grubu detayları panelinde görünür. Aşağıdakileri seçeneklerden birinden bir değer seçmeniz istenir:

- **Veritabanından Değer**—Genesys Administrator Extension veritabanında saklanan değer kullanılır.
- **Hareket Nesnesinden Değer**—Harici değer kullanılır.

Parametre Grubunu eşitlemek için **Kaydet** düğmesini tıklayın.

## Şablonu Değiştir

Bir Parametre Grubu ile ilişkili Parametreleri ve grubun kullandığı ilişkili uygulamalarını değiştirebilirsiniz. Bu işlem doğrudan Parametre Grubunda ya da Parametre Grubunu dağıtmak için kullanılan Parametre Grubu Şablonunda yapılamaz.

### [+] Prosedürü göstermek için tıklayın

## Procedure: Bir Parametre Grubunun Şablonunu Değiştirme

### Steps

1. Değiştirmek istediğiniz Parametre Grubunun, geçerli Parametre Grup Şablonunu kopyalayarak yeni bir Parametre Grup Şablonu oluşturun. Parametre Grubu Şablonu seçin.
2. Sağda görüntülenen **<Parameter Group name>** panelde, **Şablonu Değiştir**'e tıklayın.
3. Sağda görüntülenen **Şablonu Değiştir** panelinde, **Hedeflenen Parametre Grubu Şablonu** alanında yeni Parametre Grubu Şablonunu seçin.
4. **İleri**'ye tıklayın.
5. **Şablonu Değiştir** panelinde Özeti gözden geçirin.
6. **Son**'a tıklayın.
7. **Kapat**'a tıklayın.

Mevcut parametreler ve/veya belirlenmiş uygulamalar değiştirmek istediğiniz yeni Parametre Grubu Şablonundalarsa, o zaman yeniden kullanılacaklardır. Aşağıdaki içerik değiştirilen

Parametre Grubundan kaldırılır:

- Değiştirmek istediğiniz yeni Parametre Grup Şablonunda bulunmayan Parametreler
- Değiştirmek istediğiniz yeni Parametre Grup Şablonunda bulunmayan Atanmış Uygulamalar

Parametre Grubunu yeni parametre seti ile gösteren hareket nesnesi.

## Bir Parametre Grubu Silme

Veritabanından bir Parametre Grubunu sildiğinizde, Parametre Grubu Şablonu ve Operasyonel Parametreler veritabanından kaldırılmaz. Aynı şekilde, ilişkili olduğu Yönlendirme Stratejisi de silinmez. Bu eylemin ana etkisi URS bu Kiracı için bu Yönlendirme Stratejisini çalıştırdığında, Gruptaki Operasyonel Parametre değerlerinin arama akışında dahil olmayacak olmasıdır.

### [+] Prosedürü göstermek için tıklayın

## Procedure: Parametreleri Silme

### Steps

1. **Parametre Grup Listesi** ekranında, silmek istediğiniz Parametre Grubunu seçin.
2. Parametre Grubu Listesi panelinin sağında görüntülenen Parametre Grup Listesi <Parameter Group name>panelinde, **Sil**'i tıklayın.
3. Silmeyi Onayla iletişim kutusunda, aşağıdakilerden birini yapın:
  - a. Veritabanından Parametre Grubunu kaldırmak için, **Tamam** düğmesini tıklayın.
  - b. Parametre Grubunu tutmak ve veritabanından kaldırmamak için **İptal**'e tıklayın.

## Parametre Grup Şablonları

Parametre Grup Şablonları bir veya daha fazla kiracıya dağıtılabılır ve Servis Sağlayıcı tarafından belirlenmiş Operasyonel Parametre setleridir. Bir parametre birden fazla Grup Şablonuna gruplanabilir. Ayrıca parametre gruplarınız içinde Parametre Grubu Bölümleri oluşturmayı etkinleştirmek için, bir Parametre Grubu Şablonu içinde parametre setlerini bölümler halinde gruplayabilirsiniz.

### Görüntü

Bu ekran, görüntülemek için rol ayrıcalıklarına sahip olduğunuz tüm tanımlanmış Parametre Grup Şablonlarını görüntüler. Listeyi herhangi bir anda yenilemek için, **Yenile** butonuna tıklayın. Listede bir Parametre Grubu Şablonunu tıklayın, sonrasında özellikleri listenin sağında görüntülenir. Bu listenin içeriğini bir çok şekilde filtre edebilirsiniz: Bu listenin içeriğini iki şekilde filtre edebilirsiniz:

- **Hızlı Filtre** alanına nesnenin adının tamamını veya bir kısmını yazın. Liste, **Hızlı Filtre** alanındaki metine uyan öğeleri göstermek için dinamik olarak güncellenir.
- **Kiracı filtresi** panelini açmak için **Kiracı Filtresi** düğmesine tıklayın. Bu panelde, seçmek istediğiniz kiracı yanındaki onay kutu(lar)ına tıklayın. Kiracı listesini filtrelemek için bu panelde **Hızlı Filtre** alanını kullanın.
- Bir sütun başlığına tıklayarak listedeki Parametre Grup Şablonlarını sıralayabilirsiniz. Bir sütun başlığına bir kez tıklamak sıralama düzenini tersine çevirir.

### Özellikler

#### Parametre Grup Şablonları Özellikleri

Özellik	Açıklama
Ad	Parametre Grubu Şablonu adı. Sistemde benzersiz olmalıdır.
Açıklama	Parametre Grubu Şablonunu açıklayan veya ek bilgi sağlayan isteğe bağlı metin.
Parametreler	Parametre Grubu Şablonuna eklenmiş Operasyonel Parametrelerin listesi. Bu Parametre Grubu Şablonunun ait olduğu Bölüm(ler) de burada gösterilir.  <b>Important</b> Bölümler silinebilir. Bir bölümü silmek yalnızca bölüm gruplamasını siler, ve bu bölümde önceden bulunan parametre kümesini silmez.
Kullanılmış	(Salt okunur) Bir parametre grubunu dağıtmak için kullanılır.



## Prosedürler

Bu ekranda aşağıdaki görevleri gerçekleştirebilirsiniz:

- [Parametre Grup Şablonları Oluşturma](#)
- [Parametre Grup Şablonları Değiştirme](#)
- [Parametre Grup Şablonları Silme](#)
- [Bir Parametre Grup Şablonunda Operasyonel Parametre listesini Yönetme](#)
- [Parametre Grup Şablonlarını Dağıtma](#)
- İlgili Uygulamalar
- Bir Parametre Grup Şablonunun nerede kullanıldığını belirleyin ve ardından farklı bir Parametre Grup Şablonu kullanan Parametre Grubu, Parametre Grup Şablonunu değiştirin.
- Geçmiş panelinde **İlgili**'ye tıklayarak ve **Geçmiş**'i seçerek Parametre Grup Şablonunun değişiklik geçmişini görüntüleyin

### Parametre Grup Şablonları Oluşturma

Servis Sağlayıcı Parametre Grup Şablonlarını oluşturur ve onlara Operasyonel Parametreleri atar.

#### [+] Prosedürü göstermek için tıklayın

### Procedure: Parametre Grup Şablonlarını Oluşturma

#### Steps

1. **Parametre Grup Şablonu Listesi** panelinde, '+'ya tıklayın.
2. **Parametre Grubu Şablonu Listesi** panelinin sağında görüntülenen + panelinde, yeni şablonun özelliklerini (ek parametreler dahil olarak) girin.
3. İsteğe bağlı olarak, **Parametre Grubu Şablonu** listesinde bir bölüme Parametre Grubu Şablonu eklemek için **Bölüm Ekle** butonuna tıklayabilirsiniz. Sağda yeni bir panel açılır. Aşağıdaki işlemleri gerçekleştirin:
  - Yeni bir panelde, **Ad** alanına yeni bölüm adını yazın.
  - **Anahtar Adı** alanına yeni bölüm için anahtar adını yazın.

### Important

Bu alanlar Parametre Grubu Şablonunda benzersiz olmalıdır.

4. Yeni Parametre Grubu Şablonunu kaydetmek için **Kaydet**'i tıklayın, ya da yeni şablonu iptal etmek ve veritabanına kaydetmemek için **İptal**'i tıklayın.

## Parametre Grup Şablonları Değiştirme

Bir Parametre Grubu Şablonunda yaptığınız değişiklikler o şablonu kullanan Parametre Gruplarına yayılmaz.

### [+] Prosedürü göstermek için tıklayın

## Procedure: Parametre Grup Şablonlarını Değiştirme

### Steps

1. **Parametre Grubu Şablon Listesi** panelinde, değiştirmek istediğiniz Parametre Grubu Şablonunu seçin.
2. Parametre Grubu Şablon Listesi panelinin sağında görüntülenen **Parametre Grubu Şablon Listesi** <Parameter Group Template name>panelinde, Parametre Grubu Şablonunun özelliklerini gerektiği şekilde değiştirin.
3. Parametre Grubu Şablonunu değiştirmeyi tamamladığınızda, yaptığınız değişiklikleri kaydetmek için **Kaydet**'i tıklayın veya değişiklikleri iptal etmek ve Parametre Grubu Şablonunu değiştirmeden bırakmak için **İptal**'i tıklayın.

## Parametre Grup Şablonları Silme

Halihazırda dağıtılmış bir Parametre Grubu Şablonunu silemezsiniz.

### [+] Prosedürü göstermek için tıklayın

## Procedure: Parametre Grup Şablonlarını Silme

### Steps

1. **Parametre Grup Şablon Listesi** panelinde, silmek istediğiniz Parametre Grup Şablonunu seçin.
2. <Parameter Group Template name>Parametre Grubu Şablonu Listesi panelinin sağında görüntülenen **Sil**'e tıklayın.
3. Silmeyi Onayla iletişim kutusunda, aşağıdakilerden birini yapın:
  - a. Veritabanından Parametre Grubu Şablonunu kaldırmak için, **Tamam** düğmesini tıklayın.
  - b. Parametre Grubu Şablonunu tutmak ve veritabanından kaldırmamak için **İptal**'i tıklayın.

## Parametre listelerini yönetme

Bir Parametre Grubu Şablonunda, aşağıdaki şekillerde Operasyonel Parametrelerinin listesini yönetebilirsiniz:

### [+] Bir Parametre Grubu Şablonuna Operasyonel Parametreleri Ekleme

## Procedure: Bir Parametre Grubu Şablonuna Operasyonel Parametreleri Ekleme

### Steps

1. Parametre Grup Şablonu listesine eklenecek hangi Operasyonel Parametrelerin, Parametre Grup Şablonuna ekleneceğini seçin.
2. **Parametreler** listesinde, **Ekle**'ye tıklayın.
3. Sağda görüntülenen **Parametreler** panelinde, eklemek istediğiniz Operasyonel Parametre(ler)i seçin. Seçilen Operasyonel Parametre(ler) artık **Parametreler** listesinde görüntülenir.
4. **Kaydet**'e tıklayın.

### [+] Seçilen Parametreler listesinde, Operasyonel Parametrelerin sırasını

## değiştirme

### Procedure: Seçilen Parametreler listesinde, Operasyonel Parametrelerin sırasını değiştirme

#### Steps

Bir Parametre Grup Şablonunda, Operasyonel Parametreler sırasını değiştirmek için:

1. Operasyonel Parametrelerde sırasının değiştirileceği Parametre Grubu Şablonunu seçin.
2. **Parametreler** listesinde, taşımak istediğiniz bir parametre seçin ve listedeki sırasını değiştirmek için yukarı veya aşağı oku tıklayın. Ayrıca parametreyi sürükleyebilirsiniz ve sırada yeni bir pozisyona bırakabilirsiniz.
3. **Kaydet**'e tıklayın.

## [+] Bir Parametre Grubu Şablonundan Operasyonel Parametreleri Kaldırma

### Procedure: Bir Parametre Grubu Şablonundan Operasyonel Parametreleri Kaldırma

#### Steps

1. Hangi Operasyonel Parametreden kaldırılacak Parametre Grup Şablonunu seçin.
2. **Parametreler** listesinde, kaldırmak istediğiniz parametreyi seçin ve **Kaldır**'ı tıklayın.
3. **Kaydet**'e tıklayın.

## Parametre Grup Şablonlarını Dağıtma

Servis Sağlayıcı kiracılara Parametre Grup Şablonlarını dağıtır. Bu noktada, Parametre Grubu Şablonu bir Parametre Grubu olur ve Yönlendirme Stratejisi ile ilişkilendirilir.

## [+] Prosedürü göstermek için tıklayın

### Procedure: Parametre Grup Şablonlarını Dağıtma

#### Steps

1. **Parametre Grup Şablon Listesi** panelinde, dağıtmak istediğiniz Parametre Grup Şablonunu seçin.
2. <Parameter Group Template name> **Parametre Grup Şablonu Listesi paneli** sağında görüntülenen, **Dağıt**'a tıklayın.
3. **Parametre Grubu Dağıtımı** panelinde aşağıdaki bilgileri sağlayın:
  - a. Parametre Grubu Adı—Bu Parametre Grubuna atanan isim.
  - b. Kiracı—Bu Parametre Grubunun ait olduğu kiracı.
  - c. Uygulama—Bu kiracı tarafından kullanılacak olan ve bu Parametre Grubu ile ilişkili Yönlendirme Stratejisi. Yönlendirme Stratejileri listesinden seçmek için **Ara**'yı tıklayın.
4. **İleri**'ye tıklayın.
5. **Kiracı** panelinde, Parametre Grubuna dağıtmak istediğiniz kiracı(lar)ın adını seçin.
6. **İleri**'ye tıklayın.
7. **Parametre Grubu Dağıtımı** panelinde, **Ekle**'ye tıklayarak bu parametre grubunda etkinleştirmek istediğiniz uygulama(lar)ı belirtin.
8. **Belirlenmiş Uygulamalar** panelinde, eklemek istediğiniz uygulama(lar)ın adını seçin.
9. **İleri**'ye tıklayın.
10. Özet üzerinde dağıtımı önizleyin. Eğer dağıtımdan memnun iseniz, **Son**'u tıklayın. Değişiklik yapmak için, **Önceki**'ni tıklayın.
11. **Kapat**'a tıklayın.

#### Important

Dağıtıldıktan sonra bir Parametre Grubu Şablonunu değiştirebilirsiniz. Örneğin, zaten dağıtılmış bir Parametre Grubu Şablonunda parametreleri ekleyebilir, kaldırabilir, yeniden sıralayabilir ve/veya değiştirebilirsiniz. Kaydedildikten sonra, değişiklikleri eşleştirebilirsiniz ve böylece Parametre Grubu Şablonundaki tüm Parametre Grupları mevcut yapıya güncellenecektir.

# Ses Kaynak Yönetimi

Ses Kaynağı Yönetimi (ARM), kişilikleri ve ilgili ses kaynaklarını yönetmenize olanak tanır (duyurular ve müzik dosyaları).

Hangi dosyaların belirli bir sözcüye ait olduğunu düzenlemenize yardımcı olacak Kişilikler oluşturabilirsiniz. Örnek olarak, John adında erkek bir sözcü ile İngilizce konuşan bir kişiliğiniz olabilir. Veya Marie adında kadın bir sözcü ile Fransızca konuşan bir kişiliğiniz olabilir.

İki tür ses kaynağı yükleyebilirsiniz:

- Duyurular—Bunlar, müşteriler için oynatılacak sözlü diyaloglar içeren dosyalardır. Örnek olarak, müşterilerinize çalışma saatlerini bildiren bir duyuru dosyanız olabilir.
- Müzik—Bunlar, müşterileriniz için müzik çalan dosyalardır. Örnek olarak, bir Aracıya aktarılabilecek müşterileriniz için oynatılacak bir müzik dosyasına sahip olabilirsiniz.

Genesys Administrator Extension (GAX)'da **Ses Kaynakları** penceresi, kişiliklerinizin ve ses kaynaklarının bir birleşik listesidir. Her bir ses kaynağı için, GAX şunları görüntüler:

- Dosyanın bir Duyuru veya Müzik'e atanıp atanmadığını gösteren bir logo.
- Ses Kaynağının adı.
- Ses Kaynağı ID'si (ARID).
- Her bir kişilik için, hangi kişiliğin bu ses kaynağını kullandığını göstermek için ilave sütunlar.

**Hızlı Filtre Göster**'e tıklayın ve **Hızlı Filtre** alanında bir nesnenin adını veya adın bir kısmını girin. Liste, **Hızlı Filtre** alanındaki metine uyan öğeleri göstermek için dinamik olarak güncellenir.

ARM, kullanıcıların dinamik olarak kişilikleri seçmek ve ses kaynaklarını bir parametreleri strateji veya orkestrasyon uygulaması veya parametrelili yönlendirme veya ses uygulamaları ile kullanmalarını sağlamak üzere, **Operasyonel Parametre Yönetimi (OPM)** ile entegre edilmiştir.

ARM erişimi, aşağıdaki gibi rol ayrıcalıkları ve kiracı erişim kontrol izinlerine dayanmaktadır:

- Ekranlar veya belirli ARM işlevlerine kullanıcı erişimi, rol ayrıcalıkları tarafından yönetilmektedir.
- Erişim kontrol izinleri hangi ses kaynaklarının kimliği doğrulanmış bir kullanıcı tarafından görüntülenebileceği veya değiştirilebileceğini tanımlar. Ses kaynaklarına erişim kiracı tarafından verilir. Kullanıcıların erişimleri olan her kiracının tüm ses kaynaklarına erişimi vardır.

Hizmet Sağlayıcılar için, Kiracılarla kaynakların nasıl paylaşılacağı bilgileri için **Ses Kaynakları (Yapılandırma Yöneticisi)**'ne bakın.

Daha fazlası için aşağıdan bir sekmenin üzerine tıklayın.

## Kişilikler

## Bir Kişilik Oluşturma

Yeni bir Kişilik oluşturmak için, **Ekle**'ye tıklayın.

### [+] Prosedürü Göster

#### Procedure: Bir Kişilik Oluşturma

##### Steps

1. **Yeni**'ye ve **Kişilik Ekle**'ye tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin:
  - **Kişilik Adı**—Bu kişiliğin adı.
  - **Dil**—Bu kişilik tarafından konuşulan dil.
  - **Açıklama**—Bu kişiliğin açıklaması.
  - **Cinsiyet**—Bu kişiliğin Erkek, Kadın veya Belirtilmemiş olduğunu seçin.
3. **Kaydet**'e tıklayın.

## Ses Kaynaklarını Yükleme

### [+] Prosedürü Göster

#### Procedure: Ses Kaynakları Yükleme

##### Steps

1. Dosyaya hangi ses kaynağı ve kişiliğin atanacağını belirleyin. Belirlendikten sonra, hedef ses kaynağı ve kişilik tarafından paylaşılan tablo hücrelerini seçin veya üzerine gelin.
2. **Ses Dosyayı Yükle**'ye tıklayın.
3. Tarayıcınız, yüklemek için bir ses kaynağı seçmeniz için bir iletişim kutusu açar. Yükleme için bir dosya seçin.
4. Ses kaynağı GAX'a yüklenir ve kişiliğe atanır.

## Diğer İşlemler

Bir kişilik oluşturduğunuzda:

- Kişiliği düzenleme— Kişilik özelliklerini düzenlemek için, bir kişinin yanında **Düzenle**'ye tıklayın.
- Kişiliği Silme—Kişilik özelliklerini görüntülemek için **Düzenle**'ye tıklayın. **Kişiliği Düzenle** penceresinde, kişiliği silmek için **Sil**'e tıklayın.

### Important

Bir veya daha fazla Ses Kaynağı Dosyalarının bir parçası olan bir Kişiliği silemezsiniz.

- Ses kaynağını idare etme—Bir ses kaynağı kişiliğe atandıktan sonra, dosyayı idare etmek için çeşitli seçenekler kullanılabilir hale gelir.
  - Dosyayı Oynat—Dosyayı dinlemek için oynat butonuna tıklayın.
  - **Sil**—Dosyayı siler. Bu ilgili kişilikleri silmek ancak orijinal ses dosyalarını siler. Bir dosya sadece ona atanan ses kaynağı dağıtılmamışsa, kaldırılabilir. Ancak bu işlemi gerçekleştiren kiracı bir Servis Sağlayıcı ise, dosya sadece bir kiracı tarafından oluşturulmadıysa kaldırılabilir.
  - **Yeniden İşleme**— (veritabanı ve/veya hedef depolamadan silinmemişse) yüklenen orijinal ses dosyasından bir Ses Kaynak Dosyası oluşturur. Ayrıca ses formatları arasındaki gerekli dönüşümü gerçekleştirir.
  - **Karşıdan Yükleme**—Dosyayı bilgisayarınıza karşıdan yükleyin.
  - **Kodlamalar**—Dosyanın GAX ile nasıl kodlandığı hakkında bilgi görüntüleyin. Ses dosyaları yüklendiğinde, GAX otomatik olarak şu biçimlere kodlar:µ-law, A-law, ve GSM.

## Ses Kaynakları

### Bir Ses Kaynağı Oluşturma

Bir Ses Kaynağını oluşturmak için, **Yeni**'ye tıklayın.

### [+] Prosedürü Göster

Procedure: Bir Ses Kaynağı Oluşturma



### Steps

1. **Yeni**'ye tıklayın ve **Mesaj Ekle**'yi seçin.
2. Aşağıdaki bilgileri girin:
  - **Ad**—Bu Ses Kaynağının adı.
  - **Açıklama**—Bu Ses Kaynağının açıklaması.
  - **Tür**—Bu ses kaynağının Müzik (bir müzik dosyası) veya Duyuru (bir duyuru dosyası) olacağını belirleyin.
3. **Kaydet**'e tıklayın.

### Ses Kaynaklarını Yükleme

#### [+] Prosedürü Göster

### Procedure: Ses Kaynakları Yükleme

#### Steps

1. Dosyaya hangi ses kaynağı ve kişiliğin atanacağını belirleyin. Belirledikten sonra, hedef ses kaynağı ve kişilik tarafından paylaşılan tablo hücrelerini seçin veya üzerine gelin.
2. **Ses Dosyayı Yükle**'ye tıklayın.
3. Tarayıcınız, yüklemek için bir ses kaynağı seçmeniz için bir iletişim kutusu açar. Yükleme için bir dosya seçin.
4. Ses kaynağı GAX'a yüklenir ve kişiliğe atanır.

### Ses Kaynaklarını Silme

#### [+] Prosedürü Göster

### Procedure: Ses Kaynaklarını Silme

## Steps

1. Silmek istediğiniz ses kaynağının yanındaki onay kutusunu işaretleyin.
2. **Sil**'e tıklayın.

### Important

- Bir Ses Kaynağını silerseniz, tüm ilişkili Ses Kaynak Dosyaları da silinir.
- Eğer Operasyonel Parametre Yönetimi tarafından kullanılan bir Ses Kaynağını siliyorsanız, ve bu Ses Dosyası bir veya daha fazla parametre veya Parametre Grubu tarafından kullanılıyorsa, bunu işaret eden bir mesaj görüntülenir. Bu durumda, sadece silme işlemi iptal edebilirsiniz;—zorla silemezsiniz.

## Diğer İşlemler

Bir dosya yüklediğinizde, seçebilir veya dosyayı vurgulayabilir ve şu işlemlerden birini seçebilirsiniz:

- **Dosyayı Oynat**—Dosyayı dinlemek için oynat butonuna tıklayın.
- **Sil**—Dosyayı siler. Bu ilgili kişilikleri silmek ancak orijinal ses dosyalarını siler. Bir dosya sadece ona atanan ses kaynağı dağıtılmamışsa, kaldırılabilir. Ancak bu işlemi gerçekleştiren kiracı bir Servis Sağlayıcı ise, dosya sadece bir kiracı tarafından oluşturulmadıysa kaldırılabilir.
- **Yeniden İşleme**— (veritabanı ve/veya hedef depolamadan silinmemişse) yüklenen orijinal ses dosyasından bir Ses Kaynak Dosyası oluşturur. Ayrıca ses formatları arasındaki gerekli dönüşümü gerçekleştirir.
- **Karşıdan Yükleme**—Dosyayı bilgisayarınıza karşıdan yükleyin.
- **Kodlamalar**—Dosyanın GAX ile nasıl kodlandığı hakkında bilgi görüntüleyin. Ses dosyaları yüklendiğinde, GAX otomatik olarak şu biçimlere kodlar:µ-law, A-law, ve GSM.